

《家庭教育促进法》实施背景下家庭教育 指导服务体系建构的策略研究

——以成都市成华区为例

高 霞¹ 邹 丽² 罗心瑜³

1. 四川省成都市成华区教育服务中心，成都；

2. 四川省成都市双庆中学，成都；

3. 四川省成都华西中学，成都

摘 要 | 《中华人民共和国家庭教育促进法》的实施让传统的“家事”上升为重要的“国事”，如何有效开展家庭教育指导，已成为提升家长家庭教育水平的重要一环。本文通过对调查结果的分析，了解家长对家庭教育指导服务的需求和现状，了解家庭教育指导服务机构开展家庭教育指导服务的现状，梳理家庭教育指导服务体系存在的问题，提出家庭教育指导服务体系建构的策略，以期提升家长科学育儿的能力和水平，进而促进未成年人全面健康成长。

关键词 | 《家庭教育促进法》；家庭教育；指导服务体系

Copyright © 2023 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 研究背景

中华民族自古以来就重视家庭、重视亲情。改革开放以来，我国家庭建设取得重大进展，在重视家庭建设的基础上，家庭教育越来越成为党和国家关注的重点。家庭对于未成年人健康成长不可或缺，家长需要对未成年人的成长进行教育和引导。2022 年 1 月《中华人民共和国家庭教育促进法》（以下简称《家庭教育促进法》）颁布，《家庭教育促进法》规定“父母或者其他监护人应当树立家庭是第一个课堂、家长是第一任老师的责任意识，承担对未成年人实施家庭教育的主体责任”，要将“关注未成年人心理

基金项目：四川省教育厅2021年全省大中小学心理健康教育研究课题（2021SXJP011）；2022年成都市哲学社会科学规划项目（2022BZ098）；2022年成都市哲学社会科学规划项目（2022CZ088）；2022年度成都市教育科研规划课题（CY2022Z04）。

通讯作者：高霞，成都市成华区教育服务中心，中小学高级教师，研究方向：教育心理学、中小学校园心理危机干预，E-mail：847157677@qq.com。

文章引用：高霞，邹丽，罗心瑜.《家庭教育促进法》实施背景下家庭教育指导服务体系建构的策略研究——以成都市成华区为例[J].教育研讨，2023，5（2）：200-208.

<https://doi.org/10.35534/es.0502029>

健康，教导其珍爱生命”作为家庭教育的内容。这部法律的实施明确了家长作为家庭教育的主体角色将依法承担起孩子的教育责任，进一步为依法推进家庭教育工作提供了政策支持。国家立法的推进，让传统的“家事”上升为重要的“国事”，如何有效开展家庭教育指导，已成为建构我国家庭教育指导服务体系中的重要一环，对于未成年人健康成长有着重要的意义。

2 家庭教育指导服务体系现状调查

为全面、系统、真实地了解家长对家庭教育指导服务的需求和家庭教育指导服务体系的现状，2022 年 11 月，本研究面向成都市成华区内各行各业的 2280 名家长和学校、妇联、关工委等家庭教育指导服务机构进行了问卷调查和个别访谈，并对调查结果进行了整理分析。

2.1 家长对家庭教育指导服务的需求

2.1.1 家长普遍需要家庭教育指导服务

在家庭教育指导服务的需求调查中，认为自己非常需要家庭教育指导服务的家长占 88.82%，而认为不需要的家长仅占 1.77%。可以看出，家长对家庭教育指导服务的需求大，希望获得更专业系统的家庭教育指导服务。

