

# 0 ~ 3 岁婴幼儿家庭式托育服务需求现状 及影响因素研究

——以怀化市鹤城区为例

周 玲

怀化学院，怀化

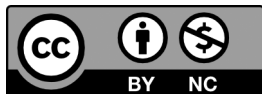
**摘 要** | 早期教育是促进婴幼儿身体和心理发展的关键阶段，家庭式托育作为托育服务的有机组成部分，了解现有的家庭式托育现状和婴幼儿家长的托育需求，分析影响婴幼儿家长选择托育服务时的影响因素，并根据家长的托育偏好提出针对性建议，对推动家庭式托育服务的发展具有重要意义。本研究采用问卷法和访谈法，对鹤城区326名婴幼儿家长进行调查，研究发现，影响家庭式托育服务需求的因素有环境设施、地理位置、师资水平和托育费用。因此，规范托育场所、提升家庭式托育质量，提供多样化和个性化的家庭式托育服务，同时加快培养家庭式托育人才，能够从多方面促进家庭式托育服务的发展。

**关键词** | 城区；家庭式托育；需求；影响因素

Copyright © 2025 by authorx (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



托育机构是指为0~3岁婴幼儿提供日常照料和早期教育服务的场所，具体包括早教机构、公办或民办幼儿园、家庭式私立托儿所、专业托育机构、社区托育点等。<sup>[1]</sup>家庭式托育，是指区别于机构式托育，由照护人员在家庭住宅内为0~3岁婴幼儿提供的一种有偿性托育服务。课题组随机抽取怀化市鹤城区326名0~3岁婴幼儿家长，通过问卷调查和访谈，对这一群体的家庭式托育服务需求和影响因素进行调查后，结果发现，41.2%的婴幼儿家长对家庭式托育服务有一定了解，56.7%的家长表示有送托需求，且家长在选择家庭式托育服务时存在明

显偏好，如入托年龄、入托形式、入托的地理位置、师资力量等。因此，结合调查实际，本文着重从城区婴幼儿家长家庭式托育服务需求、影响因素及供给建议三方面展开探讨。

## 1 城区婴幼儿家长家庭式托育服务需求现状

### 1.1 家长对婴幼儿送托年龄的选择

婴幼儿的年龄和家长的送托意愿成正比，婴幼儿

基金项目：本文系湖南省教育厅科学研究项目研究成果（立项号23C0302）。

作者简介：周玲，怀化学院教师，研究方向：幼儿园课程、早期教育。

文章引用：周玲. 0~3岁婴幼儿家庭式托育服务需求现状及影响因素研究——以怀化市鹤城区为例[J]. 社会科学进展, 2025, 7(4): 345-348.

<https://doi.org/10.35534/pss.0704060>

年纪越小, 家长的送托意愿越低。随着婴幼儿年龄的增长, 家长的送托意愿逐步增强。调查显示, 选择在一岁以下将孩子送托的家长仅为3.7%, 0~1岁的婴幼儿基本处于完全依赖照护者的状态, 对陌生环境适应能力差, 与父母建立紧密情感联结的需求强烈, 家长大多担心孩子难以适应和缺乏安全感, 送托意愿极低。23.8%的家长选择在孩子1~2岁时将孩子送托, 这一阶段的孩子活动能力和认知能力有所提升, 会表达基本需求, 部分家长因工作繁忙或期望孩子提前适应集体生活, 送托意愿开始上升。2~3岁的婴幼儿自理能力增强, 有了更强烈的社交和学习需求, 家长送托意愿显著提高。

### 1.2 家长对婴幼儿入托形式的需求

在对有送托意愿的0~3岁婴幼儿家长关于入托形式需求的调研中, 超过半数家长将早送晚接的日间托育作为首选, 占比最高。日间托育的服务时间正好契合职场父母的工作时间, 既能让家长安心工作, 又能确保孩子得到专业的照护, 因此最受欢迎。其次是临时托育, 占比为29.87%, 位列第二。选择半日托、周末托和假期托三的家长人数相差不大, 可见, 除了日间托育和临时托育外, 家长在其他不同的托育形式上差异较小, 不同的托育形式都存在一定市场需求。由此可见, 城区家庭式托育服务应提供灵活多样的入托形式, 以满足家长多样化的托育需求。

### 1.3 家长对托育机构地理位置的需求

调查结果显示, 婴幼儿家长更倾向于选择距离家庭住址或工作地点近的家庭式托育服务机构, 极大简化了日常接送过程, 节省了大量的时间成本, 也有助于家长在突发紧急情况时能迅速赶到。对送托地理位置的偏好反映出家长在托育选择上对便捷性和安全性的重视, 特别是对于双职工家庭和主干家庭而言, 老人是接送孩子的主力军, 距离太远的家庭式托育场所存在一定的安全隐患。由此可见, 托育服务不仅要为婴幼儿提供良好的照护服务, 更应当为婴幼儿家长提供便利。

