

疫情防控常态化下肇庆市智慧型养老服务体系研究

邓先强

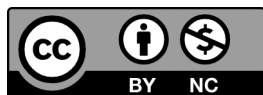
肇庆学院体育与健康学院，肇庆

摘要 | 我国人口老龄化的发展越来越快，面对如此快速发展的老龄化问题，如何更好地开展养老服务应该得到重视。目前，居家养老是肇庆市老年人的主要养老方式，但在疫情防控常态化下，随着社会的更新，居家养老的传统模式导致的效能不足问题日益凸显。本文通过查阅文献检索系统、访谈和问卷调查等方法，分析了智慧型养老服务模式在肇庆市的客观基础，对加快建设肇庆市智慧型养老城市服务提出一些建议，为疫情防控常态化下构建适合肇庆市智慧型养老服务体系提供借鉴。

关键词 | 肇庆市；智慧型养老服务；互联网

Copyright © 2022 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 研究背景

2021 年 5 月 11 日，第七次全国人口普查结果公布，全国人口共 141178 万人。公报显示，中国 60 周岁及以上的老年人口约为 26402 万人，占 18.70%，65

基金项目：2021 年度广东省肇庆市社科规划项目“疫情防控常态化下肇庆市智慧型养老服务体系研究”（项目编号 21GJ-13）。

作者简介：邓先强（1969-），男，广东大埔县人，讲师，研究方向：体育康复、运动医学。

文章引用：邓先强. 疫情防控常态化下肇庆市智慧型养老服务体系研究 [J]. 社会科学进展, 2022, 4 (1): 1-9.

<https://doi.org/10.35534/pss.0401001>

周岁及以上的老年人口为 19064 万人, 占 13.50%。截至 2021 年 6 月, 广东省肇庆市户籍 60 岁以上老年人 72.8 万人, 老年人口占全市总人口 457 万的 15.92%^[1]。根据 60 岁以上人口占人口总数 10% 以上的标准定义老龄化, 目前肇庆市已进入老龄化社会。第七次全国人口普查结果显示中国老年人口数量庞大, 随年龄增长, 身体机能水平逐年下降, 大多数老年人有不同程度的慢性病, 从而影响到他们的老年生活质量。2020 年初开始出现的新型冠状病毒肺炎疫情在全球蔓延, 各国人民身体健康面临严峻挑战, 世界经济受到严重冲击, 在这次全球疫情中, 老年人群健康受冲击是最大的。

智慧型养老服务是运用互联网大数据、传感网系统、空间地理信息等现代科技, 利用信息平台, 提供低成本、实时、高效化的养老服务, 促进养老服务智慧化的现代模式^[2, 3]。在疫情防控常态化的大环境下, 随着肇庆市进入人口老龄化社会, 老年人多样化、个性化、多层次健康养老服务的需求不断增加, 老年健康养老服务体系中的问题也逐渐增多, 如何培育智慧养老新模式、提高老年人的生活质量, 为此, 对肇庆市智慧养老服务情况进行了调查研究。

2 肇庆市养老服务基本情况

近年来, 肇庆市积极运用信息技术和数字化手段提升养老服务管理水平, 推动了养老机构的建设。根据广东省民政厅 2020 年公布的肇庆市养老机构, 目前全市共有 121 家养老机构, 合计 8528 床位数^[4]。其中端州区颐养院、敬老院共有 17 家, 鼎湖区颐养院、敬老院共有 2 家, 高要区颐养院、敬老院共有 18 家, 四会市颐养院、敬老院共有 16 家, 广宁县颐养院、敬老院共有 14 家, 德庆县颐养院、敬老院共有 12 家, 封开县颐养院、敬老院共有 19 家, 怀集颐养院、敬老院共有 22 家, 肇庆高新区有 1 家。另外目前肇庆市已完成 15 个住宅小区养老服务设施建设, 其中端州区 10 家、鼎湖区 2 家、高要区 3 家。基本上在每一乡镇设有一家敬老院。