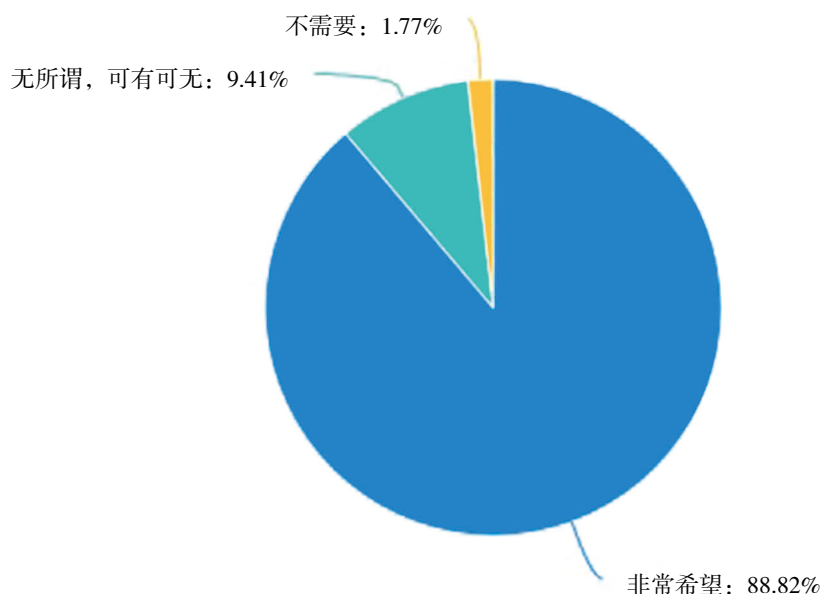


图 1 家长对家庭教育指导服务的需求

Figure 1 Parents' demand for family education guidance services

2.1.2 家长需要的家庭教育指导内容广泛

调查发现，家长对家庭教育指导内容的需求较为广泛，涉及到学习习惯培养、生活习惯培养、挫折教育、亲子沟通、隔代教养、情绪管理等多个方面，其中“如何培养孩子的学习习惯”占 87.53%、“如何培养孩子的生活习惯”占 81.11%。

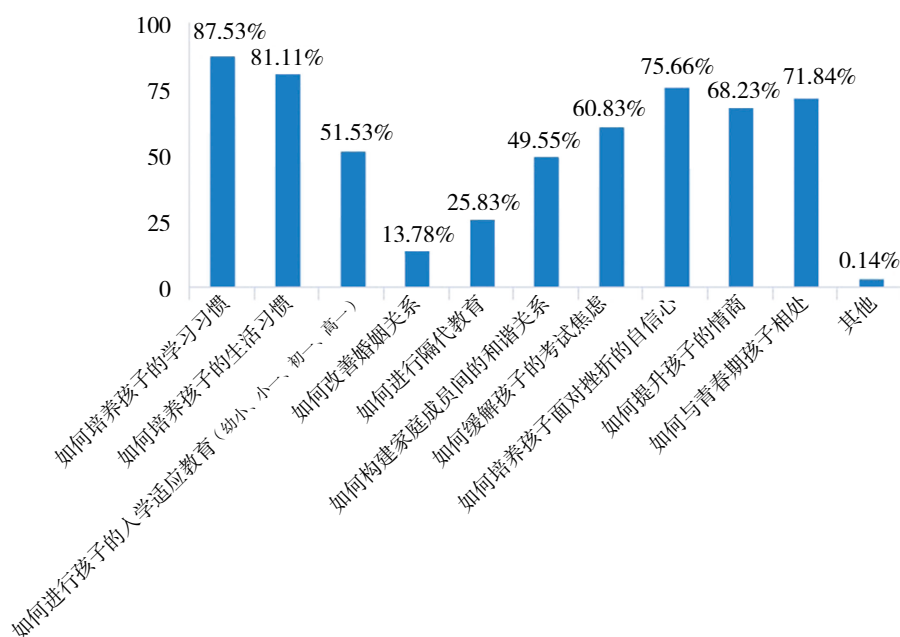


图2 家长对家庭教育指导服务内容的需求

Figure 2 Parents' demand for family education guidance services

2.1.3 学校是家长最希望接受家庭教育指导服务的渠道

90.73% 的家长希望能从学校活动中获得家庭教育指导服务，其次是社区或居民委员会。还有家长们希望由专业的心理咨询机构、社会专业机构、理论与专业能力结合的心理机构专业人士提供专业指导服务，或者通过优秀学生家长的分享等途径等了解家庭教育成功案例。