### 1.4 家长对托育服务环境设施的需求

根据调查结果显示, 由于婴幼儿年龄较小, 体质较弱, 且环境设施的好坏家长能够直观的进行观测, 婴幼儿家长对于托育场所的硬件设施有一定的要求, 既有对于托育场所内部的要求, 也有对于托育场所外部的要求。从内部设施看, 安全是家长的首要考量, 除此以外, 托育场所面积的宽敞, 良好的通风和采光, 定期清洁消毒等都是家长关注的问题。外部设施方面, 周边环境的安全性也是家长最关注的, 如托育场所周边是否存在空气和噪音污染, 托育机构是否有独立的户外活动场地, 是否有适合孩子玩乐的设备设施均是家长选择家庭式托育服务机构的关注要素, 还有40.5%的家长希望托育机构配备停车场, 以方便接送婴幼儿。总的来说, 家庭式托育机构不同于机构式托育, 家庭式托育主要以家庭

的氛围为特色, 安全、干净和具有监控、消毒设施的托育场所更容易受到家长的青睐。

### 1.5 家长对托育服务内容的需求

0~3岁是婴幼儿身体与心理快速发展的关键时期, 婴幼儿年龄较小, 在一天生活中保育照护占有较大的比重, 婴幼儿时期是大脑发育的关键期, 根据调查结果显示, 在家庭式托育服务的内容中, 婴幼儿家长最关注的内容有是否能对孩子进行科学的保育, 是否能够为孩子提供科学合理的膳食, 是否能促进孩子的身体基本动作的发展, 是否能培养孩子良好的行为习惯发展。在教育方面, 随着孩子年龄的增大, 家长更希望能够促进孩子智力的发展和社会性等方面的培养, 但开展专门的语言类和艺术类课程的需求相对于较低。

### 1.6 家长对托育服务师资的需求

家长对家庭式托育服务机构的师资也有需求, 教师是否具有好的师德是家长最关注的, 有爱心、耐心、细心的教师最受家长的欢迎, 也是家长放心将婴幼儿送入托育机构的首要师资条件。其次是托育教师的专业水平, 家长更倾向于选择有一定资质和有相关经验的教师进行托育。托育教师队伍的稳定性和教师的学历, 相对前两者来说并不是决定婴幼儿家长是否选择家庭式托育服务机构的主要因素。

## 2 城区0~3岁婴幼儿家庭式托育服务需求的影响因素分析

### 2.1 环境设施

城区家庭式托育依托自有住宅开办, 家庭化的环境、熟悉的空间布局、温馨的设施设备、较为亲和的人员等, 突出了家庭化特点, 能够在一定程度上满足具有托育服务需求的婴幼儿家庭对熟悉感和安全感的诉求。<sup>[2]</sup>婴幼儿年龄较小, 家长在选择托育服务时在环境设施方面较为重视, 大多数家长不敢在孩子太小时送托。托育点的环境是能够让婴幼儿家长直观地看到和感受到的, 只有安全舒适的环境才能让家长放心地将孩子就近托育。此外, 由于近年“虐童”事件频发, 家长对于托育服务的质量也有一定的担忧, 家长更倾向于选择有全天和无死角监控的托育场所, 这已成为家长选择托育机构的重要因素。由此可见, 家长对于托育场所的硬件设施要求较为严格, 既包括托育场所的外部环境, 也包括托育场所的内部环境, 良好的环境设施能够为婴幼儿提供舒适的照护服务、学习和玩乐的场所, 而监控设备的配备情况也成为家长考虑的关键因素之一。

### 2.2 地理位置

家庭式托育点的交通便利性对婴幼儿家庭托育需求有正向影响。交通便利的托育场所在一定程度上可以节省在家长接送婴幼儿的时间和成本, 选择在周边将孩子

进行托育能够更了解托育场所的具体情况,提高城区婴幼儿家长对于托育服务需求的意愿和托育体验满意度。<sup>[3]</sup>其次,当前有部分家庭中祖辈是接送孩子的主力军,托育点太远不便于老人进行接送,老人搭乘交通工具或者自驾接送孩子也存在了一定的安全隐患。当前,城区家长将婴幼儿进行托育时更看重托育地理位置的便利性,距离较近便于接送的托育服务更受到家长的青睐。

