

## 共享机制视角下高职院校学生宿舍信息管理模式的 研究

——以广东机电职业技术学院设计学院为例

欧宇铭 叶煜

广东机电职业技术学院，广州

**摘要** | 学生宿舍管理是高职院校学生工作的一个重要组成部分。学生宿舍管理不仅关系到学生的居住环境和生活质量，而且对于学生的个人成长和学习效率也有着直接的影响。宿舍管理工作的主要内容包括宿舍的日常维护、安全检查、卫生监督、纪律规范，以及为学生提供必要的生活服务和指导。宿舍人员信息是宿舍管理的重要组成部分，包括学生的姓名、学号、专业、班级、宿舍号等，通过这些信息可以快速锁定学生的位置。传统的逐级汇报的信息采集方式工作效率低下，信息修正和补充都会消耗大量的人力物力，特别是在疫情防控的要求下，数据更新速度无法满足宿舍管理工作的需求。信息化背景下，在数字赋能的基础上，优化了数据流转的方式，保证了宿舍人员信息增加、删除、修改、查询的准确性，节约了大量的人力、物力。从技术角度出发，在宿舍管理原有的体系中进行数据流转的流程再造，形成宿舍信息管理数字化治理模式。

**关键词** | 宿舍管理；数字赋能；数据流通；效率

Copyright © 2024 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



### 1 研究综述

#### 1.1 高职院校宿舍管理现状研究

宿舍是大学生生活、学习和交流的关键场所，是进行学生育人教育的核心基地，同时也是校园文

明与安全的重要组成部分<sup>[1]</sup>。宿舍不仅承载着学生们日常的起居生活，更是他们性格形成、习惯养成，以及人际交往能力培养的重要舞台。在这里，来自五湖四海的同学汇聚一堂，共同经历着成长的喜悦与挑战，彼此之间的交流与碰撞，激发着思想

通讯作者：欧宇铭，广东机电职业技术学院助教，研究方向：思想政治教育。

文章引用：欧宇铭，叶煜. 共享机制视角下高职院校学生宿舍信息管理模式的研究——以广东机电职业技术学院设计学院为例 [J]. 社会科学进展, 2024, 6(5): 1326-1330.

<https://doi.org/10.35534/pss.0605143>

的火花，促进着个性的成熟与完善。

作为校园文明与安全的重要一环，宿舍管理显得尤为重要<sup>[2]</sup>。大多数高职院校已建立了一套相对完善的宿舍管理制度，包括宿舍分配、入住、退宿、日常检查、卫生评比、安全管理等方面的规定。高职院校宿舍管理人员主要由宿管员和辅导员组成。宿管员负责宿舍的日常管理、卫生检查和安全隐患排查等工作；辅导员则负责学生思想引导、心理辅导和生活指导。

### 1.2 基于共享平台的数字赋能

在当今这个信息化时代，数字赋能已经成为推动社会进步的重要力量<sup>[3]</sup>。随着科技的不断发展，数字化技术已经渗透到各个领域，从教育、医疗到金融、交通，无一不受到数字化浪潮的洗礼。数字化不仅提高了效率，还为各行各业带来了创新的机遇。在教育领域，数字赋能使得个性化学习成为可能。通过大数据分析，教育机构可以更好地了解学生的学习习惯和需求，从而提供定制化的教学方案。在线教育平台的兴起，使得优质教育资源得以跨越地域限制，惠及更多学子。此外，虚拟现实和增强现实技术的应用，也为学生提供了更加生动、直观的学习体验。

共享文档平台是指允许多个用户同时访问、编辑和共享文档的在线服务<sup>[4]</sup>。共享文档平台通过云计算技术，实现了文档资源的集中管理和高效利用。这一平台不仅打破了传统文档处理的物理界限，还极大地提升了团队协作的效率和灵活性。用户只需通过互联网连接，即可在任何时间、任何地点访问存储在云端的文档，进行实时编辑、批注、分享及版本控制等操作。平台具备高度的安全性和稳定性，采用先进的加密技术和数据备份策略，确保用户文档的安全无误。同时，它还提供了详尽的权限管理功能，允许管理员根据团队需求，为不同用户分配不同的文档访问和编辑权限，确保敏感信息不被泄露。在协作方面，共享文档平台支持多人同时在线编辑同一文档，实现了真正的实时协同工作。用户可以在文档中直接进行文字输入、格式调整、图片插入等操作，并实时查看其他用户的修改内容。