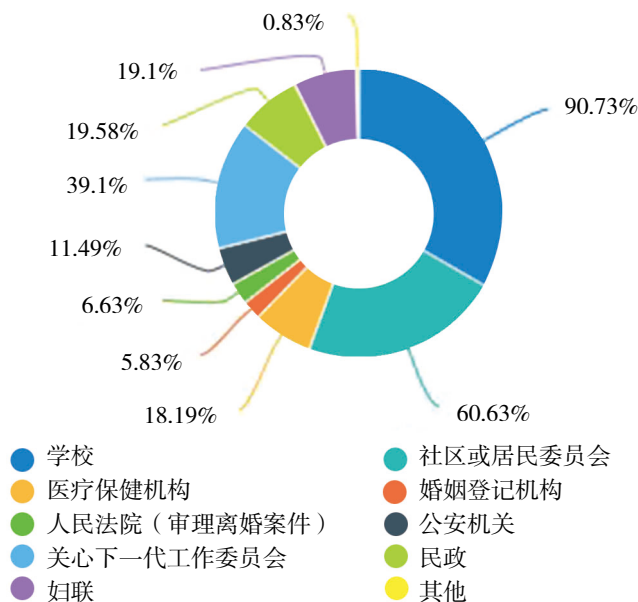


图3 家长希望接受家庭教育指导服务的渠道

Figure 3 Channels for parents to receive family education guidance services

2.2 家长认为家庭教育指导服务的现状

2.2.1 家长对《家庭教育促进法》了解程度低

从家长对《家庭教育促进法》的了解程度可以看出,大部分家长对该法规并不熟悉,有30.85%的家长不了解,甚至有4.97%的家长不知道有这部法规,而非常熟悉《家庭教育促进法》的仅占10.07%。因此,家庭教育相关法律法规的进一步普及和宣传应得到社会各界的重视。

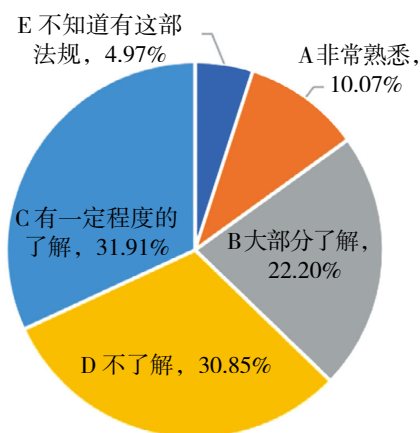


图4 家长对《家庭教育促进法》的了解程度

Figure 4 Parents' understanding of the Family Education Promotion Law

2.2.2 家长认为家庭教育指导服务方式相对单一

现阶段家庭教育指导服务的方式普遍较为单一,主要方式是指导者的专题讲座。问卷调查显示,家长希望家庭教育指导服务方式能更丰富。其中,选择线下专题讲座和线下亲子活动的家长分别占到了总人数的56.14%和58.85%。