### 2.3 师资水平

师资水平是决定托育质量的关键因素。托育的主要对象为0~3岁的婴幼儿,在面对年龄较小的婴幼儿时,不仅仅需要教师具有扎实的专业能力,更重要的是,教师需要从内心热爱托育事业,热爱孩子,将孩子的安全和发展放在首位。<sup>[4]</sup>在师资水平方面,当前城区婴幼儿家长最关注的是教师对孩子的是否有爱心、耐心,而后才是教师的专业能力是否过硬。托育事业是一个要求托育人员具有爱心和耐心的事业。当前,我国多数家庭式托育点的主要师资力量是育婴师、幼师或全职妈妈等,并不能很好地根据0~3岁婴幼儿的生长和发育需要,进行专业的照护。<sup>[5]</sup>0~3岁是人一生中发展的重要时期,本次调查的被试中,家长双方的学历普遍较高,家长在选择托育服务时更看重托育教师是否有相关的从业资质、托育教师的职业素养和教师的职业理念是否正确等都成为家长选择托育的重要因素之一。0~3岁是孩子行为习惯养成的重要时期。教师的职业具有示范性,教师的思想和行为会直接对孩子产生直接的影响。在本次访谈的婴幼儿家长中,有九名的家长在“影响您托育服务选择的因素”的问题上提到了师资水平,有耐心和爱心的托育教师是当前城区婴幼儿家长选择教师时的首选,其次,教师自身的素养,能否对孩子进行科学的保教,也是家长考虑的因素之一。

### 2.4 托育费用

与机构式托育相比,家庭式托育模式更具弹性和灵活性。家庭式托育并不是一种完全新兴的托育形式,在我国及国外均有一定的发展历史。多种多样的家庭式托育服务种类可以满足婴幼儿家庭对于托育服务的不同需求,能够促进托育资源均衡,满足不同类型家庭托育的需求,如双职工家庭、多孩家庭、处境不利家庭等。<sup>[2]</sup>在市场经济背景下,托育服务的价格是否适宜、托育地理位置是否便利和托育服务的质量等都会影响城区婴幼儿家长对托育服务的需求。<sup>[6]</sup>在本次调查的被试中,父母的职业多为教师和双职工家庭,家长双方的月总收入普遍集中在一万五以下,高收入人群较少。部分家庭为二胎家庭,生活成本高,主干家庭还需要赡养老人,孩子的托育费用是家长送托时考虑的重要因素。由此可见,当前城区托育费用是制约家长选择托育服务的重要因素,家庭收入水平与子女数量会对城区家庭所能承受的托育费用水平产生影响。

## 3 建设符合市场需求的家庭式托育服务的建议

### 3.1 规范托育场所,提升家庭式托育质量

当前,我国国内已经存在一定数量的“民居园”,其在婴幼儿照护方面积累了丰富的经验。推动“民居园”向规范的“家庭式托育”转型,是托育服务发展的可行路径。<sup>[7]</sup>家庭式托育凭借独特的环境风格、优越的地理位置,以及精细化的婴幼儿照料服务,日益受到消费者青睐。然而,现有的家庭托育点主要由私人创办,没有统一的管理标准。<sup>[8]</sup>当前,城区的婴幼儿家长超过半数的对于家庭式托育服务模式有一定的需求,但当前随着生活质量水平和家长文化水平的提高,家长更加重视孩子的培养,家庭式托育服务当前在鹤城区中有,但数量较少,家长对于家庭式托育服务有一定的了解但不够深入,且多为到宅式的托育模式。孩子的安全是家长最为看重的,家庭式托育服务应当规范托育的场所,发挥“家庭式”托育的优势,利用家庭式托育温馨和便利的特点,依托社区,逐步提升托育服务的质量,充分利用社区和家长资源,及时地进行宣传,加强家长对于家庭式托育服务的了解。

### 3.2 提供多样化和个性化的家庭式托育服务

制定完善的托育服务机制有利于推动生育扶持政策的实行,同时也是建设基层民生工程、改善人民生活质量的有效措施。托育服务应为婴幼儿父母提供多样化和个性护话的家庭式托育服务,真正发挥家庭式托育服务的优势。<sup>[9]</sup>托育服务的托育形式也应更加多元化,如提供日托、小时托和临时托等多种模式,满足不同家庭的托育需求。在托育模式方面,鼓励支持托幼一体化和家庭式托育服务等。<sup>[10]</sup>当前,城区的家长在入托形式上更倾向于日间托育(早送晚接)的托育模式,其次,全天托、半日托和弹性托也有一定的需求,且较无显著差异。由此可见,家庭式托育服务要在了解家长的基本情况和需求后,有针对性地为家长提供弹性的托育模式,更符合当前城区家长的托育偏好。在托育的地理位置上家长更倾向与就近托育,并且托育场所应能够方便家长在接送婴幼儿时进行停车。家庭式的托育模式要及时地进行调整,满足目前城区婴幼儿家长对于多样化和个性化托育服务的需求,灵活地为婴幼儿家长提供家庭式托育服务。

