

智慧养老背景下农村养老现状及优化对策

——以江苏省X镇为例

卞琦璠

南京工业大学，南京

摘要 | 在城镇化进程中，农村地区“空巢老人”和“留村老人”现象日益凸显，乡村青年劳动力持续流失。农村老人因电子信息知识匮乏、生活孤寂、照料不足，加之身体机能衰退，他们往往面临着更为迫切的养老需求，而智慧养老服务中获得更加全面、方便的个性化养老服务。本文聚焦农村智慧养老问题，以江苏省X镇为例进行案例分析，实地调查当地乡镇养老的信息和数据，对收集到的数据进行分析，根据X镇农村养老服务的现状，分析现象产生的原因并在此基础上提出农村智慧养老服务可持续健康发展的措施。

关键词 | 农村养老；智慧养老；数字鸿沟；财政支持

Copyright © 2025 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 引言

人口老龄化是指一个国家或地区的人口结构中，老年人口比例增加、年轻人口比例减少的现象。这一现象通常是由于生育率下降、医疗条件改善和长寿等因素引起的。随着我国人口逐渐老龄化，如何养老已成为关乎民生与社会发展的关键议题。这不仅对经济社会的长期稳定发展有重大意义，更是对我国养老服务体系提出了新要求。特别是在农村，老龄化问题日益突出，解决养老问题更为迫切。智慧养老作为新时代产物，正在为养老服务注入新活力。“互联网+农村养老服务”模式，有效改造并升级了传统养老服务，互联网与传统养老服务的结合有利于畅通养老服务信息交流渠道。^[1]

综合分析我国现状，近年来多位学者对农村智慧养

老进行研究并且提出了解决措施。农村智慧养老模式要与农村现有的养老模式进行结合，根据不同经济发展水平的农村的实际情况，进行针对性的建设，提供差异性养老政策。但就目前来看，国内对智慧养老的研究主要集中于智慧养老服务质量、养老体系构建、智慧信息平台运营以及智慧养老服务使用意愿等方面^[2]，而关于农村地区的智慧养老效用提及不多。对于新时代农村智慧养老的有效实现，构建完善的农村智慧养老服务体系至关重要，我国在这方面还有很长的一段路要走。

本课题是对江苏省X镇智慧养老服务进行研究。采用了实证和理论结合、定性与定量结合的研究方法，并对其进行了分析。通过文献研究、案例研究和数学统计学方法，对研究结果进行了详细的探究。

作者简介：卞琦璠，南京工业大学硕士，研究方向：社会保障。

文章引用：卞琦璠：智慧养老背景下农村养老现状及优化对策——以江苏省X镇为例[J]. 社会科学进展, 2025, 7(1): 59-62.

<https://doi.org/10.35534/pss.0701011>

2 泰兴市X镇农村智慧养老服务现状

中华人民共和国国家统计局公布的X镇2020年区划内容显示,截至2019年末,X镇户籍人口为60180万人,其中城镇常住人口1.18万人,城镇化率20%,X镇在65岁以上人口有8701人,65岁以上人口占X镇常住人口的15%。相关专家指出,65岁及以上人口的占比超过14%,就代表该地区进入深度老龄化社会。根据最新的统计数据,X镇老龄化趋势显著,已进入深度老龄化阶段,因此建立健全农村智慧养老服务体系势在必行。

目前,X镇为老年人提供了特困人员生活照料、康复护理、医疗体检、紧急救援、助农帮农等多项服务,使更多老年人能够在家乡享受到养老服务。针对农村留守老年人的关爱服务,X镇已建立了以村为单位的独居留守老人关爱巡访制度,定期由村委工作人员上门拜访了解情况。X镇积极推进多元化的社会保障服务,特别是针对低保户、失能老人等群体,在日常照料中提供住房设施帮建、生病住院补贴,以及丧葬补贴等服务。