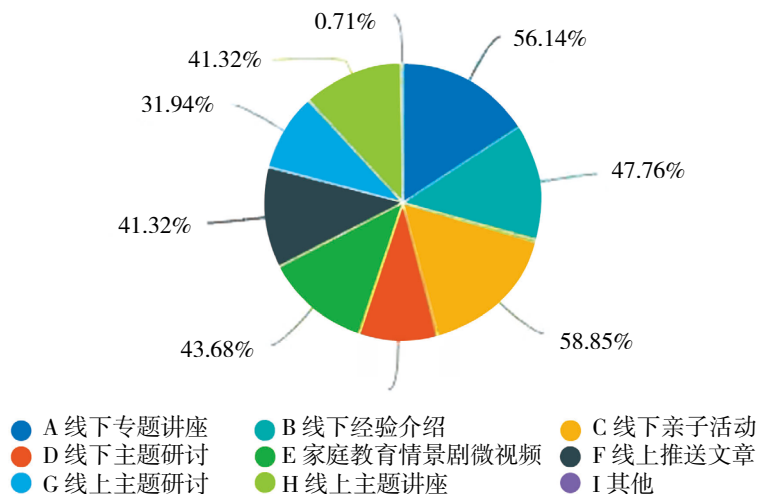


图5 家庭教育指导服务形式的问卷调查情况

Figure 5 Questionnaire survey of family education guidance services

2.2.3 家长认为家庭教育指导成效不高

问卷调查发现,认为自己家庭教育成效良好的家长只占 32.64%,成效一般的占 57.77%,成效不好的占 9.35%。家长希望能得到更高品质的指导。

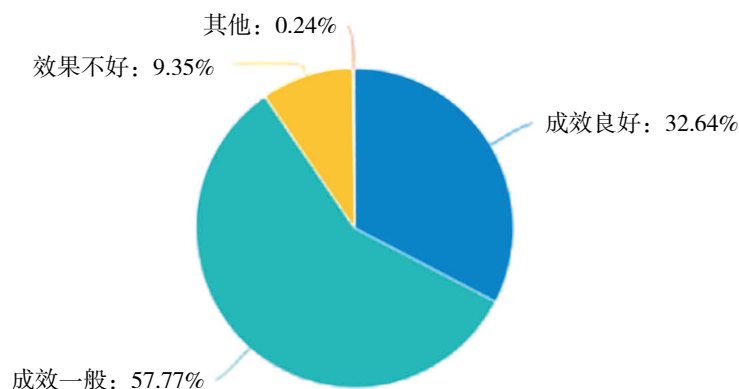


图6 家庭教育成效问卷调查情况

Figure 6 Questionnaire survey of family education effectiveness

2.2.4 家长认为家庭教育指导服务问题显著

有 70.51% 的家长认为学校对于家庭教育的指导力度不够,有 45.93% 的家长认为当家庭教育出现问题时不知道该向谁求助,49.29% 的家长认为社会机构中家庭教育服务收费太贵,35.34% 的家长认为“专业、专职”人员不足、“新手”居多等。家长还指出目前家庭教育指导服务还缺乏行业标准和家庭教育指导服务人员应当是正规医院的专职医生,而社区的专职人员太少,且可信度不高。

