

教育研讨

2025年1月第7卷第1期

新文科背景下基于OBE理念的 “社会调查方法与实务”课程教学改革实践

胡玉娟

珠海城市职业技术学院，珠海

摘要 | 本文聚焦新文科背景下高职社会工作专业“社会调查方法与实务”课程，基于OBE理念探讨教学改革实践。课程团队通过重设课程目标、重构教学内容、重组课堂教学实施方案、更新课程评价体系及挖掘课程思政元素等方面的教学改革实践，在此基础上分析课程改革取得的成效，以为同类课程改革提供参考。

关键词 | 新文科；OBE理念；社会调查方法与实务；教学改革；评价体系

Copyright © 2025 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 引言

新文科建设旨在打破专业壁垒，培养适应时代需求的复合型文科人才^[1]。高职社会工作专业肩负着为社会输送基层社会工作专业人才的重任，“社会调查方法与实务”作为专业基础课程，对于学生掌握社会调查技能、深入了解社会问题、为后续开展社会工作服务提供依据具有关键作用。OBE（Outcome-Based Education，成果导向教育）作为一种先进的教育理念，核心在于聚焦学生的学习成果。在教学设计阶段，不是从传统的知识传授角度出发，而是以学生完成学业后应达成的具体成果为指引，精心规划教学内容、方法、评价体系以及进程。在教学实施过程中，也始终围绕这些预期成果展开，将其作为一切教学活动的目标，确保学生最终能够切实收获既定的学习成效^[2]。以OBE理念为依托，对本

课程开展教学改革工作，从而为社会培育出契合当下需求的高素质社会工作专业人才^[3]。

2 基于OBE理念的课程教学改革实践

2.1 重设课程目标

课程团队以学生毕业后能在社会工作领域熟练运用社会调查方法解决实际问题作为顶层学习成果，经过分析归纳得出6大核心能力维度，即精准洞察群体需求的能力、团队协作能力、持续终身学习能力、沟通表达能力、问题分析与解决能力、创新能力。将核心能力维度有机融合，重设课程目标为知识目标、能力目标和素质目标。知识目标要求学生掌握社会调查的基本原理、方法和技术；能力目标着重培养学生设计调查方案、收集和分析数据、撰写调查报告的能力；素质目标强调塑造

基金项目：珠海城市职业技术学院2023年度教研教改类项目“新文科背景下基于OBE理念的‘社会调查方法与实务’课程教学改革实践”（项目编号：JY20230115）；珠海城市职业技术学院2023年度金课“社会调查方法与实务”（项目编号：JYJK20230214）；珠海城市职业技术学院2022年度科研项目“‘互联网+’背景下珠海市智慧养老服务模式研究”（项目编号：KY2022Y04S）。

作者简介：胡玉娟（1982-），女，汉族，湖北武穴人，硕士，副教授，研究方向：社会工作教育，养老服务与管理。

文章引用：胡玉娟. 新文科背景下基于OBE理念的“社会调查方法与实务”课程教学改革实践[J]. 教育研讨, 2025, 7(1): 102-106.

<https://doi.org/10.35534/es.0701021>

学生的团队协作精神、沟通表达能力、创新能力和社会责任感。

2.2 重构教学内容

2.2.1 整合专业知识

打破传统专业界限，将社会学、统计学、心理学等相关专业知识融入教学内容。例如，在讲解抽样方法时，引入统计学中的概率理论；在分析调查数据时，结合心理学知识对调查对象的行为和心理进行解读，使学生能从多专业视角理解和运用社会调查方法。

2.2.2 融入前沿技术与案例

关注社会调查领域的前沿发展，将大数据调查、网络调查等新方法和技术纳入教学内容。同时，引入大量来自社会工作一线的真实案例，如社区需求调查、长者服务需求调查等，让学生在案例分析中加深对知识的理解和应用。

2.2.3 强化实践教学内容

增加实践教学比重，设置课程实践、课程实习和综合实践项目，提高学生实践能力^[4]。在课程实践中，学生分组完成简单的调查项目，从选题、设计问卷到收集数据、分析结果，逐步熟悉调查流程；课程实习则安排学生到社会工作机构参与实际调查项目，积累实践经验；综合实践项目要求学生针对特定社会问题，展开全方位、深层次的调查探究工作，并提出与之对应的解决策略。

