

# 我国电子政务浅析

刘 玲

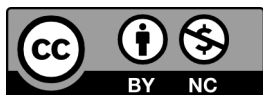
中国政法大学，北京

**摘 要** | 随着信息技术的不断发展、互联网的普及应用，信息技术已经运用到社会的各个领域。电子信息技术已经从成熟的商务领域逐步运用到公共行政管理中。在疫情期间，更是做到了“足不出户”便能办好平时需要去政府部门当面处理的业务。加大我国电子政务的发展有着重大意义。本文就我国电子政务发展现状、存在的问题以及相应对策进行浅析。

**关键字** | 电子政务；便民；发展现状；存在问题；相应对策

Copyright © 2021 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



## 1 电子政务的定义及特点

电子政务是指国家机关在政务活动中，全面应用现代信息技术、网络技术以及办公自动化技术等进行办公、管理和为社会提供公共服务的一种全新的管理模式。广义电子政务的范畴，应包括所有国家机构在内；而狭义的电子政务主要包括直接承担管理国家公共事务和社会事务的各级行政机关。<sup>[1]</sup>

相对于传统行政方式，电子政务的最大特点就在于其行政方式的电子化，即行政方式的无纸化、信息传递的网络化、行政法律关系的虚拟化等。

作者简介：刘玲，中国政法大学，在读研究生，公共管理。

文章引用：刘玲. 我国电子政务浅析 [J]. 管理前沿, 2021, 3 (2) : 82-86.

<https://doi.org/10.35534/fm.0302008>

## 2 我国电子政务建设的现状

我国电子政务的开端是在 20 世纪 80 年代。这些年来随着国家对电子政务的重视以及信息技术的发展,我国的电子政务近年来取得了重大成效。

电子政务体系逐步完善:当前,我国电子政务统筹协调机制和顶层设计逐步健全,电子政务工作体系化、系统化不断加强,建立了国家电子政务统筹协调机制;明确了各部门在电子政务发展进程中的职能;提高了电子政务政策实施的协调性;开展了国家电子政务综合试点,推动地方解决管理机制不顺、信息系统整合不足、业务系统水平不高、政务服务不到位等问题。

“互联网+政务服务”深入推进:《2020 联合国电子政务调查报告》显示,中国的在线服务指数为 0.9059,指数排名大幅提升全球第 9 位,国家排名位居第 12 位,在线服务达到全球“非常高”的水平。目前,各省份都已经建成省级网上政务服务平台,“互联网+政务服务”成为提供公共服务的重要方式。全面优化网上服务成为深化“放管服”改革的重要支撑,大部分省级行政许可事项已具备网上在线预约预审功能,平均办理时限大幅度压缩。各地“互联网+政务服务”优秀实践案例不断涌现<sup>[2]</sup>。

信息资源整合共享成效初显:各地各部门积极落实《政务信息系统整合共享实施方案》要求,持续推进政务信息互通、资源整合,政务信息系统整合共享取得了积极成效。以政务信息系统整合共享为抓手,加强统筹规划和整体推进,有效地将分散于各级政府和部门的信息数据进行系统整合和有序共享,从整体上提升了政府信息资源的利用水平和政务服务水平。通过政务信息系统整合共享,可以逐步实现部委业务办理系统和地方政务服务平台互联互通,逐步实现基础信息数据和服务事项的交换共享和联动办理。

电子政务逐渐与社会信息化融合发展:电子政务建设逐步从项目建设向服务转变,更多的社会机构和企业参与到政府信息化建设中,政务云市场不断扩大,政务云的稳步推进提升了政府信息化的建设效率<sup>[3]</sup>。各地也正在积极推动政务信息资源开放利用,逐步推动与经济社会发展高度相关的数据向社会企业开放,

促进大众创业、万众创新，提升人民群众的满意程度和电子政务建设的成效，更好地调动各个社会主体的参与积极性。

### 3 存在的问题

面对当前新的机遇和挑战，我们也必须认识到我国电子政务的不足之处，以求更好的改进发展。

政府线上服务理念不够：当前大部分政府都有上线网上政务服务，并且推出24小时在线服务。但在实际过程中，很多问题确实积压处理，往往回复的时间周期比实际去政府部门处理周期更长。实质是政府对于网上服务不够重视，管理体制不够完善。

重电子、轻政务现象：某些地方政府为了跟进更进最新的电子设备，不论其实用性以及使用频率便进行购买。而实际上，电子设备使用率并不高，造成了财力的浪费。

电子政务存在众多信息安全问题，在信息安全方面仍然不够健全，还有很大的空间进行完善。

各政府内部部门以及政府与政府之间协作仍不够：内部部门以及政府之间缺少实质性的电子信息交流，仍有大量纸质化办公，造成部分工作反复，浪费人力物力。

### 4 解决的对策

应该加大对政府服务人员的培训，培养人员的服务意识，从根本上增加电子政务的服务满意度。

对于重电子、轻政务现象，应该加大管控，进行宏观管理。

对于信息安全问题的解决，一是应该加大相关技术的开发投入，增强安全性能；二是国家出台相关法律法规进行管理。

积极开展电子政务宣传活动：在电子政务系统建设完毕之后，政府部门必须要大力在社会公众之间推广电子政务，鼓励他们积极主动的参与其中，

让他们更加了解电子政务的各项内容,并且有效的引导他们通过电子政务来办理业务。

鼓励社会公众积极参与到电子政务当中:电子政务系统建设的最终目的是为了服务社会公众,所以在电子政务的实施过程当中必须要采取行之有效的措施,让他们真正的参与到其中。

## 5 总结

以上所描述的问题的解决对策不可能在短时间内就能完成。只有整个社会充分认识到电子政务建设的重要性,各级政府部门努力的建设基础设施,最大限度的降低其负面影响,确保电子政务能够呈现出健康协调的发展趋势,只有这样才能够为社会主义和谐社会的发展创造良好的环境<sup>[4]</sup>。

## 参考文献

- [1] 徐晓林,杨锐.电子政务[M].武汉:华中科技大学出版社,2009.
- [2] 2020联合国电子政务调查报告[R].2020-07-10.
- [3] 白文琳,刘洋,刘阳.数字鸿沟分析视角下的电子政务在线服务测评——基于北京市的实证研究[J].情报科学,2014,32(9):118-124.
- [4] 陈晓华.我国城乡二元经济结构转换中的数字鸿沟效应与对策[J].农业现代化研究,2014,35(1):38-42.

## Analysis of E-government in China

Liu Ling

China University of Political Science and Law, Beijing

**Abstract:** With the development of information technology and the popularization and application of the Internet, information technology has been applied to all fields of society. Electronic information technology has been gradually applied to public administration from mature business. Even in the COVID-19 epidemic period, people can do lots of government business at home. It has great significance to increase the development of e-government in China. This paper analyzes the present situation, existing problems and corresponding countermeasures of e-government development in China.

**Key words:** E-government; Convenience Services; The current situation of development; Open question; Countermeasures