

疫情常态下的教育问题与应对策略

王 猛 刘 枢 吴华英 熊益学 涂玲玲 王 雪
郎 莉 彭东宇

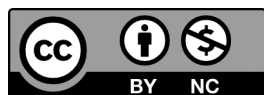
重庆科技学院化学化工学院，重庆

摘 要 | 2020 年开始的新冠肺炎疫情防控工作取得了很好的效果，但疫情所暴露出来的一些教育问题令人深思，如部分公民法治意识淡漠，道德素养及规则意识差为疫情防控工作带来极大的阻碍和挑战。文章针对疫情中某些现象所反映出的典型问题，结合我国教育方针和正在改革中的教育体制提出思考与建议：在日后的教育教学工作中，应加强道德法治教育，培养规则意识；推广科普知识，推进通识教育；创新教学形式，培育新时代教师；重视心理健康教育。从而使中国特色社会主义教育体系更加完善，保障人民群众身心健康，更好地服务于社会，同时提升社会整体层面面对应急突发情况的能力。

关键词 | 疫情；规则意识；线上教育；求异思维；心理健康

Copyright © 2021 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



百年大计，教育为本。疫情中暴露出来的大多数社会问题都与教育有关，而这些社会现象又能成为教育工作者的案例素材。不仅仅是疫情，在这样一个

基金项目：思政教育视域下传统文化的发展：191801006；互联网时代，大学生思想认知教育体系构建及教育路径研究：xgbkt202007；家校联动视野下大学生心理危机干预研究：xgbkt202008；xgbkt202105；辅导员在重大心理危机干预中心理状态与应对方案研究。

通讯作者：王猛，重庆科技学院讲师，博士，从事高校学生思政政治教育。E-mail: wangmeng_cqust@126.com。

文章引用：王猛，刘枢，吴华英，等. 疫情常态下的教育问题与应对策略[J]. 社会科学进展，2021，3（5）：533-540.

<https://doi.org/10.35534/pss.0305042>

一切充满活力与无限可能的新时代,我们需要培养什么样的人,怎样才能培养出这样的人,值得广大教育工作者深思。

1 加强道德与法治教育,培养规则意识

法治是治国理政的基本方式,党的十八大报告提出“全面推进依法治国”^[1]。道德是在历史实践中被传承下来的精华,具有深刻的时代意义和现实意义,对过去、现在和未来都会产生重要的作用。道德能约束我们每个社会人的行为,让社会更加地和谐,更好地发展^[2]。道德与法治是约束人们社会行为的两把重要标尺,而规则意识则是建设和谐社会的内在要求。疫情中的谎报瞒报,形式主义作风严重,隔离期间自律意识差,更有人发表不当言论,制造谣言以及暴力伤医等一系列恶性事件,这都表明我国对公民的道德与法治教育的程度和广度还不够,公民规则意识淡薄,对疫情的防控起到了一定的阻碍作用。因此,在完善社会主义法治,加强立法和司法惩罚力度的同时,也应重视道德与法治教育,使人们保持敬畏之心,在公众场合时刻约束自己的行为,使其意识到所谓“自由”也必须是在遵守人与人之间、人与自然之间的规则,前提下的自由。

在学校层面应加深对思政课程意义的理解,加大思政课程的投入和学习时间,并适当在课程中穿插法律常识。义务教育阶段思想品德课程也存在课时被占用现象,未能引起部分学校的重视。一部分教师自身的法律知识基础较为薄弱,法治教育效果不理想。教育工作者在教育教学中应创新法治教育教学模式,讲透道德与法律的价值内涵,将“人文关怀”作为灵魂注入到课堂中,使学生在身边鲜活的案例中获得心灵的启迪。同时增加学生的社会实践、体验与感悟机会。人与人之间的规则意识需要在人际社会交往中去感悟和体验,而人与自然之间的规则意识应在大自然中感悟,应鼓励学生参与社会实践,获得与自然接触与人沟通的机会,提升对自然对社会的感悟力。

2 全面普及科普知识,大力推进通识教育

无论是卡尔·马克思提出的“科学是生产力”,还是邓小平提出的“科学技术是第一生产力”,或者是十八大提出的“解放和发展文化生产力”^[3],都能够突出科技在社会发展中的重要地位。随着技术的发展,很多先进的科学技

