

认同与边界：豆瓣女性小组的互助实践

乐雨棋 陆薇薇 朱赫东 张羽阳 段艺萌

东南大学，南京

摘要 | 近年来，随着国内女权运动的兴起以及社交网络的迅速发展，线上女性互助社群应运而生。在豆瓣平台创立的各类线上女性小组，以具有强烈身份认同感的开放式虚拟社区为特征，为女性提供了诸多建议与帮助。本文通过参与观察、采访调研等方法，聚焦豆瓣女性小组，分析了其中的互助实践并探讨了其对女性互助、女性发展产生的影响。本文认为，在社会迅速发展变迁的当下，女性在豆瓣小组的认同感和边界感体现出了女性互助的意义和价值，这为未来女权运动及性别平等政策的制定提供了新的思路。

关键词 | 认同；边界；豆瓣女性小组；互助实践

Copyright © 2022 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 引言

随着女权主义运动的不断兴起，当代互联网中涌现出了许多追求个性解放、反对传统观念束缚、追求女性间互相帮助的女性互助组织。在互助组织中，成

基金项目：国家级大学生创新训练项目“线上女性互助团体研究”（项目编号：202110286106）的阶段性研究成果。

通讯作者：陆薇薇，东南大学，副教授，研究方向：日本文化、性别研究。

文章引用：乐雨棋，陆薇薇，朱赫东，等. 认同与边界：豆瓣女性小组的互助实践[J]. 社会科学进展，2022，4(2)：158-176.

<https://doi.org/10.35534/pss.0402015>

员互相提供生活、职场、学习、精神等方面的帮助，并努力在男权社会中获得自由表达的机会和权利。但即便如此，组织架构完整、有专业人员负责运行维护的线上女性互助团体寥寥无几，而大多是由成员自发地组建于豆瓣、贴吧、论坛、微博等互联网平台中。

在豆瓣小组中，目前也涌现了很多女性小组，例如 Women in Law 女性律师互助组、Women in Tech 女性科技从业者集合地、Women in Academia 女性在学术界、Women in Finance 金融行业女性、女性玩家联合会、女生健身组等。起初，豆瓣小组是拥有着相似价值观和兴趣爱好的个体在志趣相投的基础上一起讨论话题的地方，但女性小组不仅有对于该领域的话题讨论，还有在其中对女性相关问题的探讨以及在现实生活中遇到困难后的交流和帮助，以此搭建起小组中女性互助的桥梁。

本文通过问卷、采访、调研等多种形式，首先呈现出了豆瓣女性小组的基本情况，之后基于对小组生态的长期观察和组内成员的访谈，进一步分析了女性互助小组成员的认同、小组边界的形成以及成员加入小组后对她们自身的影响和意义，为未来女权运动及性别平等提供了新的思路和方法。

2 文献综述

在与女性相关的研究领域，社会性别 (Gender) 已成为耳熟能详的关键词。社会性别与性别 (Sex) 不同的，性别是一种生物学的构成，指的是男女之间与生俱来的生理性差异；而社会性别是一种心理、文化和社会的构成物，是通过社会实践的作用发展而成的男女之间的角色、行为、思想和感情等特征方面的差别^[1]。社会性别这一概念自二十世纪六七十年代与女性主义思潮一起渗透与扩张，并不断地发展和完善，到目前为止仍是女性主义理论的一个中心概念。

自女性主义兴起以来，相关学术概念不断涌现，倪志娟将其概括为政治、理论和实践三个层面，本小组的女性主义视角更侧重理论层面，即女性主义是一种全新的认识世界、社会和人类自身的视角，强调两性平等、肯定女性的价值观念、学说或方法论原则，以更好地指导女性实践^[2]。而在本文的研究对象——

豆瓣女性小组及其成员中最直接的能够体现女性主义的，是吴小英指出的某种同类女性范围内女性主义研究和知识建构的前提：假定存在一个具有普遍意义的“女性”这个范畴，在其中的她们享有一套共同的经验，这些共同的女性经验不是来自她们作为女人的共同生理事实，而是来自她们作为社会中被男人压迫的“他者”的一些共同经历^[3]，虽然女性经验遭到了当时的严重批判，但我们认为“经验”这一概念适用于豆瓣中的女性小组。

从19世纪中叶至今，女性主义从作为一种研究、解放自身思潮，已经逐渐发展成了遍布全球的一场运动。随着网络社会的到来，更多的人认识到了女性主义和女性主义运动，也积极地参与到其中，这让全世界的女性能够从中获益。

随着共同体的式微，现代人需要在工业主义和都市生活中寻求精神的慰藉^[4]。中国社会生活的网络化开始于20世纪末，而时至今日，互联网已经进入了中国人社会生活的各个方面，随着5G时代的来临，其发展的速度与规模是无法预料的。人类社会已经进入了网络化时代，网民队伍和网民活动不断扩展，且其中的青年人占据了主导地位，网络交往活动空前活跃^[5]。中国社会的碎片化、多元化和个体化，加上互联网和新媒体的中介化传播，正在以新的组织形式形成全新的社会形态——网络社会^[6]。先前，在网络中联系起来的个体通过社会认同组成了网络群体，网络群体没有明确的边界，也没有非常明确的规则和制度，但其表达出来的社会认同是一种强大的社会力量^[7]。

