

公共体育服务供给问题与优化对策研究

——以贵阳市体育公园为例

王港港

南京工业大学，南京

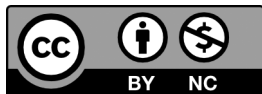
摘要 | 随着城市化进程的不断推进，城市内分布的运动休闲空间逐渐成为居民放松身心的重要场所。体育公园兼具运动和休闲的双重特性，城市体育公园的建设是全民健身公共服务体系的重要一环。随着国家出台的一系列政策支持，体育公园的建设也随之受到了社会各界的广泛关注。在体育公园场所数量增长的同时，也需要重视如何加快推进体育公园内的公共体育服务供给提质优化。本文综合运用文献研究、问卷调查和实地调查等分析方法，以协同供给理论作为理论依据，选取贵阳市内三个比较典型的体育公园作为研究区域，分析贵阳市体育公园公共体育服务供给方面存在的问题，并结合实地实际探究背后成因。基于此，从供给机制、政府管理、政策宣传教育、公众参与、体育事业的发展五个方面分别提出优化策略，为促进贵阳市体育公园公共体育服务体系的发展完善提供针对性的意见和建议。

关键词 | 体育公园；公共体育服务；供给问题

Copyright © 2025 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 引言

2022年印发的《关于构建更高水平的全民健身公共服务体系的意见》明确提出，要以政府引导、多方参与为原则，发挥政府作用，激发社会力量，扩大服务供给^[1]。城市体育公园的建设是建立健全全民健身公共服务体系的重要一环。从早期的政府作为单一主体提供到如今的多元主体提供，供给模式受到经济制度和政治体制改革的影响，供给主体、供给形式和供给渠道不断多样化^[2]。然而，从目前城市体育公园公共体育服务的供给情况来看，以政府为主导的传统供给模式居多，

供给的针对性与精准性不足，需要加快地方政府部门服务型体系建设^[3]。此外，也有学者关注到了政府购买公共体育服务供给方面，强调在政府主导和主体责任的基础上，提出多元协同监管体系的运行策略和支持配套系统，以实现政府购买公共体育服务的应然效用^[4]。

目前，公共体育服务相关领域的研究已取得了一定的成果，但关于体育公园，以及体育公园与公共体育服务的综合研究较少，其研究成果较为碎片化，有待进一步丰富、完善和发展。本文在前期通过问卷调查与数据资料收集，并在数据梳理方面进行了较深层次的挖掘。

作者简介：王港港，南京工业大学2024届公共管理专业研究生，研究方向：公共政策、应急管理。

文章引用：王港港：公共体育服务供给问题与优化对策研究——以贵阳市体育公园为例[J]. 社会科学进展, 2025, 7(3): 193–197.

<https://doi.org/10.35534/pss.0703033>

在此基础上,对相关资料和文献进行了分析、梳理与整合,研究发现:目前贵阳市部分体育公园在体育场地设施的供给,体育场地设施的维护管理、公民参与、体育信息服务、体育指导服务五个方面存在问题,并提出了优化公共体育服务供给的优化路径:一是重视供需双方的沟通,优化体育场地设施的供给;二是加强对体育公园的监督管理;三是加强政策宣传教育,提高政府对宣传教育的重视力度,扩大政策宣传的实际效用;四是健全公众参与机制;五是大力扶持体育教育事业的发展,引进专业体育人才。通过调查和整理相关数据与现状分析,将理论知识与走访过程所发现的实际情况相结合,提出具有一定可行性的对策建议,一定程度上丰富城市体育公园在公共体育服务供给方面的理论成果。

2 研究区概况

为贯彻落实国家发改委、体育总局等七部门联合印发的《关于推进体育公园建设的指导意见》^[5]和贵州省人民政府办公厅颁布的《贵州省全民健身实施计划(2021–2025年)》^[6],贵阳市以“全民健身场地设施

补短板工程”和建设“15分钟健身圈”等重点工作为抓手,基于群众的健身需要,大力开展了体育公园的新建或扩建工作。根据贵州省“十四五”体育发展规划指出,到2025年,山地民族特色体育强省建设取得积极成果,体育治理能力和治理水平将更加适应时代要求和满足人民需要,体育事业将在新的起点上实现新发展,不断助力贵州经济社会的高质量发展^[7]。