### 1.3 共享文档平台赋能宿舍信息管理

共享文档平台能够加快学院和学生干部、学生

之间的互动频率，加快信息的流通速度。对于学院宿舍管理工作而言，共享文档平台是可以进行政策传达、项目管理和资源分配的重要工具。通过平台，学院宿舍管理信息可以准确传达和及时接收，有助于他们及时调整策略，优化资源配置。在宿舍管理工作推动的整个过程中，信息流通的速度极大地影响了工作完成的质量，数字赋能提高了信息流通的速度，增强了信息加工、处理、传递和创造的能力。

## 2 现状分析

### 2.1 学生宿舍管理工作现状

学生宿舍信息管理包括学生的姓名、学号、专业、班级、宿舍号、联系方式等，可以精准定位到每一位学生。在疫情期间，学生宿舍是人口密集的区域，在高校疫情防控的背景下，这显著提升了学生宿舍疫情防控的复杂性<sup>[5]</sup>。作为防控的关键区域，学生公寓的传统管理信息系统化程度不足，缺乏精准的控制措施，导致常规化管理无法充分发挥其作用。学生宿舍管理工作细致且扎实地执行，并非易事。以设计学院为例，在校生总数为1061人，对应的数据条目也是1061条。每个学生的信息包含6个关键点，因此，总共涉及的数据节点数量为6366个。学院以往收集和汇总学生宿舍信息一直依赖于传统的逐级上报方式，这种工作模式不可避免地导致了巨大的工作量，并且极易产生误差。海量的数据容易造成失误和疏漏，此外，每次信息的修正和增补都需要经过多个人员节点，导致工作效能低下，难以满足疫情期间快速定位到学生精准信息的工作要求。

### 2.2 学生宿舍管理工作逐级汇总模式存在的问题

学生宿舍信息的逐级汇总是依据既定的统计流程，自下而上、逐级收集并汇总学生宿舍信息的资料<sup>[6]</sup>。这一过程严格遵循了从学生个人到宿舍长、宿舍长到班级、班级到年级、年级到学院的四个层级架构。在这个过程中，宿舍长、班长，以及学院负责宿舍管理的辅导员都扮演着至关重要的角色，他们各自负责整合自己所在层级的信息材料。

具体来说，宿舍长需要收集自己宿舍内所有学生的相关信息，整理成一份完整的宿舍信息资料，

然后上报给班级负责人。班级负责人则需要将自己班级内所有宿舍的信息进行汇总，形成一份班级级别的宿舍信息资料，再上报给年级负责人。年级负责人进一步将自己年级内所有班级的宿舍信息进行汇总，形成一份年级级别的宿舍信息资料，最后上报给学院负责人。学院负责人则需要将自己学院内所有年级的宿舍信息进行汇总，形成一份学院级别的宿舍信息资料。

然而，当前这种层级化的信息汇总方式存在显著的重复劳动问题。具体而言，同一份学生宿舍信息在三个不同的层级上被反复整理，这种不必要的重复不仅极大地浪费了相关人员的时间和精力，还导致了工作效率的低下和错误率的攀升。例如，宿舍长在整理宿舍信息时，班长也需要进行一次整理；班长整理完毕后，年级负责人还需要再次整理；年级负责人整理完毕后，学院负责人还需要进行最后一次整理。这样以来，同一份信息被反复整理了四次，不仅浪费了大量时间，还增加了出错的可能性。

### 2.2.1 逐级汇总模式导致信息传递的时间成本增加

学生宿舍信息管理采取了自下而上的方式逐级汇总，意味着信息需要从每个宿舍开始，逐个传递到班级管理员，再从班级到年级，最终到达学院管理部门。每个层级的管理人员在处理信息时，都需要花费一定的时间来理解、分析和整理信息。这不仅包括阅读和理解原始信息的时间，还包括对信息进行归纳、总结和报告的时间。在这一过程中，信息可能会因为理解偏差或表达不准确而产生误差。

### 2.2.2 学生宿舍信息逐级汇总模式中，信息传递容易出现错误

学生宿舍信息逐级汇总模式往往涉及多个环节，每个环节都可能成为信息传递的瓶颈。从宿舍长到班长，再到年级长，最后汇总到学院宿舍管理部门，每个环节都可能因为人为疏忽、理解偏差或沟通不畅导致信息失真。信息在传递过程中容易受到时间延迟的影响，特别是在紧急情况下，信息传递的滞后可能会造成严重后果。逐级汇总模式还容易出现信息过载的问题，因为每个环节的负责人需要处理的信息量较大，容易导致关键信息被忽略或遗漏。