认同是主体的选择性和社会关系的互动过程，主体只有在融入社会团体并与该团体中其他成员交往才能够实现个人的认同^[8]。社会关系的核心是社会认同感，延伸到网络社会同样如此，网络社群的互动构建的多元的社会认同形态，为人与人之间的交流提供了新的方式方法和对话环境，构建了个体认同、群体认同和社会认同^[9]。刘少杰在其文章中多次强调网络社会中社会认同的重要作用，网络群体是要传递经验和方法的，而“传递经验的生成与扩展一定要以社会认同为前提，没有社会认同的传递经验是不可能发生和传递的”，网络中自发的社会认同是真正的社会认同，自主的个体能在网络中清楚地认识到相似个人的共同处境与共同利益，进而结成社群、形成组织的共识^[5]。在社会运动的研究中，女性主义认同也被认为是一种个体与更广泛的社区、范畴、

实践或者制度相关联的认知、道德和情感联系，或者对于女性主义社会运动的成员身份认同^[10]。

这与我们研究的豆瓣女性互助小组不谋而合。豆瓣女性小组作为一种互联网平台中多人参与的网络组织，我们在研究中将其视为网络社群中的一种。刘思飞通过剖析豆瓣小组的功能设置、现状、内容生产与社群维系、社群文化的对外传播，并使用身份认同和使用与满足理论等分析了豆瓣小组所构建的网络社群，具体说明了豆瓣构建的社群小组源自成员价值观和兴趣的统一^[11]。豆瓣女性小组这种有目的、有边界、有规则地建立的网络社群，是互联网社会中微观意义上的，存在于互联网空间中的一个具体的虚拟社群和虚拟社区，它具有交换信息、分享经验与教训、求助于人或者帮助他人的作用^[12]，它存在着一定的社会认同，代表着社群自身独特的社会性意义，能够满足社会发展的多元化需求，是互联网社会中的重要组成部分^[13]。网络社群的认同和边界在连接社群中的个体时发挥着重要的作用，认同是社群成员能够在网络上聚集起来的大前提，社群发展中的互动规则构建、社群纳新、对外联系等多种成员互动实践则进一步形成了网络社群边界。

关于社群的形成与发展，杨江华和陈玲通过定性研究的方式，考察“帝吧”的发展史，探究网络社群的形成与发展演化机制，并提炼出了一个网络社群的形成与发展演化理论模型，如图1所示^[14]。

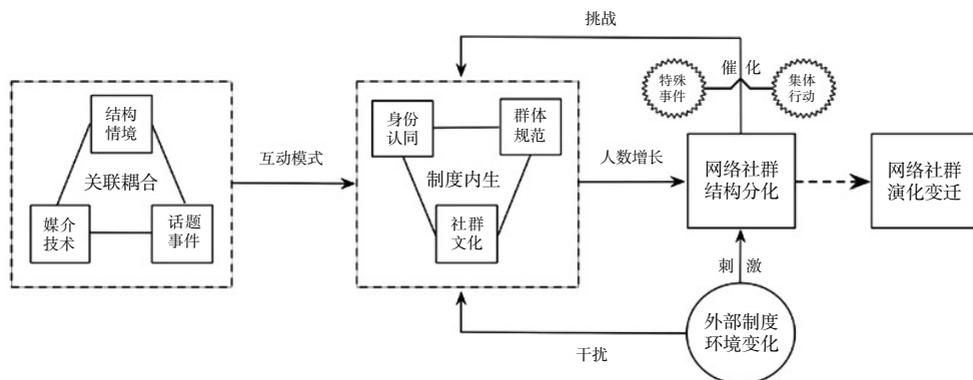


图1 网络社群的演化与发展理论模型

Figure 1 Theoretical model of evolution and development of network community

王兆昱等则基于定量研究的方式，对互联网社群的形成和巩固机制进行了考察，在互联网社群形成和巩固的过程中，共享性资源和社会支持、共享性实践、社群意识、共享性身份认同、参与行为与公民行为都能够主动促进社群的巩固和发展^[15]。

基于社会资本的角度，“匿名社区资本”可以反映网络社群用户在社区中影响力，数据分析表明用户的社交、生产内容与匿名社区资本有着显著的正相关，早期加入的用户在匿名社区资本的获得上具有很大的先发优势^[16]，网络社群中成员的“客观参与度”指标，如每日使用时长、加入群组时间、发帖数或是结交到亲密朋友数等等，对于成员主观上得到的帮助并没有显著影响，而成员的“主观参与度”指标对于感知到的社会支持影响相当显著，且网络社群对缓解其中成员的社会压力有着相当大的积极作用^[17]，虚拟社群的社群主观参与度既可直接作用于参与者的身份认同，又可通过感知线上社会支持，间接作用于身份认同^[18]，虚拟社群成员间的互动行为，可以提升社群成员在社群中的自我认同感，确立自己在社群中的个人身份认知，提高对社群的文化认同^[19]。群体认同与社群参与程度互相作用，相辅相成，并能让成员付出自己的情感^[20]。可见，成员参与网络社群是有着积极的价值导向的，成员间的互动与帮助是有意义的。