3 X镇智慧养老发展困境与原因探究

3.1 X镇农村智慧型养老服务的发展困境

X镇农村智慧养老积极响应上级号召,实施了一系列建设举措,但仍然存在诸多阻碍因素,既包括客观层面的财政资金、制度机制问题,也涵盖主观层面的意识观念因素。

(1) 智慧养老资金保障不足

首先,X镇农村老人经济收入匮乏。X镇部分农村老人享有养老保险金,这与农村的经济产业结构以及农民的就业状况有关,农村老人低收入低消费的观念在一定程度上阻碍了发展智慧养老的发展。其次,X镇各村集体经济实力有限。农村集体经济收入主要来自上级拨付的补助资金以及从村民手中征集的土地补偿费等。X镇各村的人员工资、土地金、养老保障金等都依靠上级的拨付,村委会得到拨款之后,会将资金优先投入到紧迫事项,缺少独立的智慧养老专项资金。在实际中,X镇政府的工作重心仍是在乡村振兴的发展过程中追求经济效益,从而没有足够的资金投入农村地区的养老服务中去,养老设施建设之后,各村的养老基础设施仍停留在七八年前的健身活动设施,缺乏智能化、数据化的养老基础设施和先进的养老服务,导致很多农村老人在晚年得不到应有的照料。

(2) 农村智慧养老政策和管理机制不健全

政府性养老资源的持续性供给不足、配置效率不高,通过政府购买方式提供的养老服务质量不高。第一,镇内尚未形成真正意义上的专业智慧养老服务组织。这就导致居民在寻求养老服务咨询时,常遭遇专业人员缺失的困境。X镇的服务人员往往数量有限,难以同时应对众多的办事需求,尤其是在特定时间段,往往仅

有一两人值守,却承担起镇上的多项服务任务。第二,智慧养老服务政策的普及和推广未能达到应有的水平。由于缺乏高效、便捷且参与度高的政策信息平台,结合村民数字化水平普遍不高的实际情况,X镇的居民往往难以及时、准确地获取养老服务的最新政策信息。第三,X镇各村智慧养老服务发展水平参差不齐。

(3) 智慧养老服务配套建设不足

X镇在智慧养老服务的配套建设上仍有待加强,特别是在养老设施、医疗服务和社交娱乐等方面,需进一步完善。第一,X镇智慧养老设施建设不足。各种高科技的产品和设备,例如可穿戴的智能设备、健康监测仪器、智能床垫等,X镇在智能养老设施建设中并没有很好体现出这些先进设备的引进和运用,单一、陈旧的养老健身设施依旧普遍。而智能设备优化老人的社交功能是大势所趋,如视频聊天、社交网络等^[3]。第二,X镇智慧化医疗服务发展欠缺。根据调研发现目前X镇的农村的医疗保障严重不足,目前只有1所乡镇一级的医院,医院没有制定完整的规章制度及各项医疗操作流程图等文件资料。第三,X镇老年人社交和文化建设欠缺。目前X镇每个村都建立了老年文化活动中心,但X镇各村的老年活动室面积较小,容纳范围有限。

(4) 农村智慧养老队伍建设缺失

X镇在智慧养老方面缺乏专门的组织管理队伍。政府部门既没有设置老龄工作领导小组,也没有专业的养老工作小组。一方面,政府在接收到上级的智慧养老政策后,宣传力度不够,加之老年人主动了解的意愿不强,使得政策推广受阻。X镇镇政府缺乏专业的养老工作干部,X镇各村缺少智慧养老服务的领导班子。另一方面,缺乏专业的养老服务人才。农村的基础设施、卫生医疗条件相对于城市来说较差。尤其是在卫生条件方面,乡村医生队伍素质普遍较低。由于受到经济条件的限制,许多乡村医生并非专业医生,仅有中专文凭,主要靠经验和基础知识来解决小的健康毛病。智慧养老服务需要有具备专业知识的专业人员进行。无论是理论知识还是专业技能方面,X镇的农村智慧养老服务专业人才培养建设依旧不足。

3.2 X镇农村智慧养老服务现存问题的原因探究

X镇目前的农村智慧养老服务水平还处于中低水平,未能很好实现传统养老向智慧养老的转变,分析其原因有助于在当地实际基础上提出改进对策。

首先,农村经济发展整体水平低。X镇以农业生产为主只有镇上的少部分人从事第二、三产业。X镇的第二、三产业发展尚显薄弱,所能提供的就业机会较为有限。不少年轻的劳动力为了追求就业前景和经济收益,纷纷选择前往县城或更远的城市谋求发展。

其次,农村老年人传统思想较深。由于X镇老年人口文化程度普遍偏低,传统观念依然根深蒂固。X镇很多年轻人因为工作原因无法时常陪伴在父母身边,有些

甚至逢年过节才回来一次,缺少年轻人的陪伴和照料与传统的养老观念形成了矛盾。老人对新鲜事物的接受度不高,尤其是在信息化、数字化时代,社会发展速度快,农村老人较于城市老人思想相对封闭,常常沉浸在小范围的交流中,对于互联网、智能手机等的接纳速度较慢。

