

养老护理员群体职业状态研究进展

蔡青蓉 董文瑾 圣如冰 卢柔伊 黄卓桢

金华职业技术学院医学院，金华

摘要 | 养老护理员群体是对老年人生活进行照料、护理的服务人员的总称，包括了传统意义上的护工、保姆、家政阿姨以及养老护理员等广义上从事养老护理的人群。随着我国老龄化现象的加剧、老年人口不断增加，社会对养老护理员的需求越来越大。本文通过整理文献，了解部分省市的养老机构护理人员的现状，对其中的普遍原因进行探索，对我国的养老护理现状进行审视，从几方面对养老护理员群体的职业状态进行了综述，期望为养老护理员群体方面的研究提供参考依据。

关键词 | 养老护理员；养老护理；职业状态

Copyright © 2021 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



根据国家职业技能标准，狭义的养老护理员是在机构或者居家对老年人生活进行照料并提供服务照顾的一类人群。广义的概念可以从来源解释——存在于医院、养老机构、社区中的护理人员。在医院中，养老护理员主要有以下两个来源：一是劳务市场、家政公司的人员。二是为了养老护理行业的需求，医院专门培训的护理人员，服务较专业^[1]。在家庭中，养老护理员一般被主要认

作者简介：蔡青蓉（2001—），女，金华职业技术学院，学生，医学检验学。

文章引用：蔡青蓉，董文瑾，圣如冰，等. 养老护理员群体职业状态研究进展[J]. 护理学资讯，2021，3（2）：1-8.

<https://doi.org/10.35534/ni.0302006>

为是保姆或者家政服务人员。

经过梳理相关研究发现,我国在养老护理行业的研究领域较为广泛,关于不同方向的研究方向颇多,大多关于对养老机构相关管理制度、养老护理职业培训、养老护理员整体现状的研究,而在近期的2021年仅有一篇:支梦佳^[2]对我国养老机构老年照护费用及影响因素的研究。但搜索“养老护理员职业困境”,各大平台的搜索结果数量均只是个位数。从学术论文数据对比可知,国内学者对老年护理者的职业略有研究,但对于养老护理员这一大群体的关注度并不高。

鉴于目前对养老护理员群体的各类研究,本文从如下几方面对养老护理员群体职业状态进行综述。

1 养老护理员群体的基本状况

从总体来看,养老护理员目前的人员结构存在较大的不平衡,男女比例差别较大,一般以女性为主,其次年龄较大,而且人员主要是外来农村户口居多。绝大部分的研究中,大部分比例的护工是外来护工,并且护工普遍受教育的程度较低^[3]。这与储金妹^[4]等、王燕^[5]等、李伟^[6]、王芃^[7]等学者在不同地区对护工群体的调查一致。

从现有文献看,已有部分学者开展过相关调查研究,其中袁雪飞(2020)等人对上海护工护理员群体状况调查发现护工供需矛盾将长期存在,反映出养老护理员人员短缺的现象。养老护理员职业的户籍主要集中在外省农业地区,绝大部分养老护理员的学历集中在初中及以下,根据上海市卫计委有关要求,护工护理员上岗必须持有三证(身份证、健康证、护工上岗证),由于规定,这一要求得到了实行,绝大部分持有护工护理职业资格证书^[8]。对浦东地区老年护理病区护工现状调查研究发现,护工人员的文化结构主要以中小学为主,年龄一般在50岁及以上、来源以外省市户籍为主^[9]。

目前的养老护理员的专业程度不均衡,部分护工的专业素质偏低是由于护工在本职业就职前,多是保姆、下岗工人、农民工等非相关行业的群体转化而来。

2 养老护理员群体的工资以及劳动保障状况

大部分数据显示当今社会养老护理员的薪酬水平普遍较低处于社会的中下层, 现有研究调查显示, 大部分养老护理员对工资数目表示不满意, 但是也存在极少数的人由于知识水平的差异薪酬较高, 在研究中发现社会中养老护理员福利待遇差, 劳动保障不全面, 社会保障程度低, 相关的福利制度也不完善, 国家对于养老护理员福利力度不够, 不能切实保障养老护理员的切身权益。而且如今养老机构依旧处于盲目发展状态, 专业设备的配置设施也不够完善。在兰州市养老机构对养老护理员进行采访时, 对于薪酬, 极少数人可以熟练讲出构成成分^[10], 在邓淑英的综述中提到工资低及工作劳累辛苦都是市场显而易见的问题, 在社会福利上, 养老护理行业确实在很多方面较其他行业有落差^[11]。在兰州市养老护理员职业发展困境研究中指出, 对于所在机构的职业晋升制度, 一部分人并没有享受到职业晋升所带来的好处, 还有一部分人完全不知道职业晋升这个过程, 还有少许人认为所谓的晋升只是内部游戏罢了^[10]。由此可见, 在所收集的样本中, 养老护理员内部的职业晋升通道状况并不理想, 这也阻碍了养老护理员工作的积极性, 导致人员流失等问题。人们对于这一职业的工资看法都偏低, 这也是最现实的问题。另外, 很多学者在研究中指出, 工资偏低的其中一些原因在于护理人员多为临时雇佣性质, 并不是长期工, 固很难成为在编人员, 难以享受到编制所带来的福利。