但网络社群的构建也存在一定的困境，成员之间的互动是一种网络社会上的“弱关系”，有着自我赋权的属性，可能会出现群体极端化，意见领袖忽视意识形态、网络舆情和社会公共价值等问题^[21]。

针对豆瓣小组中某些问题与回答的话语分析，我们主要参考的是谢立中提出的“多元话语分析”，即通过多元主义的视角进行话语分析，对话语策略及其社会效应、话语系统及其话语规则和作用机制、多元性话语建构的发掘和展示进行分析^[22]，本小组研究的女性主义即对应其多元主义的一种。

简而言之，在网络社会中，网络社群的构建基于成员的认同和边界，成员的社群参与度与社群的认同感息息相关，且越早组建或加入小组的个体，其在小组中的影响力、话语权会更大，成员的主观参与度会对自己有着积极的影响。但现有研究大都基于定量的方式考察社群成员的互动实践、认同和社群整体作用的影响，用定性研究考察社群参与对社群成员本身的社群认同、身份认同的

作用机制研究较少。而关于女性网络社群，现有研究大都聚焦在网络游戏社群、明星的女性粉丝社群、女性消费社群等等，豆瓣女性小组作为一个不可忽视的存在，目前并没有针对其的研究。

因此，本研究选择了豆瓣中的诸多女性小组及其成员作为研究对象。首先分析豆瓣女性小组是如何形成的并呈现豆瓣女性小组的现状，继而探讨女性小组之中的互助实践如何体现成员之间的认同，同时又是如何构建小组的边界的，之后进一步分析女性小组的互助实践对小组成员自身产生的影响及其具体体现。

3 豆瓣女性小组现阶段概况

本研究通过定量与定性混合研究方法，采用问卷、采访、调研、观察等多种形式，获得了研究相关的数据和资料。

本研究共收集到 436 份有效调查问卷数据，观察了女生健身组、Women in Law 女性律师互助组、Women in Art 女性艺术从业者、Women in Academia 女性在学术界、Women in Finance 金融行业女性、Women in Social Science、女性玩家联合会、Women in Tech 女性科技从业者集合地、豆瓣妆组——姐妹们的化妆间、女性意识与成长小组等 10 个女性互助小组，访谈了 10 名小组组长和 21 名小组中的活跃成员。

3.1 豆瓣女性小组现阶段概况

3.1.1 小组数量与规模

在豆瓣的上万个小组中，以“女性”为标签的小组大约有 500 余个，而其中成员较多、管理较成熟、日活量高的女性小组只有 67 个，占豆瓣总体量较小。在这 67 个活跃小组中，以职业领域、兴趣为分类的有 48 个，人数从三千（Women in Design 女性设计从业者）到五万（Women in Tech 女性科技从业者集合地）不等。

本次研究调查了一部分使用豆瓣的女性用户。问卷数据显示，女性加入的小组主要基于其兴趣或职业领域，且行业分布较平均。值得一提的是，在收集的样本中，只有 6.96% 的样本未使用过女性小组进行讨论，可见女性小组在豆瓣平台的讨论度和知名度相对较高，见图 2。

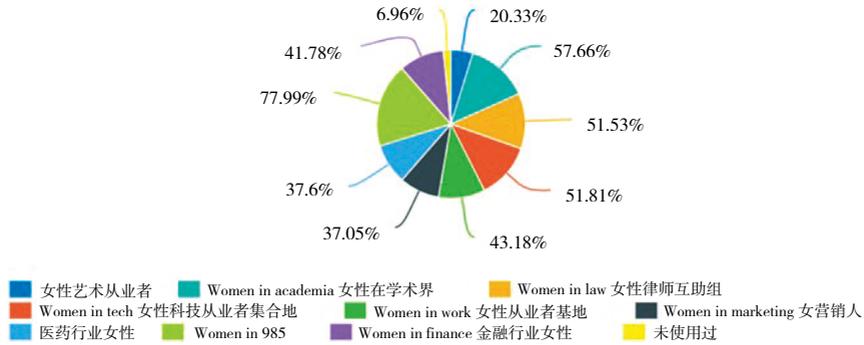


图2 女性用户加入的小组分布

Figure 2 Distribution of groups joined by female users

3.1.2 小组活跃程度

虽然用户活跃的小组各不相同，但总体而言，这些女性互助小组的活跃度较高，接近三分之一的受访者认为组内讨论积极，并且每天持续逛该小组。其中，近一半的受访者认为小组讨论“经常”能满足需求。豆瓣女性互助小组持续为组员提供多方位的帮助，在分享干货的同时，近一半的组员与组内成员有深层次的交流，并且持续收到了积极影响，有64.18%的受访者同意“组内干货丰富”，可以有效帮助其解决现实问题，见图3。

