

AI 背景下国际化审计人才跨文化能力培养研究

司马周¹ 黄晓赟²

1. 南京审计大学文学院, 南京;

2. 南京审计大学高教所, 南京

摘要 | 在人工智能（AI）背景下，国际化审计人才的跨文化能力培养具有重要意义。本文探讨了人工智能对国际化审计工作带来的机遇与挑战，分析了跨文化场景的变化以及对审计人才跨文化能力要求的转变。在此基础上，构建了涵盖培养目标与理念、课程体系设计、教学方法与手段创新以及实践教学环节规划的跨文化能力培养体系，并提出了多元师资构建、多元教学资源建设和精准评估与持续优化的保障机制。研究认为，通过系统化的培养体系和保障机制，能够有效提升国际化审计人才的跨文化能力，以适应全球化和人工智能时代的审计行业需求。

关键词 | 人工智能；国际化审计人才；跨文化能力；培养体系；保障机制

Copyright © 2025 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 引言

(1) 人工智能发展对审计行业的影响。如今，人工智能深度重塑审计行业格局，“人工智能技术对国家审计工作的驱动与赋能”^[1]。在提升审计效率与精准度方面，借助光学字符识别（OCR）、机器人流程自动化（RPA）技术，能够快速梳理海量数据、精准抓取关键信息，助力审计人员高效完成任务。在成本削减与风险防控方面，自动化技术处理重复性事务，降低成本，大数据分析 and 机器学习算法精准评估风险、提前预警。在推动审计创新与转型方面，智能审计系统实时监测财务数据，甄别异常，使审计重心转向未来风险管理 with 决策辅助。此外，人工智能还广泛应用于审计各领域，自动化工具完成数据收集、清洗等工作，挖掘数据规律，为

审计师提供建议，全方位赋能审计行业迈向新高度。

(2) 国际化审计人才跨文化能力的重要性。在全球化商业浪潮下，国际化审计人才的跨文化能力培养至关重要，“国际化人才跨文化交际能力的培养是评价一所高校办学实力的重要指标之一”^[2]。跨文化能力能帮助审计人员深入了解不同国家和地区的商业环境与法律法规，从而在复杂审计实务中做出精准判断，避免决策失误。良好的跨文化能力可搭建沟通桥梁，使审计人员与被审计方深入交流、建立信任，提高审计效率，保障工作顺利推进。它还能凭借有效的交流技巧，减少因语言文化差异导致的误解冲突。在多元文化团队中，跨文化能力促进成员间相互理解协作，实现知识共享，提升团队效能。同时，审计遵循国际标准，跨文化能力能帮助审计人员跨越文化差异障碍，保障审计质量，助力

基金项目：本文系“南京审计大学国际化审计人才跨文化能力培养研究”（课题编号：2024JG085）系列成果之一。

通讯作者：黄晓赟，南京审计大学高教所，博士在读，研究方向：审计高等教育。

文章引用：司马周，黄晓赟：AI背景下国际化审计人才跨文化能力培养研究[J]．教育研讨，2025，7（7）：808-818.

<https://doi.org/10.35534/es.0707153>

编制精准易懂的报告，在全球化浪潮中提供高质量审计服务。

(3) 本研究对国际化审计人才跨文化能力培养的意义。在人工智能蓬勃发展的当下，国际化审计人才跨文化能力研究意义重大。首先，跨文化能力是沟通“润滑剂”。国际审计中，面对不同文化交流风格的客户，具备此能力的审计人员能化解误解、收集信息，协调跨国团队成员，提升团队效率。其次，它是风险“探测

器”。各国商业法规文化不同，审计风险有别，跨文化能力强的人才可洞察隐患，依据当地情况制定审计策略，保障审计质量。再者，跨文化能力是融入“导航仪”。各国审计文化存在差异，国际化审计人才领悟这些后，能快速适应新环境，塑造职业形象，推动审计事业发展。最后，它是创新“助推器”，既能依据当地文化优化审计技术，又能融合多元文化激发灵感，打造新审计模式，为全球审计注入活力（如图1所示）。

