

Affecting Effect: A Mechanism which can Influence Individual

Wang xinxin^{1*} Wang jinbin² Li xiuqin³

1. China University of Political Science and Law, Beijing;

2. Zhong Guo Er Ye Gang Jie Gou Gong Si, Baotou;

3. Bao tou shi shi fu dong lu jie dao ban shi chu a yi she qu ju wei hui, Baotou

Abstract: Influence, which is exerted on individual, of affecting effect can be achieved in many ways instead of one way or one channel. We mainly discuss influence of affecting effect on behavior motivation, attitudes, language and behavior manner here, these influencing ways will provide main channels for affecting effect so that effects from affecting effect can be exerted via these channels. We can explain these phenomenons, such as behavior of individual conducted towards similarity and difference, via these channels or influencing ways.

Key words: Affecting effect; Behavior motivation; Attitudes; Language; Behavior manner

Received: 2020-01-02 ; Accepted: 2020-01-29 ; Published: 2020-03-09

感染效应：一种对个人加以影响的机制

王新心^{1*} 王金斌² 李秀芹³

1. 中国政法大学马克思主义学院，北京；

2. 中国二冶集团钢结构公司，包头；

3. 包头市昆区市府东路街道办事处阿一社区居委会，包头

邮箱：wxxzgnm@163.com

摘要：感染效应对于特定个体所产生的影响并不是通过某条单一的渠道，这种影响可以通过多种方式或者说多条渠道来实现。在这里，我们主要讨论了感染效应对于行为动机、态度、语言以及行为方式的影响，这种影响也就是感染效应发挥其作用的主要渠道，通过对这些渠道或影响路径加以分析，我们便能够对个体行为趋同或趋异的现象进行解释。

关键词：感染效应；行为动机；态度；语言；行为方式

收稿日期：2020-01-02；录用日期：2020-01-29；发表日期：2020-03-09

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



弗洛伊德在其所写的《自我与本我》一书中对感染效应这一常见的社会心理学现象进行了描述，这种描述使我们了解到感染效应是一种群体对于个体或者不同的个体之间所经常产生的影响机制，感染可以通过语言来完成，也可以通过暗示来实现。通过语言以及非语言的暗示，不同个体之间可以进行信息交流，特定个体也可以对另外一个个体的思想或行为产生一定程度的影响。^[1]感染效应对于特定个体所产生的影响并不是通过某条单一的渠道，这种影响可以通过多种方式或者说多条渠道来实现，每一种方式或渠道都会借助于一定的中介要素来发挥作用或施加影响，这种作用与影响最终会在另一个体的思维或行为当中得到一定程度的体现。

1 感染效应：对于行为动机所产生的影响

感染效应对于不同个体的行为动机会产生不同程度的影响，当特定个体对于其他个体的行为进行观察，或与其他人进行语言上的交流时，他的行为动机会在一定程度上受到这些行为或语言所产生的影响。究竟在何种程度上接受这种影响，主要取决于这些行为与语言与特定个体（受影响者）的已有知识结构或认知方式的相关或相符合程度，如果这些语言与行为与受影响者的认知方式或知识结构相符合，那么受影响者就会在一定程度上接受这些语言或行为所产生的影响，其行为动机就会受到这些语言与行为的一定程度的感染，如果受影响者不愿意接受这些语言或行为，那么这些语言或行为依然会对受影响者产生影响，其行为动机也依然会受到外部言语与行为的感染，只不过这种感染所产生的影响可能会以一种比较隐晦的方式在个体的思维方式或行为方式当中产生。

在受到那些能够同其知识与认知方式相符合的言语与行为的影响时，受影响者的行为动机可能会是对这种言语或行为加以促进，也有可能是对这种言语或行为加以抑制。对这些外部言语或行为加以促进的动机很有可能会使受影响者愿意去帮助那些对其产生影响的人，或者愿意去迎合或模仿对其产生影响的人的行为或言语，在这种情况下，我们便可以说受影响者的思想与行为受到了其他个体的影响与感染，这种想要对外部言语与行为加以促进的动机越是强烈，我们便可以认为其受到感染的程度越深，而当我们想要对外部言语与行