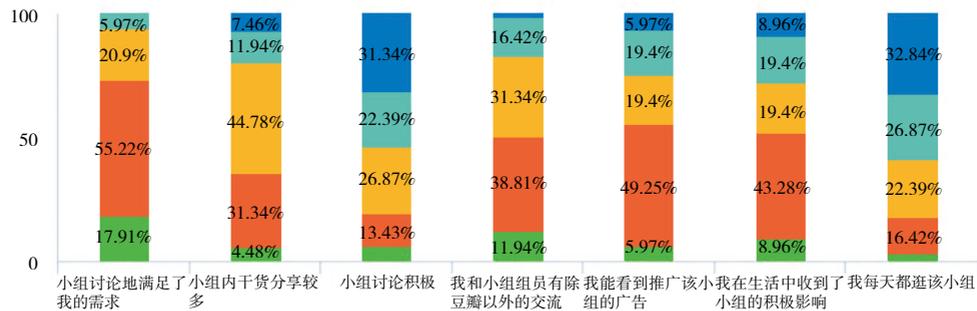


图3 小组对受访者产生的影响统计图

Figure 3 Statistical chart of the impact of the group on the respondents

3.1.3 小组认可度

根据样本数据，75.25%的受访者比较认可女性互助小组的价值观及其内部讨论，

持很不认可态度的受访者数量为0。组内成员对小组所传递的价值观持认可态度，希望能持续为小组建设发力。这就保证了小组内讨论和谐、可持续健康发展社群，见图4。

同时，受访者向他人推荐女性互助小组的意愿比较强烈，说明组内的氛围对其产生了正面的影响，她们对组内价值观持充分认可与愿意分享的态度，非常有利于女性互助团体在未来进一步发展，获得更高的关注度和社会认可度。

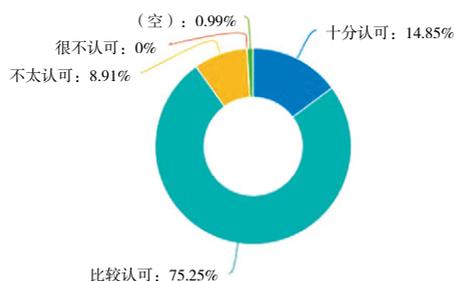


图4 女性互助小组认可程度统计图

Figure 4 Statistical chart of recognition degree of women's mutual assistance groups

3.1.4 小组影响程度

64.62%的受访者认为，主要对其产生的影响是在职业或学业方面，这些小组帮助她们获得了更多干货以解决问题，从而在学业表现或职场中更加如鱼得水，取得了更大的进步。其次23.21%受访者认为更多是精神上的慰藉，除了解决困难带来的愉悦之外，更重要的是通过组内的学习与交流，帮助小组成员更好地理解女性主义内涵，学习相关书籍，从而全面塑造自己对女性主义的理解，见图5。

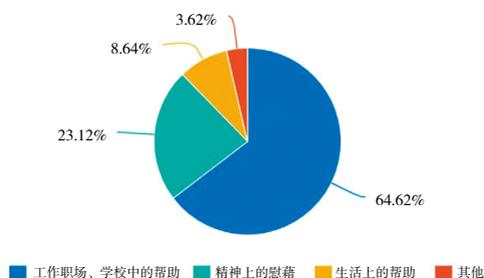


图5 女性互助小组影响方面统计图

Figure 5 Statistical chart of the impact of women's mutual assistant groups

3.2 豆瓣女性小组的组织特征

3.2.1 聚集动机

探究女性互助小组如何聚在一起的问题，有助于更好理解其特征。

通过访谈发现，其聚集主要是基于女性本身的主观心理动机和功能需求。从女性主体来说，女性与男性相比，普遍会更加善解人意、拥有更强的分享欲^[23]。在社会生活中，女性在学业、职场等方面会存在相同的问题，有些女性渴望得到帮助，希望获得有相同经历的前辈指点，也有很多女性愿意帮助他人，从而推动了互助小组的形成。

同时，以性别为基准的聚集也是出于这一原因。许多受访者表示，在豆瓣等平台进行正常交流沟通时，会存在“因男性管理员发表辱女言论而导致组内不和”“受到过男性组员言语骚扰”“组内经常有男性相亲帖影响正常交流”等现象，而在女性小组内，这样的现象能够得到极大程度的改善。

3.2.2 组内组织形式

本研究观察了10个豆瓣女性互助小组，发现其在组织理念、秩序制定与维护、成员特点与诉求等方面存在共同点。

组织理念方面，小组创立的初衷都是为某个领域的女性提供交流的平台以互通各种资源，为有需要的女性提供力所能及的帮助，充分发挥出女性力量。

秩序制定与维护方面，主要体现在各个小组的组规。每个小组都有严格的组规及违反组规的惩罚措施，包括删帖、封禁、踢出小组等。组规的共同点在于，各个小组都允许各种程度范围内的自由讨论与争吵，只是不允许涉及人身攻击的言论。“这种组规能使组内成员在参与或旁观讨论的过程中理解某个概念，或对女性主义理论的理解更加透彻。”（组员15）

成员特点与诉求方面，受访者普遍表示，组内成员都拥有相似的三观与想法，是友善的、值得彼此信赖的女性。同时，关于组内建设，除了日常帮助的诉求之外，还有对于组规建设的诉求与改进建议，比如“加强内容备份以防炸组”（组员12）、“加强组内分区索引”（组员4）、“在互联网大环境中来看规模受局限”（组员7）等。这也表明，组员普遍都有加强组内建设的意愿，对小组的认同度较高。

3.2.3 小组讨论内容与话题

小组以女性多元个体意识、性别问题、女性发展为整体话题。具体到各个小组表现为：各小组基于讨论数量最多、互动最高的话题设置了相应的分区。讨论热度最高，成立相关小组最多的是职业发展与问题答疑 AMA（Ask Me Anything），其次是生活技巧、资源分享等。

