

公安群众工作中的困境分析

郑彧泽

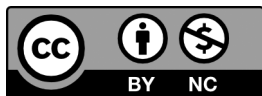
中南财经政法大学，武汉

摘 要 | 对于公安工作来说，做好人民群众工作不仅是公安系统日常工作中最基本的素质要求，同样，良好的警民协作关系等也是保证公安工作是否能顺利深入实施的重要有力保障。公安工作在职人员在日常治安工作中一定要贯彻落实做好群众工作的政策组织、宣传和监督维护，要切实履行做到“一切依靠群众”，要实际行动做好“一切为了群众”的工作方针。本文针对新时代下公安群众工作中所面临的问题进行分析，结合近几年的研究成果，总结出符合时代背景的切实可行的方案，为公安群众工作的顺利开展提出一些具有指导性的建议。

关键词 | 公安群众工作；困境；有效途径

Copyright © 2021 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



公安群众工作和群众路线的问题是公安工作中非常重要的一个问题。在社会转型、阶层分化与社会管理方式的转变上使得公安群众工作正面临着严峻的挑战。现实中，公安工作也出现了规避群众路线的倾向，从而引发了群众的不满，疏离了警民之间的关系。面对这一困境，我们必须重新认识公安群众路线的功能。公安工作的群众路线是社会治安综合治理的基础。必须要以人民群众为中心点的发展理念，着力和回应人民群众的愿望与期盼，让广大人民群众有更高的获

得感、更高的幸福感和更好的安全感。

1 公安机关群众工作中普遍面临的问题

1.1 面临群众的复杂性和多样化

新经济时代下我国广大群众的生活构成更是逐渐呈现出多元化空间分布的特点。首先,随着全面深入建成建设小康社会各项工作的深入推进和新型城镇化建设进程的不断加快,流动人口不断增多,多种新型经济社会形式的不断存在等,也使得辖区自由职业者人员数量不断增加和构成日益复杂,使得辖区公安机关群众执法工作的服务难度随之不断增大。其次,一些长期处在利益纠纷当中的相关当事人由于经常受到利益纠纷的因素影响,情绪方向波动较大,存在一定的公共治安安全隐患。由此可见,公安机关群众执法工作的服务对象总体呈现出结构复杂化和职能多元化的两大特点。

1.2 网络和传媒的影响

网络信息的传递速度很快,公安机关无法主导信息传递的速度和方向。这就导致部分事件发生的时候,群众会在第一时直接收到信息,再加上媒体的渲染和部分低素质群众的恶意评论使得公安机关舆情导控的难度大大增加。例如,“2020年7月25日杭州杀妻案”发生时,部门网民在微博等信息平台煽风点火,质疑公安部门的工作效率,恶意制造各种舆论,使得辛苦工作在一线的公安人员的辛苦工作被否认和质疑,最终案件的破解也被认为是“微博断案”的功劳。这不仅使得公安人员的形象在群众心目中大打折扣,也使得在一线奋斗的警务人员心寒万分。

1.3 公众过高的社会期待

公众群体根据以往的经验对公安人员一般都抱有很高的社会期待,但是这种期待往往与公安人员的真实社会定位不完全符合。各级各部门公安机关为了提高警察服务质量,达到人民群众的满意,把服务的标准、程序等公之于众,这种承诺也引起了社会大众普遍性的社会期望,很多民众过度地泛化和夸大了

警察的职能（任务）范围。另一方面，社会公众把屏幕上的警察与现实生活中的警察角色完全对照，认为警察应该是既能提供各项服务，又能维护社会治安和打击犯罪，无所不能、无所不会的“超人”形象，社会大众对警察角色的认识还只是停留在一个大的范围下，这与生活中的真实警察角色是有出入的。

1.4 个别公安人员自身存在问题

公安人员是公安系统的形象代言人，其个体在工作中的言行举止会直接影响着公民群对公安部门的认知。公安的群众工作是在公安人员与公民群众的共同协作下完成的，但是在工作中，出现了个别警察不作为、乱作为、慢作为、选择性作为或不敢作为的恶劣问题，这些不良现象导致了公民群众对公安人员的信任危机，使得公安的群众工作开展难以进行。由于古旧的执法理念的影响，某些公安人员依旧持有管理者的执法理念，工作时行为不规范、不透明，甚至出现滥用职权、以权谋私的恶劣现象，这就导致了群众对公安人员的不信任情绪加剧，群众在情感上难以依赖执法人员，甚至对警务人员充满抵触情绪，这使得公安的群众工作举步维艰。

2 提升公安群众工作的有效途径

2.1 加强对我国群众公安工作至关重要性的深刻认识

要深刻加强对我国公安机关群众公共工作的政治正确认识，牢固强化树立增强人民公仆服务意识，是新形势时代我国公安机关不断夯实人民群众公共工作服务能力的重要政治基础。首先，警察必须深刻认识并做到人民群众的法治工作，在工作中的重要地位。公安民警要深刻理解基层人民群众工作的基本要求和政治责任。警察只有真正理解了党的群众政治工作的基本内涵，才可能不会对这种群众性的工作内涵产生任何偏见。最后，警察部门要把公安群众的警务工作基本概念贯穿在日常公安警务工作的每一个细节里。总之，公安部门只有真正了解到上下之间的关系才能真正了解到。和看到做好全民政治工作的重要性，才能真正做好全民政治工作，使广大人民的政治事业做得好，也做得实。

