

积极心理学背景下从青少年网络侵害现象探析优势品格建构

吴颖 张玉平

成都医学院心理学院，成都

摘要 | 青少年网络侵害现象已经开始引起国际研究者重视。本文从需求层次理论出发对青少年的网络侵害现象安全感、归属感和尊重三方面进行剖析，从积极心理学的角度梳理出该群体遭受网络侵害的成因：审慎态度弱、判断力缺乏以及自控力欠缺，并提出在培养个体内在积极优势品质以及外在实施监督网络平台的对策，旨在内外结合减少青少年网络侵害现象。

关键词 | 优势品格；网络侵害；需求层次理论；青少年

Copyright © 2021 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



2017 年 4 月中共中央以及国务院印发了《中长期青年发展规划（2016—2025）》其中重点指出优化青少年成长环境以及保护其合法权益内容。当国家和社会各界开始有针对性地关注青少年各方面的不良诱惑，需要净化其成长环境。而青少年网络侵害问题，属于其中一个重要的顺应时代的问题，有必要及时关注和研究。

1 网络侵害内容

随着我国网络的覆盖率逐步上升，青少年使用网络的人数大大增加。其中，网络侵害现象也开始滋生。网络侵害，是一种犯罪人结合电脑、手机等设备利用网络技术进行有目的地、有针对性地对个体造成不良的、有害的网络经历现象^[1]。尽管大众对于网络侵害现象缺乏了解，但是对于网络上传播的语言和行为欺凌、色情信息的传播、网络欺诈和诱骗等^[2,3]现象一定不陌生，国外研究者称上述现象等均属于网络侵害。有研究显示，网络的高效性和虚拟性能让犯罪人在网络环境中更加隐蔽，从而导致遭受网络侵害行为的个体逐渐增多^[4]。同时，一些受网络骚扰和欺凌的受害个体易产生抑郁、焦虑、创伤性精神压力等状况^[5-7]，上述不良后果不仅影响个体的生活质量与其主观家庭幸福感，还给社会带来不良的负面影响^[8]。

2 基于需求层次理论的网络侵害分析

当代青少年群体依赖于网络工具,无论是学习还是生活,如使用学习 APP,与同伴之间联系,玩游戏等等。网络给予青少年日常生活中一定的便利,同时也带来一些意想不到的侵害。

2.1 削弱安全感

青少年对于网络世界的好奇,更多时候看到了惊喜,而忽略了其网络另一端的复杂人物。马斯洛就安全需求放在基础的部分,以确保个体能顺利发展,可见安全对于每个个体十分重要。但随处可使用的网络,让青少年直接感受到躯体创伤,例如,被同学扭打、被刀具所伤害等,这无形中削弱了青少年在网络中的安全感,因为个体认为在网络中人无法面对面的伤害。例如,青少年私人的信息被各种网络病毒所偷窃,被网络平台中被各种骗取金钱或贷款,被他人利用做违法犯罪的事情,被网友辱骂或者骚扰等等,均是当代青少年的网络的常见侵害。但是上述侵害的结果无法形成青少年的生理伤害,因此,学校及家庭都无法及时关注。

2.2 减少社会归属

网络世界的多样性,让青少年沉迷于此,容易对其形成依赖。无论是社交还是游戏,无论是学习还是生活,青少年一旦养成习惯,容易与真实生活产生距离,同时对身边的人与物常常视而不见。青少年无法在现实生活中产生社会归属,与现实人缺少沟通与交流,容易导致一系列的异常行为,例如,注意力不集中、爱幻想、无法与他人建立良好关系等等。在马斯洛看来,社会归属的必要性在于让个体与社会某些群体产生联结,能够适应群体生活。持“社会利益型”生活风格的人,能够正视问题,并且以亲社会的方式去解决问题^[9]。个体一旦缺少社会归属,容易缺少社会支持,没有同伴给予力量,往往无法在遇到困难时采取正确的应对方式,而青少年时期正是得到同伴认可的关键时期。

2.3 剥夺尊重

网络侵害中三种伤害最容易剥夺青少年的尊重。第一种是欺凌者把欺凌他人的行为录制成为视频放在网络中传播或被辱骂,从而让受害者暴露于更多群体中,扩大对其侵害范围,以减少其尊严感。第二种是网络中被骗取私人信息,容易被搜索,失去隐私,从而被大众所见到放大的缺点或者缺陷等等,无法在生活中得到一定地尊重。第三种,是犯罪人利用网络骗取受害者的金钱,从而控制其生活,诱骗进行一些缺少尊严的事情,例如,网络贷款中的“私照”等,更有甚者并威胁其做一些违法犯罪的事情,以至于受害者丧失个体的尊严。

3 青少年遭受网络侵害问题的成因

上述网络侵害分析中基于部分需求层次理论剖析青少年产生根源,可以看出主要是青少年个体在发展中不完美的性格品质导致。当外界环境复杂时,青少年在追求独立与追随大众之间产生冲突。如果青少年如果不能很好地处理相应的冲突,很容易导致各种情绪、行为等问题出现,同时也无法顺利过渡到下一阶段。当更好地了解青少年遭受网络侵害的原因,才能对其有针对性地教育与培养正确使用网络工具的行为。