从日常组内讨论内容来看，除了答疑解惑之外，小组内都会有对女性主义相关的书籍的推荐、对女性主义相关新闻的探讨等内容。对于讨论主题来说，受访者都表示希望小组不仅仅是一个互相答疑的平台，更希望小组内能更有“归属感”（组员5）、输出更多讨论女性主义、帮助女性了解自己和女性主义的内容，如何塑造正确的三观也十分具有价值。

4 女性小组的互助实践

4.1 群体认同的形成

4.1.1 进入女性小组的原因

豆瓣个人用户因具有共同的兴趣话题，汇聚形成了不同偏好的豆瓣小组。与一般的群体相比，豆瓣小组这类因兴趣偏好而聚集的趣缘群体更具黏性，话题集中度浓度更高。^[24] 聚焦到豆瓣女性小组，研究发现小组成员均表现出了对女性相关话题的强烈兴趣。“对我来说，豆瓣的用途主要有1.看影评2.看八卦3.也是最重要的一点就是参与女性主义议题。”（组员3）“我当时加入了非常多Women in…这个系列的女性小组，因为我对女性社群非常感兴趣。”（组员19）除了共同的兴趣偏好，女性身份认同、寻求归属感也是促使个人用户进入女性小组的重要原因。“我加入了很多‘女性’开头的豆瓣小组，比如说女性学术从业者小组、女性玩家交流会等等。我加入这些小组的目的主要是寻求一些认同感。”（组员1）“我加入女性小组是为了获得归属感吧，一个可以让自己讨论境遇并获得共鸣的平台。”（组员5）关注女性话题、重视女性身份认同、寻求归属感的这一部分豆瓣用户，更容易进入女性小组。“因为长期活跃在相关话题，再加上大数据的精准定位推送，很早就发现并且加入了这些女性小组。”（组员2）

4.1.2 组内成员的互动

个体需要在互动与交往中从群体中获取“意义”，通过互动来增强群体认同。^[25]女性小组内成员们参与互动、分享信息从而产生的意义，是其成员开始建构其身份认同的主要原因。观察发现，在女性小组内部，不论是发帖者还是回帖者，都习惯于加上称呼——“（各位）姐妹们，姊妹们，姑娘们，姐姐们，妹妹们……”，在使用这些称呼时，心理上会不自觉地把小组成员当作家庭当中的女性成员对待。这些在女性小组里大量出现的亲切、日常口语化的特定称呼，无形当中拉近了小组成员的距离，同时也体现了其构建小组用户身份认同的倾向。

具体到每一个帖子的讨论风格、话语态度，可以总结发现小组内赞美、鼓励、建议类的积极话语最为常见，少数谴责、批评、不满的消极话语仅针对社会性别文化的歧视以及男性对女性的侵害，而非针对小组女性成员个体。“大家都对学术/游戏有着坚持与热情，也非常的友善，遇到和我一样对于未来学术发展道路有着许多困惑和迷茫，能够很积极地互相分享经验。”（组员17）在这样友善热情，能够产生共情的环境里，小组成员非常容易卸下心里防备，快速对组内其他成员产生信任 and 好感，并乐于与之互动交谈。至此，成员的参与感和归属感得到了满足，初步形成了群体认同。

我们的采访将小组成员在组内最常扮演的角色划分成三类：提问者、回答者和旁观者。在接受采访的成员中，大部分成员主要以旁观者的角色活跃在小组中。“比较惭愧，我一般都是旁观者，感觉大家都很厉害所以好像不太能插上话于是就默默取经。”（组员12），“主要还是旁观者居多，大部分时间潜水，很多时候遇到的问题组里都有帖子经验分享可以回答；如果是我可以回答的问题就会回答。”（组员14）可见，大部分成员认为自身的专业技能不够，不足以解答问题，因此更偏向于扮演旁观者。而究其根本，旁观者其实也是想要获得帮助的一方。她们通过旁观他人发帖，浏览、搜索组内已有帖子的方式，解答自身的疑惑，学习特定的技能，并从而获得帮助。但是，成员的角色并非固定不变，也有成员表示“遇到自己领域内的问题会回答；对于自己观察到的情况，如果希望听到更多声音，会提问。”（组员5）“因为目前对这个行业并不是很深入的了解，所以就是只能多看，也尽可能地问一些问题。当然如果以后有能

力我也非常希望变成一个回答者。”（组员6）随着需求的变化和能力的提升，成员的角色也会随之发生转变，但不管以何种角色参与小组互动，其本质都是互助。这种基于互助而自愿发生的灵活的角色转变，也体现了小组成员对所在小组价值意义的认可，进一步加强巩固了对小组的认同感与归属感。

4.2 边界的构建

为了实现长远发展的目标，这些女性小组在不断增强群体认同的同时，也在进行比较和区分。女性小组的组长和管理员从性别和专业两个维度出发，试图清晰地划分出“我们”与“他们”的边界。

4.2.1 性别边界——“我们”只面向女性

豆瓣平台所有的女性小组成立发展的前提便是“Female only”。在以往并不明确划分性别的互联网社区里，时常出现性别对立的情况，部分男性用户的厌女发言甚至是私信骚扰使得女性用户缺乏安全感，长期游离在话题边缘。女性小组的出现则剔除了男性话语中心对女性的歧视和骚扰，给予了女性舒适、安全的表达环境。

