

# 一例冲动型人格个案的心理 矫治报告

赵政威

湖南省津市监狱，津市，415400

邮箱：497005407@qq.com

**摘 要：**冲动型人格个案在监狱改造中，主要表现为人际关系敏感，频繁与同犯甚至警察发生冲突，严重影响改造秩序和监管安全。心理咨询师通过对来访者外在行为表现的分析，了解其内在心理需求与动机，挖掘其生理、心理、社会环境等各方面的积极资源，在论证各类信息的基础上制定其个体矫治方案，采用认知调整、情绪管理、意志训练等技术对其进行 3 个月的矫治工作，实现预期的目标，并维持咨访关系近 2 年，在人际交往与环境适应等方面巩固矫治效果。

**关键词：**冲动型人格；心理矫治；个案报告

收稿日期：2019-06-28；录用日期：2019-07-12；发表日期：2019-07-29

## A Report on Psychological Correction of a Case of Impulsive Personality

Zhao zhengwei

Jinshi Prison, Jinshi 415400

**Abstract:** In prison reform, impulsive personality cases are mainly manifested as interpersonal sensitivity, frequent conflicts with other criminals and even police, which seriously affect the reform order and supervision security. Psychological consultant, understand its intrinsic psychological need and motivation through the analysis of the behavior, digging their various aspects of positive resources in physical, psychological and social environment and so on. Individual treatment scheme have been made on the basis of the argument of all kinds of information. Cognitive adjustment, emotion management, and will training and other technical treatments have been used for three months, to achieve the expected goals, and a working relationship has been maintained for nearly 2 years in such aspects as interpersonal and environmental adaptation to consolidate the correcting effect.

**Key words:** Impulsive personality; Psychological correction; Case report

Received: 2019-06-28; Accepted: 2019-07-12; Published: 2019-07-29

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



## 1 背景

人口学资料：编号 201807，男，未婚，28 岁，出生于湖南省某县，白族，初中文化，捕前无业。因犯 × × × 罪被人民法院判处有期徒刑 8 年 1 个月，入监服刑 6 年。

来访者自诉：7 岁开始上小学；15 岁初中三年级上学期后在当地流浪；后跟随叔叔在浙江 Y 市打工，并在 Y 市客运中心做过两个月服务员；在家把邻居砍伤后逃到浙江 L 市，学习跆拳道近 1 年（防身，不被人欺负），期间还做过保安工作 6 个月，在工作中因与业主发生冲突而离职；某日在网吧上网，被浙江省 Y 市巡警逮捕。记忆中从小性格就不好，爱冲动，与同伴等经常发生冲突，回家后就要被妈妈打骂，用皮带抽，用凳子砸。后来长大了，只要感觉自己受欺负，就忍不住想教训对方，事后又感到后悔。

来访者与被害人 L 系同村同组人，某月，来访者与被害人兄弟因接电线发生纠纷。后两人在该村 P 家开会时再发生口角，在 L 骂来访者“不得好死，短命鬼”并拿刀砍来访者时，来访者想到 L 以前还殴打过爷爷，怒上心头，用随身携带的东洋刀（经常携带，防身用）将被害人 L 某的左前臂砍断，头部、右手等部位砍伤，L 某的左前臂因只有少许皮肤相连，血管、神经完全离断，无法手术再植成活，被迫行左手肘部截肢术。司法鉴定所鉴定为重伤，伤残等级评定为三级。

服刑期间的表现：来访者在服刑期间改造表现较差，多次违反监规，17 次与同犯或警察发生冲突，受到 3 次戴铐控制、4 次禁闭反省及扣考核分累积近 40 分的处罚。其他社会功能良好，改造任务能正常完成，监区将其列入凶杀类危险分子对其进行管控。

