

浅探高职院校大学语文口语交际教学策略

张 旻

滁州职业技术学院，滁州

摘 要 | 口语交际能力是参与社会生活需要掌握的重要技能，也是语文教育的重点，但是高职院校语文教学中口语交际训练开展情况良莠不齐。本文分为高职院校学生培养口语交际能力的必要性、高职院校大学语文课程口语交际教学培养和能力掌握现状，以及基于提升高职院校学生综合素质的大学语文口语交际教学策略三个方面，重点从合理设置口语交际教学目标、有意识地设置口语交际教学环节、有针对性地在口语交际教学中设置传统文化传承内容和优化教学语言以充分发挥大学语文课程育人功能四个角度探讨高职语文口语交际能力培养的策略。

关键词 | 口语交际能力；语文教学策略；职业教育

Copyright © 2023 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 高职院校学生培养口语交际能力的必要性

《关于费尔巴哈的提纲》中提出：“人的本质，不是单个人所固有的抽象物，在其现实性上，它是一切社会关系的总和。”^[1]人在社会实践中不可避免地需

基金项目：滁州职业技术学院校级人文一般项目“提质培优背景下高职大学语文教学改革研究”（YJY-2021-28）；滁州职业技术学院质量工程项目“传统文化融入大学生思想政治教育理论课路径探究”（2022szjy03）。

作者简介：张旻，滁州职业技术学院助教，研究方向：汉语言文学。

文章引用：张旻. 浅探高职院校大学语文口语交际教学策略[J]. 社会科学进展, 2023, 5(4): 318-326. <https://doi.org/10.35534/pss.0504030>

要运用语言工具与其他社会人进行交流。口语交际是最直接、便利、有效的交流方式,而交际能力的形成不仅与遗传因素、社会模仿、成长环境相关,还可以通过教学中刻意的口语交际教学和语言能力练习塑造。高职院校学生作为培养对象,以高素质技能型人才为培养目标,对标专业需求和职业发展,出色的表达能力和基础沟通能力是学生个人成长和职业发展的必需。

从语言习得的角度来看,口语交际能力是语言学习和提升的重要途径。口语交际能力包括语法能力、语篇能力、社会语言能力和策略能力。经过基础教育阶段学习培养并且即将参与社会生产生活的高职学生更加需要的是社会语言能力和策略能力。社会语言能力需要在具体情境中锻炼,策略能力也需要专门培养,这些训练需要在刻意练习的学习情境中进行,日常生活的人际交往难以达到目的。

从语文学习的角度来看,培养口语交际能力是语文课程一以贯之的教学重点。义务教育阶段语文课程标准将核心素养界定为“文化自信”“语言运用”“思维能力”“审美创造”。对“语言运用”的要求是:认识和书写常用汉字,学会汉语拼音,能说普通话。主动积累、梳理基本的语言材料和语言经验,逐步养成良好的语感,初步领悟语言文字运用规律。学会使用常用的语文工具书,运用多种媒介学习语文,初步掌握基本的语文学习方法,养成良好的学习习惯。^[2]义务教育阶段的要求是语法能力和基础语篇能力。高中语文课程标准将语文核心素养划分为四个方面:“语言建构与运用”“思维发展与提升”“审美鉴赏与创造”“文化传承与理解”。其中“语言建构与运用”的要求是:语言建构与运用是指学生在丰富的语言实践中,通过主动地积累、梳理和整合,逐步掌握祖国语言文字特点及其运用规律,形成个体言语经验,发展在具体语言情境中正确有效地运用祖国语言文字进行交流沟通的能力。^[3]高中阶段已经上升到掌握更高级的言语技能,要求学生能在情景交流中沟通。高职院校学生专业对口性更突出,对专业能力和职业素养要求更高,口语交际训练应放在语文课程更加突出位置上。

从学生专业发展和人文素养培养的角度来看,口语交际能力是学生专业素质和人文素养水平的体现。《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》

对职业教育提出要求: 培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。^[4]对技术技能人才的要求提升到高素质, 而非单一地掌握技能。职业院校的学生培养以发展技能为主, 更多地关注实际操作能力, 而忽视了交际能力的培养。不关注口语交际素养而想要提高学生人文素养是不现实的, 也是不科学的。合理有效地开展口语交际训练对提升学生语文素养有重要作用。在行业发展和专业导向引领之下, 交流表达的作用日益凸显, 将专业技能和口语交际结合起来训练, 双向发展、共同提升, 才能培养出全面发展的综合型高素质技术技能人才。

