

On the exploration and development of social work in Colleges and universities in China

Xiong Xinxing

Changchun University of technology, Changchun

Abstract: the central content of this paper is about the exploration and development of social work in Colleges and universities in China. This paper discusses the concept, principle, object and content of social work After analyzing the experience of social work in Colleges and universities in the United States, Hong Kong and Taiwan, this paper explores the thinking of social work in Colleges and universities in China.

Key words: universities; social work; social workers

Received: 2019-09-10; Accepted: 2019-10-15; Published: 2019-11-02

我国高校社会工作的探索与发展思考

熊新星

长春理工大学，长春

邮箱: xinxing396317@163.com

摘要: 本文中心内容是关于我国高校社会工作的探索与发展。文章从社会工作的概念、原则、工作对象及内容入题，进而分析了美国以及我国香港，台湾地区关于高校社会工作的经验后，探索出关于我国高校社会工作思考。

关键词: 高校；社会工作；社会工作者

收稿日期：2019-09-10；录用日期：2019-10-15；发表日期：2019-11-02

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



一个人的成长过程是一个社会化的过程，家庭与学校主体地位互置。进入高校的大学生，在校学习期间，是社会化的关键时期。高校社会工作对于转折期的大学生，至关重要。

1 高校社会工作概念解析

高等院校社会工作即在本科院校和大专院校开展的学校社会工作。在学校的教育机制中,运用社会工作的原则与方法,达到满足学生有关认知、学习及适应成长的一种专业服务活动。高校社会工作不仅要关注学生的学业,更重要的任务在于协助学生获得自主性、乐群性,去认识和适应社会,锻炼学生将来在社会上生存和发展的能力。

2 高校社会工作的工作原则列举

高校社会工作的工作原则是价值体系的具体体现。对高校社会工作者具有道德约束性。其原则有:

- 2.1 个别化原则,即注意个体差异,有效进行针对性的服务。
- 2.2 助人自助原则,帮助学生解决问题或做出决定,而非代替学生做出某种决定。
- 2.3 接纳原则,尊重学生的思想、意愿和感受,平等对待每一位学生。
- 2.4 理智原则,有目的的表达情绪和有效控制情感投入时社会工作者必须做到的。
- 2.5 保密原则,严格保密受助人的个人信息。
- 2.6 资源整合原则,从整体出发,依据系统观点有效利用家庭、高校、社会等各种资源。

3 高校社会工作的对象和内容

3.1 社会工作的工作对象

广义为大学生、教师和学生家长等所有学生教育相关联的人群;实践中主要针对学习和社会适应有困难的特殊学生:高校社会工作对象主要侧重:学习困难(厌学或虽然认真学习但成绩仍不理想的学生)、身心成长存在适应性问题的学生、经济上存在较大困难的学生、存在心底发展问题的学生,如独立的人际交往能力、恋爱、求职等方面遇到困难的学生。

3.2 社会工作主要工作内容

以个案工作在评估并帮助学生处理所遇到的困扰和问题。向家长介绍学生问题的内涵,使其了解子女在校的发展情况,督促其关心孩子,指导其与孩子进行有效的良性互动,为教师和学生提供咨询,改善师生关系,协助处理校园突发性问题,帮助建立和谐校内环境。了解教师压力来源和缓解压力的需求,提供心理和政策咨询。

3.3 高校社会工作的工作方法

个案工作;小组工作;社区工作;个案管理,外展社会工作。

4 高校社会工作的探索

借鉴国外及港台工作经验:

4.1 美国商校社会工作经验

美国社会工作学者凯雷提出传统临床模式、学校变迁模式、社区学校模式、社会互动模式四种学校社会工作模式,此四种模式社会工作在美国的高校.社会工作中较成熟,对我国开展高校社会工作有较强其实可酌情借鉴。对适应学校生活和受社会性问题困扰的个别大学生.可采用临床模式运用心理分析、心理社会、自我心理及个案理论与方法,促使学生适应学校生活和社会。对影响大学生成长的学校规范和措施,运用偏差理论和组织理论,通过社会工作者的努力积极促进学校变迁,对校园周边环境对学生成长所造成的影响。社会工作者通过沟通咨询,调解获得社区支持:当工作的焦点落在强调改善学生与周边环境交互关系时,可采用社会互动模式。通过咨询、调停、促进方式为学生营造良好成长环境。

4.2 我同香港和台湾地区的高校社会工作经验

台湾黎明技术学院建立的“学辅志工作”将安老、课辅及“假期育乐营”以及团员能力培养作为主要活动。香港理工大应用社会学建立的“社会工作实践中心”,以促进教育,研究及服务结合为目标,社会工作教育与现实紧密结合,与研究和服务相契合,积极参与旧理论的反思与新理论的创设。此目标的实现方法即建立实践中心。

5 对我国内地高校社会工作的思考

5.1 我国高校社会工作现存问题

5.1.1 我国高校社会工作者的专业地位和专业形象尚未获得社会认可。原因：首先，社会工作作为引进专业。在我国发展时间短；其次，社会工作在进行社会参与中，与社会融合出现阻碍；再次，在我国社会工作的职业资格没有完全确立，社会对社会工作这个职业认识不足，甚至不认可；最后，我国缺乏社会工作的专业社会服务机构与较为完善的专业学术团体。

5.1.2 目前，我国基本没有社会工作岗位提供。无工作岗位，无完善的社会工作者专业职称评价，无社会工作者的具体职业资格标准，社会工作者因此得不到专门的职业身份。社会工作岗位不明确，岗位混乱，从而制约了社会工作者发挥自己的专业价值。

5.1.3 社会对社会工作的了解支持不足。在我国社会，人们对社会工作都感到很陌生，甚至将社会工作者与义工划等号。社会工作者的社会形象尚未建立，经济发展的速度并没有带动社会工作的发展。

5.2 针对问题提出的解决方案

5.2.1 针对普通学生的高校社会工作。针对普通学生开展的高校社会工作包括：新生入学适应，大学生职业生涯规划，大学生社会实践和社会适应等社会工作服务项目。

5.2.2 针对特殊群体的高校社会工作。此种社会工作服务项目，不是针对全体大学生而是部分大学生。对高校学生干部的培养可采用社会工作的理念和工作方法。不可对校内弱势群体表现为单向关怀，应注重预防问题的发生以及注重开发学生自身的潜能，综合利用资源实现助人自助，帮助学生树立自我解决问题，自我发展的信心。同时注意在双方互动中保持平等的服务与被服务关系。

5.2.3 确立高校社会工作专业化发展，提供高校社会工作的建设基础与专业水平。

5.2.4 整合高校青年社会工作专业学生的工作队伍。

5.2.5 完善法制，维护社会工作者的权益，建立社会工作的社会形象。

参考文献

- [1] 李美琴. 创新高校工会工作的理论思考[J]. 山东工会论坛, 2010, 16(1): 64-65.
- [2] 新形势下高校社会工作管理实务全书. 中国知版社, 2007, 09.
- [3] 邹绍清, 李国安, 屈宸羽. 社会工作方法在大学生思想政治教育中有效运用的思考[J]. 思想理论教育导刊(6): 99-102.
- [4] 学校社会工作(普通高等学校社会工作专业实务系列教材)(第1版). 高等教育出版社. 2009, 08, 01.
- [5] 古学斌, 阮曾媛琪, 王恩斌, 宋陈宝莲. 实践为本的中国本土社会工作研究(第1版). 社科文献出版社, 2007-07-01.