

# 系统论下高校辅导员职业心理素质提升困境及破解策略

王冰蕊 汪美玲

湖南农业大学，长沙

**摘要** | 本研究基于系统论的理论框架，聚焦高校辅导员职业心理素质的系统性建构。通过将辅导员职业心理素质解构为个人核心系统、环境系统、组织系统与社会系统四大功能性子系统，构建具有关联性的分析模型。研究立足辅导员工作实践场域，深入剖析其职业心态、职业能力、职业意志发展受阻的深层次原因，从而基于系统论的整体性、协同性、动态性、开放性观点，提出辅导员职业心理素质提升的破境路径。

**关键词** | 系统论；高校辅导员；职业心理素质；阻碍因素

Copyright © 2025 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



2024年9月，习近平总书记在全国教育大会上指出，要实施教育家精神铸魂强师行动，加强师德师风建设，提高教师培养培训质量，培养造就新时代高水平教师队伍。高校辅导员作为学生成长成才的重要“引路人”，其自身发展水平与学生的个人成长息息相关，职业心理素质是推动高校辅导员队伍高质量发展的重要条件之一。辅导员职业心理素质的高低直接影响学生的健康成长，对学生发展具有显著示范作用。本文聚焦高校辅导员职业心理素质提升，以系统论为指导，多维度深入思考影响其发展的现实因素，探索科学的职业心理素质提升路径，进而促进辅导员综合素质提升，实现个人全面发展。

## 1 系统认知：辅导员职业心理素质系统构建

高校辅导员心理素质的提升与整个高校系统中的各

个组成要素都密不可分，以系统科学的视角深入分析高校辅导员职业心理素质提升的路径，能最大化地发挥出系统对个体的优化作用。

### 1.1 系统论下提升辅导员职业心理素质的理论特质

系统论将客观事物视作一个有机统一体，系统之间若干要素相互影响、相互作用（丁玲玲，2024）。它是揭示对象的系统性存在、系统关系及规律的观点和方法，包括整体性、开放性、动态性等特征（槐福乐，杨贺凯，2024）。而职业心理素质是指个体在职业过程中表现得较为稳定的意志、情感、认识等，是个体行为、性格特征的综合表现，对个体职业发展具有重要作用（闫英英，2022），其内容包含两个方面：一是侧重个体状态，强调个体在职业中的行为表现；二是侧重于个体心理，强调个体先天心理水平对职业心理素质的影响。

基金项目：2023年度湖南省高校思想政治工作研究项目—辅导员骨干研究项目“中华优秀传统文化中积极心理学思想融入高校育人的路径研究”（项目编号：23C91）。

通讯作者：王冰蕊，教育心理学专业硕士，湖南农业大学讲师，研究方向：高校心理健康教育。

文章引用：王冰蕊, 汪美玲. (2025). 系统论下高校辅导员职业心理素质提升困境及破解策略. *中国心理学前沿*, 7(5), 572–576.

<https://doi.org/10.35534/pc.0705091>

基于此，系统论视域下辅导员职业心理素质的基本特征包括：第一，职业心理素质具有整体性。辅导员群体的心理提升需要从整体上进行布局，个体自身、学校和社会必须形成合力，注重各个子系统之间的关联性和促进性，实现整体的协调发展；第二，职业心理素质具有开放性。辅导员心理素质的养成与环境系统关系密切，不仅受到个体本身心理水平变化的影响，还与学校、社会、家庭等外界环境相互作用，需在提升过程中坚持开放性原则；第三，职业心理素质具有动态性。时代的变化和科技的发展使得辅导员工作状态出现了新特征，面对新任务、新要求，我们必须用发展的眼光看到其心理素质的变化，努力创造条件使其达到最优成效。

### 1.2 系统论下提升辅导员职业心理素质的实践价值

系统论观点强调系统内的要素是相互关联的，任何一个因素的变化都会引发其他因素的变动（冯忠良，伍新春，2000），辅导员职业心理素质就是教育系统中的一个重要组成部分，它会影响整个教育系统的育人成效（王君涛，王云龙，2020）。

因此，运用系统论的观点具有两方面意义。首先，系统的整体观。教育系统是一个整体，对于系统的理解，既要抓住最重要的，也要反映事物之间的相互联系和作用（郑立群 等，2024）。在新时代的背景下，高校辅导员不仅需要立足于自身高校的建设发展需求发展

自我，更需要在将自身职业心理素质的培养与发展中的其他资源协同发展，构建一个全面的、不断更新的心理健康教育网络；其次，系统的适应性。系统内部之间存在互动关系，各要素、结构、功能都随着环境的变化不断进行调节和更新（郑立群 等，2024）。高校辅导员职业心理素质也是一个持续发展的过程，由于个体心理状态的不同阶段和外部环境的变化，辅导员只有随着理论知识与实践经验的不断丰富才可以实现自我成长和发展。