2 高职院校大学语文课程口语交际教学培养和能力掌握现状

口语交际能力培养, 从广义上来说是指学生在学习期间参加的所有可以提升口语运用能力和水平的活动。从狭义上来讲, 是学校开设的口语交际能力训练课程或者大学语文课程中设置的口语交际训练。大学生的口语交际活动主要运用于三个场景: 一是日常生活, 二是课堂学习, 三是职业交际。在职业院校中, 针对口头语言处理能力设置的校园文化活动较少, 实习实训中以锻炼实操技能为主, 仅有少数专业开设《演讲与口才》课程, 涉及谈话研讨表达交际的课程环节极少, 大多数的大学生没有自主自觉的意识在课堂以外的活动中提升训练自身口语交际能力。在课堂学习中, 学生受到的专门训练更是少之又少。

部分高职院校设置大学语文课程, 但是从大学语文教材到课程内容安排再到教师教学环节设计, 口语交际训练都较为缺乏。笔者对中国人民大学出版社2017年出版的《大学语文》(21世纪高职高专规划教材——公共课系列)(姚才来主编)、清华大学出版社2011年出版的《大学语文》(21世纪高职高专规划教材——公共基础课系列)(周彬琳、周良玟主编)等近十年来30个版本的高职版大学语文教材进行调研, 发现涉及口语交际能力培养的书目极少, 在一众教材里, 仅有几本将培养学生说话能力纳入教材内容, 在调研书目内占比为23%。

包含情况如下: (1) 东南大学出版社2018年出版的《新编高职大学语文》

(吴汉德、钱旭初、徐四海编)在模块一“走进大学·感悟校园”中设置项目二“说话的艺术”;(2)中国轻工业出版社2016年出版的《大学语文》(劳丽蕊、吴小菲主编)中的第二篇为实用口才篇;(3)南京大学出版社2019年出版的《大学语文》(张洛主编)设置了下篇演讲与口才内容;(4)中国中医药出版社在2016年出版了《大学语文》(供中医学、中药学等专业用)(李传军、冉隆平主编)设置第五章口语交际内容;(5)人民邮电出版社在2022年出版的《大学语文》(宓小香主编)第四篇为口语表达技巧与训练;(6)北京交通大学出版社2019年出版的《大学语文》(高职高专“十三五”规划教材)(刘洪英、刘淑娟、杨红主编)全书设置三个模块,模块二为口才训练,并分为语言基础、读诵训练、社交口才、演讲口才、辩论口才、面试口才6个训练项目;(7)中国人民大学出版社2022年出版的《大学语文》(高职版)(王敏、刘晔主编)模块三事业理想和模块四魅力自然分别设置了口语表达能力、交谈和口语表达能力、论辩能力的训练内容。

从设置口语交际内容的教材来看,口语交际内容往往作为辅助模块放在教材目录最后,单独开辟相应模块的教材非常少。教材本身缺乏相应学习内容,教师依照教材授课,体现在课程中的口语交际内容只会更少。

笔者以滁州职业技术学院2022级4个专业新生为调查样本,发放问卷抽样调查新生的口语交际能力现状,70%以上的学生对自己表达能力、听说理解能力和交流仪态各项评价都选择较强,但是对自身口语交际能力综合能力认可度高的学生不到20%。18.46%的学生认为自身口语交际能力很好,72.31%的学生认为自身口语交际能力一般,9.23%的学生认为自己口语交际能力较差。可见学生对口语交际技能和策略以及自身口语交际能力两个维度都无法客观准确地进行评价。

结合课程教学和学生自我口语交际能力评估调研结果,对应大学生的口语交际活动主要运用的场景可以看到,高职院校学生口语交际能力教学存在的问题有:(1)未能将口语交际内容纳入大学语文课程;(2)未能有效引导学生在日常生活中自我加强口语交际能力培养;(3)专业实习重技能培训轻素质培养。

