

The More Children Back-feed, the More Parents Avoid: A Study on the Effect of Children's Digital Back-feeding on Health-information Avoidance among the Elderly

Liu Xiaoye Deng Yujie Duan Lihua

Abstract: Obtaining high-quality health information is recognized as a critical factor for health decision making among older adults. In the localized cultural context, inter-generational support from younger family members plays an important role in the integration of digital health among older adults. The positive efficacy of generational support on older adults' health beliefs and behaviors is crucial. This study explores the impact of generational back-feeding from the perspective of information avoidance through a questionnaire survey. The results show that perceived generational back-feeding willingness and children's family status significantly contribute to health information avoidance behavior of older adults. However, increased generational interaction, closer family adaptability, and greater reciprocity demand from older adults effectively mitigate the negative effects and reduce the tendency of health information avoidance. Based on the results of the study, this research provides localized thinking to better understand the health-information avoidance behavior of the elderly in China. It is necessary to adopt older-people-perceived approach, innovate family inter-generational communication strategies and overcome their psychological barriers towards inter-generational healthy support. Additionally, going beyond the realm of family communication, promoting inter-generational integration at the societal level can probably reduce the health information avoidance behavior.

Key words: Digital back-feeding; Information avoidance; Health communication; Successful aging

作者简介: 刘小晔, 东北师范大学传媒科学学院讲师、硕士生导师, 研究方向: 城市传播、老年与媒介; 邓雨洁, 上海财经大学人文学院硕士研究生; 段丽华, 东北师范大学传媒科学学院硕士研究生。

课题项目: 吉林省教育厅人文社科研究项目“积极老龄化视角下吉林省老年人数字融入路径与效果研究”(项目编号: JJKH20231288SK)。

文章引用: 刘小晔, 邓雨洁, 段丽华. 子女愈反哺, 父母愈回避: 代际反哺对老年人健康信息回避的影响研究[J]. 中国新闻评论, 2024, 5(3): 26-35.

<https://doi.org/10.35534/cnr.0503003>

子女愈反哺，父母愈回避：代际反哺对老年人健康信息回避的影响研究

刘小晔 邓雨洁 段丽华

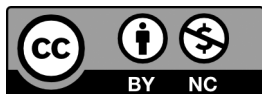
摘要：获取高质量的健康信息支持是老年人制定健康决策至关重要的因素。在本土文化语境下，来自子代的代际反哺是中老年人数字健康融入的重要支持力量，如何发挥代际反哺对亲代健康信念及行为的积极效能至关重要。本文从信息回避的视角切入，通过问卷调查研究代际因素以及反哺因素对中老年人健康信息回避的影响力。结果显示：中老年人感知到的子代反哺意愿、子代家庭地位显著催生了亲代的健康信息回避行为，而更充分紧密的代际互动、代际关系和亲代反哺需求，可以有效牵制其负面效应，消解中老年群体的健康信息回避倾向。基于研究结果，为消解中国老年人的健康信息回避行为，提供本地化的思考及行动建议：基于老年群体的感知视角，突破其对健康代际反哺的心理障碍，创新代际沟通策略；超越家庭传播场域，促进社会层面的代际互融，提升其数字健康融入水平。

关键词：代际反哺；信息回避；健康传播；老龄化

Copyright © 2024 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



随着中国老龄化程度的加剧，以及社交媒体中介下不实信息泛滥、信息倦怠、信息回避等现象的普遍出现，老年群体如何应对社交媒体环境下的健康信息风险，提高老年人的数字融入水平，成为关乎社会积极老龄化水平的重要议题。

信息回避是人们信息寻求行为的一种特殊表现。本研究从信息回避的角度去探究代际反哺

的效果问题，探究在社交媒体语境下，亲代主观感知的子代反哺意愿及行为、家庭文化、代际关系是否影响了亲代的信息回避行为？以期更好地理解中国老年人的健康信息回避行为，提出切实有效的家庭代际反哺策略及行动建议。

一、文献回顾

（一）老年人健康信息回避：作为一种特殊的信息寻求行为

信息回避是人们信息寻求行为的一种特殊表现，学者将“信息回避”定义为：有意或无意识回避可获得信息的行为^①，人们更愿意寻求与他们原有储备知识、健康信念和意志一致的信息，避免那些与自己内部状态冲突的信息。