### 1.3 系统论视域下高校辅导员职业心理素质的构成

从心理学角度，心理素质是由先天基因基础加后天环境组合而成，而后天环境一般包含个人的教育环境、家庭环境和社会环境，以及在环境中通过个体不断的实践训练慢慢形成的心理能力和性格。辅导员群体本身具有多重身份，是学生学习、生活、人格发展的引导者和服务者，也是国家、学校政策方针的实施者，还是家庭、学校、社会、老师之间的沟通者（王振鲁，2012）。因此，辅导员个人职业心理素质是在整个环境系统中慢慢形成的，应考虑到其在更广泛的教育和社会系统中的作用。

基于系统论观点，高校辅导员职业心理素质系统是各要素相互关联、相互作用的复杂系统。可将这些要素分为四个子系统，如图1所示。

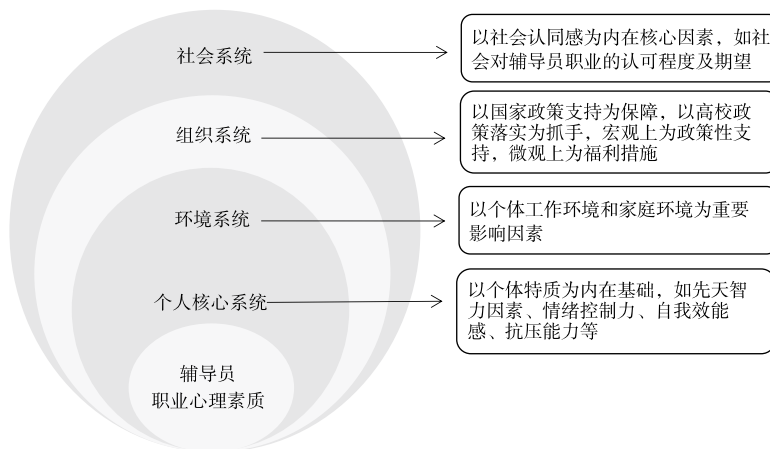


图1 辅导员职业心理素质系统图

Figure 1 System diagram of counselors' professional psychological quality

这四个子系统，由内至外、由下至上为辅导员职业心理素质构建了一个系统性的提升路径。

## 2 现实困境：子系统受现实阻碍发展不充分

在党和国家的重视下，为进一步推动高校辅导员队伍的建设，出台了一系列政策措施，为辅导员专

业提升、实践活动、职业发展给予了较大支持，为促进辅导员职业心理素质发展提供了有力保障（陈小倩，2024）。但随着近年来高校扩招、学生发展需求多元化、辅导员工作内容泛化等现实压力（张海艳，2018），辅导员职业心理素质发展受到了一些干扰。从辅导员工作实际出发，由内至外剖析辅导员职业心理素质系统中个体—环境—组织—社会四个子系统的现实

困境。

### 2.1 个人核心系统：工作内容泛化导致职业心态消极

在新时代背景下，对高校辅导员的职业能力要求日益增强，主要表现在工作种类繁多、工作对象涉及多群体、工作时间不限于上班时间、工作地点不限于学校等诸多方面，很多辅导员手机处于24小时待命状态，随时都准备处理学生的突发事件，这一系列工作要求都导致辅导员群体身心都承受着巨大的压力。与此同时，辅导员整日忙于琐碎工作，无法在专业领域获得持续精进机会，时常会出现个人专业知识却难以应对现实工作困扰，心理常常处于理想与现实的矛盾中，长此以往容易产生职业倦怠感（王君涛，王云龙，2020）。

### 2.2 环境系统：工作处境失衡导致职业能力弱化

当前，高校辅导员主要集中在35岁以下的年龄阶段，大多比较年轻，工作和生活历练较少，缺乏纯熟的问题处理能力（李萍，2024），易造成与周围人际环境难以融洽相处。一是在工作环境中，辅导员不仅要进行学生管理的本职工作，还得配合其他岗位完成与学生相关的各项工作，面对来自各方的工作压力，个人精力和时间难以平衡（黄戈林等，2021）；二是在家庭环境中，辅导员群体一般为刚毕业的青年人，都面临着婚恋、经济等现实问题，在面对繁琐事务性工作，常常会受到个人生活的影响，从而造成工作效率降低，无法高效高质完成工作任务（王君涛，王云龙，2020），个人能力无法得到充分发展。