为加以抑制时，并不意味着我们没有受到这些言语与行为的感染，只不过是这种感染的机制与前面的一种感染机制并不相同而已。前一种感染机制首先强调外部言语与行为能够引起受感染者的认同，这种认同并不只是一种单一的反应，它往往要伴随着一系列复杂的情绪反应，当受影响者认为一些外部言语与行为能够为理性所接受，但却令人感到并不愉快时，这种来自于外部的影响与刺激很难引起受影响者充分的或积极主动的促进动机，在这种情况下，即使那些受影响者愿意接受某些外部言语或行为暗示，也不会对这些言语或行为怀有特别积极的情绪反应，这种感染通常会引起一种在观念领域加以接受但却在行为当中很难体现或体现的并不明显的状态。而另外一种情形则要理想的多，在这种情形当中，受影响者不仅依靠理智接受了一些外部语言或行为刺激，而且对这些外部刺激持有一种积极的情绪状态或情绪反应，在这种状态下，受影响者会更加愿意去接受并且促进一些行为，这也就使其促进动机变得更加强烈。

外部言语与行为显然能够对受影响者的促进动机产生促进与抑制两个方面的作用，而这些来自外部的言语与行为还能够对受影响者的抑制动机产生重要影响。当外部言语与行为完全无法被某一特定个体所接受时，该个体会在认知领域对这些言语或行为加以抵制，这种抵制并不意味着将这些言语或行为的影响会彻底消除，而只是以另外一种方式将这些影响的残余压抑到无意识系统当中，这种压抑之后的内容在以后的思维与行为当中必然会有所体现，这种体现既有可能是积极的，也有可能是消极的，既有可能成为促进动机的一部分，也有可能成为抑制动机的一部分。

也就是说，感染效应要以外部语言或行为作为媒介来对个体的行为动机产生影响，个体所产生的行为动机既有可能是对于这些外部语言与行为加以促进的，也有可能是对于这些外部语言与行为加以抑制的。外部语言与行为对于个体行为动机加以影响的影响机制其实也就是感染效应对于个体行为动机所产生影响的影响机制的一部分。外部言语与行为对于个体的行为动机加以影响的影响机制可以做这样的简单表述：言语与行为首先通过听觉与视觉器官传导到大脑的相应部位（颞叶皮层可能是其中较为重要的一个区域，但大脑在加工与处理这些外部信息刺激时并不是某个部分在单独运作，信息的处理总是一个大脑

各区域相互协调共同运作的过程，视觉信息总是先传达到后枕叶皮层，然后经由后枕叶向其他区域传递，听觉信息首先经过颞叶皮层的处理，然后经由颞叶皮层向大脑的其他区域传递，这种传递主要通过化学递质与神经递质进行传递），当大脑的相应部位接收到这些信息刺激之后会做出相应的反应，不论是积极的信息还是消极的信息，都会对大脑产生一定程度的影响，这种影响其实也就是我们所说的感染效应。由于缺乏相应的资料，我们很难对这一过程做更加详细的生理学解释，但是一定的心理学解释依然能够帮助我们理解这一过程，当外部信息（语言的或是行为的）对个体产生影响以后，个体会对这种信息刺激做出积极或消极的反应，这种反应不论是强还是弱，都是一种对于外部信息刺激所具有的感染效应的回应，也就是说，接收信息只是感染的第一阶段，而做出回应则是感染的第二阶段，这种感染能够使个体做出相应的反应，而这种反应则成为了行为动机的重要组成部分。