社会支持系统：母亲（小学六年级时，母亲改嫁，但生活也并不幸福，后来自刎身亡。对当初自己没极力挽留母亲不离婚感到很后悔）；父亲（非常节俭，服刑期间很少在经济上给予帮助，感觉自己在他人心目中没那么重要了）；妹妹（在她谈恋爱时发生过矛盾，不想她找一些不三不四的朋友，来访者感觉不被理解，妹妹由此怨恨来访者，至今都没来看过哥哥，很想当面和她解释清楚）；爷爷（对他的印象不怎么好，当时来访者砍人时就想着他曾被打而抱不平，但来访者出事

后一直也没关心过)；朋友(朋友都很讲义气，出事后也不想让他们知道和担心，现在也想他们来探视，说说心里话)。

服刑人际关系：(1)自我评价：很反感有钱有势的人摆架子，欺负弱势群体；同情本分老实的人；爱面子，把胜负看得比自己的性命还重要；总控制不住动手打架。(2)同犯反映：不允许任何人得罪，不能讲坏话，开玩笑都要小心，老病残犯他都打。(3)警察评价：屡教不改，冲动，有恃无恐，认为每个人都要对他好，包容他的过错。

回归社会后最想做事情：(1)成个家，生育后代；(2)找份开挖机的工作，挣钱养家，一家人和和睦睦生活；(3)有些积蓄了，自己在家开个小超市或者小工厂。

无既往病史，无吸毒史，无自伤自残史，无药物过敏史，无家族病史。

## 2 评估与分析

### 2.1 评估

(1) SCL-90：总分 182，阳性项目数 43，阳性项目均分 3.1。其中躯体化 1.9，强迫症状 2.6，人际关系敏感 2.8，抑郁 2.0，焦虑 1.3，敌对 1.1，恐怖 1.1，偏执 2.1，精神病性 1.7，其他 3.1。结果显示近期感觉有明显的强迫症状，人际关系敏感，对生活的兴趣减退，思维方面存在投射、敌对、猜疑等，睡眠质量较差，食欲下降。<sup>[1]</sup>

(2) COPA-PI(中国罪犯心理评估个性分测验)：无明显的外向或内向特征；较少受外界环境的影响；冲动、鲁莽，易感情和意气用事，不现实，随心所欲；聪明、有智慧，有相当高的学习能力和理解能力。<sup>[2]</sup>

(3) EPQA：E：48.37(中间型)，N：62.86(倾向型)，P：53.63(倾向型)。结果显示，人格特点为无明显的内外倾向，常常焦虑担忧，遇到刺激有强烈的情绪反应，以至出现不理智的行为，能与人相处，能较好地适应环境。从 EN 关系图来看，属于抑郁质的气质类型，外在表现为感受性高，耐受性低，多疑多虑，内心体验深刻，行为内向。<sup>[3]</sup>

咨询师初步印象：人际关系敏感，情绪管理困难，行为应对方式消极。

性格特点：冲动；易被激怒与使用暴力；不稳定，反复无常的心境；好争吵；难以坚持行动；成长过程中一贯的行为模式。

## 2.2 分析

（1）生理因素：男性，28 岁，身体强壮，年轻气盛。抑郁质的气质类型，遇到变化的环境，过于敏感、脆弱，容易体验到伤害感与挫折感，防御反应相当明显。

（2）心理因素：个性心理特点，认知存在不合理观念，缺乏情绪管理策略，意志品质中自制性、坚韧性方面比较差，行为应对模式消极。以攻击行为证明自己是男子汉，以冲动、好斗的方式补偿自卑，对自尊心受挫特殊敏感。

（3）环境因素：成长环境（学校、家庭），社会环境，服刑环境中，积极关注少，成功体验少，积极情感体验少，榜样示范少。

个案概念化 [4]：来访者从小在家因为与同学、伙伴经常发生冲突，回家后就会挨妈妈的打骂，在外所受的委屈或者其他消极情绪没有得到共情和合理的发泄，而家庭教养方式又进一步强化了来访者的行为应对策略，不高兴（不符合自己的期待）就可以用暴力去表达，核心信念是“我不可爱”，经常被妈妈打。随着来访者的成长，这种行为应对模式被内化，只要在生活中遇到委屈或者愤怒，就使用暴力，并且在一定程度上能缓解自己的无力感和自卑感，暴力行为得以维持甚至成为自动化反应。每次暴力事件后来访者也后悔，但缺乏应对人际冲突的技巧，于是强迫性重复着适应不良的行为。