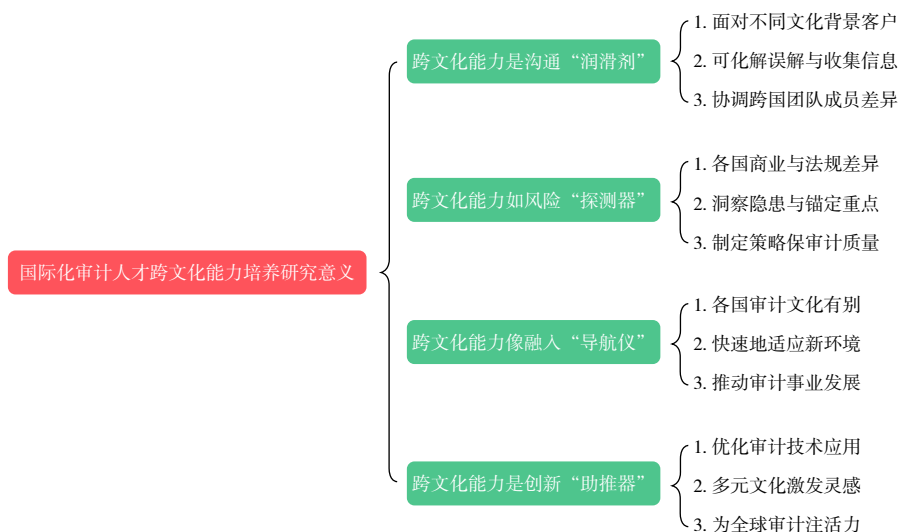


图1 国际化审计人才跨文化能力培养研究意义示意图

Figure 1 Schematic diagram of the research significance of cross-cultural competence cultivation for international auditing talents

2 人工智能对国际化审计人才跨文化能力的影响

2.1 人工智能给国际化审计工作带来的机遇与挑战

在科技迅猛发展的当下，人工智能深刻变革了国际化审计工作，带来机遇的同时也带来挑战。

从机遇来看，国际化审计工作涉及的数据量庞大且来源广泛，人工智能强大的数据自动化处理能力可快速梳理海量数据，精准锁定潜在风险与问题，大幅缩短审计周期。其机器学习算法能自主学习与优化，不断改进审计流程，提升审计效率。面对复杂国际业务和海量数据，人工审计易出现疏忽和错误。人工智能凭借自然语言处理和图像识别等技术，可深入剖析财务报表附注和业务合同附件，精准理解内容，降低人为失误，提升审计质量。

在国际化审计中，把握被审计对象业务全貌和潜在风险至关重要。人工智能能够挖掘数据关联，捕捉变化趋势，揭示隐藏的规律和模式，辅助审计团队全面洞察业务和潜在风险，“构建风险评估模型，对被审计单位

的风险水平进行全面、客观的评价，为审计师提供前瞻性的风险提示”^[3]，助力制定精准的审计策略。

然而，人工智能也带来了挑战。传统国际审计依赖手工操作和基本财务分析，如今自然语言处理、数据挖掘等人工智能技术得到广泛应用，国际化审计人员需突破原有技能局限，掌握数据分析、编程等新技术，持续学习更新技能储备，才能适应新的要求。

尽管人工智能提升了审计效率和准确性，但审计实践复杂多变，在国际化审计中面对不同会计准则和商业环境，审计人员的专业判断仍至关重要。随着人工智能的深入应用，部分审计人员产生依赖心理，放弃自身经验和专业判断，审计人员需时刻保持警醒，依靠专业素养做出精准判断。

全球化进程加速，跨国公司增多，国际化审计人员与不同文化背景人员的交流日益频繁。虽然人工智能在翻译沟通上提供便利，但无法完全取代人与人之间的直接交流。审计人员需提升跨文化沟通能力，理解多元文化差异，从容应对国际化审计环境，确保审计工作顺利推进。

2.2 人工智能环境下国际化审计工作中的跨文化场景变化

在人工智能飞速发展的当下, 国际化审计工作中的跨文化场景正发生深刻变革, 主要体现在远程审计与线上协作的新交流形式, 以及智能审计工具应用时不同文化背景用户的交互问题上。