健康传播视域下的老年健康信息回避行为及影响因素研究，总体呈现出“向内拓展”和“外周拓展”两种研究取向。向内扩展主要聚焦导致信息回避的个体因素，学者们发现了刻板印象、疾病经历、健康习惯、信息素养、心理特质、年龄等因素的显著作用力，外周影响则包括子代朋辈等人际影响、社会支持、文化观念等因素。但陆续有学者提出，目前针对健康信息回避的研究，对老年样本的关注不足^②，也缺乏多语境下的交叉验证。因此，如何发掘不同文化语境下的特有影响变量，充实针对老年群体主体视角的实证证据，依然是值得探索的方向。

（二）代际传播视域下的健康信息回避行为

代际关系往往被限定在家庭系统中，也就是在一个家庭内部亲代与子代的关系^③。费孝通先生曾经将中国的亲子关系模式概括为下一代赡养上一代的反馈模式，并指出孝道观念是这种模式的一种反映，并维系了这种模式^④。在我国的家庭传播场域中，代际数字反哺被置于孝文化规范框架内，成为代际互动的重要内容。子代反哺能一定程度上弥合亲代的信息鸿沟、促进亲代数字融入成为共识。

在观照代际反哺对积极老龄化积极作用的视野下，亲代—子代健康信息反哺的阻抗性因素进入学者视野。有学者通过质性研究发现了老年人的“反哺阻抗”现象。亲代基于代际关系的

① Sweeny K, Melnyk D, Miller W, et al. Information avoidance: Who, what, when, and why [J]. *Review of general psychology*, 2010, 14 (4): 340–353.

② 曹坡, 梁悦悦, 刘蕤. 信息疫情背景下公众的纠正类健康信息采纳意愿研究——基于SEM与fsQCA方法 [J]. *现代情报*, 2022, 42 (12): 83–95.

③ 边燕杰. 中国西部报告: The western China report [M]. 中国社会科学出版社, 2013: 41.

④ 费孝通. 家庭结构变动中的老年赡养问题——再论中国家庭结构的变动 [J]. *北京大学学报 (哲学社会科学版)*, 1983 (3): 10.

顾虑，是其采取“反哺回避”行为的原因之一，这也是中国“家文化”语境下的特有现象^{①②}，“反哺阻抗”成为代际关系维系和影响反哺持续的现实挑战，突破“反哺阻抗”是消弥数字代沟的有效路径之一^③。

基于健康传播视野下的代际反哺研究，一方面子代视角为主，对亲代主体性关注不足。另一方面以质性研究居多，关于反哺效果的实证研究较为缺乏。因此，本研究立足老年群体的感知立场，而非子代的反哺立场，考察亲代感知的子代反哺行为和代际关系对其健康信息回避行为的作用力。

二、研究问题的提出

（一）子代反哺健康信息内容与信息回避行为的发生

图文结合、形态丰富的健康信息对用户提出了更高的技能门槛，导致老年人作出回避行为的可能性增大^④。也有学者指出，老年群体对不同类型的健康信息持有不同的分享诉求和动机强度，如集体关切的养生保健信息、不确定性健康信息^⑤、针对特定对象及病况的信息^⑥等。这些针对健康回避内容类型的研究多为质性研究，缺少实证证据积累。本文依据前人的研究，将子代反哺健康信息类型分为三类：健康知识普及类（包括养生保健、特定疾病、心理健康等）、健康咨询服务（挂号、询医、问诊等）、虚假健康信息干预（辟谣、纠正错误健康观念与行为等），考察不同反哺信息类型是否会导致亲代回避行为的发生，假设如下：

H1：子代反哺信息类型显著影响中老年群体的健康信息回避行为。

（二）代际反哺“传受意愿”感知强度与健康信息回避

行为意愿的理论价值在于接近行为本身，对行为具有强解释力^⑦。亲子双方的反哺意愿激发家庭代际反哺行为，数字反哺与被反哺的意愿是反哺进行的必要因素，也是反哺开展的必要条

① 公文. 触发与补偿：代际关系与老年人健康信息回避 [J]. 国际新闻界, 2018, 40 (9): 47-63.

② 赵庆婷, 高昊. 农村地区老年人短视频使用的数字反哺现象研究——基于山西省中上达村的考察 [J]. 传媒观察, 2021 (9): 75-82.

③ 王敏芝, 李怡萱. 数字反哺与反哺阻抗：家庭代际互动中的新媒体使用 [J]. 广州大学学报 (社会科学版), 2022, 21 (1): 77-90.