3 肇庆市目前的主要养老模式

肇庆市目前老年人养老模式主要是居家养老、机构养老院和居家式社区养

老。根据调查显示,肇庆市的养老模式与全国多数城市情况基本一致,肇庆市目前 90.3% 的老年人以居家养老方式为主,依托社区养老占 6.7% 左右,另外有 3% 左右的选择机构养老方式进行养老。由于受祖辈传统的影响,按照我国民族生活习惯,肇庆市老年人更多的还是选择居家方式养老,由后辈来照顾,安度晚年生活。而对于子女因工作等因素无法照顾的,比较喜欢群体生活的,社区养老还不健全的选择养老院养老。另外因为子女工作忙,无法照顾老年人,又不想离开家的,同时又不愿意到养老院和护理院养老的老年人,选择居家式社区的一种新型养老模式。

4 肇庆市智慧养老服务的客观基础

肇庆市老龄化程度较高,已经进入人口老龄化社会,养老服务随之而更受关注。近年来,肇庆市委、市政府长期重视养老服务工作,坚持“以人民为中心”的工作导向,促进养老服务业、完善养老服务体系作为政府改善人民生活质量的重要举措,肇庆市目前已经形成了以居家为基础、生活社区为依托、养老机构为补充、医养结合、全民参与的养老服务模式。通过加大政府财政资金支持,引入社会投资,强化养老服务功能,促进养老院的建设,肇庆市养老服务业总体呈现良好的健康快速发展态势。

(1) 肇庆市印发了《关于开展医疗卫生机构与养老服务机构协作签约工作的通知》(肇卫函〔2020〕97号),要求全市各级医疗卫生机构与养老服务机构开展多种形式的医养协作^[5]。市府相关职能部门积极推进养老信息化服务平台对接医疗服务。目前,肇庆市已建有三家服务平台,分别是东方亮居家养老服务平台、康和智能居家养老平台和四会市智慧养老服务。通过现代互联网通讯、智能监控及电子商务为技术依托,采用多种形式,为老年人提供医疗保健、康复护理、健康管理等服务。肇庆市端州区星湖社区大唐盛世住宅小区,依托住宅小区养老服务设施建设成果进行智慧老年建设,采取“政府培植——政企互补”的办法,建立政企、社区共同运作的合作机制。以互联网智能终端对老年人生活情况、身体状况进行实时监测,以数据自动分析健康预警为核心,对接社会养老服务机构与服务资源。构筑生活起居、家政服务、健康管理的“15分钟养

老服务圈”，为年长老人提供社区居家健康养老服务。

(2) 肇庆市不断加大医疗信息化建设力度。市政职能部门积极利用省财政资金、硬件设备进行远程医疗网络应用平台建设。近年来，有 25 个村卫生站、96 间乡镇卫生院、111 个省定贫困村卫生站及各县级卫生院开展了远程医疗项目建设，推动县级医院逐步接入省级远程医疗平台。农村群众可以不出远门，在家接受远程专家会诊、远程急救指导、查房等服务，减轻群众经济负担。目前进行全市 28 家二级以上公立医院电子病历与 111 家基层医疗卫生机构居民电子健康档案信息管理平台的互联对接。

(3) 肇庆市大力发展康养产业，出台了一系列政策。编制了《肇庆市“十四五”规划前期研究康养产业发展课题》，提出了打造粤港澳大湾区康养基地的基本思路、加强服务管理、加快医疗资源载体建设、人才引进发展等方面提出对策建议，对进一步加快我市康养服务产业发展提供了决策依据。出台了《肇庆市促进医疗卫生与养老服务相结合工作实施方案的通知》《肇庆市加快发展养老服务业实施方案》《肇庆市民办养老服务机构资助办法》《肇庆市全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施方案》等一系列康养产业方面的扶持政策措施，逐步构建起我市康养产业发展的政策体系。

5 肇庆市智慧型养老服务体系构建

新冠疫情是检测各国治理水平的大考，全世界各国疫情的防治中，我们国家的治理水平是最好的。目前疫情还在反复流行，如何在疫情防控期间维护老年人的健康安全，后疫情时期的正常生活，是目前基层抗疫的主要问题之一。老年人群体自身的免疫能力、自理生活能力比较弱，对于数字支付、二维码、健康码、行程码等新技术手段的应用了解并不熟悉。后疫情时期各居民小区应大力推广居家智慧养老项目，提升服务效能，让老年居民的安全感、幸福感增强。社区居家智慧养老是以居民所在的社区为主体，有效整合社区、社会和家庭三方的养老资源，将养老机构与传统的家庭养老两种模式相结合，构建以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、医疗护理相结合的养老服务体系。实现“老有所养、老有所乐、老有所为”，让老年人能够享受到社会进步发展