## 3 目标与计划

### 3.1 目标

来访者希望通过咨询师的帮助，在以下方面有所改善。

（1）改善认知：减少对他人的猜疑心；

（2）提高自制能力：不要和他人打架，不要为了小事而动手打人；学会控制对别人的攻击性，做到打不还手；

(3) 完善自己性格的态度特征: 改变自己的气量小, 学会宽容别人。

## 3.2 矫治方案

咨询设置: 约定每 10 天一次, 在监区个体心理咨询室进行。

建立咨访关系: 咨询师认真倾听来访者对他人(同犯、警察)的抱怨与苦恼, 共情来访者早期成长经历对成年后自动思维、情绪表达、行为模式的影响, 及时回馈对来访者叙述的理解, 并表达帮助来访者改善目前困惑的意愿, 与来访者共同商定一起努力的方向和具体目标。[5]

方法措施: 认知调整、情绪管理、意志训练等技术。

## 4 过程

### 4.1 第一阶段: 认知分析与调整

#### 4.1.1 第一次: 70 分钟

(1) 了解并辨析其认知方面存在的不合理观念, 包括“我是一个讲义气, 忠厚老实, 耿直的人, 有些本性坏的人就要心眼让我这样的人上当”“用心算计别人, 我很反感这样做”“生活中重要人物对我的评价很重要, 肯定的, 否定的评价都会严重影响自己的生活”“如果这次违规又被扣分, 减刑又没希望, 再努力也没什么意思了”“有些人暗中使坏, 挑拨别人的关系, 很可憎, 应该受到严厉的处罚”“不开心的事都是由于外在因素所引起的, 自己改变不了什么”“以前的跆拳道教练说过: ‘如果你们在外面打架输了, 就不要说是我的徒弟。’ ‘狭路相逢勇者胜’。所以, 我每次打架都用尽全力去打败对方”。(以上信息收集, 在咨询前的摄入性会谈时完成)

咨访会谈摘录: (在建立良好的咨访关系的基础上, 使用面质技术和“产婆术”[6])。

咨: 生活中他人的评价, 尤其是重要人物的评价, 会严重影响你的生活, 是吗?

访: 是的, 肯定我的, 我永远记得他的好, 批评打击我的, 我也恨他一辈子。

咨: 你觉得他人对你的评价依据是什么?

访：我平时的表现。

咨：你对我的评价，是怎样的呢？

访：不是拍您马屁，我觉得您是对我好，真心想帮我的人，不像有些警官，总瞧不起我。

咨：我们正式工作，这是第一次吧？

访：是的，以前有过几次见面。

咨：你对我的评价，依据是什么呢？

访：感觉。

咨：感觉可靠吗？我是说我们正式建立工作关系才 30 分钟左右，我提供给你的信息很少，可以说你还根本不了解我，我的生活、我的工作、我的性格、我的为人处事风格、我的背景、我的兴趣爱好，你都不了解。你觉得你的感觉可靠吗？

访：不可靠。

咨：对，你领悟能力较强。现在要把前面对我的评价“您是对我好，真心想帮我的人”改变一下，这样表达：从今天的接触，我感觉您是真心想帮我的人。是不是更可靠呢？

访：是的，这样说更准确。

咨：那别人对你的评价呢？客观吗？

访：也不一定。

咨：无论是肯定的，还是否定的评价，都是别人主观上对你的印象而已，就像你选择性地知觉别人一样，没有前提条件的评价，是片面的，不可靠的。你认为呢？

访：您说的有道理，为什么我会那么在乎那些对我的评价呢？

咨：首先你弄清楚了，别人的评价不一定是客观的，正确的。所以，你在意这些评价并严重影响你的生活，是没有依据的。毛主席也说过：对肯定我们的，要戒骄戒躁，再接再厉；对否定我们的，有则改之，无则加勉。我们不是对外在的评价充耳不闻，而是理智地对待，保持接纳、宽容的态度。让好的评价增强我们的自信，让不好的评价成为我们成长的动力。我这么说，你能理解吗？

访：我知道了，您是说不要让别人的评价左右我的心情，而是帮助我再认识

自己。

.....