3 基于提升高职院校学生综合素质的大学语文口语交际教学策略

口语交际教学与训练实践是学生在教师课堂创设交际情境之中,习得交际知识,并且把交际知识向交际技能转换最终学会运用,在反馈评价中不断调整提升学生口语交际能力的教学活动。在大学语文课程中要应当有意识地设置口语交际教学的内容,以规范的、专门的训练提升学生能力。

3.1 合理设置口语交际教学目标

口语交际的教学目标应该根据学生现有语言基础知识掌握水平和专业要求确定。义务教育阶段的口语交际教学围绕新颁布课程标准设定,《义务教育语文课程标准》(2022年版)划分3类任务群,其中发展性学习任务中设置“实用性阅读与交流”任务群,鼓励开展各种形式的学习活动,引导学生关注社会,表达和交流自己在生活中的发现和感受。高中口语交际教学目标,分散在必修课程、选择性必修课程和选修课程三个部分中,三类课程总目标和相关学习任务群的学习目标都有口语交际方面的内容,并且要与三维目标,即知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观相适应。大学语文的口语交际目标要与中小学阶段相衔接,又要在其基础上提升,更加体现专业化、现代化和开放多元,主要内容偏重职业沟通、社会交往。

一是基本技能目标。问卷调查中的很多学生普通话水平较低,应当通过简单的口语训练来提升学生普通话水平,使其流利地运用现代汉语对话,正确使用通用语言。二是情感态度目标。给学生树立自信,尊重他人,养成耐心专注倾听,准确恰当表达、积极发言,敏捷应对的良好素质,使学生通过训练成为谈吐得当的文明社会人。三是高级技能目标。给予一定的交际任务、运用各种语言规则和交际规则开展复杂的交流活动,培养学生解决问题的能力。

3.2 有意识地设置口语交际教学环节

口语交际能力发展到高级阶段即是一种问题解决能力,教学的目的是提升学生能力。以学定教,教学内容的设置要关注问题情境创设、问题解决策略,

以及问题解决成效的验证。

（1）普通话水平训练与提高

在课堂教学中强调普通话的重要性，通过一系列课堂活动对学生进行发音训练和技巧训练。我校学生大多来自省内，方言以中原官话徐淮片和江淮官话洪巢片为主，少部分徽语和吴方言，大部分学生语音面貌良好，在语音上与普通话很接近，大多可以用方言与普通话自由通话。但在语音上平翘舌和前后鼻音不分，入声字的读音与普通话差异较大，语调方面也有差异。针对这类问题，课堂教学中以及课后练习多设置朗读、发言环节，教师及时予以公正、有效的反馈，帮助学生改善发音。让口语表达成为常见的课堂或课下活动，锻炼学生“人前说话”的勇气，积累当中表达的经验 and 发言感受，提升学生培养口语表达能力的自觉性。

（2）复杂口语交际情境训练

高职院校学生口语交际能力培养应与专业挂钩。根据社会发展行情和学校现有专业来看，服务业人才缺口持续扩大，学生或多或少需要在实际工作情境中面临复杂的沟通问题。课堂教学可以借助新媒体手段，开展活泼、多样的教学活动，根据不同专业设置相应交流情境。比如城市轨道交通专业可以开展主题演说活动，传播与策划专业可以采用制作短视频的方式来展示学生口语表达水平，工科类专业则需要提升学生口语水平、培养表达思维，采用传统的辩论、演讲，可以更契合专业特点去锻炼学生。在活动中引导、鼓励学生积极表达，注重表达手段的培养和逻辑思维的训练，以便于学生走向工作岗位更好更快地适应环境，满足职业需要。

3.3 有针对性地在口语交际教学中设置传统文化传承内容

教育部为贯彻落实党的十八届三中全会关于完善中华优秀传统文化教育的精神，落实立德树人根本任务，进一步加强新形势下中华优秀传统文化教育，制订并发布了《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》（教社科〔2014〕3号），要求“以推进大中小学中华优秀传统文化教育一体化为重点”^[5]，大学语文课程承担培养学生人文素养，引导学生传承创新优秀传统文化的育人功能，皖东

地区有着丰富的历史文化资源,学生来自全国各地,同样带来了特色鲜明的各地文化,教学的过程就是各种文化相互交流碰撞的过程。在大学语文课程中,将传承创新优秀传统文化与口语交际能力培养相结合是可行的,也是有利于两种能力共同发展的。

