

## 心理咨询面质技术 在思想政治教育中的应用研究

金圣喜

中南大学，长沙

**摘要** | 面质技术是心理咨询中的一种重要应用技术，通过指出来访者的矛盾促进其自我认识。心理咨询与思想政治教育在方法、对象、内容等方面具有共通之处，为面质技术应用于思政教育提供了可行性条件。具体来看，心理咨询的面质技术可以应用于思想政治教育的互动关系、教学过程、反馈调节等，用于提升思政教育的实效性。同时，也需注意二者在目标、教师方面有所区分，在应用过程中不能相互混淆。

**关键词** | 心理咨询；面质技术；思想政治教育

Copyright © 2023 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



### 1 心理咨询面质技术与思想政治教育的概念阐释

面质技术是心理咨询过程中的一种重要技术。面质，是一种言语反应技术，是指咨询师指出来访者态度、思想、行为的矛盾，促使来访者更好地认识自我

作者简介：金圣喜（2002-），女，湖南长沙人，中南大学马克思主义学院思想政治教育专业20级本科生。

文章引用：金圣喜. 心理咨询面质技术在思想政治教育中的应用研究[J]. 心理咨询理论与实践, 2023, 5(1): 1-8.

<https://doi.org/10.35534/tppc.0501001>

以及周围世界,建立合理的思维或行动方式<sup>[1]</sup>。在心理咨询中,面质技术得到了广泛的运用,咨询师面向来访者开展面质,通过指出矛盾,鼓励来访者自我认识、自我反思,从而获得成长。

思想政治教育,是指社会或社会群体用一定的思想观念、政治观点、道德规范对其成员施加有目、有计划、有组织的影响,使他们形成符合一定社会、一定阶级所需要的思想品德的社会实践活动<sup>[2]</sup>。作为实践活动,思想政治教育可以运用、借鉴其他学科的优势方法,提升思想政治教育的实效性和针对性。

本文拟结合心理咨询面质技术的优势与特征,分析其在思想政治教育中应用的可行性与路径方法,以提升思想政治教育的主体性、现实性与实效性。

## 2 心理咨询面质技术应用于思想政治教育的可行性

思想政治教育与心理咨询具有本质差异,在价值观念、政治立场、目标导向、手段途径等方面存在不同,但是二者在方法、对象、内容上具有共同之处,为心理咨询面质技术应用于思想政治教育提供了条件,主要有以下三点。

### 2.1 心理咨询面质技术应用于思想政治教育的方法条件

思想政治教育中常常运用到批评方法,这与心理咨询面质技术具有一定的共通性,二者的运用情景和目的相似;同时,面质技术的优势特征也可以弥补思想政治教育具体实施方法中的不足与缺陷,因此具有应用心理咨询面质技术的方法条件。

批评,是指思政教育者对教育对象的错误思想观念、行为习惯等进行训斥、告诫或教导,从而预防、制止或纠正错误的产生。批评是对教育对象的某些思想行为进行否定性评价,进而制止不良思想行为继续发展的过程<sup>[3]</sup>。但是,传统的批评教育方法不讲求运用的艺术,只是一味地“揭人短处”“戳人痛处”,容易产生逆反心理,不仅难以达成教育目标,甚至会产生适得其反的效果。

相较而言,心理咨询面质技术不是直接批评错误,而是指出来访者的思想行为矛盾,与其进行辩论交流,帮助其改变不合理信念。面质技术具有深入性,透过现象看本质,指出的是来访者错误信念背后的矛盾所在;面质技术具有互动性,强调咨询师与来访者的互动与辩论,推动来访者在面质中自我澄清;面质技术具有方法性,注重咨询师在使用技术时的语气、用语、态度等。因此,面质技术具有的优势特征可以应用于思想政治教育的批评方法,弥补其在过程、效果等方面的不足。

## 2.2 心理咨询面质技术应用于思想政治教育的对象条件

思想政治教育面向社会全体成员,其作用对象为人,作用范围为人的思想政治品德,关注其世界观、人生观、价值观的培育。心理咨询的对象主要是正常人,或由于心理上不适应而出现一定心理问题、心理困扰的正常人,抑或虽有一定心理障碍但正在恢复或已康复的人<sup>[4]</sup>。心理咨询的对象具有广泛性,不局限于有心理问题的特定群体,还包括了有自我发展需求的受众群体,可以大致分为两类:一类为补救性的,针对有一定心理问题、心理障碍的特定人群,提供相应的心理治疗;另一类为成长性的,主要面向有人际关系改善、个人成长发展需求的群体,提供人际交往训练和治疗,以增加人际交往体验、提升人际交往能力。