术已经转向民用和民生,许多曾经只有少数人能接触到的科学知识逐渐变为生活中的常识。而疫情期间暴露出来的拒绝戴口罩、错误戴口罩、错误使用酒精或消毒剂以至失火或中毒以及“双黄连事件”等问题,都不难看出我国全民科普工作仍然任重而道远,无知和傲慢才是人类最大的敌人。不仅是对知识的补充,更是对人民生命安全的负责,疫情期间大众如何做好自我隔离、科学防护等都需要科普。而正确的科普有助于促进学生对“隔离”等措施的理解,起到事半功倍的效果,从而推动疫情防控工作的顺利进行。

首先是意识的培养,过去我们曾经一度认为“科学”是高高在上的,但随着新时代信息的开放与共享,越来越多的教育工作者将专业的知识变成通俗的常识,将晦涩难懂的抽象理论变为生动形象的体验。使得大众虚心接受科学知识的洗礼。其次,许多城市的科普展览馆定期开放,但场馆内部却缺少专业人员的讲解。相关部门应主动借助各种宣传媒体,积极动员教育者及权威专家以志愿授课或其他形式,对大众有疑惑的主要问题作出正确的解读,使大众对公共卫生、传染病防治、病毒结构及致病机理有进一步的认知,也对宏观层面的国家基层治理、制度优势、甚至金融体系的运作都有了更深层次的了解^[4]。比如人大附中的教师李永乐在疫情期间对病毒结构、致病机理、及历次瘟疫事件等方面进行了详细的介绍,幽默诙谐,通俗易懂,老少皆宜,反响极佳。最后,对于正在接受教育的学生群体,应大力开发通识教育。促进学科交叉和多学科融合,拓宽学生的知识面与获取科学知识的渠道。

3 培育求异思维,避免盲目从众

疫情期间备受关注的除了疫情本身之外,还有惑众四起的谣言。谣言具有强烈的传播性,缺乏知识储备的人容易受到谣言的影响,听之信之,甚至成为下一个传播者。根本原因是在收到社会信息源时,人们往往没有足够的客观资源来构成主观判断的标准。然而谣言止于智者,“智慧”是人与动物的差别所在,生而为人应具备独立思考的能力,能根据环境的变化审时度势。所谓“智者”,必然是具有求异思维的。

求异思维是一种不依常规、寻求变异、从多方面寻求答案的思维方式^[5]。它不随年龄的增长而产生,也不随时代的约束而受限。求异思维是创造思维的中心,它具有独创性、多向性、灵活性和批判性等特点。在数学教学中,要实现发展智力、

培养能力这一目标,求异思维能力的培养是至关重要的^[6]。长久以来,教师重视学生的服从性,轻视学生的独立性;重视学生的一致性,忽视学生的个性;重视学生的接受能力,忽视学生的求异创新能力^[8]。首先,教师在答疑解惑的过程中应留有适当余地,给学生留有必要的时间,留下部分悬念,让学生有足够的思维机会,设置富有启发性、思考性的疑问时,宜从多角度、全方位提问;激励学生会从日常生活中,从课本内容中发现问题和提出问题^[7]。其次,在测试过程中多设置开放性的练习题。许多考试为了阅卷方便和答案统一化、标准化,考试题目均以客观题为主,弊端是催生了应试,限制了学生的思维,在平时的练习或考试中应多设置具有思考性质和开放性质的主观题,引导学生多方位,宽领域的思考,将“一题未必多解”的意识深入学生的观念当中去,而题目的设置对教师的能力是个考验;再次,应确保在引导思维发散前学生拥有足够的知识储备和夯实的文化底蕴。求异思维是建立在学生们牢牢掌握基础知识本质的基础之上的延伸,求异思维是避免盲从的保障,而基础扎实又是求异思维的保障。否则信息同化作用会打乱学生原有的认知结构体系,可能起到相反的效果;最后,促进学科间交叉。科学的本质都是相通的,在学校教育中为了便于学生理解,人为的根据学习方法的差异和学科性质将一个科目划分,教师应当在所教授的课程领域不时的或潜移默化的穿插进其他学科的相关知识,使学生的思维不局限于本课程中,在融会贯通的同时,也起到思维发散的作用。当今时代是一个开放包容的多元化时代,为学生求异思维的培育提供了充足的空间,教育者们应抓住时代的机遇,在学生最美好的年纪培养这种最珍贵的思维能力,只有这样,才能克服定势,克服从众心理,甚至对学生们的创新能力有着一定程度上的积极意义。走得远一些,就不会人云亦云,思维发散一些,就不会听风就是雨。