在我们的采访中，几乎每一位组长都有提到成立小组的初心：希望在男性主导的社会里，搭建一个女性互助的平台，为有需要的女性答疑解惑，提供力所能及的帮助。也希望受到帮助的女性能够接力下去继续帮助其他女性，充分发挥出女性力量。因此，女性小组的组长们严格把控进组成员的性别，“尽最大努力为女性们保留一方安全舒适的小天地。”（组长2）Women in Law 女性律师互助组的进组申请明确要求“必须说明自己是女生”，Women in Art 女性艺术从业者小组的进组申请要求回答“夜安裤在第几天使用”，Women in Social Science 小组简介里明确指出“组内发言被发现是男性发表不尊重女性言论就封禁”。

尽管如此，“还是经常会有男性包装得很好试图混入小组。也存在跨性别女性申请入组的情况，虽然很抱歉但是思考过后决定暂不接受入组。”（组长3）在网络平台难以准确判断用户性别以及挑战性别定义标准的双重考验之下，即便是面对跨性别者这一特殊的存在，女性小组仍然坚守“Female only”的底线，激发了成员强烈的性别认同感，使之成了一种抗拒男性加入的分化性力量，构

建了坚不可摧的性别边界。

4.2.2 专业领域边界——“我们”都致力于 × × 专业领域

在上述“Female only”的性别边界基础上，各个女性小组内部存在次生边界，主要以专业领域这条身份纽带区分彼此之间的差异，划定新的边界。以“Women in Academia 女性在学术界”小组为例，此命名清楚地传达了该小组的性质与定位：“我们都是、曾是或将是学术界潜心学习 / 科研 / 工作的女生！”（“Women in Academia 女性在学术界”小组简介），以这种方式命名的“Women in……”系列小组，占据了豆瓣女性互助小组的半壁江山，借由其清晰的命名定位划分了与其他专业领域的边界。此外，豆瓣平台通过申请加入小组的形式是实现群体范畴化的一种重要方式。豆瓣用户必须阅读小组组规填写申请理由，经管理员通过后才能正式加入豆瓣小组。因此用户必须对小组有一定的了解并基于“命名”对其内涵做出判断^[26]，因此在专业领域界限上认为与自身相符的女性才会申请入组。

在对小组的深入观察中我们发现，虽然各个小组的帖子都紧紧围绕着相关专业领域展开，但是在入组成员的专业背景上并没有表现出严格的排他性。“我本身是金融专业的学生，我加入了‘Women in Tech 女性科技从业者集合地’这个小组，因为我对这个行业有很强烈的兴趣，但一直苦于不是很了解这个行业。而我在这个组里面能够接触到非常多的知识，也在组里面得到了非常多的建议和帮助，希望能够走上与Tech相关的职业道路。”（组员20）也有很多并非该专业领域的女性因为兴趣而进入了小组当中，并且还获得了实质性的建议与帮助。这类女性小组的专业领域边界具有一定的包容性、开放性，她们欢迎所有对该行业抱有兴趣并致力于从事该行业的女性。

5 豆瓣女性小组的意义

在网络世界里，人们通过内容的共享实现个体的价值满足以及社交需求。对于个体而言，经由寻求知识、供给知识、互通知识、享有知识等活动建立起的关联与交互，让个体的知识得到更新和扩展。对于豆瓣小组而言，知识共享是其聚合人群，搭建平台的重要手段，社群文化也在知识共享的过程中得以产

生。豆瓣女性小组的存在是现代女性为了不断为社会不公平待遇所抗争的体现。在现实生活中，豆瓣网络里女性小组的意义，最直接地体现在女性本身，这些小组从物质、情感上直接或间接地满足了网络中其他陌生女性的需求。互联网时代下，将对自身权利的追求和更美好生活的向往架构于与陌生人讨论的网络架构中，是对女权运动形式的又一扩展。本次针对豆瓣女性小组的探索，丰富了对线上女性互助社群的研究，推动与女性背景相关的研究进一步走向网络化空间化。将社会性别理论运用到网络空间中，对今后的理论研究和实务研究具有一定的参考价值。

5.1 对小组中女性的影响

对小组中女性的影响主要体现在精神层面。在访谈的过程中，我们发现，许多女性接触到豆瓣女性互助小组时的原因都是在经历了某些情感问题、不公正待遇或社会上的性别偏向类新闻而产生了较大的情绪波动，希望进入小组更深入地解决自己的问题或讨论某一问题。“从小看身边的女性在对自我的掌控上空间很小，属于自己的时间更是少之又少，现在的职场女性，面临的压力，日常的紧迫感，诸事兼顾的疲惫，如果在这些事情之间没有一点属于自己的空闲，真的会压垮对生活的渴望。”“想着有一个平台可以让有经验的人分享经验，有疑惑的人找到答案，在健身路上走得远一点，更开心一点。”（组长5）在这种前提下，进入小组的女性抱着对精神层面加持的美好愿望而进行彼此之间的关怀和询问。小组工作过程中，组员之间建立起系统的联结，在彼此的生活进行鼓励、情感支持或相关经验的分享等。但这种分享和帮助并不直接对标于他们的“核心问题”，比如如何解决令人头疼的上司等等问题，而是更重视每个行为背后自身的思想与价值观念，改变着他们思考女性问题的方式和解决问题的途径。“这一点也是很可悲的，因为还有很多女性在面对不公平或不合适的情况的时候，自己都没有勇气脱离出来，即使寻求再多的建议，也没有用。”（组员11）在她看来，相比于告诉对方解决问题的方法，不如让她在这些网络朋友的建议中变得真正勇敢和自信。在情绪支持方面，小组在解决和共享问题的同时，逐渐建立起了组内的归属感和认同感，使小组成员在网络社会中有了一席之地。

