

Discussion on the public library and the construction of harmonious society

Du Jing

Guangzhou Library, Guangzhou

Abstract: The public library is an important sign of modern civilization as well as an important knowledge and culture window of material civilization and spiritual civilization. It is also an important pillar to build a knowledge civilization mansion, to spread culture, to promote social productive forces and the further developing socialism. The article has discussed the effect in constructing harmonious society and how to do harmonious service in the library.

Key words: Public Library; Harmonious Service

Received: 2019-06-21; Accepted: 2019-07-17; Published: 2019-08-02

论公共图书馆与构建和谐社会

杜 静

广州市图书馆, 广州

邮箱: djing64266@sina.com

摘 要: 公共图书馆是现代文明程度的重要标志, 是社会主义精神文明和物质文明建设的一个重要的知识文化窗口, 是构筑知识文明大厦的一个重要支柱, 肩负着传播文化, 促进社会生产力和社会主义不断发展的重任。本文论述了公共图书馆在构建和谐社会中的作用及如何搞好图书馆和谐服务的对策。

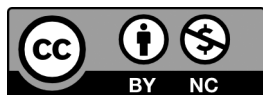
关键词: 公共图书馆; 和谐服务

收稿日期: 2019-06-21; 录用日期: 2019-07-17; 发表日期: 2019-08-02

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



公共图书馆是构建和谐社会系统工程中的一个重要组成部分。它秉承了“以人为本”的理论, 大力倡导“公共”与“平等”精神。图书馆各项管理和服务工作的优劣, 最根本的, 最具有说服力的, 最具权威性的评价指标是读者的满

意率,图书馆的藏书是否符合读者需求,图书馆员的服务态度、能力、效果,读者最有亲身感受。可以说公共图书馆实际上是一所没有围墙的、开放的大学。读者不分年龄、性别、民族、文化程度、宗教信仰、职业等,在这里可以接受终身教育。

其公益性、开放性和服务性决定了它能对每一位社会成员提供丰富的、免费的精神产品,通过文化传播来塑造人格,提升个人文化素质,促进个体成员的全面发展,只有社会大众精神富裕了,彼此之间和谐了,社会才能和谐,进而推动社会进步。显然,公共图书馆在构建和谐社会中的作用是不可忽视的。“和谐服务”既是一种理念,又是一种责任,是图书馆员在工作中对读者信任,理解、关心、支持的一种公平、公正的服务态度。本文就公共图书馆的和谐社会服务谈一点拙见。

如何搞好图书馆的和谐服务,须从以下三个方面入手:

1 建设一支高质量的和谐服务队伍

图书馆要实现和谐服务,必须要大力提高图书馆员的自身素质,形成一支业务全面、知识精深的高质量服务队伍。

首先,要转变服务观念,树立“以人为本”的和谐服务理念,将最大程度满足读者需求作为图书馆的价值所在。“以人为本”的服务,即人性化服务,按读者的需求进行服务,尊重他们的合法权利,不断满足他们的基本要求,尊重他们的能力差异,尊重他们的个性与平等人格,尊重他们的人性发展要求。总之,人性化服务的宗旨就是使读者被尊重,被关爱、被理解、被信任。让“以人为本”的和谐服务贯穿工作的始终。其次,图书馆员不但要具备良好的职业道德培养及开拓创新精神,而且还要向复合型人才方向发展。业务熟练、见识广博、通晓计算机、心理学、公共关系学、外语等方面的知识。因此,图书馆应重视和加强对职工的教育培训,努力提高他们的综合素质,形成一支团结、创新、能独立作战的和谐服务队伍。

2 营造一个和谐的阅读环境

阅读是人们获取真知灼见,培养独立思考能力和想象力,创造力以及修身养性的最有效途径。而营造一个和谐的阅读环境,让读者养成良好的阅读习惯,在最适宜气氛的熏陶中提高文化素养是至关重要的。美化阅读环境可以从以下方面入手,一是在馆内的各外借处、阅览室、营造文化艺术氛围和绿色氛围,在楼梯和走廊的墙上悬挂名人名言名画,窗台和阅览桌上摆上花卉和一些绿色植物;二是采取通风取暖措施,保持室内适宜的温度:夏季不热,冬季不寒,保证读者一年四季都在温度适宜温馨的环境中阅读;三是工作人员要及时将书刊归位,搞好阅读环境内外的卫生,且着装上岗,给读者一种亲和力,始终保持阅览环境的有序整齐。总之,图书馆要以实际行动营造和谐的阅读环境,使读者在良好的阅读环境中,让自己的精神不断充实、升华、保持身心愉快,提高思想素质和科学文化水平,为构建和谐社会培养良好的人文环境。

3 构建一个开放式的和谐任务体系

图书馆是社会的知识记忆系统,积累了社会大众的客观知识资源,是人类宝贵的精神和文化财富。如何将这些财富服务于社会,笔者认为图书馆应尽力扩大自己的服务范围建立起辐射型的开放服务体系,使社会各个群体都能充分享受到图书馆提供的各种服务。