3.1 个体优势品格的部分缺失

优势品质的研究者塞利格曼,拓展了人本主义的理论,培养个体内在的优秀品格,以关注个体健康发展为主要内容。而青少年遭受网络侵害的主要原因在个体的某项优秀品质的缺失,让其无法顺利成长与学习。而主要缺失的性格品格为以下三种。

3.1.1 审慎态度弱

审慎一般设定为法律思维品质,其展现了深思熟虑的能力:同情与超然。同情,置身事内;超然,置身事外,这种矛盾的审慎智慧被英美法律从业者所崇敬^[10]。现实生活中,审慎一般指周密而慎重,占据积极品质的24项内容的一席,则说明国内外的心理学家认为青少年应该具备看待事物要有周密和慎重的态度,无论是现实生活还是虚拟世界。例如,网络攻击语言和谣言信息被随意跟风的群体使用,造成某些青少年带来24小时的伤害;或者时常有青少年被网友攻击或者辱骂的新闻出现。继而某些青少年从旁观者转变为侵害的追随者,态度随意,跟风进行网络辱骂,伪造事实,甚至放任虚假事情在网络上发酵,对当事人造成生活及工作的困扰。同时,在使用网络时,对于自身的私人信息随意填写或者无意泄漏,继而带来的后续的骚扰等不良现象也对青少年造成一定的困扰。

3.1.2 判断力缺乏

某些青少年在网络虚拟世界中缺少判断是非与正确的思辨能力。当个体无法区分正确与否,更加无法进行正确的判断。信息的爆发是网络世界的一个重要特点。正是基于此特点,网络给予大众便利,快速获取世界各地的信息。但是,一旦当个体无法在众多信息中辨析真假,则很容易被虚假信息所洗脑,例如“饭圈”文化,极个别犯罪人利用某些爱豆的粉丝,利用某些青少年对明星的喜爱和无知,进行文化和价值观的输送,操纵其进行违法行为的实施。以及后续的境内外媒体,断章取义,报道部分事实,通过对二手、三手甚至是几乎资料进行拼接,以达到伪造事实,煽动青少年做出不利于社会的行为,上述内容让个体受到网络侵害,产生金钱或者名誉方面的损失,或肆意对他人进行网络侵害。同时,某些青少年沉迷于网络世界,缺失辨别信息能力,网络犯罪人则通过不同途径对青少年假意帮助,进行诱骗,导致其人身财产受到威胁。

3.1.3 自控力欠缺

自控,顾名思义,要自我控制。由于外界的诱惑形式多样,当代的青少年要学会自我控制,对于一个新生事物,合理的需要是正常的,但是过度地进行追求,则后果往往是需要个体做出巨大的牺牲。网瘾,游戏瘾,是互联网时代特有的成瘾内容。有关网络成瘾、游戏成瘾两种成瘾事物,目前已经被国际上的精神卫生组织列为精神类疾病,其最大的特点就是成瘾者无法做到自我控制^[11],以及严重影响日常生活和学习。而另外一种新生事物,网络贷款则是通过网络让个体体验金钱的服务,一旦因为某些原因进入“金钱”陷阱,巨额的利息让青少年无以偿还。其中不乏看到“某某青少年网贷因巨额利息无法偿还被逼跳楼自杀”“某某初中生在网络平台中充钱数额巨大,导致家庭经济损失”等等一些列恶性事件。

3.2 外界对网络侵害的忽视

网络侵害第一特点是隐蔽性,对青少年的侵害这一过程,相对隐蔽。屏幕背后的伤害,无法直接造成青少年身体伤痕,因此,网络侵害无论是针对金钱还是名誉等伤害都无法直观被外界及时地发现。一

且当社会、学校以及家庭意识到侵害行为时,已经对当事人造成巨大的不良后果。

网络侵害的第二特点是跨越空间性。网络侵害不存在侵害者与被害者的面对面实施,青少年即使在家中、学校等任何有网络信号的空间,均容易被外界网络环境所影响,形成侵害危险。

网络侵害的第三特点是持续性。网络侵害的行为根据网络的特性,可以持续 24 小时传播信息,无论何时被侵害的青少年陷入侵害之中。

正是因为上述原因,网络侵害的现象未能及时引起大众的注意,外界很难及时关注到身边青少年所遭受的网络侵害。同时,对于网络侵害的后果不了解,无法意识到或忽视了网络侵害对青少年所造成的身心不良影响。