(休息 5 分钟,回顾一下对话,整理各自的思路)

(2) 放松训练:检验放松时的感受,并在情绪激动时,能自觉熟练使用。腹式呼吸放松训练 5 分钟;紧张—松弛放松训练 5 分钟。

(3) 课后作业:对不合理观念进行自我辨析:“合理自我分析报告(RSA)”;  
自我意志锻炼:每天完成俯卧撑 50 个。

#### 4.1.2 第二次:60 分钟

(1) 检查作业:说明课后作业的重要性、自我改变的重要性和咨询师仅有的辅助、引导作用,强调行动对自我改变的意义。

(2) 继续引导其发现不合理观念,分析不合理观念,重构不合理观念:“我对妹妹那么好,处处为她着想,为什么就不领我的情呢?”“从这里出去的人不可能找到很好的女友,结婚也不现实。”“在这里,他犯不友好,警官对我也有偏见,我怎么能好起来呢?”

咨访会谈摘录:

咨:你对妹妹好,处处为她着想,她不领你的情,还恨你,是吗?

访:是的,我出事后从来没看过我,也不关心我。

咨:她有什么理由必须对你好呢?

访:因为我对她好啊!

咨:你对她好,她就必须对你好吗?每个人都有选择自己行为的权利,你没有权利干预她应该怎么做,是吧。

访:您是说,她可以对我好,也可以对我不好,这是她自己的事情。

咨:你是怎么对她好的,或者说她认可你对她好的方式吗?

访:不一定认可,以前她找个男朋友,我认为不合适,反对她找不三不四的人,因此她很恨我。

咨:你认为男朋友不适合她,她认为很好。要是换成是你找女朋友,那么你的感觉重要还是其他人的感觉更重要呢?

访:当然是我自己的感觉更重要。



咨：所以，你的意见仅能供她参考，最终得由她决定。你对她好，只是一方面，还有更重要的，是她要感觉到你的好，认可你的好，这样的善意才是有效的。

访：嗯……

咨：打个比如。你请客吃饭，点了一桌子好菜，鱼、肉、鸡齐全，荤素点心搭配。而且你点了店里的招牌菜：红烧肉。你以最大的热情、最高的规格招待你的客人。但是餐后你发现一个人不开心，因为他是回族人，不吃猪肉，一盘猪肉在桌上让他反胃。你从这个比如中领会到什么？

访：我喜欢的、付出的不一定是别人喜欢的、接纳的。

咨：对。所以请客吃饭要问客人不吃什么，对其他事情也一样，友好的意愿要用适合别人的方式表达，别人才会领情，感觉到你的善意。

……

(3) 回顾、巩固认知的修通，小结本次会谈的重要内容。

(4) 合理情绪想象技术：模拟愤怒（想象）→体验情绪→分析认知→改变观念→改善情绪。

(5) 课后作业：回忆以往某次暴力冲突情境，记录下情绪、行为、想法、并尝试进行自我分析对话，写咨询感言，巩固训练。

### 4.1.3 第三次：70 分钟

(1) 检查作业：在改造生活中尝试运用咨询师提供的技能技巧。

(2) 强化：“只有行动才能带来改变！”建立合理认知：我的想法非黑即白、以偏概全了吗？“这事（人）一无是处或者完美无缺？”我对他人绝对化要求了吗？

“你必须这样对我！”糟糕的事情发生了，我会想到比这更糟糕的情况吗？“没比这更难过的了！”