之地。当问到小组给予了她们怎样的帮助时，有访谈者回答道：“感觉更有身份认同感和安全感吧。交流氛围总体更谦虚更平和。其实我之前从没有在任何平台发文分享过自己的生活/工作经验，这是第一次。”“归属感吧，一个可以让自己讨论境遇并获得共鸣的平台。”（组员10）在小组中很少出现一些极端的发言，观点的碰撞和交流都建立在相互尊重和理解的基础上，因此，成员们很容易将自己的亲身体会纳入讨论情境中，去帮助和鼓励对方实现自身价值。女性在这里的“交流氛围总体更谦虚更平和”。

除了情感上的支持和鼓励，许多加入小组的女性有着与情感问题不同的更加直接的需求，比如希望得到一些学术上的帮助，希望获得一些工作资料，希望遇到和自己同样性格的女性推荐一些游戏等等。而豆瓣上的大部分小组都是以某一兴趣为导向建立的，比如“女性健身组”“Women in xx 系列”。在金融、游戏、阅读等方面都有所涉及。“在我看来 Women in xx 系列小组有更强的专业性、学术性（针对求学的部分）和实用性（针对工作的部分）”“这个行业本身它其实就是非常的基于技术，小组里面就是一些可分享的技术知识的，所以大家很乐意去分享这些相关的知识。”（组员6）因此，豆瓣女性小组同样可以提供物质上或内容上的直接帮助。这不同于以往当我们想到女性、女权时总容易将情感需求纳入第一考虑范畴。

5.2 对女权运动的影响

豆瓣女性互助小组对女权运动最直接的影响便是发展了女权运动的网络形式，为女性互助开辟了一条新的途径。在互联网时代下，数据网络、社交媒体的力量无时无刻不体现在每一人的生活里。而女性的不公正待遇或需求也由仅存在于实体社会逐渐向网络社会渗透。女性面临的威胁也不仅仅是生活中存在的问题，同样会在男性视角的话语权压制下产生舆论影响。“女权问题，或者叫性别公正问题，必然是之后二十年社会关心的话题，我其实一直有个疑问，就是中国男性多出三千万这个概念会在具体的生活实践中有什么影响呢？影响是必然的，但具体会在哪些方面出现，以及这些方面会不会对弱势女性的生育自由造成威胁，甚至对全体女性的社会舆论导向造成威胁，这些威胁会变成一

个个体的事件，这个小组就是一个讨论这些事件的平台。”（组员 14）因此，豆瓣女性小组是一个推动女性具有一定网络舆论话语的重要组成部分。它丰富了女权运动的发展形式，也为女性利用网络平台发声和解决诉求提供了新的思路。与此同时，女性小组中对于女性主义、女权运动话题的深度探讨也促进了女性们个人意识的觉醒，这使得更多女性开始关注并参与到女权运动中，发挥女性力量，捍卫女性的权益。

6 结论与展望

本研究重点关注了网络世界里豆瓣女性小组的形成、发展与特征，以及对于女性相关问题产生的影响。通过定性定量相结合的研究方法并结合数据分析和深入访谈结论，我们发现，女性因相似或相同的经历而产生的组内认同感和边界感体现出了在经济社会迅速发展变迁的时代背景下，女性需求得以重视的意义和价值。个体女性之间的互助和交流可以更好地解决物质和情感上的需求，并帮助她们更好地丰富自身思考问题的方式和价值判断。同时，对现代女权运动的模式带来了新的途径。相对于以往针对女性问题的探索，本次研究结合互联网发展的大背景，深入了解了网络女性互助小组的意义，有利于将相关问题的研究引入新的方向。

但是，由于研究对象的复杂化，使得本次研究涉及的相关因素更多、层次更深，面临着更为复杂的相关变量，也更难深入分析与厘清豆瓣女性小组形成深层次原因与产生机制，以及影响层面的多元化。小组中的女性成员来自虚拟的互联网社会，既是生物个体，同时也是社会个体。因此，她们在与社会环境互动过程中的行为模式不仅受到来自生理、心理方面的影响和制约，而且还受到来自生存的社会环境（包括社会文化、制度、价值观念等）的影响和制约。此外，由于研究者本身也是此次研究过程中极为重要的一个分支，受到一些自我主观情感与价值观的制约，难以始终保持客观的研究态度，也会无形之中影响到对本次研究资料的反应以及对相关研究结果的阐释。