④ 刘毅, 曾佳欣. 银发数字“潮”：微信老年用户健康信息回避行为的影响因素探讨 [J]. 新闻记者, 2021 (9): 25-35, 47.

⑤ 陈娟, 甘凌博. 向信息寻求关系——基于微信的老年人健康信息分享行为研究 [J]. 新闻记者, 2021 (9): 10-24.

⑥ Emanuel A S, Kiviniemi M T, Howell J L, et al. Avoiding cancer risk information [J]. Social Science & Medicine, 2015 (147): 113-120.

⑦ Fishbein M, Ajzen I. Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research [J]. 1977.

件^①。有学者基于技术接受与使用整合模型（UTAUT）对反哺意愿进行分析，发现亲子双方的反哺意愿越高，反哺的正面效果越好，越不容易造成回避行为^②。这些研究结论多基于访谈数据得出，且对反哺意愿的探讨停留在子代（多为大学生群体）层面。基于亲代视角，代际反哺意愿既包括自身接受反哺维度，也涵盖亲代所感知到的子代反哺维度。基于此，本文从亲代感知视角出发，提出如下假设：

H2：亲代接受反哺意愿显著负向影响中老年健康信息反哺回避。

H3：亲代感知子代反哺意愿显著负向影响中老年健康信息反哺回避。

（三）代际关系与健康信息回避

家庭代际间关系影响代际沟通及反哺效果。研究发现，亲子关系与数字反哺行为及效果密切相关，在民主型亲子关系下，更可能发生数字反哺并产生效果，而在权威型亲子关系下，亲代具有“权威”心态，在心理上更不愿意接受反哺^③。中国传统孝文化观念影响的代际关系以亲代为主导核心。而社交媒体环境下，子代掌握更多新技术、新信息，成为家庭传播活动中的“把关人”甚至是“意见领袖”。数字反哺在一定程度上提升了子代在家庭中的地位，让亲代的单向权威转变为亲子代的双向权威^④。相反观点认为，虽然家庭内部从单向权威转向双向权威，但家庭地位并没有发生根本改变，“面子观念”会引发家庭内部的代际冲突^⑤。那么，代际关系相关变量是否会导致家庭健康传播中的负面反应，如催发健康信息回避行为，这是本研究试图回应的问题。基于此，本文提出如下假设：

H4：代际亲密度显著负向影响中老年健康信息反哺回避。

H5：子代家庭地位显著正向影响中老年健康信息反哺回避。

基于如上文献回顾及研究假设，构建本研究的初始理论模型，如图1所示。

① 王敏芝，李怡萱. 数字反哺与反哺阻抗：家庭代际互动中的新媒体使用[J]. 广州大学学报（社会科学版），2022，21（1）：77-90.

② 朱秀凌. 手机技术反哺、亲子沟通与父母教养方式——基于技术接受与使用整合模型的分析[J]. 新闻大学，2018（4）：108-119，155.

③ 洪杰文，李欣. 微信在农村家庭中的“反哺”传播——基于山西省陈区村的考察[J]. 国际新闻界，2019，41（10）：50-74.

④ 王晓红. 《家庭、私有制和国家的起源》中的家庭理论及其当代意义[J]. 殷都学刊，2021，42（4）：21-24.

⑤ 尹方圆. 新冠疫情危机下家庭场域的信息反哺与代际冲突[J]. 青少年学刊，2020（6）：3-7，12.