(3) 案例分析，重新认识改造中的典型违纪事件。

(4) 团体心理辅导：邀请自己最不喜欢的 4 个人共同参加训练。

① “你说我画”：学会有效的人际沟通：清晰表达、认真聆听、澄清确定、准确回应。

② “相互按摩、拥抱、微笑、注视”：我给的不一定是别人想要的；用别人喜欢的方式对别人；你对别人友好，别人才会对你微笑。

③交流不愉快的情景：澄清当时的感受，学会理解他人的多种可能性。

(5) 课后作业：记录自己日常生活中遇到的问题，用学会的新观念去应对。

## 4.2 第二阶段：情绪管理

### 4.2.1 第一次：60 分钟

(1) 解释 ABC 理论：认知→情绪→行为。我们的情绪反应依赖于我们对事件的解读。不现实的扭曲的想法导致了不健康的消极情绪，如抑郁、焦虑等。当你学会用一种更积极和现实的方式去思考你的问题时，你就能改变你的感受。

(2) 通过举例，加深其领悟、接受“对事件的评估，引起情绪体验”的观点。服刑人员张某的妻子说好了今天过来的，现在都快下班了，一点消息也没有，张感到愤怒。心里想“她从来就没准时过，真差劲，如果她有一点点在乎我，就不会失言，现在早应该到了。”张某认知中不合理的成分如“从来就没有”“差劲”“早就应该”等引起他愤怒的情绪。如果换个角度去想：家里是不是有新的情况，她走不开；是不是路上堵车耽误时间了；是不是接见手续还没办好就下班了。考虑到事件的多种可能性，愤怒情绪就会有所缓解，并体验到更多的同情与关心，由此产生的行为也是适应良好的：希望她一路平安，希望家里一切都好，要是明天还没接见，我就申请打个电话回去问问情况。

(3) 课后作业：冲动行为背后的情绪与认知分析：“我的冲动是这样来的”。引导其自我分析愤怒情绪是如何产生并引起冲动行为的。当愤怒情绪到来时，首先深呼吸放松，转移注意，暂时离开刺激情境，找一个友好的同犯谈谈心，把自己的愤怒情绪说出来，听听他的劝慰，然后在有理智的情况下再分析自己认知的不合理成分。最后，选择合适的时机（心平气和），再澄清两人当时的想法，交流并接纳不同的意见和态度。

### 4.2.2 第二次：70 分钟

(1) 提供愤怒情绪管理的具体方法，供来访者参考：①找出一个建设性的解决办法应对手头的问题。问问你自己：我现在需要怎么做才能保持平静？这样就会将注意力转移，从专注于考虑对方必须受到怎样的惩罚，转移到要怎样才能以一种良好的方式应对。②如果你感觉自己就要大发雷霆，那么不妨在爆发之前稍

作停顿。过 3 分钟再开口,或者是过 10 分钟再行动,给自己多个选择。如果在一个小时之内这件事情变得不再那么重要的话,那么就让它过去吧,它不值得你为之生气。③以锻炼消耗精力,不用拳头。通过锻炼消耗掉多余的肾上腺素和皮质醇。即便是一次轻快的慢跑也会有助于你平和情绪。④更加关注生活中重要的事情,认识到改造中大多数人际冲突的遭遇都是微不足道的小事情,要么是不接纳他人的不一样,要么是主观臆测、自以为是的结果。

#### (2) 愤怒宣泄—放松训练

- ①想象愤怒情境,击打宣泄人至精疲力竭,放松训练:体验平和情绪的愉悦感;
- ②将愤怒的话语(指责、怨恨)写在纸上,撕碎:过去的不再回来;
- ③将“愤怒气球”用双手挤破,释放压抑的情绪:现在已是全新的我。

