

Study on the management of community work

Lu Meijuan

Daqing Normal University, Daqing

Abstract: In recent years, with the development of society, community work management has become the hot topic, especially in china, the district , management and meaning of the community work is keep ongoing, and the problems is to coming. The author focus on five of communities to research on the development of community work management.

Key words: Community work; Management; Piratical; Five of commits; Practical problems

Received: 2020-04-05; Accepted: 2020-04-20; Published: 2020-04-22

社区工作管理问题浅议

——以 5 个大型社区为例

吕美娟

大庆师范学院，大庆

邮箱: mjlu.1990@163.com

摘 要: 近年来,随着社会的不断发展,社区工作管理也逐渐成为学者讨论的专区,特别在中国,社区工作的划分、管理和意义更是如火如荼的进行着,但随之而来的问题也逐渐浮出水面,笔者针对 5 个大型社区,进行实地考察,实际问题希望给社区工作的发展带来绵薄之力。

关键词: 社区工作; 管理; 实践; 5 大社区; 实际问题

收稿日期: 2020-04-05; 录用日期: 2020-04-20; 发表日期: 2020-04-22

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 社区工作管理实践

腾尼斯是首位提出“社区”这一概念的社会学家，他表示，社区是具有共同的价值取向的人口的社会关系和社会利益共同体，并且他们的关系呈现出密切和具有人情味的特点。而随着社会的不断发展，人口不断扩大，地域不断发展，现代社会中的社区，大多指向了这样一个社会群体，他们通常在一定范围内，并且拥有自己的一套规范和制度。那么，为了更好地分析当今的情况，笔者选择了最具代表性的北京的五大社区来做调研，以期更加具有代表性。那么，先来介绍这5大社区，众所周知，北京的大块区域划分十分明显，主要有东城区、西城区、朝阳区、海淀区、大兴区等。而在这些大社区中，又划分为若干社区，因为北京具有人口流动性大的特点，所以社区大、流动性就更加具有代表性。此次，为更加深入人群，了解社区管理中的问题，分别寻找了上述北京五大板块的社区来进行调研探访，他们分别为：仓夹道小区、观景小区、惠新小区、安苑小区和林肯小区。这五个小区又有不同特色，仓夹道小区所属北京市中心，居住的年轻人群和年老人群比例几乎均衡。观景小区所处位置属于重点学区，学生和教师人群也比较多，文化氛围较浓。惠新小区所处奥运村周边。安苑小区，属于职工住宅区，目前居住环境幽静、但社区较成熟，年轻人较少。林肯小区属于新兴小区，现代化管理，白领居住居多。因此社区中的管理工作考虑方面比较多，例如，年龄、文化、心理、地理位置、周边配套等多个因素。

另外，在我国，社区管理属于一种新形式，不同于西方国家，他们经过了长时间的演变和改进，发展成目前的模式。而我国，社区的形成是经过政府导向形成的，而小型生活社区则由市场和政府共同推进形成，最后由受众群体的发展而逐步改进。所以，社区管理起重的作用便不言而喻。社区的形成无疑对社会的发展有着积极的作用。目前，社区的主要管理方大多是社区居民委员会。但随着社会的发展和人民群众的需求增多，衍生出许多基层的经济组织和社会组织。最为突出的就是物业管理和最近非常热的业主委员会。多方面的活跃，让社区的作用更加明显，社区功能的多元化也是社会进步的突出表现。

2 社区工作管理中存在的问题

但社区管理工作中也不免存在一些问题，如社区管理中的方式不够新颖；社区中所呈现出的类型不够多元化；社区的组织的职能不够清晰等。下面就以这几个社区中，笔者以调查问卷的方式，对社区中的受众群体进行了调查研究，下面共同了解所遇到的问题。

首先，从管理上来讲，尽可能的让受众群体感受到一种错落有致的管理是最好的方式。但是，目前，就安苑小区的调查看，群众普遍觉得，小区规划不够人性化，体现在，该小区老人居多，在小区中活动的日时间超过4小时，那就意味着，老人们需要一个合理并且良好的环境在社区中活动。受众群普遍表示，社区内的公共基础建设不够完善，应该针对老年人多这一特点给予更多的关怀和人性化的建设，虽然社区老旧，但是也可以根据民众要求，给予围护和改进。这就涉及到了第二个问题，社区管理类型不够多元化，政府对社区有主要的管理权，虽然有物业和社区委员会，但是有时难以达到及时性。这起重经济、文化活动的反应不能及时上传，在笔者调研中发现这样一个问题，在惠新小区，有个体经营者占用了社区的二层天台做空中幼儿园，但此地属于社区公共设施，是平时供民众活动之地，但物业公司却擅自租给该个体经营者，遭到了民众的强烈反对，此事应该递交给该街道委员会处理。事情最后圆满结束，政府强制性关闭该幼儿园，民众继续使用它们的公共建设区域，但有民众表示，必须经过三级管理者递交区政府等，等待时间较长，希望能够呈现出多元化的管理方式，更加惠及受众群体。而这一问题，也得到了解决，笔者会在第三部分详述。另外，民众还表示，在管理职能上，希望在文化管理上也能更加的多元化。如若能更多地通过各项活动来增加社区内人员的互相交流，就能够增加社区和谐关系，可以更加提高小区的文明程度。

3 社区工作管理未来展望

目前，社区工作所行之路并不够远，但已卓见成效。各大社区相互依存，共同进步，但却不乏错落有致。小型社区也能够逐步登高。以笔者所调研的小

区为例，能够体现出我国社区已经朝着民主的管理制度、协调发展、全民参与的方向积极进取。在惠新小区所发生的“幼儿园事件”中，三层管理者吸取了教训，在小区内成立了业主委员会，开间微博，并在社区公布版上公告各项措施的进程，又定时召开业主委员会，达到的效果可谓颇丰。民主选举了社区的委员会主席、活动中心主席等，并且在几次会议后，一些“陈年旧疾”也得到了解决。可见民众的力量，团结的力量是多么强大。

其次，社区的全民参与也让社区朝着更加光明的方向迈进。林肯小区的社区管理经常组织小区民众参加各种活动，其中包括，业主自驾西藏、为孩子定期举办各项大奖赛，并在每栋楼里安排管家，随时听取业主意见，这样保证了民众生活的质量高、心情好，让民众感到社区的细心周到，增加了社区和谐。并且，在笔者做调研还发现，目前网络也是增强社区管理的良好助推器，在社区的博客中，有许多社区志愿者愿意为社区义务做贡献，并在网络上号召更多的人投入到社区保护和建设中，无形中也提升了民众对社区的整体责任意识。

可以看到，社区管理在我国已经逐步走向成熟，但其中也不乏一些问题。前进的路上必然充满荆棘，但笔者相信社区管理者必定斩掉所有荆棘，让社区发展向着更好的方向发展。

参考文献

- [1] 毛明华. 社区管理模式之选择 [J]. 社会, 2001 (3): 38-39.
- [2] 马贵侠. 社区服务管理创新模式与路径选择 [J]. 理论月刊, 2013 (3): 168-172.
- [3] 王菠. 浅谈社区文化管理模式创新 [J]. 现代营销: 学苑版, 2011 (12): 65.