人工智能为远程审计与线上协作带来了颠覆性变化。以往传统审计受地域和语言限制, 跨文化交流困难重重。如今, 借助自然语言处理和机器学习算法, 人工智能不仅能高效处理海量审计数据, 精准识别潜在风险, 提升审计精准度与效率, 还打破了语言障碍, 实现审计报告和沟通话语的实时翻译, 让不同语种的审计人员和客户沟通无阻。在远程协作方面, 智能会议系统、项目管理软件等工具, 通过自动记录会议、语音识别生成纪要、提供多语言实时字幕, 极大提升了协作效率, 还能协助进行时间管理、任务分配和进度追踪, 保障项目按时交付。同时, 人工智能通过深度学习各国商业惯例、法律法规和文化差异, 为审计人员定制当地审计策略, 推动线上协作平台发展, 这些平台功能丰富, 安全性高, 便于审计人员远程协同工作。

然而, 智能审计工具在不同文化背景用户中的交互问题也逐渐显现。语言差异首当其冲, 许多工具操作界面和帮助文档的多语言支持不足, 即便有翻译, 准确性和专业术语对应也存在问题, 易造成信息误解。

文化差异也深刻影响用户对智能审计工具的接受程度与使用习惯。不同文化背景下, 用户工作模式、沟通风格和技术依赖程度不同, 比如直接或含蓄的沟通偏好差异, 这就要求工具设计充分考虑这些因素, 打造友好界面。

智能审计工具在数据处理和输出分析结果时, 必须兼顾不同国家和地区的法律法规、会计准则和审计标准, 因其全球差异较大, 工具需具备高度灵活性和适应性, 防止文化差异导致审计失误。

此外, 工具的用户界面设计不能忽视文化差异, 色彩、符号和布局等元素在不同文化含义不同, 设计时需谨慎, 同时要考虑不同文化对隐私保护和数据安全的认知差异, 让用户使用更安心^[4]。

2.3 人工智能对国际化审计人才跨文化能力要求的转变

在科技飞速发展的当下, 人工智能深度融入国际化审计领域, 促使其工作模式与方法发生变革, 也改变了对专业人才跨文化能力的要求。如今, 国际化审计人才不仅要有扎实的专业技能, 还需具备数字化素养与出色的跨文化沟通能力。

数字化素养已成为跨文化能力的重要基础。在人工智能时代, 传统审计方式难以处理海量财务数据, 审计师需熟练运用数据分析、数据挖掘等现代信息技术, 掌握先进审计软件与工具, 快速找出跨国企业财务数据中

的潜在风险点。而且, 国际化审计涉及不同国家和地区的数据, 审计师要有强烈的网络安全意识, 熟悉数据保护法规, 避免数据泄露引发跨文化纠纷, 为跨文化审计筑牢安全防线。

在具备数字化素养的基础上, 跨文化技术沟通能力愈发重要。在全球化商业格局下, 审计师需与不同文化背景的各方交流合作。一方面, 良好的外语沟通能力不可或缺, 能准确表达审计意见和结果, 如在国际审计会议上用英语阐述复杂审计问题; 另一方面, 审计师要有高度的跨文化敏感性和适应性, 尊重并理解不同文化背景下工作模式和沟通风格的差异, 像与日本企业合作时, 了解其文化特点能推动审计工作顺利开展, 为跨文化审计思维与决策奠定基础。

随着跨文化沟通经验与信息的积累, 人工智能强大的数据处理能力推动审计人员跨文化审计思维转变。它能快速解析海量跨文化审计数据, 帮助审计人员洞察不同国家和地区的文化特质、商业习惯和法律法规, 突破单一文化视角局限。“智能审计在关注传统数字审计领域的同时关注新兴技术领域, 如区块链审计、虚拟现实场景中的审计。这种融合和创新为审计行业带来新的发展机遇, 使得审计工作更加符合时代变革潮流, 更具前瞻性。”^[5]

基于全面的跨文化审计思维, 人工智能技术提升了跨文化审计的决策效率和精准度。自然语言处理技术跨越语言障碍, 帮助审计人员准确理解审计资料; 机器学习算法根据历史和实时信息模拟预测决策结果, 为审计人员提供科学决策参考。

3 人工智能环境下跨文化能力培养体系构建

3.1 培养目标与理念

在人工智能与全球化深度交融的时代浪潮下, 国际学院致力于培养能够无缝对接人工智能环境、具备全方位跨文化能力的国际化审计人才, 这一目标具有深远的战略意义和现实紧迫性。美国哈佛大学教育研究院的心理发展学家霍华德·加德纳 (Howard Gardner) 在其多元智能理论中强调: 智能不是单一的、可量化的能力, 而是多元的、与生活实际情境密切相关的一系列能力。多元智能理论意味着国际化审计人才的塑造是多维度能力整合的过程。他们不仅要精通审计专业知识, 熟练掌握审计准则、财务分析等核心技能, 还需深度融合人工智能技术应用能力与跨文化沟通协作素养 (如图2所示)。

