

影响因素、文化养成与制度信息 完备条件下的信息不对称

——一个对于制度的认知

王新心

中国政法大学马克思主义学院，北京，100088

邮箱: wxxzgzm@163.com

摘 要：制度可以被称作是一系列规则的总称，这些规则对人们的思维方式以及行为方式会产生重要的影响，制度信息的可获得性、个体的观察能力与思维能力，对于制度的遵守等内容显然会对制度的认知产生影响，而制度行为文化则是一种能够加深人们对制度认知的文化。在人们获取制度信息的途径相同时，制度信息完备条件下的信息不对称则是由于不同个体之间认知方式以及由此而引发的认知能力的差别所引起的。

关键词：制度认知；制度文化；制度信息

收稿日期：2019-04-18；录用日期：2019-05-20；发表日期：2019-06-14

Influential factors, Culture Formation and Information Asymmetry in Environment of Information Completeness—a Cognition on Institute

Wang Xinxin

China University of Political Science and Law, Marxist College, Beijing 100088

Abstract: Institutes can be reckoned as collection of a series of rules, these rules will influence individual's thinking mode and behaving mode. Acquisition of institute information, observing and thinking ability of individual, obedience to institute can influence individual's institute cognition. Institutional behaving culture is a sort of culture which can promote individual's institute cognition. When individuals acquire institute information via the same channel, asymmetry of institute information under condition of complete institute information can be traced to difference in aspects of cognitive manner and cognitive ability.

Key words: Institute cognition; Institute culture; Institute information

Received: 2019-04-18; Accepted: 2019-05-20; Published: 2019-06-14

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 什么是制度

制度可以被称作是一系列规则的总称，这些规则对人们的思维方式以及行为方式会产生重要的影响，在制度的要求之下，一个人会选择去做一件事情而不去做另外一件事情，其最为基本的原因就在于做其中的一件事情是符合制度要求的，而做另外一件事情是不符合制度要求的。之所以要按照符合制度要求的方式去行事，原因不仅在于制度能够维护公众以及个人利益，更在于制度能够维持人类的善良本性，能够帮助人们以一种符合人性的方式去生存与发展。最为明显或者最能够引起人们关注的制度是道德以及法律，道德与法律能够对人们的各类行为加以规范，能够告诉人们什么样的行为是被允许的，什么样的行为是不被允许的。制度会对人们的思维进而对人们的行为方式加以规范，然后会通过这种规范帮助人们形成正确的判断、正确的思维习惯，当人们形成特定的思维习惯之后，人们便能够以一种较为固定的方式分析与解决问题，而当这种符合道德与法律的思维方式或者说思维习惯形成以后，人们便能够按照道德以及法律的要求来调控自己的行为，以确保自己的行为能够与道德和法律的要求相符合，能够与社会发展的趋势相适应。除了道德与法律，在日常生活当中能够对人们的思想与行为加以影响与规范的规则还有很多，这些规则当中的一些已经被人们意识到了，而另外一些虽然存在但却没有引起人们的高度关注，例如，语言是一种规则，而着装则是另外一种规则，语言既可以以一种符合语言规范的方式进行表达，也可以以一种不符合语言规范的方式进行表达，但是问题的关键在于只有符合语言规范的表达方式才是有意义的，而不符合语言规范的表达方式则是无意义的，甚至是违背语言文字法律规范的。符合规范的有意义的表达方式能够被人们所接受，而不符合规范的无意义的表达方式则无法被人们所接受。着装也符合这样的道理，一个人既可以按照男性的标准来着装，也可以按照女性的标准来着装，如果这个人是男性，那么按照男性的标准来着装是符合规则的，这种符合规则的着装方式是被人们所认可的。如果一个男性穿着女性服装，那么这种着装方式便是不符合规则的，这种不符合规则的着装方式如果出现在公共场所，那么便会违反相应的道德与法律规范，而当这种着