贵阳位于贵州省中部,苗岭中段。北部和西部分别与遵义市和毕节市接壤,东部及南部与黔南布依族苗族自治州相邻,西南部与安顺市毗连。总面积8043平方千米。占全省总面积的4.56%。贵阳是贵州省省会,全省政治、经济、文化中心^[8]。根据贵阳市统计局公布的数据来看,截至2023年,全市共有体育场地16240个(其中市辖区11218个),其中市级生态体育公园15个,市属全民健身中心1个,室外全民健身路径工程2143个^[9]。截至目前,贵阳市各个辖区内均建设有体育公园,由此可见贵阳市体育公园的建设取得了一定的进展。其中市辖区内的观山湖体育公园,黔灵山体育公园以及红枫湖生态公园均具有较高的知名度。具体情况详如表1、表2所示。

表 1 贵阳市内体育公园分布概况
Table 1 Distribution of sports park in Guiyang City

所在区域	数量	名称
云岩区	1	黔灵山体育公园
双龙开发区	1	双龙生态体育中心(公园)
息烽县	1	息烽县南山驿站生态体育公园
清镇市	2	贵阳市体育文化公园、清镇市红枫生态体育公园
白云区	2	白云区泉湖生态体育公园、绿地海格体育公园
观山湖区	3	观山湖生态体育公园、赛点体育公园、贵阳恒大中央体育公园
花溪区	1	经开区体育公园

表 2 三个体育公园公共体育服务供给现状
Table 2 Present situation of public sports service supply in three sports parks

序号	公园名称	场地类型
1	观山湖生态体育公园	篮球场/馆2个、羽毛球馆/馆1个、其他4个健身步道长度约7500米、健身广场/器械场地6个
2	赛点体育公园	篮球场/馆1个、乒乓球桌1个、足球场/馆5个网球场/馆5个、其他3个、健身步道长度约800米健身广场/器械场地1个
3	黔灵山体育公园	篮球场/馆10个、乒乓球桌1个、羽毛球馆/馆6个足球场/馆4个、网球场/馆2个、气排球2个游泳馆/池1个、健身步道长度3600米、健身广场/器械场地6个、其他3个

3 贵阳市体育公园公共体育服务供给存在的问题

(1) 体育设施配置不齐全,维护管理缺失
体育场地的有效配置是影响城市居民参与体育锻炼的关键性因素。通过对贵阳市体育公园的调查,发现体育锻炼人群对体育公园内部的满意程度不高。贵阳市体育公园的总体建设缺乏人性化的配套设施,体育设施的配备并未充分考虑到不同年龄段的体育健身需求,场

地设施缺乏便利性。经实地走访发现,公园内还有大量闲置的场地没有很好地利用起来。反而有些区域,在利益的驱使下,部分体育场地被一些商贩挪用进行经济活动。此外,多数体育公园内的体育场地未配备相应的医疗管理项目、洗浴项目等,极大地影响了城市居民参与体育锻炼的积极性和热情。

(2) 体育设施配置维护管理缺失
关于体育公园内器材的维护与保养,通过对贵阳市部分体育公园内部设施进行实际调研,发现局部场地设

施器材存在维护保养欠缺的情况,其中在健身广场最为明显。健身广场的部分器材都存在不同程度的损坏,迟迟没有维修,另外,一些路段的健身跑道出现了断裂,这对于开展骑行的人来说,不仅会影响居民锻炼的体验感,还存在一定程度的安全风险。由此可见,在贵阳市体育公园场地设施维护管理上,存在着不积极、不作为的现象,对体育场地设施的维护管理存在缺陷。

(3) 体育信息服务供给不完善

根据问卷调查结果,发现城市居民对贵阳市体育公园中的体育信息服务的满意度不高,说明目前贵阳市体育公园内的体育信息服务尚不能够满足市民的体育健身需求。近年来贵州数字经济发展迅速,但是却忽视与体育健身息息相关的软件配置,并没有充分利用好自身的信息优势。在调查研究中发现,当前只有少数公园配备了体质监测服务。体育公园在设施环境、场地便利性方面都具有优势,且此处汇聚了大量参与体育运动的人群,为有需要健身的人群提供体育信息服务是非常有必要的。