在之后的研究中，我们将会获取更多的样本资料，收集更为丰富的问卷信息，并基于现有研究中得出的结论，丰富并深入问题层次。同时，也希望未来关于

女性问题的研究，可以深入互联网层面进行挖掘和思考，为世界女性的发展提供更多积极的帮助。

参考文献

- [1] 刘霓. 社会性别：西方女性主义理论的中心概念 [J]. 国外社会科学, 2001 (6) : 52-57.
- [2] 倪志娟. 女性主义研究的历史回顾和当代发展 [J]. 江西社会科学, 2005 (6) : 135-141.
- [3] 吴小英. 女性主义社会研究述评 [J]. 国外社会科学, 2000 (2) : 44-49.
- [4] 吴玉军. 共同体的式微与现代人的生存 [J]. 浙江社会科学, 2009 (11) : 54-60, 126-127.
- [5] 刘少杰. 网络化时代的社会结构变迁 [J]. 学术月刊, 2012, 44 (10) : 14-23.
- [6] 张华. 网络社群的崛起及其社会治理意义 [J]. 编辑之友, 2017 (5) : 50-54.
- [7] 刘少杰. 网络化时代的权力结构变迁 [J]. 江淮论坛, 2011 (5) : 15-19.
- [8] 孙频捷. 身份认同研究浅析 [J]. 前沿, 2010 (2) : 68-70.
- [9] 姚曦, 李娜. 认同的力量：网络社群的公共关系价值探析 [J]. 南昌大学学报 (人文社会科学版), 2017, 48 (3) : 106-111.
- [10] 郭爱妹, 吴智宇. 女性主义认同：理论、研究与实践 [J]. 心理学探新, 2016, 36 (5) : 397-402.
- [11] 刘思飞. 浅析以豆瓣小组功能为基础构建的网络社群 [J]. 山西青年, 2020 (16) : 10-11.
- [12] 冯务中, 李艳艳. “网络社会”概念辨析 [J]. 广西社会科学, 2008 (9) : 175-178.
- [13] 庞正, 周恒. 场域抑或主体：网络社群的理论定位 [J]. 社会科学战线,

- 2017 (12) : 184-191.
- [14] 杨江华, 陈玲. 网络社群的形成与发展演化机制研究: 基于“帝吧”的发展史考察 [J] . 国际新闻界, 2019, 41 (3) : 127-150.
- [15] 王兆昱, 钟瑛琦, 卢征宇. 互联网社群的形成和巩固机制: 以虎扑为例 [J] . 传媒, 2020 (20) : 51-54.
- [16] 崔凯, 刘德寰, 燕熙迪. 时间累积、用户行为与匿名社区资本: 基于豆瓣网网络爬虫数据的分析 [J] . 青年研究, 2017 (1) : 28-36, 94-95.
- [17] 潘曙雅, 邱月玲. 移动端网络健康互助群组的参与度对成员感知社会支持和抑郁程度的影响研究: 以癫痫病症 QQ 群为例 [J] . 国际新闻界, 2019, 41 (2) : 62-74.
- [18] 王真真, 王相飞. 虚拟社群跑者的社群参与度对其身份认同的影响: 感知线上社会支持的中介作用 [J] . 北京体育大学学报, 2021, 44 (8) : 54-64.
- [19] 申小蓉, 贺小培, 杨菁. 互联网虚拟社群组织文化认同研究: 以“保研论坛”为例 [J] . 西南民族大学学报 (人文社会科学版), 2014, 35 (5) : 191-195.
- [20] 吴玥, 王江楠, 刘艺萱. 她们为何在同人社群自愿创作: 以群体认同与情感付出为视角 [J] . 新闻与传播研究, 2021, 28 (S1) : 108-125, 128.
- [21] 陶凤. 聚合与共鸣: 青年网络社群建构困境与路径 [J] . 新闻爱好者, 2021 (6) : 36-39.
- [22] 谢立中. 多元话语分析: 社会分析模式的新尝试 [J] . 社会, 2010, 30 (2) : 1-19.
- [23] 李倩. 小红书协作式内容生产研究 [D] . 上海: 上海师范大学, 2020.
- [24] 吴安慧. 趣缘群体圈层营销实现逻辑研究: 以豆瓣小组为例 [J] . 新媒体研究, 2021, 7 (19) : 46-48, 71.
- [25] 郭庆光. 传播学教程 [M] . 北京: 中国传媒大学出版社, 2002.
- [26] 王骏川, 罗秋菊, 林潼. 嵌套的边界: 节庆深度参与者群体认同构建:

以迷笛音乐节的迷笛黔军为例 [J]. 旅游学刊, 2020, 35 (5) : 139-150.

Boundaries and Identity: the Mutual Assistance Practice in Douban's Women Group

Le Yuqi Lu Weiwei Zhu Hedong Zhang Yuyang Duan Yimeng

Southeast University, Nanjing

Abstract: In recent years, with the rise of the domestic feminist movement and the rapid development of social networks, online women's mutual assistance community came into being. All kinds of online women's groups created on Douban platform are characterized by an open virtual community with a strong sense of identity, providing many suggestions and help for women. This paper focuses on Douban's women group, analyzes its mutual assistance practice and discusses its impact on women's mutual assistance and women's development. And this paper holds that at the moment of rapid social development and change, women's sense of identity and boundary in Douban group reflect the significance and value of women's mutual assistance, which provides a new idea for the future feminist movement and the formulation of gender equality policy.

Key words: Identity; Boundary; Douban's women group; The mutual assistance practice