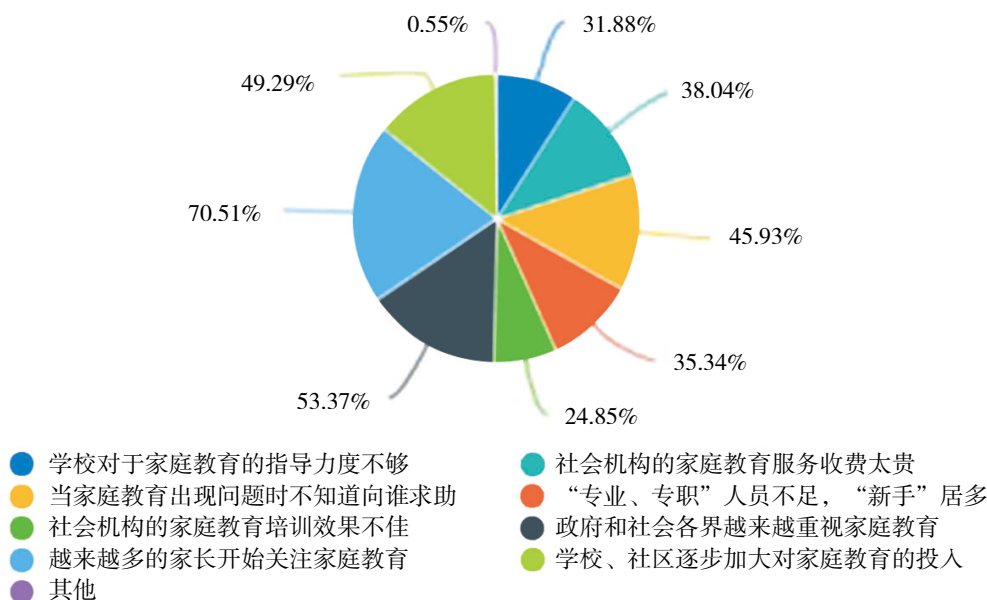


图7 家庭教育指导服务现状问卷调查情况

Figure 7 Questionnaire survey of family education guidance services

2.3 家庭教育指导服务机构开展家庭教育指导服务的现状

2.3.1 家庭教育指导服务质量相对不高

通过对学校、妇联、关工委等家庭教育指导机构访谈结果及相关文献分析发现,现阶段家庭教育指导服务仍停留在做与不做的阶段,而指导服务的质量就更是参差不齐,区域之间、学校之间、班级之间均存在差异,家庭教育指导服务质量不高。

访谈发现,由于受传统教育观念的影响,广大家长普遍重视孩子的学业发展,但往往忽略孩子的心理发展。有的家长认为孩子学习成绩好就可以了,心理健康可以暂时不用管;有的家长认为自己的孩子不会出现心理问题,不需要过多地进行心理健康教育;甚至有些特殊学生的家长不承认自己的孩子有心理问题,完全不认可老师提醒关注孩子心理健康的说法。

通过查阅文献资料发现,学生的心理发展与家庭紧密相关,和谐的家庭关系才能培育学生健康的心理和积极的人格,不和谐的家庭关系往往是学生心理问题的重要原因。《2022 国民抑郁症蓝皮书》调查数据显示,对青少年抑郁症患者而言,家庭环境是使其陷入抑郁的首要因素。63% 的学生患者在家庭中感受到严苛/控制、忽视/缺乏关爱和冲突/家暴。

2.3.2 家庭教育指导服务运行机制不够完善

实施家庭教育指导服务的各主体之间独立运行的特征明显,妇联、教育行政部门、关工委、文明办、民政局等部门在家庭教育指导服务方面各司其职,隶属关系不明,缺乏统一的组织与协调,导致资源浪费、效能损耗较大。

家庭教育指导服务的工作制度不够完善,现阶段更多是靠学校、教师、社会服务工作者自发地探索与实践。对指导者参与的积极性以及指导能力的提高缺乏足够的激励机制,对指导者的工作缺乏有效的考核与评价,家长接受家庭教育指导服务全靠自愿,对于参与也没有建立约束机制。

2.3.3 家庭教育指导服务者意识不强、能力不足

家庭教育指导服务者是经过专业训练的专业工作者,要通过专业的教育理论、可行的指导方法及灵活的指导形式,指导家长掌握家庭教育理论知识,并应用这些知识解决家庭教育中实际存在的问题。其中,班主任、学科教师是重要的家庭教育指导服务者,是家庭教育指导服务的主力军。而现阶段,班主任、学科教师的主要精力都集中在班级管理、学科教学上,对家庭教育指导的服务意识不强,相应的能力也不足,在家庭教育指导服务上差异性较大。

从以上调查分析发现,家长对家庭教育指导服务的需求非常大,希望获得更全面、专业、系统的指导。但目前家庭教育指导服务体系还存在很多的问题,主要表现在:家庭教育指导服务内容还不系统、质量还不高、成效还不显著、服务机构单一、师资队伍胜任力不足、运行机制不完善等方面。建构更完善的家庭教育指导服务体系具有很强的现实意义,通过探索家庭教育指导服务体系的策略,能更好地提升家长家庭教育的实效,更好地促进学生全面成长。

3 家庭教育指导服务体系建构策略

家庭教育在培养未成年人的身心健康发展方面具有举足轻重的地位,因此,家庭、学校、政府、社

会要通力合作,整合各种资源、方式和途径,提供家庭教育的支持和引导,使家长们掌握科学的理论知识和方法,提高自身的教育素养和育人水平。构建起家庭教育指导服务体系,既能推进家长对未成年人的自觉培养,又能指导家长有效解决在家庭教育中遇到的问题,给家长的高质量家庭教育提供指导和帮助。

