

小组工作介入留守家庭关系调节的 实践探索

——以甘肃省 Z 村农村为例

贾家乐 王 婷 丁 洋

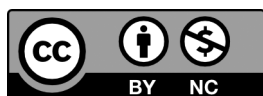
西北民族大学，兰州

摘 要 | 中国的经济发展带来了大量农村人口的迁移流动，越来越多的青年人因忙于生计被迫将子女交给父母帮忙照顾，孙辈与祖辈相处的时间增加，甚至远超于父母陪伴子女的时间，因此良好隔代亲子关系的重要性愈加不可忽视。由于老年人自身知识水平，生活经历等因素制约，孙辈自身问题等导致祖孙沟通缺乏主动性，信息反馈不及时等问题。这些问题不仅影响隔代之间的正常交流，还让隔代亲子关系逐渐疏离。本文通过对甘肃省 Z 农村隔代教育家庭中的祖辈和孙辈进行入户走访，初步了解这些家庭亲子关系存在的问题，运用小组工作的方法介入留守家庭祖孙问题，运用相关理论指导设计小组活动，搭建互动平台，实现双向沟通，进而改善隔代亲子关系，得出结论：祖辈观念和留守儿童的行为方式是影响祖孙关系的重要因素。并进行反思，为社会工作有效介入留守儿童家庭代际沟通探索路径。

关键词 | 社会工作；留守儿童；隔代亲子关系；实践探索

Copyright © 2023 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



通讯作者：贾家乐，西北民族大学本科生，研究方向：社会工作，E-mail: 2596675085@qq.com。

文章引用：贾家乐，王婷，丁洋. 小组工作介入留守家庭关系调节的实践探索——以甘肃省 Z 村农村为例 [J]. 社会科学进展, 2023, 5 (4): 259-267.

<https://doi.org/10.35534/pss.0504025>

1 背景和目的

伴随着工业化、城镇化进程加快,农二代、农三代相继离土出村,造成农村家庭日渐空巢化,留守老人、留守儿童问题日益突出。据 2016 年民政部摸底排查显示,我国约有农村留守老人 1,600 万。与留守老人同步出现的还有留守儿童问题,全国妇联课题组根据 2010 年第六次人口普查数据对 18 周岁以下留守儿童数据进行推算,报告数字为全国农村留守儿童有 6,102.55 万,占农村儿童 37.7%,占全国儿童 21.88%。因此,在基于工业发展的背景下,作为家庭成员的爷爷奶奶、外公外婆承担了父母的责任,继续照料孙子女、外孙子女。

由于祖辈监护人自身身体机能下降、经济水平较低、传统思想观念厚重、教育水平低等原因,对于孙辈的更多存在于生活上的照顾,缺乏对孙辈心理、教育等方面的照顾。而留守儿童正处于身心发展的关键阶段,祖辈不恰当的教育方式会引发儿童学习成绩、身心健康发展、人际交往等方面的问题,从而影响以后的健康成长。因此,以社会工作方法介入农村留守儿童隔代教育问题,对隔代教育中存在的诸多问题进行干预便亟待解决。

2 研究意义

社会工作在介入留守家庭祖孙关系改善的实践过程中,社工不仅能够从中积累珍贵的实践经验,也有利于在服务中逐渐探索改善留守家庭祖孙关系的有效措施。通过分析留守家庭祖孙之间的问题和原因,从而有利于社工有针对性地进行介入,社会工作的介入在为留守儿童提供了良好的、积极的互动平台的同时,也在小组活动和个案服务中帮助祖孙双方转变非理性信念,改善他们的沟通交流方式,促进家庭和谐,也为解决留守家庭祖孙其他类似问题提供借鉴,因此具有一定的实践意义。

3 理论依据

(1) 社会学习理论

社会学习理论是由美国心理学家班杜拉于 1977 年提出,理论认为,行为的

习得既受遗传因素和生理因素的制约，又受后天经验环境的影响，特别是人的复杂行为主要是后天习得的，重视人的行为和环境的相互作用。留守儿童正处于探索世界、向外界学习的阶段，这时候的留守儿童会学习、模仿身边人的行为，并对这些行为没有明显的辨别能力，这样就会导致留守儿童习得不好的习惯，而作为孙辈监护人的祖辈由于自身的原因，对于留守儿童的监护只停留“养”而非“教养”，更多的是为留守儿童提供衣食住行。学者的研究表明，社会工作对于提升祖辈监护人隔代教养能力具有积极作用，于是本研究通过设计小组服务计划，为祖辈监护人提供科学的教育方法学习活动，同时小组成员由于各自拥有不同的人生经历与扶养经验，可在小组中通过互相交流与分享，既可以为其其他组员提供学习的榜样和建议，也可以学习到其他组员的成功经验。