2.3 重组课堂教学实施方案

2.3.1 以项目驱动教学法为核心

课程团队以实际社会调查项目为驱动，将课程内容分解为多个项目任务。学生以小组形式参与项目，自主完成项目的各个环节。例如，给定一个社区养老服务需求调查项目，学生小组需共同完成项目策划、问卷设计、数据收集与分析以及报告撰写等任务。通过项目驱动，学生不仅掌握了知识和技能，还培养了团队协作和解决实际问题的能力。

2.3.2 线上线下混合式教学

借助超星学习通在线教学平台，教学团队把各类教学资源上传到平台。同时，通过超星学习通布置作业、开展讨论、答疑解惑等，实现线上线下教学的有机结合。例如，在讲解问卷设计时，教师先在线上发布相关教学视频和案例，布置预习任务，让学生提前熟悉知识；课堂上，教师针对学生在线学习的疑难集中讲解、组织讨论，随后安排问卷设计实操，助力学生将理论用于实践。

2.3.3 角色扮演与模拟教学

在教学过程中，设置角色扮演和模拟教学环节。例如，模拟调查访谈场景，引导学生分别饰演调查者、被

调查者，深度体会调查时不同角色所展现出的行为特点与心理活动，提高学生的沟通能力和应对突发状况的能力。通过模拟教学，学生能够更加直观地理解调查方法的应用技巧，增强学习的趣味性和参与度。

2.4 更新课程评价体系

2.4.1 紧密关联课程目标与评价标准

基于OBE理念，将课程评价标准与课程的知识、能力和素质目标进行深度关联^[5]。对于知识目标，设计专门的测试题目，确保学生能够准确阐述相关概念、原理及其应用场景。例如，在考查抽样方法的知识时，要求学生不仅能写出不同抽样方法的名称，还需说明其适用条件和优缺点。针对能力目标，通过实际项目任务和作业，评定学生在设计调查方案、开展数据收集与分析工作、撰写调查报告时所体现的能力。在评价调查方案设计时，依据目标明确性、方法合理性、样本选取科学性标准进行打分；在评估学生数据分析能力时，着重审视其对数据解读的深入程度、运用合适分析方法的能力以及从数据中得出有价值结论的能力。在素质目标方面，通过观察学生在团队项目中的表现，考量他们在团队中的协作默契程度、沟通技巧的运用能力、创新思维的迸发情况，以及对社会所怀有的责任使命感，例如观察学生在团队讨论中的参与度、倾听他人意见的态度、提出创新性想法的能力以及对项目社会意义的认知等。

2.4.2 多元化评价主体与反馈机制

在原有的教师评价、学生自评、学生互评以及企业专家评价的基础上，进一步强化各评价主体的反馈机制。教师在评价后，不仅要给出成绩，还需针对学生在知识、能力和素质方面的表现，提供详细的书面反馈，指出优点与不足，并给出改进建议。例如，在学生完成社区需求调查项目报告后，教师除了评价报告内容，还应就学生在团队协作中存在的沟通不畅问题，提出具体的沟通技巧提升建议。学生自评时，需依据课程目标进行全面反思，阐述在实现各项目标过程中的收获、遇到的困难及解决方法。学生互评环节，要求学生之间相互评价时，不仅要关注项目成果，还要对团队协作过程中的表现进行评价，以促进学生之间相互学习。企业专家评价后，需提供行业视角的反馈，说明学生的项目成果与行业实际需求的契合度，以及在行业内的应用潜力，为学生提供职业发展方向的指导。此外，建立定期的评价反馈会议，让学生有机会与教师、企业专家进行面对面交流，深入探讨评价结果，确保学生明确改进方向。

2.4.3 强调过程性评价与持续改进

OBE理念下的评价方式要求建立一种完善有效的持续改进机制，形成“评价—反馈—改进”的闭合循环，从而提高教学效率和质量^[6]。教学团队将过程性评价在整体评价中的占比大幅提升至60%，并对过程性评价所涉及的各项指标展开更为细致的划分与界定。除了课堂表