3 养老护理员群体的职业发展状况

3.1 养老护理员群体职业满意度状况

工作满意度对于工作的质量息息相关, 养老护理员对本工作的满意度高, 也可以促进养老护理员对工作的热情, 更利于服务好老人, 提升老年护理行业的专业性。对于养老护理员这种辛苦工作来说, 更需要相关人员吃苦耐劳的品质, 但是研究发现, 在这种大前提下, 护理人员的工资待遇也并不理想, 加上他们工作时间不规律、工作压力大、工作环境也并不大理想等, 很多护理人员反映

他们对自己的职业认同感并不是很高,造成很多人对当前工作有诸多抱怨^[3]。然而,在上海护工护理员群体排查研究中,关于对职业满意度的采访中,一部分人还是对于目前自己从事的职业还是抱有希望和憧憬的,只有极少部分人表示不会再从事养老护理行业。纵观来看,上海市区的养老护理员的满意度还是较为理想的^[8]。

在东莞居家养老护工从业生存状态的现状分析及应对之策中了解到,当开展具体工作过程中,在让护工提前了解本行业的内容或者是培训,可以提前让护工了解到本行业的很多重要事项,增强养老护理员的期望值。这种期望值和满意度可以提升养老护理员对被护理人的服务质量,从而促进养老事业的发展^[11]。

3.2 养老护理员职业社会认同及个人认知状况

在上海护工护理员群体状况调查中发现,职业社会认同感在逐步提升,但是职业自我认知仍不乐观,部分人对这一职业的认识还比较传统,思想仍然停留在旧时,认为是“伺候人的工作”,因为其他行业不能做,所以只能干这一行,但是这种情况也只是少数^[8]。

研究统计,超过半数的受访护工表示在工作中是能感受到人格平等的,同样,超过半数的受访护工表示在日常工作中与被服务对象的关系良好,职业认同感在逐步提升。年轻和受教育程度也会影响学习的主动性和积极性,从而影响职业满意度和护工选择职业的感受,年轻人学习积极性和主动性较强,对个人认知情况较清晰,期望值较高。在50岁以上的护工多受困于生理状态和精力,多对工作的期望值较低,但满意度较高,年龄在40—50岁之间的护工对职业的期望值较高,希望能通过专业培训学习理论和实践的技能知识^[9]。

3.3 养老护理员群体工作压力及职业稳定性状况

一些护理人员没有受过专业培训,没办法如护士般进行专业操作,对于很多生活不能自理的老年人,养老护理员需要给予全面的生活照料,这些工作繁重琐碎,导致养老护理员工作压力大。另外,由于养老护理员主要是服务于老人,

日常生活沟通也是与老人一起,一些老年人交流障碍,情绪起伏变化大,老人家属不理解等原因,导致养老护理员工作的不顺,导致身体心理双重压力。

护理工作是一项十分繁忙的工作,由于老年人的很多不确定性,经常会使养老护理员从业人群的工作强度增大,工作时间加长,更有甚者,由于部分服务对象为失能、半失能、失智、半失智的情况,导致养老护理员长期超负荷工作。

3.4 养老护理员群体职业教育状况

对东莞市进行的护工人员调研了解到,更多机构或服务中心未曾对护工进行专业系统培训,但是个别机构或服务中心对护工的职业素养非常重视,并要求部分年轻化的护工进行必要的培训。只有小部分的护工,曾接受过专业培训,绝大多数护工并没有接受过专业培训^[11]。在资格证书方面,获得资格证书率仅是一小部分,较大比例的护工没有专业养老护理员资格证书。在培训方面,大部分的培训都是由养老机构的人员直接培训,而没有请专业的老师来进行教学。目前,居家养老的大部分护工是家属直接从家政类等相关机构招聘而来,完全未经过专业技能培训,加之人员素质参差不齐,缺乏基本的护理知识,也没有太多的老年生活护理经验。因此,居家养老护工人员队伍专业化水平整体较低^[12]。目前这些基本的职业培训已经规定必须人人掌握,包括基本知识和技能两部分。前者包括基础护理常识、基本服务礼仪等。后者包括正确更换衣被、患者的洗漱、翻身、按摩及被动肢体活动,各种引流管、护理、正确记录出、入量等^[6]。但是,浙江省养老机构在追求基本职业培训的同时对养老护理员的知识需求进行理论到实践的培训。包括生活照料、职业道德、老年人生理心理护理知识和常见疾病护理知识、基本救助知识、服务礼仪等13项^[13]。

