

教育数字化背景下高校在线教育改革的反思

——从教师角度出发

易之瑶

重庆工商大学，重庆

摘要 | 在线教育的发展是高校教育数字化转型的重要趋势和指标。本文从教师角度出发，首先探讨数字技术如何为在线教育赋能，促进教育生态优化；其次，厘清教师在在线教育数字化改革中的角色和挑战；最后，指出教师应从数字技能、数字意识、数字社会责任三方面提升数字素养，积极投身教学改革创新。

关键词 | 在线教育；教育数字化；教师

Copyright © 2024 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 引言

教育数字化转型是高等教育现代化改革和高质量发展的必经之路。自2022年教育部正式提出教育数字化战略以来，如何将数字技术应用于优化重构教育的组织模式、流程和生态，一直是高校教育工作者探索的重要主题。在线教育的建设，作为教育数字化的重要发展趋势^[1]和评价指标^[2]，为高校教学模式创新、促进教育公平等实践提供了新思路^[3]。据中国互联网网络信息中心最新报告，截至2020年12月，我国在线教育用户规模达到3.42亿，较2019年增长27.1%^[4]。近几年，随着我国网民规模的扩大，可以推断在线教育用户也相应增长。新冠疫情期间，在线教育的大规模应用也验证了其其对高等教育数字化改革的推动作用^[5]。教师

是数字技术的应用主体，在线教育数字化改革的关键在于教师。因此，对教育数字化背景下的在线教育发展进行理论探讨与实践反思，有助于教育工作者理解自身在转型实践中所扮演的角色，进而积极面对转变与挑战，主动投身相关教学改革创新。

2 数字技术赋能高校在线教育

广义上讲，在线教育是指利用数字、信息技术，通过电脑或手机等智能终端设备进行交互式教学的一种教学模式。根据在线内容在课程中的占比差异，课程可分为传统课程（0%）、网络辅助课程（1%~29%）、混合课程（30%~79%）和在线课程（80%以上）四种类型。本文中的“在线教育”指除去传统教育以外的三种课程形式。高校教师要

作者简介：易之瑶，重庆工商大学，讲师，研究方向：教育心理学。

文章引用：易之瑶. 教育数字化背景下高校在线教育改革的反思——从教师角度出发 [J]. 教育研讨, 2024, 6 (5): 1376-1379.

<https://doi.org/10.35534/es.0605185>

运用数字技术为在线教育赋能,首先需要理解教育数字化不单是利用数字技术助力教育过程,还要进一步通过对数字技术、数据要素和教育系统要素的融合,促进教育生态在结构、功能和文化上发生质变^[6]。

2.1 个性化的课程内容

数字技术赋能下的在线教育不仅为学生提供自主学习的平台,还能通过“数据资源整合和共享”“自动化、精准化教学”等数字技术支持学生的自适应学习,引导其自主学习和反思认知能力的发展。线上课程设计阶段,教师可配合相关技术人员利用数字技术,设计自适应的学习系统,并搜集、分析学习者的线上学习行为数据,结合学习者个人信息(如认知学习类型、性格偏好等)形成个人学习数据库。在此基础上,针对个人特点精准推送学习内容,针对个体差异定制学习资源和教学策略,最终构建个性化学习环境。由此解决过去线上课程“一刀切”的教学方式,满足不同学生个性化的学习需求和兴趣。

2.2 多元的评价体系

以往的在线教育和线下课程的评估方式在很大程度上是相似的,大多侧重于静态的结果性评估,即主要依赖期末成绩、在线测试成绩以及作业完成情况等评估指标来衡量学生的学习成效。数字化技术能够对学生学习过程中的各项数据,包括学习习惯、学习进度、学习难点等进行深入监测分析,并为学生提供适时、精准的学习指导。相较于依赖在线测试和作业的单一评估方式,数字化线上教育可以实现教育评价由结果性向过程性、成长性和综合性的转变,从而更为全面地了解学生的学习情况,从根本上改变教育“唯结果”“唯分数”的评价体系^[7]。

