

Bibliometric Analysis on the Application of Wechat in Chinese Libraries

Chen Kai

Bohai University, Jinzhou

Abstract: Based on the literature collected by CNKI, this paper makes a statistical analysis of the relevant literature on the application of wechat in China's libraries, mainly from the literature age distribution, periodical distribution, citation frequency and download quantity, as well as the subject content, so as to provide certain reference and reference for the library to better use the powerful function of wechat Reference.

Key words: Wechat; Library; Service

Received: 2020-09-15; Accepted: 2020-09-27; Published: 2020-09-28

微信在我国图书馆应用研究的文献计量分析

陈 凯

渤海大学, 锦州

邮箱: 2567901423@qq.com

摘 要: 本文以中国知网文献总库收录的文献为数据源, 对微信在我国图书馆应用方面的有关文献进行统计分析, 主要从文献年代分布、期刊分布、被引频次和下载量以及主题内容等几个方面进行分析汇总, 以为图书馆更好地应用微信的强大功能提供一定的参考与借鉴。

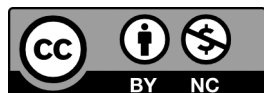
关键词: 微信; 图书馆; 服务

投稿日期: 2020-09-15; 录用日期: 2020-09-27; 发表日期: 2020-09-28

Copyright © 2020 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



图书馆的传统信息服务与微信技术应用相结合, 极大地发挥了图书馆方便

快捷的服务功能。目前很多图书馆开通了自己的微信公众平台,以适应社会的发展和广大读者的需求。也有很多学者对图书馆与微信技术相结合进行理论、应用方面的研究。为此,笔者利用文献计量学方法对图书馆微信应用方面的文献做了统计,试图对这一领域的研究成果进行分析汇总,以期为图书馆更好地应用微信的强大功能提供一定的参考与借鉴。

1 数据来源

笔者以中国知网文献总库收录的文献为数据源,对微信在我国图书馆应用方面的有关文献进行统计分析,时间截至2015年12月31日。采用高级检索方式,关键词为“图书馆”并含“微信”“图书馆”并含“微信公众平台”“高校图书馆”并含“微信”或者“高校图书馆”并含“微信公众平台”的检索策略,共计检索到相关文献302篇。

2 文献数据的计量统计分析

2.1 研究文献的年度分布

从研究文献的年度分布情况可以看出,关于微信在我国图书馆应用方面的文献从2013年进入初步研究阶段,仅有20篇,其中学术期刊17篇、特色期刊2篇、会议文献1篇。2014年,很多研究者加入了该领域的研究队伍,文献达到112篇。研究对象不仅涉及全国中小型公共图书馆,而且较多地涉及高校图书馆。大学生是高校图书馆信息化服务的主体,会对图书馆的服务与利用提出更高的要求。微信应用于高校图书馆,给大学生及高校教师提供了更加方便快捷的服务。由于微信强大的服务功能,越来越多的图书馆开始关注微信公众平台的应用,这方面的研究文献也大幅度增加。截至2015年12月31日,2015年发表的文献数量为170篇,比2013年和2014年两年的文献总和还多出38篇。可见,微信应用于图书馆的关注度迅速提升。

表1 研究文献的年度分布

Table 1 The annual distribution of research literature

	2013	2014	2015	总数
全部文献	20	112	170	302
学术期刊文献	17	108	159	284
特色期刊文献	2	3	9	14
会议文献	1	1	2	4

2.2 研究文献在核心期刊及 CSSCI 期刊的分布

从表2的统计结果可以看出,三年来共计58篇文献发表在与图书馆及情报有关的核心期刊及CSSCI期刊上。三年来发文量较多的期刊有《图书馆学研究》12篇,《图书情报工作》10篇,《现代情报》8篇,《新世纪图书馆》4篇,《图书馆工作与研究》4篇,《图书馆建设》3篇。核心期刊及CSSCI期刊具有较高的学术影响力,2014年和2015年发表的核心期刊论文分别占46.6%和41.4%。可见,微信应用于图书馆的研究引起了图书馆同仁的高度关注,论文的学术质量较高。

表2 研究文献在核心期刊及 CSSCI 期刊的分布

Table 2 The distribution of research literature in core journals and CSSCI journals

期刊名称	2013	2014	2015	总数
图书馆学研究	2	5	5	12
图书情报工作	1	5	4	10
情报资料工作	0	2	0	2
图书馆建设	1	1	1	3
图书馆工作与研究	0	1	3	4
大学图书馆学报	0	0	1	1
图书馆杂志	0	1	1	2
现代情报	1	5	2	8
国家图书馆学刊	0	1	1	2
高校图书馆工作	0	1	1	2
情报理论与实践	0	1	0	1
图书与情报	0	1	0	1
现代图书情报技术	0	0	1	1
图书馆	0	0	1	1
新世纪图书馆	2	1	1	4