3.1 厘清家庭教育指导服务体系的内涵

关于家庭教育指导服务体系的内涵,本文参考了中国儿童中心发布的“家庭教育科研规划课题”的相关研究成果,从家庭教育指导工作的组织机构、目的和服务对象的角度出发,总结了家庭教育指导服务体系的内涵:即政府主导实施,以专业化的社会支持和保障为基础,协调整合社会教育资源,以服务家长及其教育素质为出发点,改善家庭教育环境,促进未成年人身心健康发展为根本目的一套多方位、多层次、高质量的公共服务体系。这种凝聚社会各方优势的家庭教育指导服务体系,也为思政教育融入到家庭教育提供了契机,为社会主义建设和人才储备提供了强有力的保障。

3.2 拓宽家庭教育指导服务方式

家庭教育指导服务形式要呈现出多元化、灵活性的样态,不仅可以通过推进专题讲座、团队训练活动、个别交流与答疑等传统方式进行,还可以通过家庭教育云指导服务等形式进行。家庭教育云指导服务,即建立网站、微信公众号、热线电话、服务站点等服务平台,通过“邮件+热线”“科普+问答”“书本+网络”等方式,实现家庭教育服务的校园全覆盖、社区全覆盖、网络全覆盖、热线电话全覆盖,24小时不间断地服务家长,让每个家庭两公里范围内都有服务站点。

3.3 完善家庭教育指导服务运行机制

整合现有各职能部门家庭教育指导资源,完善指导服务运行机制,形成较为完善、运行良好的“家庭—学校—政府—社会”协同推进的区县级家庭教育指导服务运行机制。其中,家庭要主动接受指导服务,不断提高家庭教育的水平,形成自觉接受指导,有效开展家庭教育的机制;学校要自觉担当指导者的职责,要建立家长学校等多途径的集中指导,以及家访等多途径的个别指导机制;政府要出台指导服务的目标与考评办法,组建指导服务队伍,搭建指导服务平台,制定家庭教育指导者胜任力培训的提升、考核评估,证书认定机制;要建立多主体参与指导的机制,确保社会机构能够参与到指导服务中。

3.4 制定家庭教育指导服务评价体系

可制定政府各职能部门(妇联、教育局、文明办、团委、关工委、街道等)家庭教育指导服务水平的考核评估规范,其中包含政府各职能部门和基层单位对家庭教育服务工作者(家庭教育指导工作团队、家庭教育指导教师队伍、学校的家长委员会)、服务站点(家长学校课程与课时、家庭教育服务平台)、服务内容、服务时间、服务形式、服务质量(家长参与率、家长满意率)、经费保障等多项评估指标的考核。通过评价,促使未成年人家庭教育服务体系纳入本区政府规划,形成良好的“家—校—政—社”联动的家庭教育指导服务运行机制,促进各个学校家庭教育指导工作水平的提升,消除家庭教育服务工

作的校际差异,促进家庭教育指导服务工作的均衡发展。

3.5 提升家庭教育指导者胜任力

从事家庭教育指导工作的有学校教师,政府各部门家庭教育工作者、专业机构的专业人员等,目前,这些人员普遍缺乏家庭教育指导的系统培训。可通过对这些人员的家庭教育指导胜任力现状进行调查,开发学校教师、政府各部门家庭教育工作者、专业机构的专业人士等人员的家庭教育指导胜任力培训课程,进一步形成家庭教育指导者胜任力培训的提升、考核评估,使这些人员具备足够的家庭教育指导力,并通过培训获得家庭教育指导资格或认定,以培养更多的家庭教育指导者。

4 结语

习近平总书记强调“家庭教育是人人关心的国家大事,用法律的准绳来引导家庭教育是全社会的共同期盼”。在《家庭教育促进法》实施背景下,建构以政府为主导实施的一套多方位、多层次、高质量的家庭教育指导服务体系不仅能激发未成年人的内在积极潜能,促进其身心健康成长,更是深化教育综合改革、适应社会发展的需要。