（2）优势视角理论

“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角，把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理，它认为每个人都是有优势的，都有其未被发现的潜能。因此在本次研究中，要把关注的焦点放在祖辈和孙辈个体及其所处环境的优势及资源上，利用优势视角协调留守儿童发现其自身的优势，例如学习能力强、家务经验强、自主能力强等，增强留守儿童的自我认同感，提升对自己的认知能力；同时，注重与外部环境的资源链接，帮助祖辈监护人积极面对在照顾儿童中遇到的问题。

4 研究思路和方法

在充分搜集，整理其他学者资料的基础上，以优势视角为指导，并结合多学科相关理论知识，采用访谈法、问卷调查法等综合性研究方法，对隔代教养家庭中亲子关系问题进行全面探讨和分析，对研究结果进行评估，形成研究结论并对结论进行反思。

5 实践开展

本次小组成员主要是由社会工作者自行下乡寻找合适的组员进行招募，采取自愿入组的形式开展此次研究及服务。具体小组活动方案一共设计了六期，

分为破冰、发现问题、建立信任、解决问题、小组告别五个大的板块。主要采用小组工作惯用的一些活动及手法来发现并解决小组家庭成员间存在的较为普遍的问题。下面将用三个案例来阐述小组成员的大致情况及小组研究取得的相应成果。

案例一：

小乾和小坤是姐弟俩，都在上小学。母亲早逝，父亲常年不在家，家中常年只有一个没上过学的奶奶操持家务以及照顾两个孩子。爷爷和母亲均死于车祸，所以对车祸有天然的反感。家里位于西北某地较为偏僻的乡村，家里只有父亲在外做体力劳动，需要供养整个家庭的开支，家庭经济情况比较差。随着小孩子的年龄的成长，开始对金钱有了一定的概念，班里的同学了解他们家里的情况后会对他们进行校园暴力。

在初步对接小乾和小坤，邀请他们和奶奶加入小组时，小乾表现得非常抗拒。当笔者们第一次入户邀请时，小乾拒绝笔者们进入家中，并反锁门窗。笔者们只能隔着窗户玻璃与其进行交谈，奶奶表示她只是以为笔者们是来给她补课的所以她不愿意意见笔者们（附近大学的青年志愿者协会会对附近村庄有意愿补课的学生提供无偿的课业辅导）。但笔者们在隔窗表达来意后，小乾仍然不愿意与笔者们交谈，只是躲在窗下怯怯地看着笔者们，甚至不敢和笔者们对视，在多次沟通后小乾最终同意让笔者进屋和笔者进行交谈。进屋后，笔者发现小乾的屋子非常凌乱，而且有一股难以言说的味道，桌子上有胡乱摆放的零食，垃圾等杂物，床上有很多衣服，地上还有一双看不出原样的鞋子。交谈过程中小乾同样不敢直视笔者的眼睛，笔者只能蹲下身来，向上看她的眼睛，小乾表现得很腼腆和怯懦。最终笔者成功邀请到小乾和她的弟弟以及奶奶加入小组，并交换了联系方式。

小乾有自己的手机，是爸爸没有办法正常使用的，她在和笔者交换电话时只是互相写下了彼此的电话，后来笔者问她为什么这样，她说那个电话是坏的，不好意思让人看到，小乾的自尊心比较强。在前期接触的时候笔者一直以为小乾是一个很内向腼腆的小孩子，但经过后面的接触后笔者发现并不是这样。笔者和小乾互换联系方式后，小乾通过笔者的电话号码加上了笔者的微信，并向

笔者询问能否给她带一些指甲油，她很喜欢，很想要。笔者询问了导师的意见后在下次小组活动的时候为她带了指甲油。但后来他开始问笔者有没有不用的手机，可不可以带她出去玩等，笔者发现不能无限地满足她的要求，便找借口拒绝了她。