续表

期刊名称	2013	2014	2015	总数
中国出版	0	1	0	1
现代教育技术	0	1	0	1
传媒	0	0	1	1
新闻知识	0	0	1	1
总计	7	27	24	58

2.4 研究文献的主题内容分布

笔者从研究文献的主题角度对所查到的 302 篇文献进行分析汇总,发现作者们从不同角度研究了微信在我国图书馆的应用,概括起来主要集中于微信在图书馆应用的理论研究、图书馆应用微信的现状分析、图书馆应用微信公众平台的个案分析、图书馆应用微信的营销策略、图书馆微信公众平台的学科服务研究等五个方面。

(1) 微信在图书馆应用的理论研究,分析了图书馆应用微信服务的可行性及其发展趋势。以其为代表的有黄浩波 2013 年发表的《微信及其在图书馆信息服务中的应用》、王勇 2013 年发表的《微信及其在图书馆的应用》以及王保成 2013 年发表的《微信公众平台在国内图书馆服务中的应用实践研究》等等。内容上主要侧重于以下几个方面:一是介绍微信或微信公众平台在图书馆服务宣传方面的操作简单、用户量大和费用低等其他媒体不可比拟的优势。二是介绍微信公众平台应用于图书馆服务的信息推送、交流互动和信息交互等功能,主要包括发布各类动态和通知、图书检索、新书推荐等信息。三是探讨微信公众平台在图书馆应用方面应注意的问题及发展趋势。

(2) 图书馆应用微信公众平台的个案分析。如史梅 2014 年发表的《高校图书馆官方微信经营策略研究——以南京大学图书馆为例》,介绍了南京大学图书馆微信公众平台的实际应用研究。刘斌 2014 年发表的《微信公众平台高级功能在图书馆移动服务中的应用与探索》,以中国人民大学图书馆为例,探讨、挖掘了微信公众平台的高级功能的潜力,以期提升图书馆的精细化服务,发挥图书馆在公共服务和教学科研领域中的核心支持作用。孙翌 2014 年发表的《微信在图书馆移动服务中的应用研究与实践》,简介了上海交通大学图书馆微信

应用的设计构想和关键技术。冯锐 2015 年发表的《高校图书馆微信公众平台的开发与实践——以辽宁科技学院图书馆为例》，重点阐述了微信公众平台的建设开发、设计理念及具体实现。上述诸文都根据各自图书馆的实际情况，阐述构建个性化的、适合自身发展的微信公众平台的体验。

(3) 图书馆应用微信的营销策略研究，这方面的文献不是很多，主要侧重于高校图书馆微信营销模式和策略的研究。如朱沙 2015 年发表的《高校图书馆微信营销模式研究》、洪海娟 2014 年发表的《基于微信的高校图书馆品牌营销现状与策略研究》、闫俊霞 2014 年发表的《图书馆的微信营销策略研究》。

(4) 图书馆微信公众平台的学科服务研究，这方面的文献也不是很多，但这是高校图书馆微信服务的一个方向。如杜辉 2015 年发表的《基于微信公众平台的高校图书馆学科服务创新》，指出微信学科服务还处于起步阶段，高校图书馆没有专门的学科服务微信平台，提出了基于微信公众平台的学科服务方式和开展这项工作需要注意的问题等等。

3 结语

微信的强大功能与图书馆有机结合，极大地发挥了图书馆方便快捷的服务功能。图书馆微信公众平台的建立，是图书馆界的发展趋势。图书馆应用微信的研究尚在起步阶段，越来越多的专业学者加入到了此项研究。期待有更深入的研究出现，为后续开发和利用微信公众平台的图书馆提供更好的参考和借鉴。

参考文献

- [1] 于健, 丛银华, 孙静. 我国图书馆微信应用研究综述——基于中国知网期刊数据库的文献分析[J]. 图书馆学刊, 2015(9): 131-135.
- [2] 邱均平. 文献计量学[M]. 北京: 科学技术文献出版社, 1988.
- [3] 楼钢. “985”高校图书馆微信公众平台现状调研与分析[J]. 中国出版, 2014(14): 34-36.
- [4] 尉鑫, 苏珊珊. 高校图书馆微信公众平台调查分析——以“985”高校图书馆为例[J]. 新世纪图书馆, 2014(10): 34-37.