

## Content Production and Public Opinion Guidance of German News Media on the Conflict between Russia and Ukraine —Take Spiegel Online as an Example

Shen Ziyan Li Xuhua

**Abstract:** Spiegel Online is Germany's top news website. During the Russia-Ukraine conflict, the website set up columns, topics mainly include the war situation, humanitarian crisis, domestic and foreign decisions and their impact. In terms of communication methods, Spiegel Online borrows the role of opinion leaders in enhancing information reliability and emotional identification. Technology's promotion of information proximity is also worth paying attention to. But Germany is not the subject of the war, the media's guidance of public opinion and public opinion war are different in the object of service, scope of influence and purpose.

**Key words:** Public opinion; Spiegel Online; Consensus warfare

## 德国新闻媒体关于俄乌冲突的内容生产 及舆论引导

——以明镜在线为例

沈紫燕 李旭华

**摘要:** 明镜在线是德国头部新闻网站，俄乌冲突期间网站中设置了专栏，议题主要有战争战况、人道主义危机、国内外有关决策及其影响。在传播方法上明镜在线借用了意见领袖在增强信息可靠性与情感认同上的作用，技术对信息接近的推动也值得关注。但德国并非战争主体，

作者简介：沈紫燕，中南财经政法大学新闻与文化传播学院硕士研究生；李旭华，湖北广播电视台主任记者。

文章引用：沈紫燕，李旭华. 德国新闻媒体关于俄乌冲突的内容生产及舆论引导——以明镜在线为例 [J]. 中国新闻评论, 2023, 4(1): 75-81.

<https://doi.org/10.35534/cnr.0401009>

媒体的舆论引导与舆论战在服务对象、影响范围及目的意义上存在差别。

**关键词：**舆论；明镜在线；舆论战

Copyright © 2023 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



德国作为老牌的欧洲强国享有较高的国际地位，俄乌战争爆发以来德国的决策态度在一定程度上间接影响着战争的发展，德国媒体的内容生产与舆论引导也在国内外舆论场中发挥相应作用。2022年冲突早期，德国政府表明会向乌克兰提供医疗支援，其自身不会同时不支持长期购买德国武器的第三方盟国向乌克兰提供武器。随着战争持续，德国承诺向乌克兰提供武器，允许在德国境内训练士兵，加大在国防的计划支出，关于俄乌战争的参与行为与前期相比变得左翼激进些许。期间，民众可以通过早已联通世界的社交媒体了解、传播战局战况。但在众声喧哗的媒体环境下，主流媒体生产的专业内容仍然是民众获取战时信息的有效手段，同时也是反映民意舆论、引导舆论的有效方式。

明镜在线（Spiegel Online）是目前德国最大的新闻网站，也是德国最常被引用的在线媒体产品<sup>①</sup>。明镜在线设置了专门的乌克兰战争专题，点进专题首页标题加粗显示“俄罗斯对乌克兰的战争”，简短概述了俄罗斯与乌克兰战争事件并表示“在此页面上，您将找到所有重要新闻、背景、报告和分析”。

## 一、俄乌战争事件议程设置

设置议程是媒介的重要功能，对公众了解构建议题内容产生较大作用，影响用户注意力资源分布。网络、终端、平台的持续发展使得信息传播及获取渠道日渐增多，大众传播媒体尤其是具有权威和受众基础的主流媒体通过对议题的有安排、持续性地报导来进行议程的设置，从而对关注媒介内容、积极能动地探索知识信息的受众的感知产生影响。明镜在线为俄乌战争划分专题板块，不仅是战争爆发卷起巨大舆论声场时作为新闻媒体对热点事件追逐的本能及责任，也为关注俄乌战争并积极进行探究查阅的受众提供了尽可能便捷且较为系统全面的事件信息，即使在俄乌战争仍然持续而讨论热度在总体社会舆论中隐去之时。观察明镜周刊俄乌战争专题

<sup>①</sup> 维基百科. <https://zh.wikipedia.org/wiki/明镜在线>.