因此,心理咨询与思想政治教育虽然在具体对象、重点对象上有一定差异,但是总的来看,二者的主要对象都为社会成员,都关注其心理健康、人格发展等,在作用对象上具有一致性。

## 2.3 心理咨询面质技术应用于思想政治教育的内容条件

心理咨询与思想政治教育在内容上有一定的一致性,这是心理咨询面质技术能够应用于思想政治教育的关键所在。具体来看,二者主要在思想心理认知、个人生涯发展这两个方面交叉渗透。

一是思想心理认知。心理咨询的重要目标,在于帮助成员认识自我、探讨自我、接纳自我,帮助其树立积极的自我观念,利于其人格的健全和心理思想

的健康发展；而思政教育也注重培育健康的思想道德、引导健全的心理认知，二者在这一内容上具有一致性。

二是个人生涯发展。在心理咨询中，有专门的成长、发展性咨询，以促进个人成长、提供职业指导等；而思想政治教育中的理想信念教育，鼓励教育对象树立个人理想、挖掘自身潜能，寻求自我的长远发展。个人成长能力的培养、职业生涯的规划是二者的又一交叉内容。

### 3 心理咨询面质技术应用于思想政治教育的方法路径

#### 3.1 在思想政治教育互动关系上应用面质技术

在传统的思想政治教育中，受教育者承担着输入、接受、被评价的角色，教育者承担着输出、讲授、评价等角色。但是，教育者与受教育者不应该是单向主从关系，而更应该是双向互动关系，坚持以学生为中心。

心理咨询面质技术遵循助人自助原则，强调来访者的主体性，激发其自主性、独立性，达到自救自助的目的。咨询师与来访者之间是平等的双向互动关系，咨询师帮助来访者指出思想行为矛盾，促进来访者的自我发现，并进一步帮助来访者澄清自我矛盾、寻找解决途径。

因此，可以将面质技术应用于思想政治教育的互动关系中，使教育者不仅是理论学习的讲授者、实践学习的引领者，更是教育对象的启发者，激发其主体性。通过结合面质技术要点，教师引导学生认识自我、正视自我，鼓励其辩证看待具体问题反映出的矛盾冲突，形成师生之间双向平等的互动关系，可以强化思想政治教育的主体性，并从长远角度上促进教育互动关系的良性循环，提升思想政治教育的实效性。

#### 3.2 在思想政治教育教学过程中应用面质技术

面质技术的要点，在于对矛盾的自我探索，这在一定程度上弥补了以理论式灌输为主的思想政治教育的缺陷。在心理咨询中，咨询员尊重参与者的个人

价值和自我完善能力,启发其独立分析和解决心理问题,提升社会交往能力,充分发挥参与者的主动性。

因此,可以在思想政治教育的教学过程中应用面质技术,将面质技术的优势要素融入课堂教学,提升思想政治教育的课堂感染力、参与度和创新性。在教学内容上,思政课教师可以鼓励学生独立思考思想政治教育的内涵价值,并结合自己的实际生活,自我探索思想政治教育内容在实践中如何进行运用,如何在实际生活中践行社会主义核心价值观等;在教学形式上,思政课教师可以鼓励学生与他人进行交流、互动、学习,设置相应的任务、问题,带动学生一同思考、一同探索,使学生不仅仅是知识观念的接受者,更成为主动发现存在问题、积极探索正确方向的参与者。

### 3.3 在思想政治教育反馈调节中应用面质技术

思想政治教育的反馈调节,是以信息反馈为手段,调节思想活动机制,修正思想动机,进而引导人的行为,以实现思想政治教育目标的活动<sup>[5]</sup>。反馈调节是思想政治教育中的重要环节,立足于教育对象的思想观念规律,针对反馈的问题,引导其树立正确的思想观念。在传统的反馈调节中,教育者常常用到批评教育方法,通过告诫、教导等手段进行负向激励,促进其改正错误思想观念。

在反馈调节的过程中,教育者可以应用心理咨询的面质技术,以更容易接受、更具深入性、更具实效性的方式,对教育者反馈出的问题进行调节,达到思想政治教育的目标。例如,如果学生呈现出负面的反馈信息,思政工作者可以结合面质技术,对该生的思想动态、观念变化、具体情景进行全方位的了解,帮助其指出思想与行为、理想与现实等方面的矛盾,以合情合理的方式、用语与其进行交流,促进其在交流中澄清自身的思想观念矛盾,提升对自我的认识,从而调节不当的思想行为,达到反馈调节的思想政治教育目标。