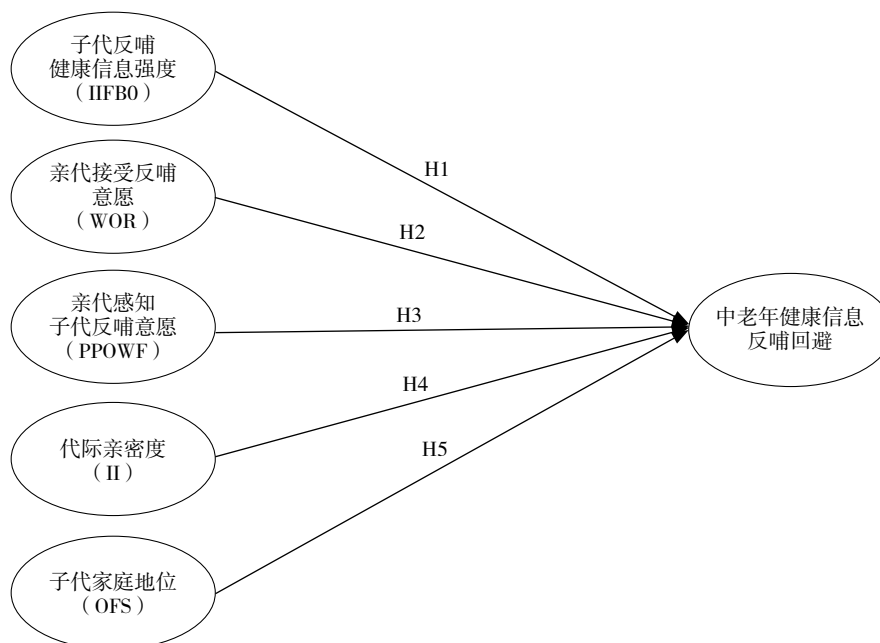


图1 老年人健康信息回避研究模型图

Figure 1 The Research model of health-information avoidance among the elderly

三、研究设计

(一) 研究对象

变老是一个过程，老龄化群体将不止局限在老年人，是指特定区域内全人口年龄结构的老龄化^①。因此，本文将视野从老年群体扩展到老龄化群体，按照世界卫生组织对年龄的划分标准，将45~59岁的中年人以及60岁以上的老年人同时作为研究对象。通过基于问卷调查数据的结构方程模型方法，探究代际反哺健康信息类型、亲子双方反哺意愿、家庭代际关系（家庭亲密度和家庭权利结构）与老人健康信息回避之间的关系。

(二) 问卷发放与数据收集

本研究采用问卷星平台作为问卷数据获取平台，样本收集分为两个部分：一方面，由于研究对象为中老年人，符合大学生群体的亲代年龄段，因此问卷发放通过自身及周围同学、朋友的家人亲戚以滚雪球的方式进行收集；另一方面，借助问卷星的老龄问答小组进行问卷发放。最终获得问卷235份，剔除17份无效问卷，保留218份有效问卷，有效问卷回收率为92.7%。

样本结构如下：女性占62.8%，男性占37.2%。年龄集中在45~59岁之间，其中45~49

① 郭沧萍. 社会老年学 [M]. 北京: 人民出版社, 1999.

岁占33%，50~54岁占38.9%，年龄越高占比越少，鉴于本次问卷以线上发放为主，熟练使用智能手机、理解线上问卷填写方式的老年人相较于中年人更少，其中大部分在子女帮助下进行填写。从学历上看，以大专、本科偏多，分别占比为29.4%和34.9%，初中及以下只占10.1%。从居住地来看，城镇占比73.4%，农村占比26.6%，职业类型以公司职员和其他职业居多，未退休人数占82.1%。月平均收入以1000~5000元和5000~10000元居多，占比分别为44.5%和35.8%。一定程度上反映出样本大多受教育程度较高，居住在城镇，具有一定经济基础。

（三）变量测量及信效度检验

本研究的大部分问题采用李克特五级量表作为选项，其中“1”表示“非常不认同”，代表问卷填写人完全不认可该题所描述的情况，“5”表示“非常认同”。针对核心变量，在参照前人研究的基础上，基于研究问题，确定变量测项。

具体而言，“子代反哺信息类型”涵盖健康知识普及信息、健康咨询服务信息、虚假信息干预信息3类^①；“亲代接受反哺意愿”包含亲代从子代获得常用信息、最新信息、主动反哺三类健康信息的意愿强度；“亲代感知子代反哺意愿”包括亲代可感知到的子代反哺意愿强度^②；“家庭亲密度”包括代际矛盾、代际话题、紧密程度、主动问询4个维度^③；“子代家庭地位”包括代际反哺赋能子代在父母和家庭中地位的强度^④；“健康信息反哺回避”包含不提及、不提及、信息拒绝、交谈拒绝四个维度^⑤。

为保证量表内部的一致性，在SPSS 27.0中通过克隆巴赫系数（Cronbach's α ）对量表进行一致性检验。经测量，如表1所示，各题项的Cronbach's α 系数值均大于0.75。既往研究认为，Cronbach's α 系数大于0.7，可认为条目之间的一致性较好。由此可见，本问卷各题项之间具有较高的一致性水平和可靠性。

① 陈娟，甘凌博. 向信息寻求关系——基于微信的老年人健康信息分享行为研究[J]. 新闻记者，2021（9）：10-24.

② 周涛，鲁耀斌，张金隆. 整合TTF与UTAUT视角的移动银行用户采纳行为研究[J]. 管理科学，2009，22（3）：75-82.