### 2.3 组织系统：工作定位不清晰导致职业意志薄弱

教育部发展规划司公布了2023年全国教育事业基本情况，数据显示各种形式的高等教育在学总规模4763.19万人，比上年增加108.11万人，增长2.32%，而全国高等教育专任教师仅207.49万人（教育部发展规划司，2023），在师生比失衡的情况下，辅导员工作压力也逐步提升。虽《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确指出辅导员主要工作目标是以思想政治教育主，日常事务管理为辅，但在实际操作中，很多高校不仅让辅导员承担着思政教育工作和学生日常事务的管理，还不得不承担行政管理、教学管理等其他工作（李萍，2024）。导致辅导员在高负荷的工作状态下难以实现自身职业价值的提升，使辅导员群体职业意志薄弱。

### 2.4 社会系统：工作认知度失调导致职业信念受损

对辅导员而言，高校工作期待社会系统的支持，但是过多的关注却直接导致工作压力倍增。互联网的发展强化了学校与家庭、社会之间的联系，在大家的监督下，辅导员在职业能力上得到了提升，但也面临着更为严格的监督和更多的要求（李萍，2024），来自外界期望直接增加了辅导员的工作负荷，缺乏必要的时间和

精力开展自我职业发展的合理调节，从而影响辅导员职业心理素质的健康发展。

## 3 困境破解：系统内多维度协同发展

习近平总书记强调：“万事万物是相互联系、相互依存的。只有用普遍联系的、全面系统的观点观察事物，才能把握事物发展规律（习近平，2022）。”结合上述分析，提升辅导员职业心理素质必须从多维度综合考虑，主体、环境、组织和社会四维度构建了一个系统综合场域，其提升路径可以从系统内各子系统发挥各自最大作用力和各子系统互相作用、彼此促进发展等多方面进行。

### 3.1 个体核心系统：以整体性视野构建职业心理素质提升路径

根据系统观点提升辅导员职业心理素质，个体要积极与学校、社会进行联动形成聚合效应。第一，从个体自身出发，将个人发展融入学校发展。通过调查研究发现，大多数辅导员选择此项工作都是来源于自己的热爱，群体的职业倾向总体较好（黄聪，2024）。因此，辅导员要积极将自己的职业认同与学校认同、自我发展、自我成就相结合，不断更新教育观念，提升工作专业技能，保持在工作中的活力，激发内驱力，根据环境及时调整自我状态，加强对环境、对自我的认知；第二，以信息化赋能高校辅导员职业心理素质发展。信息化时代打破了时间和地域的局限性，让各高校辅导员能够在处理繁杂工作的同时，及时整合有效资源对自身状态进行调整。在扩大自身工作视野的同时，自觉将个人职业发展融入社会时代发展，树立终身学习理念，从而进一步推动个人发展。

### 3.2 环境系统：以协同性视角优化职业心理素质

环境系统是多元的、持续变化的，辅导员必须加强自身与周围环境的交流，促进自身与外在环境系统的和谐沟通。心理学研究证明，学校融合氛围对教师工作投入具有正向预测作用（张玉红等，2024）。良好的工作氛围不仅能够为个体直接提供物质及精神上的帮助，使个体建立安全感和归属，还能激发教师工作的积极性与主动性。因此，辅导员要从自身行为出发，一方面应注重团队协作和沟通，在相互学习和帮助中，提升团队凝聚力，培养积极工作状态，另一方面要尽力平衡工作与生活，加强与家人之间的沟通，利用系统资源调节生活状态。与此同时，要促进家校社的协同工作机制，加强辅导员与社会系统、家庭系统的相互联系，2024年教育部等十七部门联合印发《家校社协同育人“教联体”工作方案》，其中明确提出学校要发挥主导作用和专业指导优势，强化与家庭、社会沟通协作，这一措施能帮助辅导员更好理解学生、服务学生，也能促进外界对辅导员工作的了解。

### 3.3 组织系统：以动态性思维完善职业心理素质保障

运动是事物存在的基本方式，系统始终处于动态开放中（丁玲玲，2024），从学校组织系统角度分析辅导员职业心理提升路径也必须从动态的角度思考。首先，随着时代的发展、辅导员工作内容不断充实，学校要及时调整考评体系，在严格落实省教育厅、教育部等相关文件精神的同时，根据各校实际情况，建立合理、完善的考核指标，结合物质和精神两个层面，打造多元化激励体系，特别是精神激励层面，是促进辅导员积极心理的内在动力，提升辅导员的获得感。其次，学校组织系统要多鼓励辅导员进行职业发展，针对辅导员自身需要，提供相关培训机会。特别在职业心理素质方面，提供专业的培训服务，联合学校心理中心，定期对辅导员心理状态进行关注，及时提供专业的心理支持。