## 4 心理咨询面质技术应用于思想政治教育的局限困难

### 4.1 心理咨询面质技术与思想政治教育的目标差异

心理咨询与思想政治教育虽然在内容上有交叉重叠,但在目标上仍存在一定差异。心理咨询的出发点在于心理健康,解决参与者的心理问题,关注其心理感受。以罗杰斯为代表的人本主义学派最早提出了“价值中立”原则,认为心理咨询师应尊重咨询者的全部价值观念、价值取向、价值认知,不将外在的价值观念强加于来访者<sup>[6]</sup>。而思想政治教育具有鲜明的政治立场,是为贯彻党的路线方针政策服务的。思想、道德、阶级性等问题是思想政治教育必须包含的内容,其目的在于促进受教育者树立马克思主义的世界观、人生观、价值观,拥有正确的政治立场。

因此,二者在目标上的差异性,要求在应用心理咨询面质技术于思想政治教育的过程中,注重提高教育内容的深度,区分不同的教学目标。在教学内容上不能回避政治方向、价值观等立场性问题,将思政课上成心理健康教育课;同时,也需要平衡心理咨询的情景性、趣味性、轻松感与思政教育的科学性和深度,注重教学内容的理性思考、理论探究方面,切实增强思想政治教育的实效性。

### 4.2 心理咨询面质技术与思想政治教育的教师差异

心理咨询与思想政治教育是既有联系又有区别的两项工作,其在方法、内容、目标、原则等方面的差异,使得心理咨询师与思政工作者存在一定的工作区别。对于思政工作者,一般要求具备扎实的马克思主义理论基础,坚定的共产主义信念,各类教学技巧等。但是,心理咨询是一项技术性、专业性很强的工作,具有许多特殊咨询技巧。因此,思政教育工作者应用心理咨询面质技术时,应学习补充相关技巧,调整知识结构,实现教师角色的有机融合。具体来看,思政教育工作者可以从以下几方面进行提升。

一是学习咨询技巧。针对心理咨询面质技术的专业性要求,思政工作者

可以学习相关的心理知识和咨询方法,例如倾听和澄清、总结和解析、促进和评估等,利用这些方法更好地将心理咨询面质技术的优势应用于思政教育工作中。

二是开拓教学思路。一个人的职业会产生相应的思维模式、心理定势,思政教育的传统、方法也会给思政工作者带来一定束缚。因此,思政工作者在应用心理咨询面质技术时应该开拓教学思路,在坚持思政教育目标原则的前提下,充分吸收该技术的优势特质,学习借鉴其先进的教育理念和教学方法,进一步提升思想政治教育的实效性。

## 参考文献

- [1] 王璐. 心理咨询技术在高校辅导员谈心谈话中的应用[J]. 西部素质教育, 2016(10).
- [2] 陈万柏, 张耀灿. 思想政治教育学原理[M]. 北京: 高等教育出版社, 2001.
- [3] 党浩. 论大学生思想政治教育中的批评艺术[J]. 思想政治教育研究, 2006(4): 75-77.
- [4] 刘华山, 江光荣. 咨询心理学[M]. 长春: 华东师范大学出版社, 2014.
- [5] 郑永廷. 思想政治教育方法论[M]. 北京: 高等教育出版社, 2010.
- [6] 柴媛琳. 心理咨询“价值中立”原则在高校思政教育工作中应用的再审视[J]. 黄河·黄土·黄种人, 2021(23): 19-20.



# Research on the Application of Psychological Confrontation in Ideological and Political Education

Jin Shengxi

*Central South University, Changsha*

**Abstract:** Confrontation is an important application technology in psychological counseling, which can promote the self-understanding of visitors by pointing out their contradictions. Psychological confrontation and ideological and political education share common ground in methods, objects, contents, etc., which provides feasible conditions for the application of surface technology to ideological and political education. Specifically, the confrontation of psychological counseling can be applied to the interactive relationship, teaching process, feedback adjustment, etc. of ideological and political education, to enhance the effectiveness of ideological and political education. At the same time, it should be noted that the two are different in terms of goals and teachers, and should not be confused in the application process.

**Key words:** Psychological counseling; Confrontation; Ideological and political education