### 3.3 加快培养家庭式托育人才

教师队伍是保障托育质量的关键。优秀的师资队伍,很大程度上决定了托育的质量水平。相比于其他教育,托育对教师的要求更高。<sup>[4]</sup>针对我国托育服务面临的缺乏人才准入制度、家庭式托育服务人员资质不高,以及专业师资建设不充分等难题,要构建家庭式托育员课程培训机制,多渠道、多层次培养培训托育人才,形成职前、入职培训、在职进修等系统化、规范化的监管

体系,建立“工资水平与专业水平挂钩”的考核评价体系和奖励机制,定期进行专业培训,构建专业化家庭式托育人才队伍。<sup>[10]</sup>当前城区中的家庭式托育场所和家庭式托育人才较为缺乏,拥有相关资格证书,专业的家庭式托育人员较少。少数托育人员拥有相关资格证书,但其托育的费用会更为昂贵,大多数家庭难以长期承受托育的开销。本次调查的对象中多为普通工薪家庭,较为昂贵的托育费用会加重家庭的开销,普通家庭难以承受。婴幼儿家长在选择托育时非常重视师资队伍建设,教师的具有一定的职业素养和过硬的专业能力,家长才会放心地将孩子交给托育机构,加快培养托育人才,加强托育师资队伍能够在一定程度上满足家长的托育需求,为家长的学习和工作提供便利,并为婴幼儿提供更加专业化的托育服务。

总之,推动城区家庭式托育服务发展,需要多方力量的参与和合作,需要从国家、托育人员自身和社区等方面出发,同时汲取国外和国内等一线城市的相关经验,结合当地的具体情况因地制宜地发展本土家庭式托育模式。

### 参考文献

- [1] 赵雷. 0-3岁婴幼儿托育的家庭需求与机构供给研究[D]. 重庆: 重庆工商大学, 2023.
- [2] 蔡盈, 朱佳慧, 朱佳佳. 我国0-3岁婴幼儿家庭式托育的内涵、类型、特征与实践路径[J]. 教育观察, 2023, 12(33): 12-16.
- [3] 张小红. 0-3岁婴幼儿家长公共托育服务需求研究[D]. 重庆: 重庆师范大学, 2021.
- [4] 刘佩云, 刘友棚. 婴幼儿家长托育服务需求的调查研究——以东莞市为例[J]. 教育导刊, 2020(3): 5-14.
- [5] 王睿智. 家庭式托育服务体系规范化发展国际经验及启示[J]. 陕西学前师范学院学报, 2023, 39(2): 78-86, 103.
- [6] 李欢, 张利洪. 我国托育服务的研究综述[J]. 继续教育研究, 2022(8): 106-112.
- [7] 刘文婧, 李红娟. 家庭式托育: 现状、规制困境与政策建议——基于北京市“民居园”的调研[J]. 社会治理, 2021(4): 52-58.
- [8] 窦坦硕, 山平. 0-3岁婴幼儿家庭式托育服务发展策略研究——以济南市为例[J]. 山东开放大学学报, 2023(3): 46-50.
- [9] 刘中一. 全面两孩政策下我国托育服务发展的对策建议[J]. 湖南社会科学, 2017(5): 52-57.
- [10] 桂洁. 0-3岁婴幼儿家长托育服务需求分析——以淮安市为例[J]. 黑龙江科学, 2024, 15(1): 66-68.
- [11] 赵丹. 0-3岁婴幼儿家庭托育服务需求现状及影响因素分析[J]. 教育观察, 2023(6): 4-7.

## Research on the Current Status and Influencing Factors of Family-based Childcare Services for 0-3-Year-Olds in Urban Areas: A Case Study of Hecheng District, Huaihua City

Zhou Ling

Huaihua University, Huaihua

**Abstract:** Early education is a key stage in promoting the physical and psychological development of infants and toddlers, and home-based childcare is an integral part of childcare services. To understand the current status of existing home-based childcare in the urban area and the childcare needs of parents of infants and toddlers, to analyze the factors affecting the parents of infants and toddlers in their choice of childcare services, and to provide feasible suggestions for the development of home-based childcare services in the urban area based on the targeted parents' childcare preferences. Using questionnaire and interview methods, a survey of two hundred parents of infants and toddlers in Hecheng District and ten parents interviewed found that the factors affecting the demand for home-based childcare services include environmental facilities, geographic location, teacher level, and childcare costs. Therefore, regulating childcare places, upgrading the quality of home-based childcare, providing diversified and personalized home-based childcare services, and accelerating the training of home-based childcare personnel can promote the development of home-based childcare services in urban areas in many ways.

**Key words:** Urban areas; Family child care; Demand; Influencing factors