4 国外养老护理人员的现状

4.1 美国

美国在很久之前就针对养老护理员资质的问题做了一些要求和规定,为了

培养出高级执业护士,美国开展了很多相关的高等教育课程和一些养老技能方面的训练。在美国,针对养老护理员学历问题和受教育程度问题,与我国相比,较优于我国,并且机构福利、薪资等待遇问题均高于我国,但是,和我国一样的是对于养老护理员的需求都较大,养老护理员也十分空缺。

4.2 日本

在日本对于养老护理员的要求十分严格,必须要经过3年国家一起组织的专业性的学习,经过学习拥有了一定的理论和临床实践的经验,攒足经验参加资格考试,并且成功获取资格证书后才能上岗,这一点和我国类似,同样需要一定的经验并且拿到资格证书,日本对护理人员的管理机制非常完善且严格,而且养老护理员在日本拥有较高的社会地位^[3]。

5 讨论

综上所述,目前,我国养老护理员在职业发展上存在一系列的问题。首先,在年龄结构和人员配比上不均匀,男女差距过大以及年龄结构不合理,存在大比例年龄较大,而青年相对较少的情况。其次,在职业教育发展中,对于职业的满意度由于年龄和知识面的不同存在一定的差异,在薪酬以及职业晋升的情况仍需要提升。类似研究并不多,可查找文献进行研究探索。

养老护理业是生生不息的重要行业,也是养老护理业的核心内容,加强养老护理业在我国的行业发展,保障养老护理业的权益,加强养老护理员的职业发展情况是重中之重,需要政府、养老机构、培训机构、养老护理员自身四方面通力合作。

参考文献

- [1] 邓淑英. 我国养老护理员供给现状研究综述[J]. 人力资源开发, 2015(2): 45-46.
- [2] 支梦佳, 王懿范, 胡琳琳. 基于连续性记录与评估工具的我国养老机构老年人照护费用及影响因素研究[J]. 中国全科医学, 2021, 24(1):

- 98-103.
- [3] 韩丽娜, 吴善玉. 养老护理人员现状及发展对策研究综述 [J]. 科技视界, 2017 (10): 91+2.
- [4] 储金妹, 王晓丹. 浦东地区老年护理病区护工现状调查和对策建议 [J]. 上海医药 2017, 38 (6): 17-20, 38.
- [5] 王燕, 贾同英, 袁蕙芸. 上海市护工行业市场现状的调查与分析 [J]. 中国医院, 2016, 20 (7): 69-71.
- [6] 李伟. 社区小型老年养护机构发展的现状与困境研究——基于新乡市 M 老年护理院的实地调查 [J]. 中国农业大学学报(社会科学版), 2017, 34(2): 120-127.
- [7] 王芑, 王庆, 杜美婷, 等. 天津市养老服务现状及老年护理人才培养对策 [J]. 中国老年学杂志, 2016, 36 (9): 4646-4647.
- [8] 袁雪飞, 潘秋焯. 上海护工护理员群体状况调查 [J]. 科学发展, 2020 (6): 106-112.
- [9] 陆健美, 王丽丽, 朱彩红, 等. 南通市护工行业现状调查与分析 [J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27 (10): 37-39.
- [10] 魏燕妮. 兰州市养老护理员职业发展困境研究 [D]. 西北师范大学, 2018.
- [11] 许国梁, 东莞居家养老护工从业生存状态的现状分析及应对之策 [J]. 就业与保障, 2020 (15): 185-188.
- [12] 伍宗云, 张福顺, 李同归. 养老机构护理员现状调查 [J]. 社会福利, 2017 (7): 49-55.
- [13] 陈英杰, 陈凌玉, 陈伶俐, 等. 浙江省养老机构对养老护理员知识及核心能力需求的调查 [J]. 护理学杂志, 2015, 30 (9): 96-98.

Progress in the Study of the Occupational Status of the Elderly Caregiver Population

Cai Qingrong Dong Wenjin Sheng Rubing
Lu Rouyi Huang Zhuoan

Medical College, Jinhua Vocational and Technical College, Jinhua

Abstract: Elderly caregiver group is a general term for service personnel who take care of and care for the elderly, including the traditional sense of caregivers, nannies, domestic aunts and elderly caregivers and other people who are engaged in elderly care in a broad sense. As China's aging phenomenon intensifies and the elderly population continues to increase, there is a growing demand for elderly caregivers in society. This paper examines the current situation of elderly care in China by compiling the literature, understanding the current situation of caregivers in some provinces and cities, exploring the common reasons for this, and reviewing the current situation of elderly care in China, and reviewing the occupational status of the elderly caregiver group from several aspects, expecting to provide a reference basis for research on the elderly caregiver group.

Key words: Elderly caregivers; Elderly care; Occupational status