中的内容，相关议题主要包括战争前线的情况报道、由战争引发的人道主义危机、受战争影响的盟国间的交流与德国政府对内的决策。

## （一）袭虐残忍的战争

战争前线的战况是对战争事件投以注意力的用户普遍关心的也是新闻媒体尤其是头部社会新闻媒体必须报道的议题。新闻媒体对战况的系列报道为无法身处前线的用户提供了尽可能多的信息以满足需求，构筑的战时景观也影响着用户对战争本身发展及相关人物事件的认知与态度。在明镜在线的报道中，俄罗斯对乌克兰的攻击是残忍的，相关报道中俄军的军事行动多被称为“袭击”“攻击”，而乌克兰方面则展现了顽强的、坚强的抵抗与进攻。明镜在线的俄乌战争专栏中特地留有乌克兰武器使用的报道页面，讲述了乌克兰在军事方面的准备及他国对乌克兰的军事援助在战场上发挥的作用：“用于无人机任务的手榴弹 乌克兰士兵如何将渔具变成致命武器”“有了 M270 火箭炮，俄罗斯的弹药库触手可及”“美国多管火箭炮在前线的作用 敌后射击”。相关报道内容展现了乌克兰在战争中机制有效的反抗。

明镜在线一方面刻画了俄军事行动的残虐与乌克兰勇敢的反抗，另一方面明镜在线描绘了战争给俄军内部造成的伤害并传递了其恐慌情绪：“特工袭击俄罗斯反对派政客 阴影，监控，中毒（Spiegel TV）”“沉没的军舰莫斯科‘你骗了我们，他们仍然对我们撒谎’俄罗斯旗舰莫斯科号在黑海沉没已经六周多。失踪应征者的绝望父母要求答案，但只承诺金钱和奖章”拉斯韦尔在《世界大战中的宣传技巧》一书中明确“瓦解敌方斗志”是战争中宣传的一大目标<sup>①</sup>。在对2014年克里米亚战争的舆论研究中，朱宁宁发现俄军内部思想统一，对采取军事行动积极的态度帮助了俄国取得战争胜利<sup>②</sup>。明镜在线从俄军立场表现战争的伤害弊端则意在影响俄军内部舆论环境，动摇俄内部军心，发挥舆论在战争中影响军队士气的作用，为俄军面临的国际舆论压力提供补充。

## （二）人道主义危机与援助

战争一旦发生，其带来伤害便是难以估量。对战地国家而言，人员伤亡、经济停滞、环境污染、文明破坏似乎难以避免。乌克兰东部地区成为战地以来，当地居民的日常生活遭受巨大打击，纷飞的战火、破碎的街道、响彻的警报通过图片、视频、报纸等各种媒介方式传入其他国家，人道主义危机与援助成为整个国际社会密切关注的问题。明镜在线的报道中可以看到哈尔科夫的乌克兰人民因为战火不得不与失去的家人说再见的悲痛，可以看到西弗顿涅茨克 800 多位不愿离开家园的平民艰难地藏身，也可以看到受战争影响的孩子们在基辅附近设置的“检查站”

① [美] 拉斯韦尔. 世界大战中的宣传技巧 [M]. 张洁, 田青, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2003.

② 朱宁宁. 乌克兰政局动荡中俄对乌舆论战谋略运用探析 [J]. 军事记者, 2014 (5): 2.

及他们挖的战壕。报道了德国各界对乌克兰民众施以了人道主义关怀，不少企业向乌克兰遭受危机的民众捐款用以人道主义援助。还有报道在学校被毁的情况下，乌克兰难民可以在德国几所大学进行考试以获得本应获得的学位。明镜在线针对德国民众如何施以人道主义援助进行了“帮助乌克兰人民”专题性报道：“你现在可以提供帮助 乌克兰的需求是巨大的，德国许多人都想提供帮助。你能做什么——支持如何到达？”“我想接收战争难民——我需要考虑什么？数以万计的人从乌克兰抵达德国许多德国人希望提供帮助并提供公寓作为住宿。最重要的问题和答案”相关内容为德国民众向乌克兰难民进行援助提供了便利。

在危机的描述之中，明镜在线从人文关怀的角度构建了民众对战争非法性的态度，同时在系列切实的援助报道中塑造了从民众到各级社会组织的人道主义光环，形成内部价值认同并维护了对外国家正面形象。

### （三）进退两难的决策

德国作为欧盟、北约成员国，在部分对外问题决策方向上需与联盟整体保持一致，在本国利益与联盟决策存在矛盾时，德国政府显得进退两难。明镜在线报道了俄乌战争期间联盟的相关决策、德国在其中的态度意见及各类决策对德国自身的影响：“进口禁令 欧盟对俄罗斯煤炭的禁运已经生效”“乌克兰战争 朔尔茨拒绝对俄罗斯人实施一般签证禁令”“欧洲对拖延的德国人感到失望”“德国的天然气危机 如果房东增加扣除额怎么办？”“德国能源价格上涨 哈贝克称汽油税为‘苦药’”。德国政府不仅要面对来自联盟成员的压力，还要直面本国民众的诉求监督，同时三党执政也增加了决策统一的难度。