的社区养老福利^[6]。智慧型社会养老项目以人为本的发展理念,尽所能为社区年长者提供生活帮扶、医疗服务、心理安慰等服务。为此,在后疫情时期智慧养老可以考虑以下几点转变和完善发展思路。

5.1 完善智慧养老服务设施,推动智慧养老社区政策不断完善

随着肇庆市人口红利的逐渐消失,现实情况下无法按传统养老方式来解决老年人的养老问题,肇庆市政府各职能部门应不断调整政策,促进智慧养老服务体系的建设,让老年人感受到幸福指数增加。完善顶层设计,对社区智慧养老服务发展给予配套政策支持,加强宣传力度,加快社区养老服务网络建设,社区志愿者积极宣讲政府养老政策。对不懂互联网技术的老年人,应主动上门入户走访、电话服务等形式,保证居家智慧养老宣传全覆盖,让符合智慧条件的老年人都能够享受到养老福利^[7]。政府职能部门、社会各界共同推进社区养老住房和公益性服务设施建设。有条件的可充分利用闲置的学校、社区服务设施等资源,拓展合并社区公共服务设施的服务功能,依托社区养老机构,协调和引导社区居家养老服务工作。

5.2 推进智慧养老建设,引导社区养老管理体系智能化

利用现代化大数据物联网技术手段,打造社区智慧养老服务体系。后疫情时期应充分利用疫情期间摸排辖区所掌握的老年人的数据资源,建立网格电子数据库,为社区居家老年人提供多样化、个体化、智能化的产品和服务。目前肇庆市各地社区居家智慧养老发展不均衡,覆盖面窄,投资成本大,很难要求居家养老必需配备的各类智能设施,因此,可以根据各辖区的实际情况,整合社区相应的服务资源。理想的智慧养老社区服务,是能够让老年人不出家门或不出社区,就可以享受到自助售餐、医疗救助、家庭保洁、护理服务、健康干预、康复指导、用药管理、保健咨询等居家养老服务。以政府引导的方式,引入社会资本参与建设社区智能养老服务管理体系,引进高素质社区智能养老综合型人才服务。比如高水平的专业技术人员、营养师、医护人员、健康管理师、心理师、社区工作者、养老服务志愿者等。推广互联

网和远程智能安保技术,实现全天候自动值守,随时提供警报系统服务,降低老年人意外风险。

5.3 发展社区嵌入式居家养老服务

目前,受我国传统观念的影响,大部分老年人不愿意接受养老院养老模式,所以居家养老是目前最符合老年人期望、养老综合成本也是最低的。在后疫情时期居民社区可开展数字智能支付、互联网技术等知识宣讲,帮助老年人学习新技能,同时在社区开展组织文化活动,提升老年人的精神生活,促进老年人的心理健康建设,添加生活中的乐趣。建立老年人服务需求大数据库和服务供应网络,形成“互联网+养老”服务模式,实现智能化居家社区养老服务^[8]。社区建设智慧型养老服务中心,开放市场,引进社会资本,激发全社会的活力,鼓励发展多层次、优质化、个体化的养老服务护理机构,不断健全相关的养老保险保障制度。在社区推广社区食堂,推进老年人自助餐服务,在家门口将传统家庭养老与社区养老得到有机结合,共同推动智慧养老服务持续发展。

5.4 提升医养结合服务能力

根据就近原则,支持符合条件的养老机构开展医疗服务、医疗机构开展养老服务,共同提升医养结合能力^[9, 10]。将符合条件的养老机构设置针对老年人的诊所、医务室、护理站,更好地服务于老年人。建立社区养老服务机构与基层医疗卫生机构的合作机制,让有条件的基层医务人员参与居家老年人日间照料中心,推广家庭病床进社区、居家医疗护理、提供连续性的康复和健康管理服务。

5.5 推广农村社区互助养老新模式

利用农村集体资金、租用村级工业园、旧厂房、闲置房屋等场所改造成村级养老服务设施,由村民小组量力而行解决日常公用水电费用。动员农村社区村民、外出经商热心人士和志愿者,为村级养老院提供资金支持或服务,同时