## 3 解决思路

### 3.1 基于在线共享文档的学生宿舍信息管理问题解决方案

共享文档凭借其协同编辑的技术优势，已成为近年来线上编辑领域的新宠，广泛应用于工作中，极大地提升了工作效率。共享文档的建立与传播过程可以分为三个阶段：起步阶段，主要任务是汇集信息并核对跟进内容；生产阶段，信息在此阶段进行集散和中转，同时人员负责跟进信息的更新；最后是反馈与协作阶段，通过线上不断优化信息，以确保其准确性<sup>[7]</sup>。共享文档为解决学生宿舍信息管理问题提供了强而有力的支撑。

#### 3.1.1 在线共享文档在学生宿舍信息管理中的应用

在线共享文档工具已在各个行业的信息管理领域得到广泛应用。以设计学院为例，收集学院学生宿舍的信息，并进行数据汇总<sup>[8]</sup>。共享文档具体步骤如下：第一，创建数据收集表，自行定义设置收集字段。相关的字段包括学生的姓名、学号、专业、班级、宿舍号、联系方式等，并且设置字段的类型。第二，将数据收集链接发送出去，并设置好隐私权限。可直接发送链接给各班生活委员，让同学们同时填报，并且填写者只能看到自己的数据，保护隐私。第三，学院宿舍管理负责人作为发布者，可实时查看学生填报数据，可一键汇总数据，方便高效。

#### 3.1.2 在线共享文档改造学生宿舍信息流转模式

引入信息化管理平台对于职业院校的宿舍管理而言，不仅是政策的贯彻执行，更是管理效率和信息化水平提升的重要体现<sup>[9]</sup>。在考虑学生宿舍信息管理的实际需求时，应将共享文档技术融入其中，以协调同学与宿舍长、宿舍长与生活委员，以及生活委员与学院宿舍管理负责人之间的多样化需求关系。通过这种方式，可以提高学生宿舍管理工作的执行效率，并解决学生与学院宿舍管理负责人之间信息孤岛的问题。

### 3.2 在线共享文档减少学生宿舍信息流转次数

传统的逐级上报模式下，学生宿舍信息至少需经过学生、宿舍长、生活委员、学院宿舍管理负责

人等四个节点。在学生宿舍信息集中到文档共享平台后，可以形成一份数据多人共享的局面，学生宿

舍信息无需多次汇总，可从学生本人直达学院宿舍管理负责人，如图1所示。

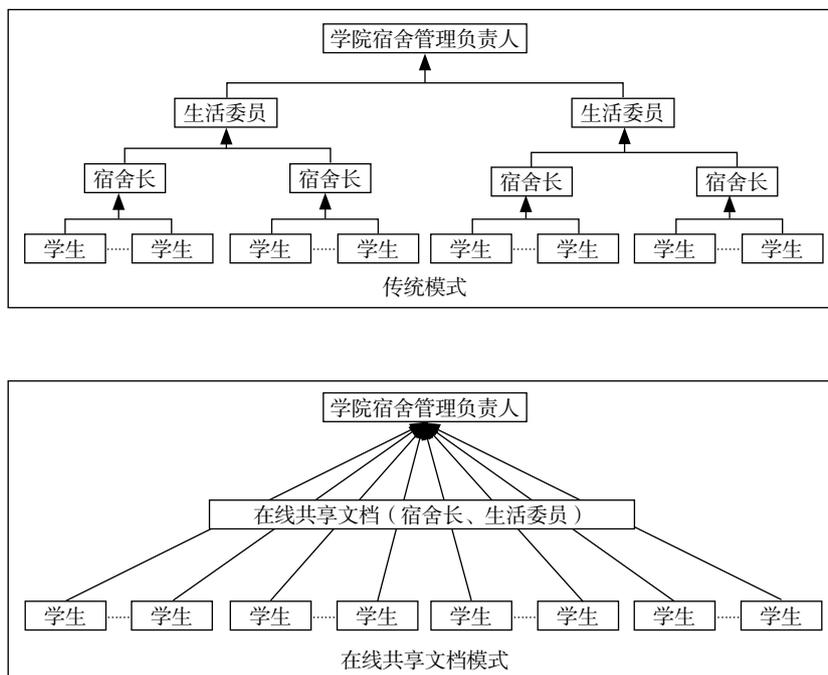


图1 传统模式与在线共享文档模式的对比

Figure 1 Comparison between traditional mode and online document sharing mode

### 3.3 在线共享文档转换学院宿舍管理负责人职能

在传统的逐级上报模式下，以学生宿舍信息第一次流转为例，从学生本人到宿舍长，从宿舍长到生活委员，从生活委员到学院宿舍管理负责人，同样的信息被重复整理，增加了工作量。但是在文档共享平台的基础上，学生宿舍信息不再多次流转，各个节点负责人的职能转变为核对信息的准确性，工作量也相对应减少，能够极大地提高学生宿舍信息采集的工作效率，并减少失误发生概率。