媒体不但能够反映民意，在舆论引导与监督上也发挥着功能作用。在德国民众关心的能源问题上，明镜在线报道了普通民众、学校单位、企业公司如何艰难地在能源危机中生存，并对政府的应对策略进行评价，推动包括普通民众、政府、学者乃至其他各界的关注。

## 二、隐秘娴熟的传播技巧

灵活应用传播技巧可以使信息更好地按照生产与传播者的意愿传达用户并为其所接受。明镜在线的报道从创作、编辑到呈现，为用户尽可能便捷有效地获取内容提供帮助，促进了信息传达。

### （一）意见领袖：在场真实与情感卷入

包括社交媒体在内的数字媒体普遍运用使得用户可以通过多种渠道了解事件内容，传统的新闻媒体作为权威信息传播者的地位也受到撼动。而在新闻内容的生产中，媒体必须思考如何传递用户认为的真实可靠的信息，具有特殊能力的意见领袖为团体中的多数人提供了被认为是可靠的信息且影响着他们的态度倾向，在大众传播中发挥着重要作用。明镜在线的做法是为这些意见领袖提供长

期的、被重视的表达机会，与平台内容生产合为一体，创造传递用户相信并在情感上认同的内容。明镜在线中可以看到记者、专家的个人账号、专栏，描述亲历的关于战争一线的情况或者对战争发表自己的观点见解，文章内页附上了作者的身份及与战争有关的经历，进一步增强了内容的真实可靠性。“基辅日记”专栏中，来自乌克兰的摄影师用相机记录了战火的伤害，用自叙的口吻讲述了自己对战争的思考，带动读者情感卷入，吸引特别是在现实生活中未受战争波及的读者对战争事件的关注，推动舆论发酵形成意见气候。但情感作为虚假信息传播的直接而显著的影响因素，具有情感唤醒能力的内容更容易得到传播扩散<sup>①</sup>。因此媒体在进行内容生产与编辑时要遵守媒介伦理并对稿件进行严格的审核，避免情感要素控制媒体生产及后真相到来时的信任危机。

## （二）技术赋能：信息接近与算法驱动

在互联网、流媒体等数字媒体相关技术的发展推动下，视频作为新闻内容的媒介承载形式为用户提供了相较于文字、音频、图片更多的信息内容，视听的双重调动增强了新闻内容的感染力。明镜在线划分的“俄罗斯对乌克兰的战争—视频”中，大量视频新闻使新闻信息更具冲击力和说服力。此外，更多的信息技术被运用到可视化呈现中。如在展现乌克兰东部战争局势时，明镜在线以地区地图为基础，在上面标示了俄国军队进军方向、战争点，移动数轴上的滑块可以看到不同时间（日期）的战局情况。有效填补了对乌克兰东部缺乏了解的认知沟壑，较强的易接近性有着文本信息无可比拟的优势。



图1 3月2日俄罗斯占领赫尔松

Figure 1 March 2nd, Russian capture of Kherson

<sup>①</sup> 汤景泰，陈秋怡，徐铭亮. 情感共同体与协同行动：香港“修例风波”中的情感动员 [J]. 新闻与传播研究, 2021 (8): 58-76.



图 2 11月9日俄罗斯从赫尔松部分地区撤军

Figure 2 November 9th, retreat Russia from parts of Kherson

选择性曝光与偶然性曝光是网络政治传播研究关注的重要问题，智能技术正在塑造用户与政治信息之间的连接方式<sup>①</sup>。明镜在线中比较新颖的作为主流新闻媒体网站的算法推荐方式，一个是留下自己的邮箱地址可以获得专门的推送信息，二是在浏览新闻时可以打开 Twitter 推荐按钮，会显示与本条新闻相关的 Twitter 内容，同时点击该内容即可跳转原文的 Twitter 界面。以数据可视化、算法推荐等技术为基础的媒介内容生产的创新在用户与信息之间搭建了稳固的桥梁，为用户获取信息提供便捷也促进信息有效传达。值得关注的是，明镜在进行舆论引导时表现了两面意见的策略方法，Spiegel TV 中即呈现了普京的冷血统治等负面信息报道，但底部相关视频的跳转链接也提供了普京支持者的视频，只是数量明显较少。同时，在许多新闻报道页面内，明镜周刊提供了相关事件摘要，建构框架对读者认识事件产生影响。媒介化社会中，社会群体倾向于遵循媒介选择、组织信息的逻辑<sup>②</sup>，报道中相关事件摘要隐含了明镜作为信息提供者对所报道事件的认知逻辑，而其塑造的媒介景观可能与现实战况及其影响并不完全一致，但读者习惯于智能推送这一信息技术并在媒介逻辑的影响下产生对事件的认知及态度评价。