2.3 多样化的互动场景

传统的线上教学环境长期以来面临一个困境:学生的同伴互动水平普遍较低^[8],且互动行为往往较为浅层^[9]。这种情况限制了学生的学习深度和广度,影响了教学效果的充分发挥。数字技术的出现为线上教学带来了全新的互动方式,极大地丰富了教学的互动场景。教师不再局限于传统的问答题、留言板、同伴互评等互动手段,还可以根据教学目的和学生的学习需求,设计出更多样化、更具

吸引力的互动环节。这些互动方式不仅能够激发学生的学习兴趣,还能促进学生之间的交流与合作。其中,生成式人工智能技术和虚拟现实技术的运用尤为引人注目。通过生成式人工智能技术,如ChatGPT、豆包、文心一言等,教师可以为学生打造沉浸式的学习场景,让他们仿佛置身于真实的学习环境中。这些技术不仅能够提供实时、准确的回答和反馈,还能根据学生的学习特点和需求,生成个性化的教学内容和互动对话。同时,虚拟现实技术也为学生提供沉浸式的学习场景。通过虚拟现实技术,教师可以将真实案例以AI视频的形式呈现出来,让学生仿佛身临其境地参与到案例中,从而更加深入地理解所学知识。这种身临其境的互动方式,不仅增强了学生的学习代入感,还促进了他们之间的情感交流和团队协作。

3 数字化线上教育中高校教师的角色转变

自班级教学制实施以来,教师在教室统一教授课本知识,是最为普遍的高等教育教学模式。然而,当面授教学转向在线或混合模式时,学生能够自由选择学习的时间、地点、内容和进度,教师的角色也必然发生转变。

试想以下场景,基础知识通过线上课程(如:微课)在课前实现传授,有痕的线上学习平台收集学生的学习过程、行为、结果等数据,形成学情分析结果,为教师提供教学和互动策略的参考。来到课堂,学生带着各自对知识形成的初步理解,教师提供更多现实案例和反馈,引出思考和讨论,让学生们的认知得以相互碰撞、质疑、修正,在课堂中实现应用、分析、评价和创造的高阶认知过程。课堂学习中,教师将不再单纯作为知识传授者,而更多地发挥引导、促进和协助学习的作用。课堂也自然而然地从“以教师为中心”向“以学生为中心”转变,尊重个体差异,聚焦于培养学生的自主学习性、独立性和能动性。无论课前课后,学生可自行下载学习老师共享于线上的教学、练习资料,拥有相对自主、高效、开放的学习环境。这种教学模式不仅与中国传统教育中“授人以鱼,不如授人以渔”的思想相契合,也对应了翻转课堂中教学流程逆序创新的概念。

4 数字化线上教育中高校教师面临的多重挑战

数字技术在一定程度上减轻了教师因重复工作带来的体力负担,提升了在线教育中教师的工作效率,但也相应地提出了更多关于技能和创造性的要求。首先,在数字技术全面融入教育实践的过程中,教师不可避免地需要掌握技术工具的使用能力。教师的数字胜任力决定了其能否跟上教育数字化变革的步伐。其次,一旦教学模式如上文所描述发生变革,高校教师需要具备更强的课堂组织和管理能力。在翻转课堂、混合式学习等新型教学模式下,教师需要具备在短时间内引导学生进行深度思考与讨论的能力,并能有效把控课堂节奏,确保教学活动的有序进行。此外,个性化教学的实施要求教师不断修订和完善教学大纲,设计符合不同专业学生需求的教学方案,这无疑增加了教师创造性实践的工作量。

教育数字化转型中的创新实践具有鲜明的探索性特征,缺乏明确的路径和固定的目标。教学的创新突破在很大程度上依赖教师的专业技能、认知能力和经验积累。这不仅要求教师具备扎实的学科知识,还需要他们具备敏锐的教育洞察力、灵活的教学策略以及持续的学习意愿,以应对不断变化的教育环境。线上课程在一定程度上缺少线下课堂中的外部约束和同辈压力,学生更容易出现“开小差”等心智游移的问题。互动设计虽能缓解这一问题,但也存在局限性。过于频繁的互动可能导致课程完成度下降、交流形式化等问题。因此,在线课程的互动形式、互动频率以及互动场景的创新都是在线课程创新实践中需要思考的主题。有学者指出,数字信息技术在教学中的应用存在让教师在短期减负,但长期增负的趋势^[10]。