参考文献

- [1] 孟万金. 积极心理健康教育[M]. 北京: 中国轻工业出版社, 2008.
- [2] 任俊. 积极心理学[M]. 上海: 上海教育出版社, 2006.
- [3] 朱小蔓. 中国教师新百科(小学教育卷)[M]. 北京: 中国大百科全书出版社, 2002.
- [4] 陈奎熹. 现代教育社会学[M]. 台北: 台湾师大书苑有限公司, 1997.
- [5] 马丁·塞利格曼. 教出乐观的孩子[M]. 北京: 北京联合出版公司, 2017.
- [6] 林崇德. 发展心理学[M]. 杭州: 浙江教育出版社, 2005.
- [7] 孟育群. 中小学生亲子关系与家庭德育研究[M]. 北京: 教育科学出版社, 2004.
- [8] 李艳萍. 农村高中生的心理健康与父母教养方式、应对方式的研究[D]. 桂林: 广西师范大学, 2008.
- [9] 李改. 大学生的父母教养方式与其心理健康的关系的研究[D]. 保定: 河北大学, 2000.
- [10] 黄玉梅. 父母教养方式与城乡青少年学校适应的关系[D]. 济南: 山东师范大学, 2005.
- [11] 郭琴琴. 初中生行为问题与气质、父母教养方式的关系研究[D]. 太原: 山西大学, 2009.
- [12] 刘大伟. 大学生心理健康与其父母教养方式关系研究[D]. 大连: 大连理工大学, 2006.
- [13] 安伯欣. 父母教养方式、亲子沟通与青少年社会适应的关系研究[D]. 西安: 陕西师范大学, 2004.
- [14] 琳嘉. 幼儿家长教育方式的类型及其行为特点[J]. 心理发展与教育, 1995(4).
- [15] 张文新. 城乡青少年父母教育方式的比较研究[J]. 心理发展与教育, 1997(3).
- [16] 姚春荣. 家庭环境与幼儿社会适应的相关研究[J]. 心理科学, 2002(5).
- [17] 关颖. 父母教育方式与儿童社会性发展[J]. 心理发展与教育, 1994(4).
- [18] 刘闯, 杨丽珠. 父母教养方式对3-6岁幼儿责任心发展的影响[J]. 学前教育研究, 2007(1).
- [19] 岳冬梅, 李鸣皋. 父母养育方式: EMBU的初步修订及其在神经症患者的应用[J]. 中国心理卫生杂志, 1993(7).

- [20] 刘金国. 父母养育方式对个性的影响 [J] . 中国临床心理学杂志, 1995, 3 (2) .
- [21] Jenlink P, Jenlink K. Education, Ethics, and the Law: Examining the Legal Consequences of Unethical Judgment [J] . The Palgrave Handbook of Education Law for Schools, 2018: 105–139.
- [22] Sperling J. Home Education and the European Convention on Human Rights [M] . Palgrave Macmillan UK, 2015.

Research on the Strategy of the Construction of Family Education Guidance Service System under the Background of the Implementation of the Family Education Promotion Law —Take Chenghua District of Chengdu City as an Example

Gao Xia¹ Zou Li² Luo Xinyu³

1. Chengdu Chenghua District Education Service Center, Chengdu;

2. Chengdu Shuangqing Middle School, Chengdu;

3. Chengdu Huaxi Middle School of Sichuan Province, Chengdu

Abstract: With Law of the People's Republic of China on the Promotion of Family Education coming into force, the family matters in traditional concepts have become into important national affairs. How to guide the family education effectively is the key point in improving parents' ability to educate their children. By analyzing the result of the survey, the paper talks about the need in guidance service for family education from parents and the present situation of that. The paper summarizes the problems in the guidance service for family education and intends to put forward a constructive strategy of a guidance system for family education. Through the construction strategy, this thesis envisages a improvement in parents' scientific child rearing abilities and ensures that minors can grow up healthily.

Key words: Law of the People's Republic of China on the Promotion of Family Education; Family education; A guidance system for service