在人工智能技术应用方面, 需依据机器学习、数据挖掘等前沿理论, 运用人工智能强大的数据分析效能, 高效处理多元文化语境下的海量审计数据^[6]。例如, 基于深度学习算法搭建风险预测模型, 深度挖掘数据背后

潜藏的风险隐患与发展机遇，突破因文化差异形成的信息沟通障碍。在跨文化交流中，依据跨文化交际理论，他们凭借出色的语言能力和文化敏感度，精准把握并清

晰传递不同语言表述的审计信息，尊重并理解各国文化习俗、商业惯例，在多元文化团队中实现无障碍沟通与高效协作，为审计工作的顺利开展奠定坚实基础。

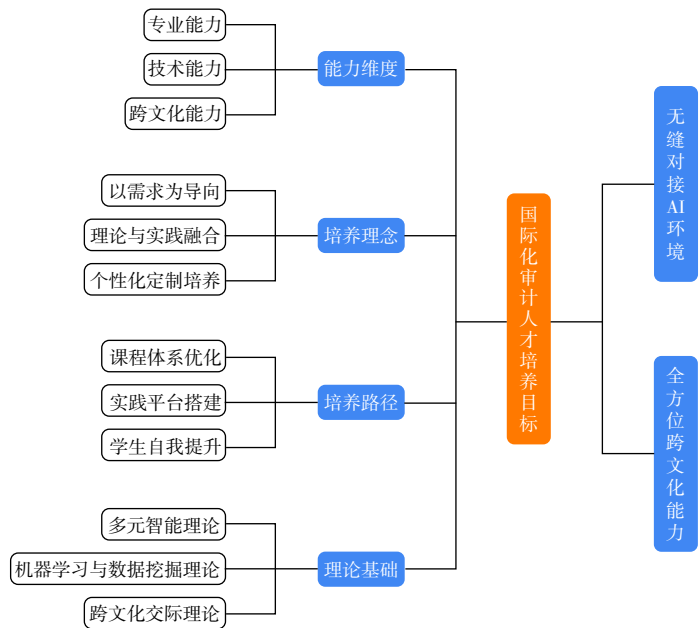


图2 国际化审计人才培养目标与理念示意图

Figure 2 Schematic diagram of training objectives and philosophy for cultivating international auditing talents

为实现这一培养目标，国际学院应从多维度着手。在课程体系优化上，借鉴国际先进的课程融合理念，将人工智能技术课程与跨文化交流课程深度嵌入现有教学框架。例如，开设“人工智能在审计中的前沿应用”课程，系统讲解数据分析、机器学习在审计流程中的应用；设置“跨文化审计案例研究”课程，通过剖析不同文化背景下的审计案例，提升学生跨文化分析能力。同时，积极搭建实践平台，与国际知名会计师事务所、跨国企业建立实习合作关系，鼓励学生参与国际审计项目，在真实工作场景中提升跨文化实战能力。学生自身也应秉持终身学习理念，持续更新知识体系，提升综合素养，以适应行业快速发展的需求。

在整个培育过程中，国际学院应坚守以需求为导向、理论与实践深度融合、个性化定制培养的理念。以需求为导向，就是要精准把握行业发展趋势与市场动态需求。当下，审计领域对能熟练运用人工智能开展跨文化业务的专业人才需求持续增长。因此，在课程设置与内容规划上，应着重聚焦人工智能在审计流程中的实际应用，如智能审计软件的操作技巧、不同文化背景下审计法规的对比分析等。理论与实践融合，是推动审计人才将所学知识转化为实际工作效能的关键路径。国际学院在系统传授审计理论与跨文化交流理论时，务必配套

丰富多元的实践课程，如组织学生参与模拟国际审计项目，与审计机构合作开展真实业务实践，让学生在实践中巩固理论知识，提升解决实际问题的综合能力。个性化培养理念，则是基于学生个体差异的考量。不同学生在人工智能基础、语言天赋以及文化理解能力上参差不齐，这就要求因材施教。针对人工智能基础薄弱的学生，开设基础强化课程；对语言能力突出的学生，重点挖掘和培养其在跨文化沟通中的独特优势。通过严格落实这些原则，国际学院定能高效培育出契合行业需求的高素质审计人才，为审计行业的国际化发展注入强大动力。