小乾在小组活动中的表现也是很积极的。小组活动中有一个活动是要求儿童和老人在纸上写下对彼此的不满，而小乾和小坤二人写的只是对彼此的不满，没有提到任何关于奶奶的事情。这让笔者意识到，奶奶在这个家里可能缺少权威。小乾和小坤的奶奶是一个年逾古稀的老人，不识字，无法对小孩子的课业进行辅导，而且由于年龄的增长，精力渐渐不足，无法很好地看管两个精力旺盛的小孩子，这也导致在家庭关系中姐弟俩的关系显得较为紧张。在后续的小组过程中笔者们发现，姐姐在与弟弟的相处过程中存在一些较为偏激、易怒的表现，所以在后续的小组活动过程中对这一家庭的工作重点在于强化奶奶在家庭中的领导地位，以及注重姐姐与弟弟间的关系调节。

案例二：

瑶瑶和晨晨也是姐弟俩。家里在村子中家庭条件算比较好的，爸爸和妈妈都在外出打工，瑶瑶虽然是个小女孩，但是留着利落的短发，性格也很大咧咧的，瑶瑶马上就要上初中了，但是弟弟还在上幼儿园，两人年龄差距较大。

在小组活动的进行过程中，小组成员随机自己选择座位（圆桌），其他两个家庭都选择各自坐在一起，但瑶瑶却坐在弟弟和奶奶的对面，弟弟则全程被奶奶抱在怀里。在第二次小组活动时，让瑶瑶和奶奶分别写下自己对彼此的不满的时候，奶奶只提到了瑶瑶很喜欢玩游戏，但瑶瑶却提到了奶奶太过于关注弟弟。笔者向奶奶询问的时候，奶奶却不以为意地说，因为他弟弟年龄比较小，所以会比较关注弟弟。但在整个活动过程中笔者发现奶奶的注意力基本全在晨晨身上，很少会关注到瑶瑶，而瑶瑶全程都表现得十分活跃，非常引人注目，笔者在想，这有没有可能是她想引起奶奶的关注的一种方式。在小组活动结束后，笔者单独和奶奶还有瑶瑶澄清过笔者发现的这一现象，并对奶奶进行了质询。笔者问奶奶有没有注意到，在活动该过程中，晨晨一直在奶奶的怀里，被给予了充分的重视，孩子也或以开玩笑或严肃地告诉过奶奶，有点偏心，奶奶

为什么从来没有重视过。瑶瑶在笔者对奶奶进行对质的时候，没有多说什么话，只是表现得很难过和落寞。

案例三：

璐璐和乐乐也是姐弟两个。但重男轻女的现象在他家的表现则更加明显。露露和乐乐的年龄差相较于瑶瑶和晨晨来说会更小一点，但璐璐同时也比晨晨更小。璐璐在家的时候会帮助奶奶照看弟弟，但因为在家关系中奶奶更偏向弟弟，弟弟大多数情况下会有恃无恐，经常挑衅姐姐，并破坏姐姐的东西，但在发生这些事情后奶奶只是一味地偏袒弟弟，让姐姐让着弟弟，不要和弟弟计较，长此以往导致姐姐很讨厌弟弟和奶奶，甚至说过要是没有弟弟就好了的话。但同时，璐璐和乐乐的爸爸妈妈却不重男轻女，会在一定程度上弥补奶奶对璐璐造成的不公平的心理，但由于爸爸妈妈很少在家，奶奶的重男轻女行为也在很大程度上对璐璐产生了负面的影响。

在整个小组活动过程中主要发现的家庭问题就是，祖辈的重男轻女思想，老人的身体机能及精力不足，失去家庭领导力，不能有效地教育孙辈，以及姐弟间的矛盾处理问题。在整个研究过程中笔者还发现了一个所有家庭共同出现的现象：所有参与小组活动的留守家庭，全部是一男一女两个小孩，且年龄大的都是姐姐。在小组组员招募过程中，笔者们走访了村子中的三十余户人家，其中 80% 都存在这种现象，这也许是小组成员中重男轻女问题普遍存在的一个重要原因。

6 总结和建议

通过此次研究，社会工作在介入留守家庭祖孙关系改善上具有一定效果的。小组活动的开展帮助组员解决了他们所存在的共同问题，减少了组员之间的矛盾和冲突，改善了组员的一些不合理认知，使其认识到自己的问题所在，学会正确面对矛盾，并积极寻求解决措施。通过制定小组契约以及组员相互监督的方式来帮助组员提升自我约束力，促使组员养成良好的习惯。此外，小组活动的开展还可以增强小组成员在现实生活中的人际交往，组员在互动过程中形成归属感，通过小组凝聚力帮助小组成员建立朋辈支持，使他们在小组活动开展