在教学过程中,应当有针对性地创设问题情境,以包容的态度应对学生对待学习材料的多元化反应。分析问题,给学生提供解题思路,教授问题解决的策略和方法,并且在集体学习中评价解决效果。通过有序的、开放的、充满活力的教学活动,提升学生口语交际素养,形成传承优秀传统文化的自觉,加强自主创新传统文化的意识,提高学生综合人文素养。

3.4 优化教学语言以充分发挥大学语文课程的育人功能

在教学活动中,发挥教师作用的重要媒介是“教师教学语言”,教学语言包含多个层面,是教学活动中的特殊语言系统,有别于日常语言和社会交际语言。教学语言不仅是传播知识和思维的有效工具,也是学生运用国家通用语言文字的典范。随着通信手段和多媒体技术的发展,各类现代化设备也进入课堂教学,成为实用的教学手段,但是在这个过程中,一些教师教学语言从以声音为主转变为以图片视频为主,弱化了教师教学语言的口头表达。语文教师的教学语言在规范性、表达力等方面都应有更高要求。在接受现代化教学设备改变传统教学模式的同时,应当优化教师语言,以标准的汉语普通话发音、典范的白话文语法和具有人文气息的表达来引导学生,为学生口语交际做良好示范,用好教师教学语言这个最直接又最隐秘的工具,发挥育人功能,“润物细无声”的学生培养口语交际能力。

综合来看,职业院校大学语文口语交际教学的主要目标任务应该是在立德树人的大方向下培养学生综合能力,激发学生在活动中主动说话的兴趣,培养恰当发言的能力,以提升学生自信,养成学生良好的表达习惯。因此,教师要规范日常教学活动中的教学语言,根据实际情况精准有效地创设问题情境,引导学生在舒适、略有挑战的情境中主动发展能力;引入传统文化的学习情境,让学生更全面地在学习中发展能力。职业院校设置专业性强,不同的学校和不

同的专业人才培养标准和要求也不尽相同,在教学过程中,要根据实际情况,合理安排教学活动,并在实践中不断调整优化,动态完善,以适应教育需要。

参考文献

- [1] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯选集:第一卷[M].北京:人民出版社,1995:56.
- [2] 义务教育语文课程标准(2022版)[EB/OL].(2022-04-08)[2023-08-20].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A26/s8001/202204/t20220420_619921.html.
- [3] 普通高中语文课程标准(2017版2020年修订)[EB/OL].(2020-05-13)[2023-08-20].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A26/s8001/202006/t20200603_462199.html.
- [4] 中共中央办公厅,国务院办公厅印发.关于深化现代职业教育体系建设改革的意见[EB/OL].[2023-08-10].https://www.gov.cn/zhengce/2022-12/21/content_5732986.htm.
- [5] 教育部关于印发《完善中华优秀传统文化教育指导纲要》的通知[EB/OL].[2023-08-10].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A13/s7061/201403/t20140328_166543.html.
- [6] 何更生.语文素质与语文学科中的素质教育[J].安徽师范大学学报(人文社会科学版),2002:2.
- [7] 梁艺.论在大学语文教学中如何培养大学生口语交际能力[J].时代文学(下半月),2014(12):81-82.
- [8] 尚瑞茜,么加利.人工智能时代教师教学语言变革的隐忧与坚守[J].大学教育科学,2023:199.

A Brief Study on the Teaching Strategies of Spoken Communication at University Chinese Language Courses in Vocational Colleges

Zhang Yang

Chuzhou Polytechnic, Chuzhou

Abstract: Spoken communicative ability is an important skill to participate in social life and a focus of Chinese language education. However, the implementation of spoken communication training in Chinese language teaching in vocational colleges varies. This paper examines the strategies for developing spoken communicative ability in vocational college students from three aspects: the necessity of cultivating spoken communicative ability in vocational colleges, the cultivation and mastery of spoken communication in university Chinese language courses in vocational colleges, and the strategies for enhancing vocational college students' comprehensive quality in spoken communication teaching. The discussion focuses on setting reasonable goals for spoken communication teaching, consciously designing components for spoken communication instruction, incorporating traditional cultural elements in spoken communication teaching, and optimizing teaching language to fully realize the educational function of university Chinese language courses.

Key words: Spoken communicative ability; Language teaching strategies; Vocational education