### 3.4 社会系统：以开放性思维丰富辅导员职业心理素质提升载体

随着社会的快速发展，辅导员必须坚持开放发展的原则，充分利用一些可利用资源加强自身能力和职业心理素质的提升。首先，在新媒体时代，要积极利用新媒体手段改善外界对辅导员职业的认可度。据中国互联网络信息中心统计，截至2024年6月，我国网民规模近11亿人，辅导员可以通过小红书、微博、抖音等多种新媒体手段将自己所学所思、育人成果、实践经验进行推广，让更多人了解辅导员工作内容，增强辅导员在思想政治教育工作中的公信力，加强社会对辅导员工作的认可。其次，通过学历提升，加深社会对辅导员工作的认可和理解。教育部在高校思想政治工作骨干攻读博士学位专项计划中要求，各委托招生培养单位招收专职辅导员的比例须占招生计划数的70%以上，通过政策要求提升他们在职读博的积极性。较强的科研能力能帮助辅导员进一步提高专业化和职业化水平，补齐辅导员学术研究短板，提升其研究能力，助其职业发展。

### 参考文献

- [1] 丁玲玲. (2024). 系统论视域下青少年爱国主义教育的实践路径探析. *高校后勤研究*, (8), 66-69.
- [2] 槐福乐, 杨贺凯. (2024). 一般系统论视域下职业教育贯通人才培养:要素特征、问题检视与实践路径. *职业技术教育*, 45(29), 12-16.

- [3] 闫英英. (2022). 陕南地区中学体育教师职业心理素质与职业稳定性的相关研究. 云南师范大学.
- [4] 冯忠良, 伍新春. (2000). *教育心理学/应用心理学书系*. 民教育出版社出版.
- [5] 王君涛, 王云龙. (2020). 系统论视域下高校辅导员职业倦怠研究. *天津市教科院学报*, (6), 51-59.
- [6] 郑立群, 和震, 朱新峰. (2024). 系统论视角下我国现代职业教育体系建设的理论基础、现实样态与逻辑路向. *中国职业技术教育*, (30), 35-41.
- [7] 王振鲁. (2012). 新时期高校辅导员应具备的职业心理素质及其培养. *科学时代*, (3), 2.
- [8] 陈小倩. (2024). 法治化背景下高校辅导员专业化职业化发展现状分析. *2024高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集* (pp. 267-270). 北京未名智慧教育科技有限公司.
- [9] 张海艳. (2018). EAP视域下辅导员职业心理素质提升研究. *长江大学学报(社会科学版)*, 41(3), 112-116.
- [10] 李萍. (2024). 高校辅导员队伍专业化职业化建设策略研究. 北京大学出版有限公司. *2024高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集*. 大理大学.
- [11] 黄戈林, 周炬, 秦东方. (2021). 高校辅导员思想政治教育话语特征、运行逻辑及优化进路. *思想教育研究*, (10), 145-149.
- [12] 教育部发展规划司: 2023年全国教育事业发展基本情况. 2024-03-01取自[http://www.moe.gov.cn/fbh/live/2024/55831/sfcl/202403/t20240301\\_1117517.html](http://www.moe.gov.cn/fbh/live/2024/55831/sfcl/202403/t20240301_1117517.html).
- [13] 王彦庆, 刘佳鑫. (2021). “三全育人”视域下高校辅导员的角色定位与实现路径. *黑龙江高教研究*, (11), 143-147.
- [14] 习近平. (2022). *高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告*. 人民出版社.
- [15] 黄聪. (2024). 基于AHP层次分析法的新时代高校辅导员队伍素质能力提升路径研究——以南昌师范学院为例. *南昌师范学院学报*, 45(4), 121-127.
- [16] 张玉红, 苏蒙, 王东荣, 等. (2024). 学校融合氛围对融合教育教师工作投入的影响: 工作满意度与融合教育态度的链式中介作用. *中国特殊教育*, (8), 88-96.



## Dilemma and Solution Strategies of Improving College Counselors' Professional Psychological Quality under System Theory

Wang Bingrui   Wang Meiling

*Agricultural University of Hunan, Changsha*

**Abstract:** Based on the theoretical framework of system theory, this study focuses on the systematic construction of college counselors' professional psychological quality. By deconstructing counselors' professional psychological quality into four functional subsystems: personal core system, environmental system, organizational system and social system, a relevant analysis model is constructed. Based on the field of counselors' work practice, this study deeply analyzes the deep-seated reasons that hinder the development of their professional mentality, professional ability and professional will, and puts forward the path to improve counselors' professional psychological quality based on the holistic, collaborative, dynamic and open views of system theory.

**Key words:** System theory; College counselors; Professional psychological quality; Obstruction factor