### 三、区别于舆论战的舆论引导

为了使舆论更符合国家管理主体的政治、社会目标，主流媒体在舆论引导的过程中具有明

① 方兴东，钟祥铭. 算法认知战：俄乌冲突下舆论战的新范式 [J]. 传媒观察, 2022 (4) : 11.

② 周嘉希. 社会群体媒介化及其对国际政治的影响 [J]. 现代国际关系, 2021 (2) : 22, 31-37.

显的倾向性<sup>①</sup>，明镜进行有关战争事件报道时通过内容把关表现的舆论引导同样具有一定倾向性，但并非所有舆论皆能划入舆论战范畴。克劳塞维茨认为，战争总是暴烈性、不确定性、政治从属性的结合体，政治从属性则是战争的本质所在<sup>②</sup>。舆论战是现代战争的重要组成部分，是“根据国家战略意图和军事斗争任务，以舆论为武器，综合运用各种传媒和信息资源，激励我方战斗精神，削弱敌方战斗意志，为争取政治主动和军事胜利营造有利舆论环境的斗争行动<sup>③</sup>”，舆论战为军事战略目的服务，具有极强的战略意义，在抢夺战争主动权、控制战争进程及影响程度上发挥重要作用，而一般战争舆论对外没有明确的军事战略任务，当战争波及本国时更注重国内舆论引导与监督。此外，没有明确的敌我双方使得一般舆论引导的对象相较于舆论战而言更加广泛，针对性降低。从舆论引导方式上，除了对宣传技巧及信息技术的运用，舆论战还需要充分的战前准备、明确的总体目标、清晰的战略指导及严格的军内舆论管制<sup>④</sup>，以确保统一战略行动的成功。

与有准备、有计划的舆论战不同，明镜在线在战争报道中相对滞后，往往是对易发生的事件的呈现与应对。区别于舆论战的统一战略目的与安排，当战争破坏性影响到本国时，明镜在线并未回避对国民生活质量下降、国内政策的消极报道；在俄乌战争事件的报道中并非将负面的矛头单一地指向俄国，其中也可以看到对乌克兰相对客观的评价而不是一味地认同。通过舆论引导在树立德国国际形象和维持德国国民利益诉求上产生作用。但作为具有国际话语权的国家的头部媒体，明镜在线的发声在国际舆论中产生了一定影响，对俄国军事行动性质的判定及报道也成为反对俄国军事行动意见气候中的组成分子，对俄国造成可能的舆论压力。

## 四、总结

本文以明镜在线为例分析德国主流媒体关于俄乌冲突的内容生产与舆论引导特征，通过文本分析发现战争战况、人道主义危机、国内外有关决策是明镜报道的主要议题。发挥意见领袖在增强信息可靠性与情感认同上的作用及技术对信息接近的推动作用为明镜在线使用的传播方法。德国作为欧盟、北约、G7国家成员国，需要承担一定的责任维持大国形象，但德国并非战争主体，媒体的舆论引导与舆论战在服务对象、影响范围及目的意义上存在差别。这也给非战争双方的国家媒体提供经验借鉴，即在报道战争新闻，引导舆论时应当注重本国的利益，对外与国家总体战略方针保持一致，对内认真负责地反映民意诉求，积极进行舆论引导，发挥舆论功能作用。

① 汲传排. 加强主流媒体舆论引导的思考 [J]. 新闻与写作, 2017 (5): 67-69.

② 路红卫. 再谈现代战争的本质特征 [J]. 国防, 2019 (5): 5.

③ 李俊. 网络舆论战研究 [D]. 长沙: 国防科学技术大学, 2005.

④ 杨堂珍. 伊拉克战争中美军的舆论战战法 [J]. 军事记者, 2004 (7): 2.