最后, X镇农村智慧养老模式推进缓慢。目前大多数家庭仍然是以小家庭为主,子女要承担起照顾父母的责任,传统的养老方式仍是绝大多数农村家庭的必然选择。农村的智慧养老模式宣传不到位,在调研过程中发现, X镇很多老人不了解智慧养老方式,在村里很少看到有关智慧养老的宣传标语和手册,大部分村里的组织也没有对村民进行智慧养老的普及大会及讲座。智慧养老模式的发展需要充足的资金,而X镇老人家庭普遍存在养老低投入的问题,大多数老人对于花费在智慧养老方面的资金接受度低。再加上老年人的认知能力较低,对新兴事物的接受程度不高,因此如何提高他们的认知能力和参与度也是解决这一问题的关键所在。

4 X镇农村智慧养老建设的对策研究

(1) 推动乡镇产业发展,增加村集体经济

经济水平是地区发展的核心, X镇必须牢牢抓住经济发展这一关键。农村养老的发展离不开政府的财政支持。政府需逐年加强对养老金、医疗保险及养老福利等方面的投入,以推动这一行业的蓬勃发展。

X镇自身更要深入挖掘内在潜力,借由经济实力的增长来助推其智慧养老服务体系的完善。X镇应充分发展优势产业。X镇不仅孕育了丰富的蔬菜种植基地,更将大片土地租赁给种植承包商,使得土地租金成为各村财政的来源之一。与此同时,水果产业的兴盛,为X镇的产业注入新的活力。X镇的工业园区既涵盖了农副产品加工区,又容纳了装修、工艺品制造等技术密集型产业。这些产业凭借技术赋能,极大地推动了乡镇的就业发展。X镇要加速产业结构升级。构建产业智能平台,设计富有地域特色的产业标语,以此吸引更多的外地企业融入X镇的产业大潮。X镇应扩大水果采摘园的规模,丰富采摘活动的形式、拓展采摘活动的宣传渠道,通过当地的公众号进行宣传,打造集亲子娱乐、休闲放松、实践锻炼、销售出售为一体的水果园产业。

(2) 转变老人观念,提高智慧养老的普及率

政府应推广老年人志愿服务文化,在农村文化中相互帮助,重点是充分释放老年人的潜力和创造力,规范他们的养老健康意识,为老年人提供个性化服务,促进农村老年人之间的互助,探索老年人志愿服务互助的新模式,改善老年人智慧与互助的结合,推广农村智慧老年人的概念,努力让他们熟悉并接受先进的信息技术。通过“互助智慧养老”口号减轻农村养老难的压力,进一步推进农村智慧养老服务的社会化进程^[4]。

为了提高农村地区老年人的接受度,一方面要扩大对老年人的知识推广,另一方面要更新老龄化观念,解决老年人使用智能设备的困难,并提供技术技能培训,满足老年人安全、健康、独立的生活需求^[5]。在X镇农村老人接受了新技术、转变了旧思想之后,农村智慧养老服务的进程会逐步加快。

(3) 注重实际需求,提供智能化的养老服务

在现今社会,农村养老服务已成为保障老年人生活质量的重要一环。在X镇,养老服务不仅限于传统的居家养老模式,更涵盖了多元化的服务内容。

在日常起居照料方面, X镇可重点关注涉及较远距离的出行服务,配备农村巴士和闪送专车,方便老人出行。同时建立专门负责配药买药的服务团队,在获取老人常备药物信息后,将信息建档入库,定点定期采购。在日常饮食方面, X镇可针对有特殊饮食需求的老年人,分区设置统一的农村养老食堂,并注重饮食的合理搭配。智能互联设备、智能监控设备在老人中的呼声最高,农村老人希望可以获得简单快捷地与子女、好友取得联系的设备,例如可以配备智能手环、智能呼叫站,每当老人有需求,只需通过这些设备就可以联系上其他人。在农村医疗建设方面, X镇要加快建设建成示范乡镇卫生院、村卫生室、紧急求助中心等,将养老机构与医疗机构建立合作关系,实现医疗卫生服务全覆盖,推进医疗卫生和养老服务深度融合,构建养老、医护、康复、临终关怀服务相互衔接的服务体系。在精神文化服务方面,棋牌、聊天等休闲活动更受到X镇老人的偏爱, X镇各村应建造更多的老年活动亭以供老人娱乐和社交。同时, X镇的老人的物质生活水平总体不低,所以更加缺少精神陪伴, X镇各村要加快建设心理疏导小组,陪伴老人,及时提供情绪反馈,定期拜访独居老人,重点关注空巢老人群体的精神需求。