③ 费立鹏，沈其杰，郑延平，等. “家庭亲密度和适应性量表”和“家庭环境量表”的初步评价[J]. 中国心理卫生杂志，1991（5）：198-202，238.

④ 李彪. 数字反哺与群体压力：老年群体微信朋友圈使用行为影响因素研究[J]. 国际新闻界，2020，42（3）：32-48.

⑤ Miles A, Voorwinden S, Chapman S, et al. Psychologic predictors of cancer information avoidance among older adults: the role of cancer fear and fatalism [J]. Cancer epidemiology biomarkers & prevention, 2008, 17（8）：1872-1879.

表 1 内部一致性信度检验结果

Table 1 Internal consistency reliability results

变量	Cronbach's α	项数
反哺健康信息类型	0.843	3
亲代接受反哺意愿	0.826	3
亲代感知子代反哺意愿	0.907	3
亲密度	0.887	4
子代家庭地位	0.780	2
健康信息反哺回避	0.906	4

四、数据统计与分析

(一) 测量模型及结构模型拟合

使用 AMOS26.0 软件对包含了 6 个潜变量以及 19 个观测变量的测量模型进行验证性因子分析，获得结构模型问卷建构效度水平判断。结果显示，所有潜变量与测量题目之间的 C.R. 值都大于临界值 2.58，所对应的置信水平 p 值都小于 0.001，说明所有测量题目与各个构面之间存在充分、显著的解释关系。

根据潜变量间的路径系数情况，可明确代际反哺、代际关系相关变量是否以及多大程度上显著影响了老年人的健康信息回避行为。结果显示，结构模型的整体拟合情况良好，CMIN/DF（卡方自由度比）=1.164<3；GFI=0.934>0.9，AGFI=0.906>0.9，CFI=0.992>0.9，SRMR=0.0382<0.05，RMSEA=0.028<0.05，模型可被接受。

(二) 假设验证与分析：代际反哺对老年人健康信息回避的影响力

对结构方程模型进行估算统计，得出结构方程模型路径系数表，就显著性系数 p 值而言， p 值大于 0.050 为路径不显著。由表 2 可知，反哺健康信息类型、亲代接受反哺意愿、亲代感知子代反哺意愿、亲密度和子代家庭地位五个潜变量与中老年健康信息回避之间的路径 p 值均小于 0.05，假设均得到验证。由此，本研究的问题假设成立，具体如表 2 所示。

表 2 中老年群体健康信息反哺回避模型结构路径系数及显著性

Table 2 Estimated path coefficients of simplified structural model

			Estimate	S.E.	C.R.	p
健康信息反哺回避	<---	反哺健康信息类型	-0.258	0.123	-2.085	0.019
健康信息反哺回避	<---	亲代接受反哺意愿	-0.310	0.119	-2.607	0.010
健康信息反哺回避	<---	亲代感知子代反哺意愿	0.583	0.183	-3.801	***
健康信息反哺回避	<---	家庭亲密度	-0.506	0.354	-2.326	0.012
健康信息反哺回避	<---	子代家庭地位	0.406	0.268	2.174	0.030

(1) 亲代感知子代反哺意愿与健康信息回避行为的路径系数值最高，二者显著正向相关(0.583)，H3假设成立，这表明亲代主观感知到的子代反哺意愿越强烈，他们反而更加回避反哺信息，催生了抵触心理及行为。

(2) 代际亲密度与中老年健康信息回避显著负向相关(-0.506)，且路径系数值较高，换言之，亲子关系越融洽、代际沟通越和谐，亲代产生健康信息回避行为的可能性越小，H4假设成立。这一结论证实了此前洪杰文等学者的质性研究结果，当家庭沟通关系处于越平等的情况下，越容易将信息传递给亲代，代际沟通效果越好。

(3) 子代反哺健康信息内容与中老年健康信息回避呈现负向显著(-0.258)，H1假设成立，这说明高强度的反哺信息内容将有效消解中老年群体的健康信息回避。

(4) 亲代接受反哺意愿与健康信息回避显著相关(-0.310)，换言之，亲代接受反哺意愿强度可消解其信息回避行为，H2假设成立，这表明亲代自身接受反哺、接触新事物的态度也与反哺效果及信息回避紧密相关，亲代越呈现出积极的接受反哺意愿，就越不容易产生信息回避。不过，只有积极的接受反哺意愿并不是必然，还需要综合考虑其他因素，比如代际亲密度、感知子代反哺意愿等因素的影响。