现、作业完成情况和项目实践过程表现,增加对学生学习过程中自我反思与调整能力的评价。例如,观察学生在项目进行过程中,面对困难和问题时,能否及时调整调查方案或分析方法,以及对自身学习方法的反思与改进。同时,依据过程性评价结果,建立持续改进机制。例如,教师发现大部分学生在数据分析环节存在困难,则增加相关的辅导课程或提供更多的实践案例进行讲解。学生在获取评价反馈后,着手制定个人学习改进方案,明确区分短期与长期学习目标,通过持续优化学习方法,稳步提升学习成果。终结性评价(期末考试)占总成绩的40%,主要考查学生对课程核心知识和综合应用能力的掌握,与过程性评价相互补充,全面评估学生的学习成果。

2.4.4 成果导向的深度评价

在成果导向的评价内容上,除关注学生对调查结果的分析深度、解决方案的创新性和可行性以及团队协作情况外,进一步考查学生对调查成果的社会影响力和可持续发展潜力的理解。例如,对于调查建议中提出的社区养老服务模式,不仅要评估其当下的可行性和创新性,还要分析该模式在未来社区发展中的可持续性,以及对改善社区长者生活质量、促进社会和谐发展的潜在影响。鼓励学生从社会发展的长远角度思考调查成果的价值,培养学生的社会责任感和前瞻性思维。

2.5 挖掘课程思政元素

遵循OBE教育理念,课程团队以专业技能知识为着力点,深入挖掘蕴含的育人资源。在介绍社会调查的目的和意义时,强调通过调查研究来关注社会公平与正义,把个人成长路径与国家、社会的发展需求紧密相连,深度培育家国情怀;在讲解调查伦理时,引导学生尊重被调查者的权益和隐私,培养学生的职业道德和人文关怀精神;在分析社会问题调查案例时,让学生了解国家政策在解决社会问题中的作用,增强学生对国家发展的信心,培养时代担当;在社区需求调查实践中,鼓励学生积极与社区居民沟通交流,了解他们的需求和困难,并尝试提出改善方案,培养学生关爱他人、服务社会的意识。通过坚持价值引领,引导学生用数据说话,在实践中逐步实现知识传授、能力培养和价值引领的有机统一,助力培养有情怀的社工人才。

3 改革成效

3.1 学生学习积极性提高

3.1.1 多样化教学方法的应用

通过项目驱动教学法、角色扮演与模拟教学、翻转课堂等多样化教学方法的应用,使课程教学摆脱传统单一讲授式教学的枯燥,变得更加生动有趣。例如,项目驱动教学法以实际项目为载体,让学生感受到知识的实

用性,激发了学生的探索欲望;角色扮演与模拟教学让学生亲身参与,增强了学习的趣味性和体验感;翻转课堂使学生成为学习的主体,自主安排学习进度,提高了学生的学习自主性。这些都极大地激发了学生的学习兴趣 and 主动性,学生参与课堂讨论和实践项目的积极性明显提高,从被动学习转变为主动探索知识,课堂氛围更加活跃。

3.1.2 学习共同体的促进作用

学习共同体的建立为学生提供了一个相互交流和学习的平台。学生们在小组中共同探讨问题、分享见解,感受到团队合作的力量。这种合作学习模式不仅减轻了学生独自学习的压力,还让学生在交流中碰撞出思维的火花,进一步激发了学生的学习积极性。在小组讨论中,学生们各抒己见,共同为完成项目任务出谋划策,形成了良好的学习氛围。

3.2 实践能力提升

3.2.1 实践教学环节的强化

强化实践教学内容,设置多样化的实践教学环节,为学生提供了充足的实践机会。课程实践让学生在模拟环境中初步掌握调查流程和方法;课程实习使学生深入社会工作机构参与实际项目,积累真实的工作经验;综合实践项目则要求学生独立完成一个完整的社会调查研究,全面锻炼学生的实践能力。通过这些实践环节,学生在实践中熟练掌握社会调查的方法和技术,能够独立设计调查方案、收集和分析数据,并撰写高质量的调查报告。

3.2.2 行业导师辅导的助力

行业导师的引入为学生实践能力的提升提供了有力支持。行业导师凭借丰富的实践经验和专业知识,使学生能够接触到实际工作中的最新动态和实用技巧。在行业导师的指导下,学生在实践中能够少走弯路,更快地将理论知识应用到实际操作中。例如,在社区需求调查项目中,行业导师指导学生如何与社区居民有效沟通,如何根据实际情况调整调查方案,使学生的实践能力得到显著提升。在相关实践比赛和实习中,学生的表现得到了评委和实习单位的高度认可。