## 4 经验启示

### 4.1 在线共享文档推动了学生宿舍管理工作生产力

在线共享文档平台对传统的逐级上报模式进行了革新，极大地简化了学生宿舍信息的传输流程，显著提升了工作效率，有效节约了沟通时间和人力物力资源。此举为学生宿舍管理工作创新发展的坚实基础提供了有力支撑。学生宿舍管理工作引入在

线共享文档后，效果显著，这不仅标志着管理工作迈向数字智能化建设的新起点，更是体现了我们不断追求管理效能提升和工作方式革新的坚定决心。

### 4.2 全力构建学生宿舍“一站式”的管理服务信息平台

“一站式”管理服务信息平台是将宿舍管理系统与其他管理系统整合而成的综合管理服务信息平台<sup>[10]</sup>。在当前信息化时代，以在线共享文档平台作为一个起点，将互联网技术广泛地融入学生管理工作中。在“互联网+”的广泛影响下，高职院校应采取积极措施，创新宿舍管理策略，有效整合线上与线下资源，并运用信息化管理技术，更高效地进行教育服务工作，进而促进院校的稳健发展。

## 参考文献

- [1] 宋伟. 高职院校学生宿舍信息化管理研究[J]. 船舶职业教育, 2023, 11(4): 67-69.
- [2] 郁惠玲. 高校学生宿舍管理问题和研究策略

- [J]. 大众文艺, 2022(15): 181-183.
- [3] 陈卓君, 钟声. 智媒时代数字赋能高校网络思政教育的时代意蕴与实践路径[J]. 湖南社会科学, 2024(1): 146-151.
- [4] 丁梦雨. 共享文档: 突发公共卫生事件下网络救助与社会响应的新渠道[D]. 华东师范大学, 2023.
- [5] 王庆宝, 刘燕宁, 朱科文. 基于智慧校园的学生公寓管理与服务探究——以山东青年政治学院为例[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(24): 264-266.
- [6] 王腾. 职业院校学生宿舍管理信息平台的设计与应用研究[J]. 电脑知识与技术, 2024, 20(21): 53-56.
- [7] 丁梦雨. 共享文档: 突发公共卫生事件下网络救助与社会响应的新渠道[D]. 华东师范大学, 2023.
- [8] 林帼瑜. 腾讯文档在教务管理中的应用探究[J]. 计算机产品与流通, 2020(9): 19, 68.
- [9] 王腾. 职业院校学生宿舍管理信息平台的设计与应用研究[J]. 电脑知识与技术, 2024, 20(21): 53-56.
- [10] 王志挺. 高职院校学生宿舍信息化管理能力提升路径研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2020, 19(3): 42-44.

## Research on the Information Management Model of Student Dormitories in Vocational Colleges from the Perspective of Sharing Mechanism —Take the Design School of Guangdong Mechanical & Electrical Polytechnic as an Example

Ou Yuming Ye Yu

*Guangdong Mechanical & Electrical Polytechnic, Guangzhou*

**Abstract:** Student dormitory management is an important component of student work in vocational colleges. Student dormitory management not only affects students' living environment and quality of life, but also has a direct impact on their personal growth and learning efficiency. The main contents of dormitory management work include daily maintenance, safety inspections, hygiene supervision, disciplinary norms, and providing necessary living services and guidance for students. Dormitory personnel information is an important component of dormitory management, including students' names, student IDs, majors, classes, dormitory IDs, etc. Through this information, students' locations can be quickly identified. The traditional hierarchical reporting method for information collection has low work efficiency, and information correction and supplementation will consume a lot of manpower and material resources, especially under the requirements of epidemic prevention and control. The data update speed cannot meet the needs of dormitory management work. In the context of informatization, based on digital empowerment, the way of data flow has been optimized to ensure the accuracy of adding, deleting, modifying, and querying dormitory personnel information, saving a lot of manpower and material resources. From a technical perspective, reengineering the data flow process within the existing dormitory management system to form a digital governance model for dormitory information management.

**Key words:** Dormitory management; Digital empowerment; Data circulation; Efficiency