(4) 公民参与意愿不强

公民既是整个公共体育服务的利益相关者,也是公共体育服务的受益人。因此公民对体育公园公共体育服务供给建设中的态度和看法十分重要。然而在实际调查中,愿意参与访谈交流以及问卷调查的依旧是少数人,多数人对公共事务漠不关心,长期潜意识中的“事不关己,置身事外”的思想观念。部分城市居民低估了自己在公共体育服务中的重要作用,认为自己所产生的影响微乎其微,根本不会对政府的决策管理产生实质性的影响,即使发现问题,向相关部门反映的积极性也不高,居民更愿意参与那些与自己利益相关的事务。因此,增强城市居民参与意愿、提高城市居民在公共体育服务中的参与度刻不容缓。

(5) 体育活动水平质量低

锻炼者的满意度对改进体育服务体验和参与意愿具有重要作用。通过体育服务了解用户的体验很重要,管理人员可以据此来制定精确的策略和行动来改善体育服务^[10]。贵阳市体育公园的主要面向人群是周边市民和广大运动爱好者,并非专业的体育人员。开展高质量体育活动能够极大提升周边市民以及广大运动爱好者的运动体验与参与热情。根据调研结果来看,进入体育公园内活动的人员运动形式单一,主要以跑步,散步等形式为主,部分运动者指出当前贵阳市的体育组织活动开展较为滞后,除了形式上较为老套之外,活动质量也较为低下,主要表现在活动的举办不正规,且活动过程组织不严、管理不当,大部分活动缺乏吸引力,工作人员也同样存在不专业的情况。贵阳市虽然目前偶尔会有一些体育公园举办体育赛事活动,但是由于形式单一,赛事要求严格,导致活动的参与人数十分受限,进而使得体育活动的影响力很弱,大大削弱了居民参与体育活动的热

情和信心。事实上,虽然贵阳市大部分体育公园当前都有意识地在推进体育活动的举办,但是由于缺乏经验,加上体育活动策划团队的建立尚未达到体系化和专业化的程度,因此导致活动举办较为粗放和随意。

4 优化贵阳市体育公园公共体育服务供给的对策分析

基于实地调研与问卷调查结果分析,对贵阳市部分体育公园当前的公共体育服务供给情况有了较为宏观和深入的认知,由于调查的样本量有限,无法对所有问题进行优化。所以结合贵阳市现有的资源条件状况,在继续保持公共体育服务供给优势的前提下,重视和解决公共体育服务供给中的短板,也是当前优化贵阳市公共体育服务供给的切入点。因此,基于对贵阳市公共体育服务供给现状的分析,特提出如下几点优化策略。

4.1 积极培育多元供给主体,优化体育场地设施供给

(1) 鼓励市场和社会组织参与供给

一个完善的公共体育服务供给体系,至少包含政府、市场、社会组织三大主体^[11]。尽管目前贵阳市现有体育组织和企业都存在不同程度的缺陷与不足,但是由单一政府供给的模式已不适用于贵阳市公共体育服务的发展现状。因此,贵阳市政府要积极引导和培育非政府主体、社会力量参与到公共体育服务供给主体中来,通过制度化文件规范社会体育组织的日常管理活动,鼓励社会力量参与公共体育服务。构建以政府为核心,社会力量积极参与的多元供给格局。

(2) 重视供需双方的沟通

体育公园是面向社会公众提供公共体育服务的场所,通过重视供需双方的沟通,在充分沟通的基础上,全面了解社会公众对体育公园体育场地设施服务供给的现实需求。例如,在建设新的体育运动场地、配置新的体育器材设施时,首先针对体育公园内的锻炼人群进行体育场地设施需求调研。在全面调研和深入分析的基础上,实现体育场地设施种类的精准配置和体育场地设施布局的合理安排,并听取居民诉求,及时进行体育设施的维护管理工作,以更好地满足民众多样化的体育健身需求,更有效、更具针对性地解决体育公园内体育场地设施的供需矛盾。