5 数字化线上教育中高校教师的发展反思

在信息数字技术日新月异的当代社会,学生对于老师的需求已非传统意义上的学习资源填补空缺,而是更深层次地指向了自我学习与认知能力构建的辅助与引导。这一转变要求在线课程的建设必须立足于“数字时代背景下大学生培养的目标定位、路径探索及服务面向”这一宏观框架,规划教

学战略、强化思想价值观培育,并深度融合人文价值理念。数字技术重塑在线教育生态的核心驱动力在于高校教师能否持续不断地投身于具有颠覆性的教育改革创新实践之中。要实现这一目标,需要教师在在线课程设计阶段就具备扎实的数字素养,即数字技术、数字意识和数字社会责任。提升教师数字素养离不开教师教育。高校可通过提供多样化的技能培训、研修课程、竞赛活动等途径助力教师提升数字技能,深化教师对数字教育的价值认知。更为核心的是,高校教师需要从内心深处认同并接纳线上课程对教育创新改革的深远意义,将数字技术视为推动教育进步的重要力量,而非简单的工具。教师不仅需要提升数字技能,还需要提升数字意识和社会责任,以发展的眼光看待数字技术的融入,主动拥抱新技术,不能一有机会开展线下教学就马上放弃线上选项,或单纯把线下教学机械地搬运到线上,走形式过场。

教育作为一项连续、系统且充满人文关怀的事业,其本质在于促进人的全面发展。数字技术的引入,旨在优化教育质量、提升教学效率,但绝不能以牺牲教育的温度与深度为代价。在线教育中,教师应始终坚守“以学生为本”的教育理念,平衡好人文关怀与技术工具性之间的关系,努力构建一个健康、可持续的数字化在线教育生态系统。这不仅需要教师具备高超的数字技术应用能力,更需要其拥有深厚的教育情怀与人文关怀。

参考文献

- [1] 李雅箴. 在线教育平台用户持续使用意向及课程付费意愿影响因素研究[D]. 合肥: 中国科学技术大学, 2017.
- [2] 张敏, 姜强, 赵蔚. 数字化转型赋能高等教育高质量发展—基于TOE框架的组态路径分析[J]. 电化教育研究, 2024, 45(3): 54-61.
- [3] 李玉顺, 安欣, 代帅, 等. 数字教育促进教育公平实践的反思[J]. 开放教育研究, 2023, 29(3): 69-78.
- [4] 中国互联网信息中心. 第47次中国互联网络发展状况统计报告[R]. 北京: 中国互联网信息中心, 2021.
- [5] 祝智庭, 胡姣. 教育数字化转型的实践逻辑

- 与发展机遇 [J]. 电化教育研究, 2022, 43 (1): 5-15.
- [6] 许秋璇, 吴永和, 戴岭. 中小学校教育数字化转型成熟度评价指标体系构建及测度方法 [J]. 电化教育研究, 2024, 45 (3): 62-69.
- [7] 杨现民, 唐斯斯, 李冀红. 发展教育大数据: 内涵、价值和挑战 [J]. 现代远程教育研究, 2016 (1): 50-61.
- [8] 黄依梵, 许建平, 王梦倩. 高校在线课程中的同伴互动—基于国内外研究的系统性文献综述 [J]. 开放学习研究, 2024, 29 (1): 42-51.
- [9] 韩中美, 田甜, 何涛, 等. 在线环境中自我调节学习和同伴互动水平的关系研究 [J]. 中国电化教育, 2022 (5): 99-106.
- [10] 赵健. 技术时代的教师负担: 理解教育数字化转型的一个新视角 [J]. 教育研究, 2021, 42 (11): 151-159.

Reflection on the Reform of Online Education in Universities under the Background of Educational Digitization —From the Perspective of Teachers

Yi Zhiyao

Chongqing Technology and Business University, Chongqing

Abstract: The development of online education is an important trend and indicator in the digital transformation of higher education. From the perspective of teachers, this article first explores how digital technology empowers online education and promotes the optimization of the educational ecosystem; secondly, it clarifies the roles and challenges faced by teachers in the digital reform of online education; finally, it points out that teachers should enhance their digital literacy in terms of digital skills, digital awareness, and digital social responsibility, and actively participate in teaching reform and innovation.

Key words: Online education; Digitalization of education; Teachers