当地职能部门应对养老服务管理等方面进行培训指导。由子女自主申请、老年人自愿入住形式,生活费用由老年人本人和子女共同承担保障。在院内老年人积极互相帮助、服务和共同生活。

5.6 深化粤港澳大湾区的养老服务合作

加强肇庆市与粤港澳大湾区城市,尤其是深圳、广州、香港、澳门在养老服务项目方面的合作,积极利用肇庆市自然资源优势,打造粤港澳大湾区肇庆青山绿水养老优质生活圈。支持社会力量在肇庆市以各种方式兴办养老服务机构,为肇庆市民及来肇工作的港澳居民在肇庆养老创造便利条件。同时推动构建粤港澳大湾区养老服务联盟,促进大湾区之间养老服务人才交流和培训,实现粤港澳大湾区在养老服务上的互利互惠。

6 结语

当下全国人口老龄化问题严峻,如何更好地解决老年人所面临的困难,发展社区智慧养老服务的需求显得十分迫切。推行社区智慧养老需要各社区尽所能、多举措提升养老服务效能,从而实现智慧养老从量变到质变的发展过程。智慧型养老的建设是一项涵盖面广泛的工程,也是一项不断完善的城市工程。需要发挥各职能部门、运营商、社会各界的优势,密切配合、协调一致努力形成各司其职的强大合力。智慧养老运用物联网大数据、人工智能、互联网等信息化技术整合养老资源,具有高效、精准、安全、快捷、低成本等特点,对解决社会养老服务领域目前面临严峻的供需问题具有积极作用。在市政府的正确领导下,在各职能部门的共同努力下,肇庆市智慧养老城市的建设并不遥远、完全可以变成触手可及的现实生活。

参考文献

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查结果公布 [EB/OL]. (2021-05-11).
<http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/>.
- [2] 左美云. 智慧养老的内涵、模式与机遇 [J]. 中国公共安全(学术版),

- 2014 (10) : 48-50.
- [3] 胡海波. 探索构建智慧健康养老服务体系 [N] . 中国人口, 2021-06-25 (3) .
- [4] 广东省民政厅. 肇庆市养老机构基本信息 [EB/OL] . (2020-07-31) .
<http://smzt.gd.gov.cn/>.
- [5] 肇庆市卫生健康局. 关于开展医疗卫生机构与养老服务机构协作签约工作的通知 [EB/OL] . (2020-12-30) . <http://www.zhaoqing.gov.cn/zqwjj/gkmlpt/index>.
- [6] 吕永玲. 智慧社区养老视角下健康养老服务体系构建 [J] . 现代经济信息, 2019 (22) : 37-38.
- [7] 苏爱萍. 疫情常态化下社区居家智慧养老的对策建议 [N] . 领导科学报, 2020-09-08 (3) .
- [8] 杨金桥. 哈尔滨市智慧型养老服务体系研究 [D] . 哈尔滨师范大学, 2019.
- [9] 鲍亚玲, 王立新. 医养结合背景下智慧社区养老服务体系构建 [J] . 山西青年, 2020 (1) : 47.
- [10] 乔木, 田娟. 社区“医养结合”养老服务模式发展之路——以江苏省为例 [J] . 现代商贸工业, 2020, 41 (13) : 32-33.

Research on Intelligent Old-age Service System in Zhaoqing City Under the Normalization of Epidemic Prevention and Control

Deng Xianqiang

School of Physical Education and Health, Zhaoqing University, Zhaoqing

Abstract: China's aging population is developing faster and faster. In the face of such a rapid aging problem, how to better carry out elderly care services should be paid attention to. At present, home-based elderly care is the main way for the elderly in Zhaoqing City, but under the normalization of epidemic prevention and control, with the renewal of society, the problem of insufficient efficiency caused by the traditional model of home-based elderly care has become increasingly prominent. By consulting the literature retrieval system, interviews and questionnaires, this paper analyzes the objective basis of the intelligent elderly care service model in Zhaoqing City, and puts forward some suggestions on accelerating the construction of the intelligent elderly care city service in Zhaoqing City. It provides a reference for constructing a smart elderly care service system suitable for Zhaoqing under the normalization of epidemic prevention and control.

Key words: Zhaoqing city; Intelligent old-age service; Internet +