2 感染效应：对于个体态度所产生的影响

某一特定个体的态度也会受到其他个体的不同程度的影响，这种影响依然要通过语言或非语言的渠道，而这种影响或者感染的程度在不同个体的身上总是会有不同的表现。态度是一种个体心理活动的外在表现，态度是会不断发生变化的，也就是说，某种心理状态总是会保持在一定的限度之内，而超出这一限度则会发生心理状态或者说态度的改变，个体的态度也会受到来自外部的言语与行为的影响，当来自外部的言语与行为发生变化时，个体的态度并不一定会发生改变，这种态度的不变与其认知能力、个人意志等要素有着密切的联系。当外部的言语与行为或者说外部环境的变化没有超出个体的认知策略或认知能力时，个体的态度一般是不会发生变化的，而当外部刺激超出了一定的限度，个体的心理状态就会发生变化，个体的态度也就会随之而改变。态度与情绪不同，情绪策略可以分为表层和深层两个方面，[2]但态度无法划分为表层态度与深层态度两个部分，也就是说，一个人的态度可以随时发生改变，而其心理状态的变化则是这种态度转变的依据，情绪策略是对于态度的掩饰，而态度则是对于心理状态的反映。感染机制会首先影响到个体的情绪状态，但情绪状态[4]

的变化完全不意味着态度的转变，当感染机制能够影响到个体的心理状态时，它才有可能触碰到个体的态度。态度的转变是一个长期的过程，就像一个心理变态患者那样，其心理状态首先经历了一个逐步扭曲的过程，在超过必要限度之后，心理状态的扭曲会迫使个体的心态发生转变，进而出现“变态”这种现象。其他态度转变的现象也是同样的道理，长期的外部刺激以及由外部刺激所引发的内部刺激[3]会对个体的心理状态产生一定的影响，而当这种影响达到一定程度时，与心理状态密切关联的态度便会发生转变。

语言以及行为依然是感染效应产生影响的重要渠道，通过语言以及行为，某一个体能够对其他个体产生不同程度的影响，而影响程度的不同则意味着在感染程度方面存在差异。当然，某一个体对于另外一个个体加以影响与感染的渠道并不只有语言以及行为这两条，通过其他的渠道与方式，这种影响与感染也同样能够产生。例如，某一个体的态度也能够对其他个体的态度产生影响与感染，当某一个体的态度比较积极时，这种积极的态度可能会对周围其他个体的态度加以感染，周围其他个体可能会对这一积极的态度进行模仿，也可能将其视作一种行为策略而加以留存和记忆，以便于能够在以后的某一情境当中予以使用。而当这种态度比较消极时，其对于周围其他个体的态度也依然能够产生影响与感染，只不过这种感染会以一种被压抑的方式进入到其他个体的头脑之中，并且其以后产生影响的方式也多半是无法被意识到的。当某一个体所持有的态度对其他个体的态度产生影响与感染时，听觉、视觉、嗅觉等感觉器官所具有的能力显然为这种影响与感染提供了生理上的前提与基础（嗅觉是一种比视觉产生的更早的感觉器官能力，所以在受到外界事物的影响与感染时，通过嗅觉所受的感染显然要比通过视觉所受的感染更为强烈），而大脑以及由大脑支配的其他各种反应则是这种感染所带来的结果。

3 感染效应：对于语言的影响

感染效应对于语言也会产生重要影响，这一研究已被众多研究者所关注。语言是人类长期进化过程中的产物。[5]语言表达的方式经常会受到周围个体的影响，不同的个体有着不同的语言表达方式，而每一种语言表达方式都会对

特定个体的认知以及表达方式产生影响。某一个体的较为容易接受的语言表达方式会使另外一个个体的认知负担得到减轻、认知活动变得更加容易，而当另外一个个体的认知活动变得比较容易时，其语言表达也会相对的轻松与自如。而当某一个体的语言表达方式使得特定个体的认知负担加重，使得其难以对前一个体的语言表达完全认知或理解时，该个体的语言表达也同样会受到一定程度的影响与感染，这种影响与感染的强度显然会受到时间长短的影响，当其受到这种表达方式的影响与感染时间比较短时，其自身的语言表达方式会受到程度较为轻微的负面影响（可能是一种表达上的轻微障碍），而当受到影响或感染的时间比较长时，则可能会出现两种较为常见的现象，第一种现象便是受影响或受感染个体的语言表达出现了更加明显的障碍，由于长时间的认知负担，使得其认知能力出现了一定的障碍，而其语言表达能力也受到了一定程度的阻碍与不良影响，这个时候，其语言表达方式也必然会与正常情况下的语言表达方式有所差别。第二种现象便是长时间的影响与感染使得受影响个体的语言表达方式出现了同化现象。在认知负担比较重的情况下，表达方式的同化其实意味着对于原有表达方式的压抑，这种压抑往往会带来一定的精神压力。

