

How to use psychological nursing to solve the psychological problems in nursing management

Xue Yuqin

The Second Affiliated Hospital of Wenzhou Medical College, Wenzhou

Abstract: With the continuous promotion of the reform of medical and health system, the further improvement of modern medical and nursing management system and the continuous transformation of clinical nursing concept, the significance of psychological nursing in nursing management is particularly important, and people gradually began to pay attention to psychological nursing. Psychological nursing not only studies the law of psychological activities of patients, but also the law of psychological activities of nurses. In this paper, we will comprehensively summarize the significance of psychological nursing in nursing management, and on this basis, we will analyze how to use psychological nursing methods in nursing management, in order to enable nurses to maintain a better psychological state into work, and then effectively improve the quality and efficiency of nursing in hospitals.

Key words: Psychology; Nursing; Management

Received: 2020-02-02; Accepted: 2020-02-17; Published: 2020-02-19

探讨如何运用心理护理的方法解决护理管理中的心理问题

薛玉琴

温州医学院附属第二医院，温州

邮箱: yqxue19@hotmail.com

摘 要: 随着我国医疗卫生体制改革的不断推进，现代医疗护理管理体制的进一步完善以及临床护理观念的不断转化，心理护理在护理管理中的意义也显得尤为重要，人们也逐渐开始关注心理护理。心理护理不仅研究患者的心理活动规律，同时还研究护士的心理活动规律。在本文中，我们将全面总结心理护理在护理管理中的意义，并在此基础上分析如何在护理管理中运用心理护理的方法，以期能够让护理人员保持较好的心理状态投入到工作中，进而有效提升医院的护理质量与效率。

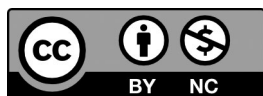
关键词: 心理；护理；管理

收稿日期：2020-02-02；录用日期：2020-02-17；发表日期：2020-02-19

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



在心理学中,护理心理学是一门以心理学原理为基础的学科,其研究的主要内容以护理人员 and 患者的心理护理、个体心理以及基本的心理素质修养为主。将护理心理学应用于护理管理中,可进一步促进护理人员的心理素质获得全面提升,这样不仅能够增加医院护理工作的有效性,更重要的是能极大的提升护理队伍的稳定性与工作积极性。

随着我国医学模式的不断优化及护理学科的不断发展,这对临床护理人员提出了更高的要求。在临床护理中,护理人员需要从多个角度(如心理、社会及疾病等)来对患者实施全面的护理,而为了能够有效激发临床护理人员的工作热情,积极发挥其职业优势,那就需要注重对护理人员的心理护理工作,只有这样才能在护理过程中提升护理质量与效率。接下来我们将全面总结心理护理在护理管理中的意义,并在此基础上分析如何在护理管理中运用心理护理的方法,以期能够让护理人员保持较好的心理状态投入到工作中,进而有效提升医院的护理水平。

1 心理护理在护理管理中的意义

1.1 进一步提升护理人员责任感

在护理管理中,医院通过建立健全切实可行的临床护理质量标准,并不断完善量化考核机制(即每月行百分制考核机制),在考核量表中将日常考核项目进行严格详细的记录,每月进行护理质量考核总结并定期公布考核结果。通过这样公平、公正、公开的考核机制,不仅可实现强化激励护理人员争先创优,同时还能起到辅助约束不良行为的效果。通过定期组织护理人员进行护理检查及夜间检查,不仅可有效发挥院护理质量委员会的作用,并通过量化考核对护理人员的工作进行评分,不仅增加了每个护理人员的自尊心及集体荣誉感,同时还能进一步强化护理人员自身的责任感。

1.2 增强护理队伍的凝聚力

人际关系指的是人们在各种社会活动中所体现出来的人与人之间的相对稳定的关系。目前,医院的护理管理模式基本上为二级管理模式,即:护理部主任、科室护士长。一个好的护理管理理念和机制,不仅可促进护士与管理层之间建立和谐的关系,进而营造出良好的工作氛围,使得每个护理人员都能够保持良好的心理状态投入到工作中,从而有效提升工作效率与质量(有时护理人员的良好心理状态及精神面貌还可能会直接影响患者的情绪或治疗效果)。通过加强护理管理中的心理护理,可最大限度地满足护理人员的需求,进而充分的激发其工作的积极性,因而,做为护士的直接管理者——护士长,在护理管理中积极的开展心理护理工作,可达到增强自己在护士队伍中的形象及提升整个护理队伍的凝聚力之功效。

1.3 激励护理人员工作热情与信心

临床护理工作是比较枯燥乏味的,而且随着近几年来临床病种的增多及住院人数的不断上升,使得临床护理工作更显繁重、责任更加重大,尤其是一些被视为社会地位低下的护理工作(如帮助患者吸痰、导尿、端便盆、翻身等),使得部分护理人员可能存在一些自卑心理。因此,可利用精神、物质或信息等来辅助心理护理管理工作,以此来有效调节护理人员的自卑心理,树立自信心及自尊心,进而达到提高护理工作热情与信心。