4 减少青少年网络侵害,实施网络安全教育对策

4.1 构建性格优势,内在抵御网络侵害

研究者指出,关注青少年主体确实比关注网贷平台监管更能治本^[12],或者说监控网络环境更有效。但是针对青少年主体的性格优势品质的培养,可以从个体内外的完善中达到安全使用网络的教育。24 项优势品格可以归类为 6 项美德为:智慧与知识、勇气、爱与人性和正义、节制以及灵性与超越^[13],主要针对青少年地预防,避免了传统的“病理式”和“问题式”的心理健康教育^[14],让个体在以个体内在发展,充分了解自我,以青少年为中心的有针对性培养积极品质,发挥其最大的优势,达到自我实现。同时,青少年一旦拥有积极品质,很容易在外界环境中与他人建立良好的关系,毕竟团结是校园精神文化建设的主流伦理,是人际交往中形成友爱、尊重的基础^[15]。同时,青少年拥有良好的人际关系,也可以帮助其在遇到危险时,能够及时找到社会支持。因此,有针对性培养 24 项优势品质不仅帮助青少年个体成长,从自身开始抵御网络侵害,还可以获得使其获得良好的社会支持,一旦遇上网络侵害,则可以选择正确的应对方式。

4.2 及时监督网络平台,外在净化网络环境

国家已经开始制定各种网络安全措施,例如设置网络安全日、进入学校进行网络安全宣传等措施,已经引起外界对网络安全的关注,但是对网络侵害的具体内容和研究,仍然刚刚起步。以青少年为中心,国家制定相应的政策和法律打击网络犯罪行为和完善的网络环境,社会各界加大网络安全的宣传,及时阻断网络不良内容的传播,学校加强对安全使用网络的知识教育以及增设校园心理关注学生心理健康问题。因此,需要社会、学校以及家庭的相关人员形成联动监督机制与措施,减少外在网络不良环境,及时关注青少年的异常行为和情绪,以避免造成更严重的后果。

参考文献

- [1] HAMBYS. On defining violence, and why it matters [J]. *Psychology of Violence*, 2017, 7 (2) .
- [2] MITCHELL K, FINKELHOR D, JONES L, et al. Prevalence and characteristics of youth sexting: A national study [J]. *Pediatrics*, 2012, 129 (1) .

- [3] MITCHELL K, JONES L M. Cyberbullying and bullying must be studied within a broader peer victimization framework [J]. *Journal of Adolescent Health*, 2015: 56.
- [4] REYNOLDS. Online routine and identity theft victimization: Further expanding routine activity theory beyond direct-contact offenses [J]. *Journal of Research in Crime & Delinquency*, 2013, 50 (2).
- [5] KOWALSKI M, LIMBER P. Psychological, physical, and academic correlates of cyberbullying and traditional bullying [J]. *Journal of Adolescent Health*, 2013, 53 (1).
- [6] HINDUJA S, PATCHIN W. Bullying, cyberbullying, and suicide [J]. *Archives of Suicide Research*, 2010, 14 (3).
- [7] FRITHJOF S M, BRITTA H, MELANIE V. How stressful is online victimization? Effects of victim's personality and properties of the incident [J]. *European Journal of Developmental Psychology*, 2012, 9 (2).
- [8] HAMBY S, BLOUNT Z, SMITH A, et al. Digital poly-victimization: The increasing importance of online crime and harassment to the burden of victimization [J]. *Journal of Trauma & Dissociation*, 2018, 19 (3).
- [9] 侯曼, 武敏娟, 任旭. 个体心理学视角下留守儿童心理教育精准扶贫 [J]. *基础教育研究*, 2018 (23).
- [10] 李希兵. 审慎与思辨: 两种法律思维品质的比较 [J]. *社科纵横 (新理论版)*, 2012 (1).
- [11] 张萍, 左丹, 刘晴, 等. 大学生网络成瘾与社会支持及上网动机关系 [J]. *中国公共卫生*, 2009 (9).
- [12] 万昊, 邓智平. 消费主义视野下的大学生网络贷款现象分析 [J]. *当代青少年研究*, 2019, 359 (2).
- [13] 马丁·塞利格曼. 真实的幸福 [M]. 洪兰, 译. 万卷公司出版社, 2010.
- [14] 王新波. 大学生积极心理品质培养研究 [J]. *中国特殊教育*, 2010 (11).
- [15] 王嘉毅, 颜晓程, 闰红霞. 校园欺凌现象的校园伦理分析及建构 [J]. *中国教育学刊*, 2017 (3).

Analysis on the Construction of Character Strengths from the Phenomenon of Adolescent Cyber victimization under the Background of Positive Psychology

Wu Ying Zhang Yuping

School of psychology, Chengdu Medical College, Chengdu

Abstract: The phenomenon of youth cyber victimization has begun to attract the attention of international researchers. Based on the perspective of hierarchy of needs theory, this paper analyzes the phenomenon of teenagers' network infringement from weakening the sense of security, reducing the sense of belonging and depriving the respect, combs out the causes of the group's network infringement: weak prudence, lack of judgment and lack of self-control from the perspective of positive psychology, and puts forward the Countermeasures of cultivating the positive advantages in the body and implementing the supervision network platform outside. The purpose is to reduce the phenomenon of teenagers' network infringement by combining internal and external.

Key words: Character Strengths; Cyber Victimization; Hierarchy of needs theory; Teenagers