4 创新教育教学形式,规范新时代教师队伍

我们正处于一个全新的互联网时代,5G带给我们的变革不仅仅只是网络速度的提升,同时也带来了观念上的革新。原来传统的班级授课制转变为点对点的线上教育,提高了效率,节约了课堂教学的成本。当然,一项新技术的应用难免会暴露出许多问题。首先是突然性,对于学生而言,对新事物的接受需要一个过程,教学方法、技能存在着一定的适应期,在适应期间对学习效果的影

响不可忽略。其次,教育资源的不均衡性导致东西部教育质量的差距进一步扩大。许多地区智能手机仍未普及,东部较发达地区的教学设施较为完善,西部欠发达地区在网络教学面前则困难重重,许多渴望知识的青少年无法与身处异地的同龄人齐头并“学”。虽然教育部三令五申的要求不允许中小学强制开展网络教学,但仍然有许多条件达不到的偏远地区由于硬件设施缺失无法进入课堂而做出极端行为的新闻。再次,学生的自律程度存在差异。不同学生存在个体差异性,教育最忌讳的就是“一刀切”,由于回放功能的存在和打卡功能的漏洞,很多教师对课堂的监管效果很不理想。最后,全新的授课模式不仅对学生而言是个挑战,对教师而言也是个挑战,真正难的是营造一个有效的课堂氛围。虽然即时通信能帮助实现师生间的互动,但学生们离开了熟悉的教室和具有声像立体感的教师面授,教师能否只用摄像头前的画面或话题里的声音抓住屏幕对面学生的眼球和注意力。对于主观题较多的语文、历史等科目,上传和批改作业困难也是影响教育教学效果的重要因素。由于缺少实践环节,很多课程内容难以对所学知识深入理解你与内化。

因此,为保障网络教学的顺利实施,应对学校、教师、学生三个层面予以关注。在学校层面,在创新教育教学形式的同时加强新时代教师队伍的培育,积极引导学生接受新事物,注意阻止打卡等形式主义泛滥;在教师层面,教师在教育教学过程中除教授学生知识外,还应潜移默化地培养学生接受新事物的能力,利用疫情防控为学生树立正确的三观。网络 and 软件只是工具,而最终决定教育成功与否的关键因素却是人,学校和教师应充分利用网络教学的优势,在现有硬件条件基础上探索新的有效的教学模式,使得原来不可能或不方便向学生表达或表述的,以全新的形式表现出来。教师还应树立终身学习的理念,虽然终身学习是教师职业道德中重要的一条,但许多“经验丰富”的老教师并未严格履行,在疫情催生教育教学工具进步的今天,应终身学习。在学生层面,应抓住时代赋予的机遇,努力接受新事物,借助网络上的资源拓宽视野并培养自己兴趣爱好,主动克服胆怯心理,培养慎独的品质,懂得只有自律才会有自由。对家长而言,协助监督和关注孩子成长尤为重要。

5 重视心理健康教育, 关注学生健康成长

面对疫情,无论是教师还是学生的身心都经受了巨大的考验。其中一种名

为创伤后应激障碍（PTSD）应受到关注。成年人在社会阅历的支持下拥有较为完善的机制，而作为身处校园中正在成长阶段的学生则相对脆弱，心理韧性较差。可能难以承受亲身经历的亦或是亲眼目睹的灾难性事件。对于疫情期间学生创伤后应激障碍主要体现在两个方面。一方面是与安全感相关的恐惧障碍。这类障碍是许多群体所共有的，不仅限于学生群体，如对生命逝去的恐惧，看到公共场所中密集的人群会恐惧，看到有人咳嗽会对周围的空气恐惧以及自己的双手永远也洗不干净等。另一方面则是与信任相关的恐惧障碍。一部分内心世界和情感较为丰富的学生共情力太强会间接导致 PTSD，导致整个人无法从负面情绪中抽身，而负面情绪的来源则大多来自网络信息。造成学生对网络内容的回避以及对相关当事人群体的信任缺失。而上述中从谣言到辟谣的反复循环也容易造成学生的心理造成二次创伤，从而加剧不信任感，甚至远离网络。除 PTSD 外，疫情在学生中还会产生诸多心理问题，本文不一一赘述。