过程中学会如何与人相处,帮助组员更好地融入集体,为改善留守家庭祖孙关系提供了内在动力。

提升留守儿童自我约束力能有效改善祖孙关系。通过分析z村留守家庭祖孙矛盾情况可以发现,留守儿童对于使用手机缺乏自我约束力从而懈怠学业是导致矛盾的主要原因。在上述三个案例中,孩子的奶奶们都抱怨自己的孙子、孙女平常总是玩手机,不写作业,口头教育后,反而适得其反,加剧矛盾冲突。多数长时间使用手机的留守儿童几乎都是自我约束能力较差的,他们在手机使用上都具有使用时间长,使用频率高的共同点。在了解这一情况后,在社会工作介入过程中,通过与留守儿童制定行为契约的方式来约束其使用手机。从结果上来看,留守儿童在遵守手机使用契约后,使用手机的时间有所下降。在此过程中,家长及时对儿童的表现进行鼓励,有助于儿童收获自信心,这不仅能够帮助他们在学习和生活中养成良好的行为习惯,也促进了祖孙家庭的和谐。

调整家长与孩子的相处模式。社工在介入过程中发现,家长和孩子的相处方式也是影响其亲子关系的重要因素。部分家长较为偏心,对更小的孩子会更包容,有孩子表示家长经常会责骂他们,特别是案例一和案例二中的家庭,家长很明显会更偏爱较小的孩子,对大的孩子更为严苛,部分孩子对社工表达了自己对这一情况的严重不满。若家长经常以长者的身份对孩子一味地进行指责和打骂,就会让孩子产生恐惧感、距离感,而且还会让处于青春期的孩子产生逆反心理,出现行为偏差。所以在介入过程中,应让家长改变与孩子的相处方式,尝试与孩子进行沟通,平等交流,互相尊重,为服务对象营造一个充满关怀和爱的成长环境,可以有效改善孩子与家长的亲子关系。

参考文献

- [1] 徐佳慧. 城乡二元结构背景下中国农村留守儿童问题研究[J]. 商, 2016(15): 88.
- [2] 庞迪. 隔代教养家庭中隔代亲子关系调适的小组工作介入研究[D]. 长春: 吉林大学, 2022.
- [3] 张平. 小组工作介入城市隔代教养家庭中亲子沟通问题研究[D]. 辽

- 宁：大连海事大学，2020.
- [4] 傅甄妮. 亲子沟通技能提升的社会工作介入研究 [D]. 北京：北京工业大学，2018.
- [5] 熊圣言. 农村隔代抚养家庭亲子关系淡化的社会工作干预研究 [D]. 合肥：安徽大学，2021.
- [6] 黄淼. 个案工作介入西南地区农村留守儿童亲子沟通能力提升的研究 [D]. 重庆：西南大学，2022.
- [7] 杨非凡，余承海. 农村留守儿童家庭亲子关系的疏离与重构 [J]. 漯河职业技术学院学报，2021，20（6）：71-75.
- [8] 魏丽娟. 小组工作介入青少年家庭亲子沟通状况的改善 [D]. 福州：福州大学，2019.

A Practical Study on the Intervention of Group Social Work in Improving the Relationship between Grandparents and Grandchildren in Left behind Families

Jia Jiale Wang Ting Ding Yang

Northwest Minzu University, Lanzhou

Abstract: The economic development of China has brought about a large number of rural population migration and mobility, and more and more young people are forced to hand over their children to their parents for help and care due to busy livelihoods. The time spent by grandchildren and grandparents has

increased, even far exceeding the time spent by parents accompanying their children. Therefore, the importance of good parent-child relationships cannot be ignored. Due to factors such as the level of knowledge and life experience of the elderly, as well as issues with grandchildren themselves, there is a lack of initiative in communication between grandparents and grandchildren, and information feedback is not timely. These issues not only affect normal communication between generations, but also gradually estrange the parent-child relationship between generations. This article conducts household visits to grandparents and grandchildren in rural Z, Gansu Province, to gain a preliminary understanding of the problems in parent-child relationships in these families. The method of group work is used to intervene in the problem of grandparents in left behind families, and relevant theories are used to guide the design of group activities. An interactive platform is built to achieve two-way communication and improve parent-child relationships. The conclusion is that the concept of grandparents and the behavior of Left-behind children in China are important factors that affect the relationship between grandparents and grandchildren. And reflect on it to explore ways for social work to effectively intervene in the intergenerational communication of Left-behind children in China families.

Key words: Social work; Left-behind children in China; Intergenerational parent-child relationship; Practical exploration