某一个体的语言表达的风格对于其他个体的认知与表达也会产生重要影响，来自外部的轻松明快的表达风格能够更有利于特定个体的理解以及语言风格的塑造，而比较深沉的语言风格则很有可能会给人留下深刻的记忆进而也能够对个体的语言风格塑造产生影响。除此之外，环境对于语言表达方式、语言风格甚至于语言所表述的内容的传递也会产生重要影响，一个好的环境将更有利于上述内容的传递，更有利于语言感染功能的发挥，而一个嘈杂的环境则不利于语言内容的传递，甚至使语言的接受者无法完全体会到语言传递者的语言风格（这一点，在教室听课的学生都会有所同感，当环境整洁、安静时，对于教师的语言风格与授课内容都能够较为充分地加以接受与理解，而当环境嘈杂时，不论是对于语言风格与语言表达方式的理解，还是对于授课内容的理解都有可能受到影响）。

4 感染效应：对于行为方式的影响

人类的行为方式要受到其思维方式的影响，而思维方式的形成则既是受到外部环境的影响与刺激的结果，也是受到来自内部的影响与刺激（身体器官反应的刺激）的结果，而这些来自内部的影响与刺激其根源则可以追溯到外部刺激那里。内部刺激显然是由一系列生理反应构成的，在这些生理反应的驱使下，人们可能会形成不同的行为动机、产生不同的想法与态度、形成不同的思维方式，这些动机、想法、态度与思维方式在与外部信息或外部刺激对接之后会对其自身进行再次调节，这种调节的目的在于既使动机、想法等内容在一定程度上符合外部现实与信息刺激的要求，又使这些动机与想法等内容符合自己的主观目的和意图，在进行调节之后，个体一般会确定一定的行为方式，并以这种行为方式来行事，当这种行为方式遇到阻碍（另外一种外部刺激）之后，个体会重新对行为方式加以调节，以确保这种行为方式依然能够在一定的范围内适应外部环境或刺激的变化。

感染效应显然可以被视作是一种来自外部的影响与刺激，这种来自外部的影响与刺激显然能够对人们的思维方式产生影响，或者更进一步说这种来自外部的影响与刺激显然能够对人们的行为方式产生一定程度的影响。当感染效应能够对特定个体的行为方式产生显著影响时，个体的行为方式更加倾向于与能够影响其行为的个体的行为方式趋同，而当感染效应对于特定个体的影响并不是十分显著时，特定个体与对其施加影响的个体之间的行为差异则有可能会变得比较大。感染效应首先要对动机、情感、态度等内容产生影响，与此同时，也要对相对理性的思维方式产生影响，而在这些要素的影响下，个体的行为方式一定会呈现出与其他个体的行为方式趋同或趋异的特征。感染效应对于个体行为方式所产生的影响与其对于行为动机、态度以及语言所产生的影响的基本机制是相同的，特定个体首先要通过言语与行为对另一个个体的思维方式产生影响与感染，而这种受到感染的思维方式则会对这一个个体的行为方式产生影响。

参考文献

- [1] 弗洛伊德. 自我与本我 [M]. 吉林: 长春出版社, 2004: 55.
- [2] 王新心. 对于情绪劳动的几点思考 [J]. 济宁学院学报, 2018 (3): 68-73.
- [3] 华生. 行为主义 [M]. 浙江: 浙江教育出版社, 1998: 32
- [4] 盖伊·玛丽. 公共服务中的情绪劳动 [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2014: 5.
- [5] 罗宾·顿巴. 进化心理学 [M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2011: 125-130.