(5) 子代家庭地位与中老年健康信息回避显著正向相关(0.406)，H5假设成立，这说明当代际反哺赋能子代家庭地位提升的可能性越高时，反而越有可能产生信息回避。

五、结论与讨论

本研究立足于亲代感知的主体视角，证实了代际反哺相关变量以及代际沟通变量对中老年人健康信息回避行为的显著作用力，变量间正向或负向的路径关系，有助于我们进一步探讨代际信息支持应如何更好地发挥效力，在“亲代—子代”的代际关系视角下，综合考量代际反哺对老年人健康传播、数字融入的正向影响。

(一) 综合考虑家庭结构、代际和观念等因素的综合作用，以效果为导向创新反哺策略

在人口老龄化的时代背景下，我国相继出台了关于人口发展和老年保障支持的相关政策。尽管健全基本养老服务体系是前景趋势，但在中国本土语境下，家庭资源与代际支持依然是核心。习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调：“要加强家庭建设，教育引导人们自觉承担家庭责任、树立良好家风，巩固家庭养老基础地位。”而伴随着中国家庭结构趋于隔代化、当代家庭观念趋于个体化、亲子关系模式趋于平等化，代际反哺在老年健康支持中如需切实发挥积极效能，应从“理念强调”走向“实践应用”，需要考虑结构、观念和代际关系等诸多因素。

本研究侧面体现了代际反哺积极效能的复杂性，研究结果发现，对中老年健康信息回避影响最显著的是亲代感知子代反哺意愿，当亲代感知到子代反哺的意愿越强烈时，他们反而越回避，采取对抗式的解读和行为策略。这是中国传统家庭观念的典型体现，本土语境下，亲代通常在家庭中担当教化者，但子代在互联网时代的信息强势角色，削弱了亲代的文化权威以及家庭地位，在“面子观念”的影响下，当子代呈现出积极、强势的反哺态度时，反而给亲代带来心理压力及焦虑，导致信息回避。这提示我们，在子代家庭地位向上迁移、代际差序格局紧缩的过程中，会大大加剧中老年群体的健康反哺阻抗行为。创新扩散理论指出，在技术的创新与扩散过程中，“意见领袖”要有办法说服他的追随者。因此，一方面，基于家庭内的子代视角，需重视中老年群体的主体感受与信息采纳心理，单方面的灌输式信息支持可能无法奏效；另一方面，反哺效能的提升离不开社会层面的支持，需直视社会观念的作用力，以子之矛，攻子之盾，在更加中观和宏观的层面提升反哺效能。

（二）强化代际交流与互动，在代际共融中消解老年人健康反哺阻抗

如何在家庭传播场域内缓解代际地位更迭所引发的反哺阻抗？研究结果提供了具有可行性的路径。如更加紧密的代际关系可以有效消弭老年人的健康反哺回避行为。智能传播时代使得年轻群体的数字技能比以往任何一个时代，都更显著地赋能其家庭地位，社会学观照下的时代理论也强调了时代与世代交替的背后是权利的移交，这意味着子代家庭地位流动所导致的代际反哺阻力是难以避免的（H3,0.583）。研究结果证实，如需制衡其负向效应，可以从代际亲密互动（H4，-0.506）角度强化反哺效果。有学者通过个案访谈发现，家庭是生命意义的组成部分，代际沟通有助于缓解孝顺期望所带来的矛盾，在现代化和个体化的社会背景下，不同文化地域的老人都得以在家庭成员照看过程中，弥合情感矛盾^①。换言之，诸多代际矛盾源于社会性变迁，因此需超越单纯的家庭框架，从社会意见营造的角度呼吁代际互动的多样化回归，如鼓励和支持媒介化的家庭代际互动、扩大家庭外范畴内的代际互融等，可以有效弥合反哺阻抗行为，促进老年群体的数字健康融入。

本研究的不足和局限主要表现在两个方面。第一，碍于高龄样本的可获取性较低，本研究的部分样本虽隶属“亲代”角色，但年龄并未超过55岁，导致研究结果对高龄老人的适用性削弱。第二，本研究仅仅关注代际变量和反哺变量对健康信息回避行为的影响，未能对代际视角下的健康信息回避机制展开进一步探索。

^① Halperin D. Intergenerational Relations: The Views of Older Jews and Arabs [J]. Journal of Intergenerational Relationships, 2015, 13(1): 51-74.