装方式出现在私人空间，虽然未被其他人所见，但也确实是无意义的，因为这种着装不符合基本的着装规则。

像这样的规则还有很多，但是当我们仔细观察时，不难发现其他各类规则最终都会在道德以及法律当中进行体现，都会以道德或法律的形式进行明确的规定。

2 能够对制度认知加以影响的因素

在人们对制度进行认知的时候，很多因素都会对这种认知行为产生影响，信息的可获得性首先会对这种认知活动产生影响。在与制度相关的各类信息完全可以获得的情况下，人们能够很好地对制度加以认知，这种认知将帮助人们更好地理解制度当中的各项内容与规定，并且依据这些规定做出完全符合规则的行为选择。在一个社会当中，各类制度信息的获得可以通过各类传媒手段来实现，不论是电视节目还是互联网，不论是报纸还是杂志，都应该成为人们获得制度信息的重要来源。教育媒介当然是一种非常重要的传播制度信息的载体与中介，通过教育手段，人们也能够获得大量的有关社会制度与规则的信息，这种信息的获得帮助人们更好地依照规则来行事。在一个社会当中，制度信息往往是完备且充分的，这些制度信息会以不同的形式展现在人们面前，而能否全部加以了解与认知则要取决于一个人的观察能力与思维能力，当人们能够对呈现给他们的制度信息进行认真观察与思考时，其便能够对这些制度信息加以深入地了解与认知，而当人们对于这些信息没有进行认真的观察与思考时，其对于这些制度信息的认知就只能停留于表面，甚至连表面都知之甚少。一个人很难能够将全部社会制度信息都加以记忆，但是随着时间的推移，人们一定能够将那些与其日常生活密切相关的制度信息加以全部理解和内化。

除了信息的可获得性与必要的观察和理解能力之外，对于制度的严格遵守也是加深个体制度认知的重要手段。当某一个体能够对社会制度与规则进行严格遵守时，他便能够以示范的方式来对周围的人加以影响，以促使其他个体能够更好地遵守社会制度。当然，这种影响方式也需要花费一定的时间，并且需要大量个体都能够对这些制度与规则进行遵守与示范时才能够产生明显的影响

与效果。

在某一社会制度框架内，与人们各类行为密切相关的制度信息是完全完备的，之所以会出现信息的不完备问题，完全是由于个体的认知方式、认知能力、获得制度信息的渠道有差别而引起的。当人们能够调整自身的认知方式进而提升自身的认知能力时，其所能够获得的制度信息将变得更多。而获得制度信息的渠道也将会对个体对于制度信息的认知产生影响，当获得制度信息的渠道相对较多时，个体似乎能够更加容易获得更多的制度信息，而在获得制度信息的渠道相对较少时，个体其实也能够通过认真观察与思考来获得与自身日常生活密切相关的全部信息。当获得信息的渠道相对较少时，最好的办法便是经常在你所生活的城市进行走访与观察，如果通过观察很难在短时间内解决问题，个体便可以对该领域的相关工作人员进行咨询，通过咨询，个体也能够获得一定数量的信息。火车票应该如何买、排队应该如何排，公共设施应该如何使用，这些问题的解答都可以通过观察或咨询的方式来获得。

3 制度行为文化：一种能够加深制度认知的文化

文化是对于人类所创造的一切事物的总称，一切被人类改造过或者说打上人的印记的事物都可以被称为文化 [1]。在人类对各类事物进行改造的时候，总要依据一定的规则来规范这种改造行为，在一定的规则框架下，人类改造各类事物并取得相应的成果，这些成果也就是我们所说的文化，也就是说，文化是在一定规则的规范下或者在一定规则的框架下所改造出的成果。制度行为文化显然也符合这一要求或者说标准，制度行为本身便指明这种行为是以制度作为行为基础或准则的，在制度的规范下，人们会做出一些行为选择（符合制度要求的行为选择），并抛弃另外一些行为选择（不符合制度要求的行为选择），这种行为选择的做出本身便是一种对于自身行为的改造，它会使自身的行为更加符合制度的要求，并通过自身的符合制度的行为来影响与改造其他人的行为，进而使其他人的行为也能够更好地符合制度的要求。这样一种从制度出发对自身以及他人的行为进行改造进而取得的成果便可以称为制度行为文化。制度行为文化是一种促使社会成员都能够努力改进自己的行为并且使其自身行为符