3.3 综合素质增强

3.3.1 多元化评价体系的引导

多元化评价体系和以成果为导向的评价内容,促使学生注重自身综合素质的培养。教师评价关注学生知识和技能的掌握情况;学生自评和互评培养了学生的自我反思和团队协作能力;企业专家评价则从行业需求角度引导学生关注自身能力与行业标准的差距。在评价学生的项目报告时,除考查知识掌握程度外,更注重对调查结果的分析深度、解决方案的创新性以及团队协作情况等,这促使学生在学习过程中不断提升自己的综合

能力。

3.3.2 多种教学策略的综合影响

项目驱动教学法、翻转课堂、角色扮演与模拟教学以及学习共同体的建立等多种教学策略相互配合,共同促进了学生综合素质的提升。在团队项目中,学生学会了分工协作,提高了沟通能力和团队管理能力;在解决实际问题的过程中,培养了创新思维和批判性思维能力。通过参与社会工作相关的调查项目,学生增强了社会责任感,更加明确了自身的职业发展方向。例如,在社区养老服务需求调查项目中,学生通过与老年人及其家属沟通交流,深入了解他们的需求,提出创新性的服务建议,不仅锻炼了专业能力,还增强了对社会问题的关注度和责任感。

3.3.3 思政教育的积极影响

挖掘思政元素并融入课程教学,对学生综合素质的提升产生了积极影响。通过结合课程内容渗透思政教育,学生在学习专业知识的同时,增强了社会责任感、职业道德和对国家发展的认同感。在实践教学中强化思政教育,使学生将理论知识与社会实践相结合,进一步培养了关爱他人、服务社会的意识和社会担当精神。教师的思政引领作用也为学生树立了良好的榜样,帮助学生形成正确的价值判断,促进了学生的全面发展。

3.4 教学效果显著提升

为进一步验证基于OBE理念的教学改革效果,课程团队对2023—2024学年第二学期社会工作专业3个班级的成绩进行了比较。其中,社会工作2班和3班作为对照班,采用常规教学方法;社会工作1班学生作为实验班,采用基于OBE理念的教学方法与评价模式。评价结果表明,实验班在平均成绩、及格率以及优良比例等方面的表现均优于对照班。实验班平均分为85.6分,及格率达96%,优良比例为65%,而对照班平均分仅为69.3分,及格率为82%,优良比例为38%。这一数据对比充分说明,基于OBE理念的教学改革有效激发了学生的学习积极性,教学效果得到明显提升,为学生后续专业其他课程学习筑牢了稳固根基。

4 改革不足与展望

4.1 改革不足

4.1.1 教学资源有待进一步优化

虽然构建了线上课程资源,但部分教学视频的质量还有提升空间,与社会工作一线紧密结合的案例资源仍需进一步丰富。同时,实践教学所需的场地、设备等硬件资源有时不能完全满足教学需求。

4.1.2 教师跨专业教学能力有待加强

新文科背景下课程教学需要教师具备跨专业知识和

教学能力。目前,部分教师在跨专业知识融合方面还存在一定困难,在教学过程中不能很好地将多专业知识有机结合,影响了教学效果。

4.1.3 与行业企业的深度合作还需加强

尽管邀请了企业专家参与评价,但在课程内容更新、实践教学指导等方面与行业企业的合作还不够深入。企业参与课程建设的积极性有待进一步提高,校企合作的长效机制还需进一步完善。

4.1.4 思政元素挖掘与融合的深度和广度不足

虽然在课程中尝试挖掘思政元素并进行了一定程度的融合,但课程团队在挖掘的深度和广度上仍有提升空间。部分思政元素与课程内容的结合还不够紧密,在实践教学中对思政教育的落实还不够到位,需要进一步探索更有效的思政教育方式和方法。

4.2 展望

4.2.1 持续优化教学资源

课程团队要加大对教学资源建设的投入,提高教学视频制作质量,丰富案例库资源。积极争取学校和社会资源,改善实践教学条件,为学生提供更好的学习环境。例如,可以与专业的视频制作团队合作,打造高质量、生动有趣且贴合教学内容的教学视频;深入社会工作机构、社区等收集更多具有代表性和时效性的实际案例,充实案例库,使学生能接触到更丰富多样的实践情境。