(3) 作业:每天记录自己的情绪事件,并分析当时的认知。

### 4.2.3 第三次: 60 分钟

(1) 空椅子技术倾诉宣泄:想象不良情绪体验的情境,运用学会的情绪调整策略。

- ①想象曾经的愤怒事件,引起愤怒情绪;
- ②想象可能的刺激情境,最糟糕、最委屈、最不公的处遇,愤怒至极点;
- ③空椅子所代表的人曾经伤害、误解或者责怪、处罚过来访者,来访者由于各方面的原因,又不能直接将负面情绪发泄出来,郁结于心的情感,此时可以通过对空椅子的指责,甚至漫骂,从而使来访者获得内心的平衡。然后,运用所学的愤怒情绪处理技巧,应对类似的情境(迁移)。

④多次练习,提高对引起愤怒的刺激信息的感觉阈限。

⑤咨询师总结:愤怒(生气)就是用别人的错误惩罚自己。其实,我们在意别人否定的东西往往就是担心自己缺少的东西,自己真正强大的人,不在乎别人说他弱。如果说是别人的偏见引起了你的愤怒,那么,你以愤怒的情绪(或行为)去应对,更是一种偏见。情绪有产生、高潮、回落的过程,如果体验到愤怒情绪,学会转移情境,待理智回来后再说话,再做决定,就能避免冲动带来严重的后果。

(2) 课后作业:采访同犯 5 个情绪事件,记录他们当时的想法,并交换自己的意见(如果是我现在遇到这样的情况,过去会怎样处理,现在会怎样应对),

强化采用更具适应性的行为策略。

### 4.3 第三阶段：意志锻炼与习惯养成

- (1) 规范着装：欲正其心，先整其形（森田观点）
- (2) 临摹字帖（励志格言）：自我积极暗示，每天两页。
- (3) 写日记：每天自己在意的事，对自己、他犯、警察言行的看法，产生情绪，行为表现，对当天环境中有利资源的发现等。
- (4) 每天向三个不同的组员表示友好：微笑、问好、表达关心、助人为乐。
- (5) 每天俯卧撑 50 个。

### 4.4 日常管理

- (1) 记录每天的表现，督促完成咨询师布置的作业。
- (2) 争取其社会关系的支持，每月有一次接见（父亲、妹妹）。
- (3) 每周不定时积极关注，强化进步表现。
- (4) 目标激励：每个月警察评语中没有差表现，奖励拨打亲情电话一次；减刑两次，出监综合评估为优，推荐就业。

### 4.5 效果评估

(1) 自我评价：通过咨询师的帮助，我学会了情绪调节的方法，冲动的行为减少了很多，理智思考问题的时候更多了，心情获得更多的平静。我想，我会以全新的自己面对今后的改造，更好地应对生活中的矛盾。

(2) 他人评价：同犯反映，来访者没以前那么冲动了，偶尔还能开开玩笑。管理警察反映，近期未见其与同犯发生争吵，情绪稳定了许多，也没有发现其他违纪行为，没有扣分记录。

(3) 测试结果：SCL-90 测验总分 162，阳性项目数 38，阳性项目均分 2.12。其中躯体化 1.25，强迫症状 1.50，人际关系敏感 2.13，抑郁 1.38，焦虑 2.30，敌对 1.67，恐怖 1.43，偏执 2.10，精神病性 1.90，其他 1.86。人际敏感、焦虑、偏执等因子仍呈阳性。

(4) 咨询师评估: 经过近 3 个月的工作, 求助者不合理认知得到改善, 学会了情绪的自我调节, 冲动行为减少, 人际关系更和谐, 应对方式更积极, 基本实现约定的矫治目标, 矫治过程中咨询师布置的作业能按要求完成, 但意志力品质仍需加强培养。