面对疫情中的心理健康问题，充分意识到教育教学过程中的心理学已不再单单局限于教育心理学，而应作为一门独立的课程存在于教学体系当中，目前许多学校的中小学教育都已开设了健康心理学，但覆盖程度还远远不够。因此，教育相关部门对心理课程的普及和推广应予以更多的投入和重视。关爱学生也是教师职业道德的核心和灵魂，心理上的波动与异常在课堂上并不足以解决，需要教育工作者秉承关爱学生的理念，关心学生的内心世界，同时也要注意心理辅导的方式与技巧。对于学生的基本情况，应做到知情达理。对于学生表现出的习得性无助，要向积极的方向引导和循循善诱。对于学生情感的宣泄应做到共情和理智，要努力做到尊重，否则会发展为支配与控制。对于新入职的教师从关注生存阶段和情境阶段过渡到关注学生阶段需要一个过程，在这个过程中学校应鼓励老一辈教育工作者多将此方面的经验传授给下一辈的青年教师。如果是心理问题较为严重而心理教师不能胜任的，如现实解体等症状，则应及时转介并寻求专业的心理咨询师或治疗师辅助解决。

21 世纪是我们全面进入信息化时代的世纪，是寄托我们美好梦想的知识经济时代。当跨进这一崭新的历史时刻的时候，我们会发现它既充满了诱人的机遇，又面临着各种严峻挑战，同时又会面临着生态破坏、道德危机等一系列全球性重大问题的挑战^[7]。疫情的残酷为我们上了一课。它的到来催生了新教育理念

的转变,促进了教育形势的创新,推动了教育体制的革新。在提供获取知识便捷、信息共享成果的同时,也对学生和教师提出了更高的要求。但以学生为中心的素质教育观依然没有变。习近平总书记在关于教育工作的论述中强调:“教育是功在当代、利在千秋的德政工程,对提高人民综合素质、促进人的全面发展、增强中华民族创新创造活力、实现中华民族伟大复兴具有决定性意义”^[8]。加强道德法治教育,全民普及科学知识,培养求异思维,创新教育教学形式,关注心理健康是政府、家庭、学校、教育工作者乃至全社会的共同责任。我们有幸处于一个开放包容、信息共享、文化多元的黄金时代,面对如疫情同类的突发事件时,我们应该以更高的站位和更新的态度面对挑战。

参考文献

- [1] 光明日报. 前进! 我们的法治中国: 党的十八大以来全面推进依法治国述评 [EB/OL]. (2017-08-13). <http://cpc.people.com.cn/n1/2017/0823/c412690-29489518.html>.
- [2] 陈杰明. 在高校加强道德法治教育的几点看法 [J]. 科学中国人, 2016 (15): 250.
- [3] 张书绅. 论邓小平同志的科学观 [J]. 社会科学辑刊, 1996 (4): 7-9.
- [4] 周景辉, 聂英杰. 博学与文雅的复归: 中美大学通识教育课程沿革 [J]. 吉林省教育学院学报 (中旬), 2013 (3): 15-17.
- [5] 张秋园. 教学中怎样培养学生的求异思维能力 [J]. 读与写 (上, 下旬), 2014 (19): 183-184.
- [6] 吴向红, 吴芳. 如何培养学生的求异思维能力 [J]. 科学课: 小学版, 2006 (7): 36-37.
- [7] 丁刚. 创新: 新世纪的教育使命 [M]. 北京: 教育学科出版社, 2000: 100.
- [8] 许庆红. 高校要在担当“育新人”时代使命中展现新作为 [J]. 红旗文稿, 2018 (20): 29-30.

Educational Problems and Countermeasures Under the Normalization of Epidemic Situation

Wang Meng Liu Su Wu Huaying Xiong Yixue Tu Lingling
Wang Xue Lang Li Peng Dongyu

*College of Chemistry and Chemical Engineering, Chongqing University of Science
and Technology, Chongqing*

Abstract: The novel coronavirus pneumonia epidemic prevention and control work started in 2020 has achieved good results. However, some educational problems exposed by the epidemic are thought-provoking. For example, some citizens' indifferent awareness of rule of law, poor moral quality and awareness of rules bring great obstacles and challenges to epidemic prevention and control. In view of the typical problems reflected by some phenomena in the epidemic situation, combined with China's educational policy and the educational system under reform, this paper puts forward some thoughts and suggestions: in the future education and teaching work, we should strengthen the education of morality and the rule of law and cultivate the awareness of rules; Popularize popular science knowledge and promote general education; Innovating teaching forms and cultivating teachers in the new era; Pay attention to mental health education. So as to improve the socialist education system with Chinese characteristics, ensure the physical and mental health of the people, better serve the society, and improve the ability of the whole society to face emergencies.

Key words: COVID-19 pandemic; Rule consciousness; Online education; Divergent thinking; Mental health