(4) 加强农村智慧养老体系专业人才的队伍建设

要进一步织密人才培训的协作网络,不仅委托培养,更要实施定向培训,以此构建一套标准化的课程体系。此课程体系不仅强调理论知识的灌输,更重视实践操作的锤炼,旨在全方位提升农村养老从业人员的技能与素养。要致力于规范养老服务行业的用工行为,确保从业人员的权益得到充分保障,实现劳有所得、得有所值。X镇更期望通过促进智慧养老服务产业的蓬勃发展,吸引本地青年返乡投身养老事业。

同时,注重完善养老服务人员激励保障机制,例如定期举行专业的技能竞赛。X镇近年二、三产业迅速发展,财政收入也不断提高,产业的发展同时也创造了大量的劳动岗位。X镇可通过推动智慧养老服务产业的发展,建立智慧养老经济产业的窗口,吸引本地户籍的年轻人从外地返乡并接受专业职业培训,加入X镇智慧养老的大队伍。

5 结语

在当今日益凸显的人口老龄化趋势面前，智慧养老不仅是数字时代的璀璨成果，更是高质量养老服务发展的必然选择。本文通过对江苏省X镇的智慧养老现状研究，分析其背后的原因，从而映射出我国广大农村所存在的智慧养老现存的弊端和不足之处。通过查阅相关资料和实地考察等方法，结合当地农村智慧养老服务实际情况，对X镇农村智慧养老服务的案例进行分析，得出X镇智慧养老服务目前仍然存在智慧养老资金保障不足、农村智慧养老政策和管理机制不健全、智慧养老服务配套建设不足、农村智慧养老队伍建设缺失等问题。在人口老龄化的背景下，通过科技手段提升养老服务质量是发展智慧养老的必然途径。

综上所述，若要进一步发展农村智慧养老服务的建设，X镇要坚持在本地特点的基础上，积极响应上级的智慧养老政策，发挥基层的创造性，探索出适合当地发展的智慧养老服务方案。同样重要的是，当地政府相关部门一方面要加大资金投入与宣传力度，另一方面要强调

逐步完善具体的工作标准与工作规范，提高农村地区智慧养老服务的管理工作质量和相关技术赋能水平。

参考文献

- [1] 睢党臣, 彭庆超. “互联网+居家养老”: 智慧居家养老服务模式 [J]. 新疆师范大学学报 (哲学社会科学版), 2016, 37 (5): 128-135.
- [2] 吴雪. 智慧养老产业发展态势、现实困境与优化路径 [J]. 华东经济管理, 2021 (7): 1-9.
- [3] 白森, 薛文凯. “在地性转译”——基于中荷公共设施设计的教学思考 [J]. 艺术工作, 2022 (2): 112-114.
- [4] 李俏, 刘亚琪. 农村互助养老的历史演进、实践模式与发展走向 [J]. 西北农林科技大学学报 (社会科学版), 2018 (5): 72-78.
- [5] Mclean A. Ethical frontiers of ICT and olderusers: Cultural, pragmatic and ethical issues [J]. Ethics and Information Technology, 2011 (13): 313-326.

The Current Situation and Optimization Strategies of Rural Elderly Care under the Background of Smart Elderly Care —Taking Xinjie Town in Taixing City as an Example

Bian Yufan

Nanjing Tech University, Nanjing

Abstract: The phenomenon of “empty nest elderly” and “elderly staying in the village” in rural areas continues to emerge in the process of urbanization, and the young labor force in rural areas is also constantly losing. Rural elderly people often face more urgent elderly care needs due to the lack of electronic information and knowledge, loneliness in life, and inadequate care. In addition, due to their declining physical functions, they often receive more comprehensive and convenient personalized elderly care services through smart elderly care services. Regarding the issue of smart elderly care in rural areas, this article takes Xinjie Town, Jiangsu Province as an example for case analysis. It conducts on-site investigations on the information and data of elderly care in local townships, analyzes the collected data, describes the current situation of rural elderly care services in Xinjie Town, analyzes the reasons for the phenomenon, and proposes measures for the sustainable and healthy development of rural smart elderly care services on this basis.

Key words: Rural elderly care; Smart elderly care; The digital divide; Financial support