2.2 利用现代信息技术，不断提高信息联系群众的服务能力

警方机构应积极建立有效的执法对话室、沟通交流平台，使人民群众能够及时、准确地了解事件的根本实相，充分地信任人民警察机构执法行为的合法性。警民间的信任关系与警民之间不能有效地进行对话交流，与社会广大人民的集中在线、网下上下有效交流，借助于警方的网络平台，着力建设隶属于公安部门的省级网络安全。舆论宣传指导工作实现警民间直接信息交流，减少因警民信息不对称直接引起的人群意见分歧，与警民交流不畅。公安部门应着力打造全新警民网络信息交流模式，这样以全新个性化的公安群众服务，广泛警民社会的公众动员网络优势，全新群众言语表达系统，建设新型通信网络和信任对话关系。基层公安部门要有针对性加大信息宣传力度，才能让广大人民群众通过读、听、看等途径，觉增强遵守法律意识，自觉主动联系公安部门，从而更有效的支持公安部门工作，也联系了警民关系，增进了警民关系，使人民群众对基层公安工作更有信心，极大地推动了基层公安的工作。

2.3 强化思想政治教育，牢固树立公安实行群众路线工作的思想观念

我们公安高级职业学校的思想教育的最终目标是，我们要努力教育广大学生，切实地树立坚固的群众路线思想观，这一点非常符合马克思主义的基本理论，也是我党长期工作以来总结的。积累的最宝贵的经验是实践中所取得的。注重群众路线的实践教育建设，是做好群众实践工作的重点，是有效地维护经济和社会的稳定，使群众满意的一种有效方式。公安机关的群众服务需要依赖群众，相信群众工作要更深入、落实，只有全身心地为人民群众服务，为人民群众做实事，真正赢得了人民群众的高度信任，一致爱戴，也能更好地真诚服务于群众。一些学生人错误的思想认为做好群众公共工作不重要，或者认为群众公共工作过时了，这都可能是不可取的，公安机关职业院校干部要及时研究纠正这些人的错误思想，强化广大学生干部树立坚定的人民公仆主义意识，将他们爱人民群众、为人民群众和热心服务人民群众的公共工作基本理念贯彻到底。

2.4 通过增加专业学习培训, 不断提升警民沟通工作能力

公安机关及相关部门要增加组织多种形式的有关群众治安工作的相关业务培训, 从而提升公安民警的群众沟通和服务能力。培训的教学方式当然可以多种多样, 不一定仅仅是每天坐在培训课堂里学习理论, 还可以是群众警务工作的模式实战训练, 把公安民警在从事公安机关群众警务工作中随时可能都会遇到的各种问题重点加以分析总结, 并结合进行各种情景立体化模拟实战训练等。以便在应对各种群众不同要求时, 这时就需要民警恰当的使用正式或非正式语言艺术, 目的是使广大人民群众能够自主的与警察沟通, 提出诉求和交流。有效的通过模拟培训, 让民警队员应知应会并了解与基层民警和广大群众的关系, 学会如何紧密群众的关系, 学习和掌握与广大人民群众相关的工作只能和应会的技能。

3 结语

公安部门群众的工作是复杂和长期的, 也是一个艰巨、又重任的过程。公安部门的群众工作, 要以坚实的基本政治功能和坚定的思想理念为起点, 才能实现其目的。公安执法专业院校开始培养学生, 就要以这一专业的核心目标为基础, 以及在公安执法训练活动中, 还要将这些学生在公安执法训练中所学的知识灵活地运用起来, 结合当地风土人情的实际执法工作, 同时又以高尚的政治人格魅力, 时刻征服民众, 做到了身正前行为范, “常修警之德、常思贪欲之害、常怀律己之心”, 自觉学习加强本人职业道德素质的修养, 严守校园公安执法规章制度。只有如此广大的群众民警, 才能及时有效地与上级公安部门进行群众整治, 才能真正建立起和谐的民警合作关系。

参考文献

- [1] 王世卿. 影响基层公安群众工作的因素及改善路径——基于太原“12·23非正常死亡案件”的分析[J]. 山东警察学院学报, 2017(1): 111-117.
- [2] 陈杰, 何云庵. 互联网+时代: 群众工作话语体系构建的价值、困境及路

- 径[J]. 毛泽东思想研究, 2017, 34(6): 153-156.
- [3] 张振华. 论新时期群众工作面临的困境及因应之策[J]. 宁波城市职业技术学院学报, 2017(12): 54-59.
- [4] 祝小茗. “互联网+”背景下公安群众工作面临的困境与超越[J]. 铁道警察学院学报, 2017, 27(1): 91-95.

An Analysis of the Predicament in Public Security Mass Work

Zheng Yuze

Zhongnan University of Economics and Law, Wuhan

Abstract: For the public security work, doing people's work well is not only the most basic quality requirement in the daily work of the public security system, but also a good cooperative relationship between the police and the people is an important and powerful guarantee to ensure the smooth and in-depth implementation of the public security work. In-service public security personnel in their daily public security work must implement the policy of organizing, publicizing, supervising and maintaining mass work, earnestly implement the working principle of "relying on the masses in everything", and take practical actions to do a good job of "doing everything for the masses". Based on the analysis of the problems faced by the public security mass work in the new era, and combined with the research results in recent years, this paper summarizes the practical and feasible schemes in line with the background of the times, and puts forward some instructive suggestions for the smooth development of the public security mass work.

Key words: Public security mass work; Predicament; Effective way