合制度规范的文化，这种文化的形成将会帮助社会成员逐渐形成遵守社会制度与规则的良好行为习惯，这种行为习惯的形成将使得人们能够自觉遵守各类社会制度，并形成一个有序的社会环境。当人类能够长期遵守社会制度与规则时，这种外在的行为表现便会逐渐内化为个体的一种遗传因素，至少 1000 个世代以后，人类的新生儿在一出生时便能够具有遵守制度与规则的良好基因 [2]。

4 完备制度信息条件下的信息不对称现象

现存社会制度将人的每一种行为都纳入了其所规范的范围之内，对每一种行为及其所可能带来的结果也都做出了规定。例如，在买火车票的时候，我们可以选择购买普通票（专门为走亲访友、人才交流等行为的顺利进行而出售）、也能够购买公免签车票（处理公务时所购买的车票），不同类别的车票对于乘客的不同行为都会有所规定。在上网浏览信息时，我们不能将浏览的信息依照原来的样式粘贴复制下来，因为这种行为显然侵犯了信息作者的知识产权等。这样一些经常被人们忽略的细节其实也都有相应的法律制度做出规定，而这些规定也往往会被人们所忽视。这种忽视所带来的结果显然是不同个体之间的信息的不对称。制度信息是完备的，在这时我们假设不同个体获取信息的渠道是相同的，那么造成信息不对称 [3] 的原因其实也就只有认知方式 [4] 及其所带来的认知能力的不同。不同的认知方式使得不同个体对于同一事物会产生不同的看法，有的个体会认为这是一项制度规范或者说是一条制度信息，而另外一些个体则会认为这只是一些普通的信息，没有必要太在意，也就是说，有的个体是以一种制度的方式，或者从制度的角度出发来思考问题，而另外一些个体则以一种非制度的方式或者说从非制度的角度出发来思考问题。以一种制度的方式来对信息进行了解与认知很容易帮助个体理解并内化相关制度，而以一种非制度的方式去了解与认知信息的个体虽然在短时间内无法对这一信息做出制度性的解释，但是随着时间的推移，这些个体一定能够对这些信息做出制度性的认知与理解。虽然不同的个体对于同一信息的认知与理解不同，进而在短时间内造成信息的不对称，但是这种信息的不对称状况随着时间的推移一定会有所缓解甚至完全解决。认知与理解制度信息相对较多的个体一定会将这些制

度信息传达给其他人,即使不通过言语与文字进行传达,那种符合制度要求的行为只要一直保持便能够对其他个体产生影响,进而能够帮助其他个体在较短的时间段内认识并理解相应的制度信息。也就是说,这里一定会有一种“信息溢出”[5]现象,当信息溢出产生时,制度信息一定会在不同个体之间进行趋于相同甚至完全相同的传播。这时,不同的个体也能够有一定的时间段内对制度信息进行一定程度的认知,甚至是完全的认知。

参考文献

- [1] 肖前.马克思主义哲学原理[M].北京:中国人民大学出版社,1994:685.
- [2] 王新心.道德的演化过程:评克里斯托弗·博姆《道德的起源》一书[J].现代人类学,2018(3):23-28.
- [3] 马丽荣.浅论高校财务管理中的信息不对称[J].经济师,2012(3):107-108.
- [4] 李寿欣.注意状态、认知方式与前瞻记忆的 TAP 方式[J].心理学报,2008(11):1149-1157.
- [5] 刘华军.中国三大市场空间一体化及其网络结构研究——基于价格信息溢出视角的实证考察[J].当代经济科学 2018(5):79-89.