4.2 落实政府责任,加强对体育公园的监督管理

政府作为公共权力主体,仍然是公共体育服务管理的主要责任承担者,要担负起更多的管理责任,树立“有所为,有所不为”的观念,克服懒政怠政现象。贵阳市体育公园内的管理部门要完善和健全相应的监督管理体制,不断创新监督模式和管理模式,实现公共体育服务体系管理的改革创新,坚持以人为本的理念,充分肯定人在管理活动中的主体地位和作用,实现人力资源

的合理配置,对相关管理人员采取培训考核。与此同时,要加强管理人员与公众之间的相互沟通,以及体育指导人员之间的交流与学习,及时有效应对体育公园存在的管理问题和管理短板,创新管理理念和思维,转变管理服务模式和管理方式,为贵阳市体育公园的组织管理活动注入新的发展动力。

4.3 扩大政策宣传的实际效用

(1) 提高政府对宣传教育的重视力度

地方政府是中央将政策指示传达给民众的中间驿站,发挥着承上启下的作用。当地政府需要将全民健身的理念深入人心,在集中力量发展经济的同时,也要坚守发展依靠人民,发展成果由人民共享的发展理念。深刻认识到政策宣传工作的必要性与重要性,尤其是对于残疾人以及老年群体,必须采取针对性的宣传手段,真正走进村民内心深处,摒弃一些假大空的官话、套话,充分调动起城市居民参与健身锻炼的积极性和热情。

(2) 丰富体育信息服务内容的供给

借助新兴科技手段(如大数据、云计算、物联网、人工智能等)来提高城市体育公园体育信息服务内容供给的效率和效果,从而为城市居民提供更好的健身效果和用户体验。在对体育公园公共体育信息服务供给的优化中,智慧体育技术的应用可以起到重要的作用。政府有关部门需要加大宣传设施的投入,增设电子显示屏、园内广播等设施的建设,拓宽信息宣传渠道,紧跟时代潮流,充分利用互联网、自媒体等方式努力打造“数字化”的体育公园,提高公园内信息宣传的力度与效率,丰富园内体育信息供给内容,增加运动营养知识、体育文化知识、体育政策法规等体育信息服务的供给。让市民在进行体育锻炼的同时,接受文化知识的熏陶。

4.4 健全公众参与机制

第一,建立健全科学的民主决策机制,让民众的声音能够进入官方决策体系中。贵阳市在对公共体育服务决策时,要充分考虑民众的利益诉求,听取人民群众的意见和建议。充分发挥基层体育组织贴近群众的特点,让基层工作人员定期收集体育锻炼者的体育需求,利用数字技术经过分析和整理后将数据上报给上级部门。

第二,贵阳市政府要客观理性地分析居民的公共体育需求以及现实条件,通过召开听证会、协商对话等方式听取专家学者和公众以及利益相关者的意见,最后选取充分兼顾各方利益的满意方案。

第三,利用大数据推进政府关于公共体育服务的政务平台建设,在不侵犯公众隐私的前提下,通过收集公众公共体育服务需求,及时更新并分析公共体育服务需求信息,寻求公共日常体育偏好的“最大公约数”,为政府决策提供信息支持,提升贵阳市公共体育服务供给的有效性和精确性。

4.5 增加体育指导岗位,引进专业体育人才

体育健身指导服务的供给是当前贵阳市体育公园公共体育服务供给优化过程中需要重点关注的问题。人才是公共体育服务供给得以优化和完善的强心剂。目前贵阳市体育公园内体育健身指导服务供给情况无法满足锻炼者的现实需求。群众的健身方式、方法还有很多不合理、不科学的地方,健身效果也不尽理想^[12]。针对这种现状,首先政府有关部门要着力推进体育公园健身指导的站点建设,并配备专门的体育健身指导人员。其次,政府还要重视对民间社会体育团体的引导工作,力求让更多具有民间特色、公益性质的社会体育指导人员进入体育公园内为锻炼者提供体育健身指导。为锻炼者提供多样化的体育健身指导服务,进而优化体育健身指导服务的供给。此外,增加体育岗位亦能够给一些体育专业的学生提供就业机会,缓解一定的就业压力。