1.4 消除护理人员疲劳心理

目前,在我国护理工作岗位上大部分都为女性,其自身拥有独特的心理特征,其不仅要承担繁重的工作压力,同时还要担负起家庭的重要角色,这样日复一日的操劳,极易使其产生疲劳的心理状态,这样不仅影响了其工作的质量,同时可能影响其身体健康。因此,为了有效地缓解护理人员的疲劳心理,在心理管理中通过开展各式各样的文化活动,积极的为护理人员营造出良好的心理环境,这样不仅能够陶冶护士的情操,更重要的是还能消除护理人员的疲劳心理。

2 心理护理在护理管理中的应用

2.1 营造良好的工作氛围

护理团队的直接管理者——护士长，在护理管理过程中，其自身的思想要与护理人员保持同步，在行事风格上坚持“大事讲原则，小事讲风格”原则，在一些小问题上不苛求于人；在护理管理中要抓住重点因势利导，科学运用管理心理学知识来改善或调节整个科室护理队伍的人际关系，积极地营造出轻松、和谐的工作氛围；护士长在日常管理中需要采用多种有效措施，积极协调、处理护理人员之间人际关系，增强护理队伍成员之间的友谊，做到“在工作上相互尊重，在生活上相互照顾”，进而使得整个护理队伍成员之间在心理上能够保持一致性；通过采用上述措施，不仅能够激发护理队伍成员的工作积极性，同时还能营造良好的工作氛围，促使整个护理队伍达到一种和谐状态。

2.2 构建起有效沟通渠道

临床护士的工作不仅繁琐且辛苦，再加之其还承担其他社会角色，因而在心理上极易产生疲劳的心理状态，因而护士长在严格管理的同时还需要积极地关心护理人员的心理状态，尽量站在对方的角度来思考问题，在人员编制方面尽量做到科学排班，积极创造条件安排护士轮休，尤其是要安排好值夜班的护理人员的冷暖、休息、饮食问题，以缓解工作中的疲劳，尽量不让护理人员因琐事而分心；护士长在工作中尽量详细了解护理人员的生活习惯、个性特征、健康状况及兴趣爱好，积极地为护理人员创造良好的条件来提升其福利待遇，进而将增加护理人员的自我价值感；在工作、生活上尽自己的最大努力来帮助护理人员解决困难，例如：某某护理家里出现困难或者生病时，护士长需要尽量抽出时间与其他同事一起去探望，让护理人员倍感集体的温暖，进而让其对护士长产生亲切感，这也为构建有效的沟通渠道奠定坚实基础。

2.3 增加同事之间的信任感

有效的交往与沟通的基础就是信任。护士长在护理管理中要充分的信任护

理人员,尤其是一些年资较高的人员,另外还要接纳一些与自己意见不合的人员,尽量注意保护护理人员的自尊,使得护理人员能够感受到在人格上感受到人人平等,不然护理人员可能会产生不良的抵触情绪而影响相互之间的有效沟通及工作质量。

在实际工作中,护士长应该指导护理人员大胆的开展工作,对于护理人员在工作的成绩要给予适当的赞赏,在条件允许下可适量给予物质上的奖励;对于护理人员在工作出现错误时,应该给予恰当态度的批评,尽量以激发工作热情、调动其工作积极性与主动性为批评目的,必要时勇于承担她们工作中的部分责任,这样才能让护理人员在工作中感受到温暖与欣慰,进而使得在工作更有激情。当然,对于部分护理人员一些不符合实际的要求,尽量做到在不伤害其自尊心的前提下进行耐心说服教育,不然会让护理人员丧失对管理者最基本的信任感。

2.4 优化德育方式培养良好职业素质

在心理护理中,通过德育来有效激发护理人员内心深处的道德信念,进而培养其高尚的职业道德情操。在平常的护理工作中,护士长要时刻将强调医风医德理念,让护理人员能够充分的认识到其自身工作在医疗卫生事业中的意义,以此来增强护理人员的责任感及光荣感。在工作中,要积极的引导护理人员要以自己崇高的事业而为之学习、工作,在工作中指导护理人员要讲究方式方法,在护理工作中要诚心诚意地为患者服务,要建立起怜悯、同情患者的心理品质,并和患者建立起深厚、诚挚的感情,在有效建立起良好护患关系的同时让其获得极大的满足感,进而实现自己的人生价值。

3 结语

护士作为治疗的参与者,只有自己拥有良好的心理状态才能接受别人及做到博爱、宽仁。因此,在护理管理中,护士长需要格外注重心理护理,始终坚持以人为本、从实际出发来尊重人、关心人、理解人、发展人,从日常管理方面着手,积极的营造出良好的工作氛围,在生活上、工作上关心护理人员,积

极构建起有效的沟通渠道，在工作上尽量做到奖罚分明，充分尊重护理人员的人格，进而增加同事之间的信任感，在此基础上，进一步强化医风医德教育，以此来培养护理人员良好的职业素质。通过采用上述心理护理措施，不仅能够护理人员能够保持较好的心理状态投入到工作中，而且有效的提升了医院的护理质量与满意度。

参考文献

- [1] 林菊英. 医院护理管理学 [M]. 北京: 光明日报出版社, 1992.
- [2] 戴晓阳, 佟术艳. 护理心理学 [M]. 北京: 人民卫生出版社, 2005.
- [3] 杨学莉. 心理护理在外科危机管理中的应用 [J]. 福建医药杂志, 2006, 28: 148.
- [4] 夏渝媚. 护理心理学在门诊护理管理中的应用 [J]. 中国现代医生, 2008, 6 (20).