(5) 追踪回访: 一年后获得两次减刑奖励(分别减 6 个月、3 个月), 余 2 个月后刑满释放, 离监时没有接受监区的就业推荐。咨询师在来访者出狱后一个月收到来访者的信: “……非常感谢您的帮助, 我现在已经刑满出狱了, 目前和父亲在一起, 跑物流。我想先稳定下来, 调整好生活状态再作其他打算。回想在里面的日子, 如果没有您的耐心教育, 我不知道会怎样, 也不敢想, 说不定还会惹更大的祸。不管我以前多么的不可理喻, 不听警官的劝导, 一再冲动与同犯甚至警官发生矛盾, 动手打架。您总是耐心地听我诉说, 对我的抱怨、指责(有些甚至是针对您的), 总是保持一种宽容的态度, 让我感觉很安全。与您在一起的时间, 是我终生难忘的经历。每当我情绪波动的时候, 您就指导我如何表达情绪, 提高交往能力, 陪伴我进行意志力训练, 尽管有时候我还有畏难情绪甚至多次想放弃, 但在您的坚持下, 我终于有勇气走出人生的低谷……”

## 5 总结与反思

该个案的问题是从小到大一贯的行为模式, 符合冲动型人格的特点, 矫治较为困难, 随着年龄的增长一般具有逐渐缓解的趋势, 但也会遗留有人际关系的困难(如对亲友和邻居有敌对的态度)。自知力完整, 有改变的欲望, 但行动的动力不足, 意志不够坚定, 处于神经症性偏向边缘性人格的水平。对于类似服刑人员个案的矫治, 要达到较好的效果, 以下几点非常重要: (1) 主动求助, 目标明确; (2) 因人而异, 一人一策; (3) 相互配合, 多管齐下; (4) 保持容纳, 不离不弃。对于本案, 在后续的巩固中, 还可以尝试厌恶疗法, 予以人际交往剥夺, 让其体验到和谐人际沟通在生活中的重要性, 因为愤怒与冲动背后也许是对人际的渴望和依赖。此外, 对于其冲动行为背后的动力学原因, 可以进一步分析, 对外在环境的不安全感(人际冲突)与其早年成长经历的关系(对早年重要客体愤怒情绪的迁移), 将其潜意识对重要他人的不满意识化, 从而更好地理解自己的冲

动和暴力倾向。

工作中, 咨询师对来访者阻抗有愤怒的反移情, 抱怨其“想改变却不愿意付出改变的努力”, 对人格问题的工作难度认识不足, 有急于求成的焦虑, 没有考虑到来访者的“消化”能力, 也许也是造成来访者阻抗的原因之一。面对阻抗或停滞不前, 咨询师能保持足够的耐心等待和支持, 当来访者体验到咨询师的权威角色对其影响类似早期客体时, 容纳其负性移情, 并表现出与早年客体(母亲)的不一样(理解、平和、温暖), 从而领悟到新的人际交往模式带给自己积极的情感体验: “原来需要的表达还有更多更好的方式。”

在监狱服刑人员的心理矫治中, 边缘性人格水平的个案比较多, 自我反省能力较低, 将适应不良的行为归因于他人和环境, 对于一些“乐在其中”的, 并无自我改变意愿, 却在环境适应、人际交往、遵守规则等方面重复为自己设置障碍并影响周围人的个案, 如何激发他们的改变动机, 是咨询师需要进一步学习与督导的。

(注: 此案例征求当事人意见, 同意用于学术交流。)

## 参考文献

- [1] 王征宇. 症状自评量表 (SCL-90) [J]. 上海精神医学, 1984 (2).
- [2] 罗大华, 何为民, 周勇等. 中国罪犯心理测试个性分测验 [M]. 北京: 中国司法部监狱管理局, 2000.
- [3] 钱铭怡, 武国城等. 艾森克人格问卷简式量表中国版 (EPQ — Rse) 的修订 [J]. 心理学报 2000, 32 (3): 317-323.
- [4] Beck J S. 认知疗法基础与应用 [M]. 张怡, 等译. 北京: 中国轻工业出版社, 2013.
- [5] 杨凤池. 分析体验式心理咨询技术 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2015.
- [6] Ledley D R, Marx B P, Heimber R G. 认知行为疗法 [M]. 李毅飞, 等译. 北京: 中国轻工业出版社, 2018.