5 结论

城市体育公园建设的特点与复杂性决定了公共体育服务供给过程需要政府、社会体育组织与社会公众等主体间的互动与交流。随着我国全面建成小康社会的目标任务胜利完成,全民健身战略目标的实现依赖于全民公共体育服务体系的巩固和完善,全民健身公共服务体系的协同供给是重要动力。本文研究的视角、走访调查所得到的结果、数据的分析,结合目前贵阳市体育公园在公共体育服务供给方面的发展情况及特色,提出了适用于城市化水平较高、公共体育服务设施覆盖率较广的体育公园存在问题的解决策略。

参考文献

- [1] 中共中央办公厅,国务院办公厅. 关于构建更高水平的全民健身公共服务体系的意见[EB/OL]. [2022-03-23]. https://www.gov.cn/zhengce/2022-03/23/content_5680908.htm.
- [2] 张纳新,姜美玲,常朝阳. 我国公共体育服务供给模式的历史特征与发展趋势[J]. 西安体育学院学报, 2017, 34(2): 164-170.
- [3] 焦长庚,戴健. 我国公共体育服务供给机制的演化与嬗变——基于“特征—动力—路径”的逻辑分析[J]. 山东体育学院学报, 2020, 36(3): 14-20.
- [4] 刘望,王政,万文博. 政府购买公共体育服务多元协同监管体系的构建与运行策略研究[J]. 天津体育学院学报, 2022, 37(3): 302-308.
- [5] 国家发展改革委,体育总局. 关于推进体育公园建设的指导意见[EB/OL]. [2021-10-23]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2021-10/30/content_5647758.htm.

- [6] 省人民政府办公厅. 贵州省全民健身实施计划 (2021—2025年) [EB/OL]. [2021-12-14]. <https://www.sport.gov.cn/n14471/n14495/n14543/c23832477/content.html>.
- [7] 贵州省体育局. 贵州省“十四五”体育发展规划 [EB/OL]. [2022-08-30]. https://www.guizhou.gov.cn/ztzl/gzsswgh/zxgh/202208/t20220830_76282488.html.
- [8] 贵阳市统计局. 自然地理 [EB/OL]. [2024-01-02]. https://www.guiyang.gov.cn/jcgy_5903964/gygk/zrll/202204/t20220419_73500924.html.
- [9] 贵阳市统计局. 2023年贵阳市国民经济和社会发展统计公报 [EB/OL]. [2024-05-14]. https://tjj.guiyang.gov.cn/2020_zwgk/2020_zdlygk/2020_sjfb/tjgh/202405/t20240514_84631474.html.
- [10] 朱本澍, 曹莉. 全民健身公共服务多元协同供给的演化博弈分析与实施路径研究 [J]. 天津体育学院学报, 2024, 39 (2): 225-232.
- [11] 毛俐亚, 鞠国梁, 毛思程, 等. 社区居民科学健身指导服务平台构建 [J]. 体育文化导刊, 2017 (7): 48-51, 94.
- [12] Fernando G P, David P C, Sergio A B. Effect of service experience, engagement and satisfaction on the future intentions of customers of a sports services [J]. Heliyon, 2023, 9 (7): 67-69.

Research on Public Sports Service Supply Problems and Optimization Countermeasures —Take Guiyang Sports Park as an Example

Wang Ganggang

Nanjing Tech University, Nanjing

Abstract: With the continuous advancement of urbanization, the sports and leisure space distributed in the city has gradually become an important place for residents to relax. Sports park has both sports and leisure characteristics, the construction of urban sports park is an important part of the national fitness public service system. With a series of policy support issued by the state, the construction of sports park has also been widely concerned by all walks of life. While the number of sports parks is increasing, it is also necessary to pay attention to how to accelerate the improvement and optimization of public sports service supply in sports parks. In this paper, literature research, questionnaire survey and field investigation and other analysis methods are comprehensively applied. Based on the theory of collaborative supply, three typical sports parks in Guiyang are selected as research areas to analyze the problems existing in the supply of public sports services in Guiyang sports parks, and the causes behind the field practice are explored. This paper puts forward optimization strategies from five aspects: supply mechanism, government management, policy publicity and education, public participation, and the development of sports undertakings, respectively, and provides targeted opinions and suggestions for promoting the development and improvement of the public sports service system of Guiyang Sports Park.

Key words: Sports park; Public sports service; Supply issue