3.1 强化对弱势群体的和谐服务

要构建和谐社会的人文环境,关心和帮助社会弱势群体是关键所在。弱势群体在城市社会中占有一定的比例,是不可忽视的社会群体,他们包括对外打工人员、残疾人、城市贫困老人、下岗职工、监狱服刑人员以及劳教人员等。弱势群体想从根本上改变弱势状态,重视知识和信息是十分必要的。知识可以改变命运,能让贫困者摆脱贫困的希望,也是社会公平和社会进步的一种动力。广大人民群众只有掌握了知识和信息,才能具备摆脱困境的条件和机遇。对于担负社会信息公平和保障职能的公共图书馆来说,在平等服务的基础上,加强

对弱势群体的关注、热情为他们提供各种知识和信息服务,是构建和谐社会公共图书馆义不容辞的责任。

首先,要弄清弱势群体的情况,调查建立弱势群体信息库,通过不同渠道,如:残联了解残疾人生活、工作和学习情况;通过社区了解低保户及下岗人员的情况;通过老年公寓、养老院、敬老院了解老人们的情况;通过外来打工人员较为集中的建筑部门了解他们的情况;通过监狱管理部门了解服刑人员、少年违法人员、劳教人员的情况。其次,根据他们的生活情况、工作情况、文化背景、身体状况等以及他们对知识和信息等各方面的需求,有区别、有针对性地为他们提供上门服务。外来打工人员,因其文化不高,经济条件较差以及陌生环境因素的影响,他们在文化上,精神上不能融入城市,给社会的发展稳定带来一定潜在的不利因素。图书馆在他们比较集中的建筑工地建立图书阅览点,适时的给他们送去精神食粮十分必要。对于城市中贫困老人,图书馆应开办一些老年活动室,让老年人在活动室阅览书刊、学象棋、学书画等。为残疾人建立残疾人阅览室,为盲人读者购买盲文书,为有特殊需要的残疾读者送书上门。为下岗工人举办技能培训班,配合监狱管理部门了解服刑人员需求,建立流动图书借阅点,让他们感受到社会没有抛弃他们,让他们通过读书,悔过自新,从新找回自信,回归社会。总之,公共图书馆应对这一群体给予足够的关怀和帮助,尽力满足他们在精神上和文化上的需求。为他们提供免费、公平的信息援助,帮助他们提高自身文化素质。使城市各个群体在更高的文化层次上达到文化融合的目的,构建一个和谐稳定的城市发展环境。

3.2 建立图书馆开放式的和谐服务

图书馆除了强化弱势群体的服务外,还应根据社会需求努力寻找服务工作的结合点,开展全方位的、具有针对性的特色服务。如对工厂、企业、农村、军营、哨所、社区等开放流动图书点,大力开展社会图书馆,满足广大人民群众精神文化生活的需求,随着互联网对人们社会日常生活领域的不断渗透,建立图书馆网络便捷服务是开放式服务的一项强力举措,应创造条件,建立以省、市图书馆为中心、区(县、市)图书馆为分中心,社区和乡镇(村)服务点为

基础的公共图书馆服务网络,即使市民足不出户,也可以得到所需的知识和信息。

另外,图书馆应不失时机地举办科技信息和社会人文的讲座和论坛。与数字电视网络联手,利用电视传媒,设立数字电视专栏节目,开展新书推荐及图书馆讲座服务,使受众面得以不断扩大。

现代社会生活节奏日益加快,人们工作的紧张程度和精神压力也随之增大,需要从精神上给予调剂,而图书馆恰恰能够以其最方便、最生动、最具吸引力、最易于人们接受的方式满足人们的文化和精神的需求。图书馆通过不断向人们传播科学文化知识,引导和规范人们的思维意识、价值观念、行为规范、道德准则,潜移默化地提高人们的综合素质,从而维护社会稳定,促进和谐社会的建设。同时,公共图书馆是现代文明程度的重要标志,是社会主义精神文明和物质文明建设的一个重要的知识文化窗口,是构建知识文明大厦的一个重要支柱,肩负着传播文化,促进社会生产力和社会主义不断发展的重任。公共图书馆只有搞好了和谐服务,才能保障社会上每一个成员享有自由,平等和免费利用知识信息资源的权利,才能在构建和谐社会中,充分发挥自己的作用。

参考文献

- [1] 张晓琴. 从构建和谐社会探索基层图书馆新模式[J]. 都市家教: 下半月, 2017: 178.
- [2] 许丽, 王茜. 论公共图书馆在创建和谐风气中的作用. 图书馆, 2006 (4)
- [3] 杨晓康. 图书馆阅读推广精准服务与成效评估分析[J]. 价值工程, 2019, 38 (23).
- [4] 张丽. 论图书馆在城市文化建设中的作用. 图书馆理论与实践, 2006 (6)
- [5] 杜纪珠. 总工会图书馆的开放式服务浅谈[J]. 才智, 2012 (17): 344.
- [6] 邓莹. 鉴于人性化理念的学校图书馆的个性化服务. 图书馆, 2006 (4).