4.2.2 提升教师跨专业教学能力

鼓励教师参加跨学科培训、学术交流活动,开展跨学科教学研究,提升教师的跨学科知识水平和教学能力。同时,引进具有跨学科背景的专业人才,充实教师队伍。学校可以定期组织教师参加跨学科培训课程,涵盖社会学、心理学、统计学等与社会工作及社会调查相关的学科领域;支持教师参与国内外学术研讨会,了解学科前沿动态与跨学科研究成果;还可制定优惠政策,吸引具有多学科背景的专业人才加入,为课程教学注入新的活力与思路。

4.2.3 深化校企合作

课程团队应加强与行业企业的沟通与交流,建立更加紧密的合作关系。共同制定人才培养方案,及时将行业最新动态和技术融入课程教学内容。邀请企业专家深度参与实践教学指导,为学生提供更多的实习和就业机会,实现学校与企业的双赢。具体而言,学校与企业可以成立联合教学指导委员会,共同商讨课程设置、教学内容更新等事宜;企业专家定期到学校开展讲座、工作坊,分享行业最新案例与实践经验;学校为企业提供人才储备,企业为学生提供实习岗位和就业渠道,建立长期稳定的人才输送机制。

4.2.4 深化思政元素挖掘与融合

进一步深入挖掘课程中的思政元素，加强对思政教育方式方法的研究，使思政元素与课程内容更加紧密地结合。在实践教学中，更加注重思政教育的实效性，通过设计更具针对性的实践活动，引导学生在实践中深化对思政教育的理解和应用。同时，加强教师的思政教育能力培训，提高教师将思政教育融入专业教学的水平。例如，教师可以深入研究课程各章节内容与思政元素的内在联系，开发更多具有思政教育意义的实践项目，如组织学生参与社区公益调查，在实践中培养学生的社会责任感和奉献精神；学校组织思政教育专项培训，邀请思政教育专家进行指导，提升教师挖掘和运用思政元素的能力。

5 结语

新文科背景下基于 OBE 理念的“社会调查方法与实务”课程教学改革实践，在提高学生积极性、实践能力、综合素质及教学效果等方面取得了一定成效。但同时也存在一些不足，课程团队将通过持续优化教学资源、提升教师跨专业教学能力、强化校企合作以及深度

挖掘与融合思政元素等措施，持续推动课程教学质量的进阶式提升，为培育契合社会需求、具有家国情怀、专业素养和创新能力的的高素质高职社会工作专业人才奠定坚实基础，为推动新文科建设和社会发展贡献力量。

参考文献

- [1] 罗向阳, 高大力, 陈建有. 新文科: 观念误区及建设路径 [J]. 南京理工大学学报 (社会科学版), 2024, 37 (5): 71-77, 85.
- [2] 李文方. OBE 理念下数智能大学英语深度学习教学改革研究 [J]. 黑龙江教育 (理论与实践), 2025 (1): 49-53.
- [3] 欧阳明月. 基于 OBE 教育理念的医务社会工作教学改革 [J]. 学园, 2024, 17 (20): 29-31.
- [4] 施国英, 李天华, 宋月鹏, 等. 新工科背景下电工电子类实践教学体系探索与实践 [J]. 中国现代教育装备, 2024 (21): 82-84.
- [5] 农旭安, 邱瑜玉. 线上线下混合式 AI 课程教学策略研究 [J]. 现代职业教育, 2024 (36): 77-84.
- [6] 平辉. 基于 OBE 理念的高校篮球普修教学模式实验研究 [D]. 南昌: 江西师范大学, 2023.

Teaching Reform Practice of the Course “Social Survey Methods and Practice” Based on the OBE Concept in the Context of New Liberal Arts

Hu Yujuan

Zhuhai City Polytechnic, Zhuhai

Abstract: The focus of this paper is on the course “Social Survey Methods and Practice” for the higher vocational social work major within the new liberal arts context. Exploring the teaching reform and practice based on the OBE concept, teaching reform and practice in aspects like re-setting curriculum objectives, revamping teaching content, reshaping the classroom teaching implementation plan, renewing the curriculum evaluation system, and exploring ideological and political elements in the curriculum are carried out by the curriculum team. On this basis, it analyzes the effectiveness attained in the curriculum reform, aiming to offer reference for the reform of similar courses.

Key words: New liberal arts; OBE concept; Social Survey Methods and Practice; Teaching reform; Evaluation system