

Analysis of statistical standard of hospital medical quality

Miao Zhi

Dongguan People's Hospital, Dongguan

Abstract: in order to guide clinical practice and provide important and indispensable theory for hospital economic management, medical management, nursing management, etc., a hospital's medical quality should be evaluated and analyzed by comprehensive use of many indexes, such as the statistical index system of diagnosis quality, treatment quality, patient's length of stay and safety Basis.

Key words: index system; evaluation; diagnosis; statistical index; medical management

Received: 2019-07-23; Accepted: 2019-08-27; Published: 2019-09-04

医院医疗质量统计标准分析

苗 智

东莞市人民医院，东莞

邮箱: miaozi1556790@yeah.net

摘要：一个医院医疗质量的高低，要综合运用诊断质量统计指标体系、治疗质量统计指标体系、病人住院时间统计指标体系、安全统计指标体系等多项指标进行评价分析，并以此来指导临床实践，并为医院经济管理、医疗管理、护理管理等提供重要而不可缺少的理论依据。

关键词：指标体系；评价；确诊；统计指标；医疗管理

收稿日期：2019-07-23；录用日期：2019-08-27；发表日期：2019-09-04

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



医疗统计是医院管理的重点工作之一，医院工作质量分析的主要对象是医疗质量，评价医疗质量主要从以下几方面考虑：诊断是否正确、及时、全面；治疗是否有效彻底等；住院时间的长短；病人的住院经济负担的大小；有无给病人增加不应有的痛苦。医疗质量受多种因素的影响，主要是医疗技术水平，人的思想觉悟责任心，组织管理和物质供应情况。分析和评价医疗质量是医院的统计工作的主要工作之一，其目的是正确地反映医院工作情况，找出影响工作质量的各种原因，从而吸取经验，改进工作，以便进一步提高工作质量，那么医疗工作质量统计指标体系有哪些呢？

1 诊断质量的统计分析，包括的指标有

1. 平均确诊天数 = 一定时期确诊病人确诊总天数 / 一定时期确诊病人总数
2. 入院后三日内确诊率 = 一定时期入院三日内确诊人数 / 一定时期出院病人数 *100 (%)

3. 门诊三次内确诊率 = 一定时期三次以内门诊确认病例数 / 一定时期门诊总病例数 * 100 (%)

4. 入院后七日内确诊率 = 一定时期入院七日内确诊人数 / 一定时期出院病人数 * 100 (%)

5. 门诊与出院诊断符合率 = 门诊与出院符合数 / 出院病人数 * 100 (%)

6. 入院与出院诊断符合率 = 入院与出院符合数 / 出院病人数 * 100 (%)

7. 临床与病理诊断符合率 = 临床与病理诊断符合数 / 病理诊断例数 * 100 (%)

8. 死亡诊断与病理诊断符合率 = 死亡与尸检诊断符合数 / 尸检数 * 100 (%)

9. 手术前后诊断符合率 = 手术前后诊断符合数 / 手术例数 * 100 (%)

10. 临床诊断与镜检诊断符合率 = 临床与镜检诊断符合数 / 镜检病例数 * 100 (%)

11. 门诊诊断的疑诊率 = 门诊时未能下肯定的诊断数 / 出院病人数 * 100 (%)

12. 误诊率 = 误诊人数 / 诊断总人数 * 100 (%)

13. 待诊率 = 无门诊诊断数 / 出院病人数 * 100 (%)

以上指标主要反映医院病人的门诊诊断水平，住院确认情况，能为领导提供分析研究提高医疗质量，提高诊断技术水平等方面提供科学依据。

2 治疗质量统计指标主要有如下

1. 治愈率 = 治愈人数 / 出院病人数 * 100 (%)

2. 好转率 = 好转人数 / 出院病人数 * 100 (%)

3. 病死率 = 病死人数 / 出院病人数 * 100 (%)

4. 治愈好转率 = 治愈好转总人数 / 出院病人数 * 100 (%)

5. 入院内 24 小时内死亡率 = 入院在 24 小时内死亡人数 / 病死人数 * 100 (%)

6. 急诊治愈率 = 急诊治愈人数 / 急诊总人数 * 100 (%)

7. 急诊率 = 急诊人数 / 出院病人数 * 100 (%)

8. 危重病人抢救成功率 = 抢救成功例数 / 抢救总例数 * 100 (%)

9. 无菌手术甲级愈合率 = 无菌手术甲级愈合数 / 无菌手术总人数 * 100 (%)

10. 转院率 = 转院病人数 / 出院病人数 * 100 (%)

11. 未愈率 = 未愈病人数 / 出院病人数 * 100 (%)

以上指标可以正确地反映治疗质量, 正确地根据治疗好转的标准, 以此来指导临床实践工作。

3 反映病人住院时间统计指标体系

1. 出院病人平均住院日 = 出院者占用总床日数 / 出院病人数
2. 平均病床工作日 = 实际占用总床日数 / 平均开放病床数
3. 病床使用率 = 实际占用总床日数 / 实际开放总床日数 * 100 (%)

此外, 还有安全统计指标体系, 如院内交叉感染率、输血反应率、手术并发症发生率等等。也有反应患者医疗费用的统计指标体系, 如每名患者平均住院费用, 门诊患者平均每日的费用, 每个住院患者平均费用, 单病种平均费用等。

一个医院医疗质量的高低, 不能单纯地用单一的指标评价, 而是要综合运用诊断质量统计指标体系、治疗质量统计指标体系、病人住院时间统计指标体系、安全统计指标体系等多项指标进行评价分析, 并以此来指导临床实践。并为医院经济管理、医疗管理、护理管理等提供重要而不可缺少的理论依据。

参考文献

- [1] 陈建平. 医院医疗统计工作现状及发展分析 [J]. 纳税, 2019 (4).
- [2] 黄仁建, 凌岳怀, 孙军湘, 等. 综合指数法在评价医院医疗质量中的应用 [J]. 中国医院统计, 16 (2): 154-155.