3.2 课程体系设计

在人工智能与全球化深度融合的大背景下，审计行业对人才能力要求发生了深刻变革，这就迫切需要对相关专业的课程体系进行与时俱进的优化。依据课程整合理论和建构主义学习理论，课程体系的优化应注重知识的系统性与学生主动构建知识的过程，从而有效培养适应新时代需求的国际化审计人才。为了培养学生的跨文化能力，可设置三类相关课程：跨文化审计核心课程、人工智能与审计融合课程以及选修拓展课程（如图3所示）。

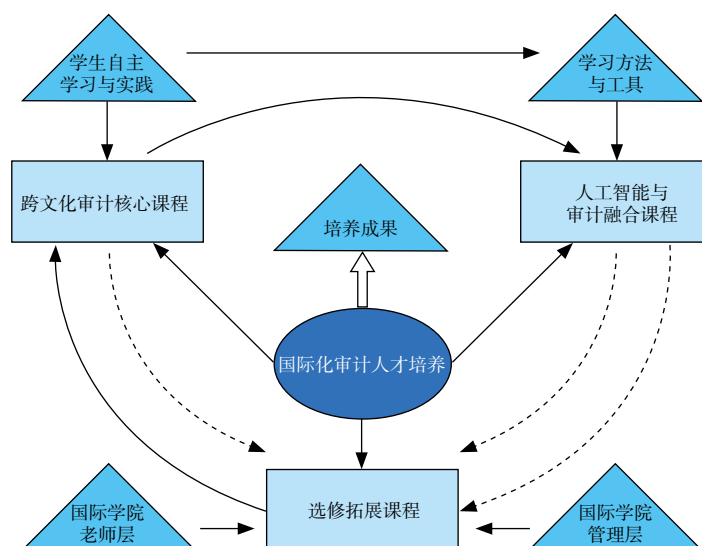


图 3 国际化审计人才培养课程体系设计示意图

Figure 3 Schematic diagram of curriculum system design for cultivating international auditing talents

3.2.1 跨文化审计核心课程

跨文化审计核心课程在整个课程体系中占据关键地位。以“国际审计文化比较”课程为例，从文化人类学、比较管理学等多学科理论视角出发，深入剖析不同国家和地区审计文化的差异根源，涵盖价值观、工作模式、权力距离等多个维度。在教学过程中，引入大量实际案例，如对比美国和日本企业在财务报表披露方面因文化差异呈现的不同特点。美国文化强调个人主义与透明公开，企业财务报表倾向于详细披露各类信息；而日本文化注重集体主义与含蓄内敛，财务报表披露在某些方面相对简洁。通过对这些案例的深度剖析，引导学生运用跨文化分析模型，从根源上理解跨文化审计中的诸多现象，培养学生的跨文化洞察力和批判性思维能力。

“跨文化审计沟通技巧”课程则基于跨文化交际理论和沟通行为学理论，采用情境模拟、案例分析、角色扮演、工作坊等多元化教学方法。在情境模拟中，设置多种复杂的跨文化审计沟通场景，如与不同文化背景的客户进行审计访谈、在国际审计团队会议中进行观点交流等。利用人工智能辅助教学工具，模拟不同文化背景下的沟通风格和行为模式，让学生在实践中切实掌握与不同文化背景人士进行有效沟通的方法和技巧，避免因沟通不畅导致的审计失误，提升学生的跨文化沟通能力和应变能力。

3.2.2 人工智能与审计融合课程

人工智能与审计相关课程的融合是课程体系优化的重要方向。例如“智能审计技术应用与跨文化实践”课程依据人工智能技术在审计领域的应用理论和实践经验，详细讲解数据分析、机器学习、自然语言处理等人

工智能技术在审计流程中的应用原理和方法。在教学实践中，结合具体的跨文化审计场景，如对跨国企业多语言财务数据的审计分析、不同文化背景下审计证据的智能采集与分析等，让学生通过实际操作和项目实践，掌握如何利用智能技术解决跨文化审计中的难题。例如，运用智能翻译工具和自然语言处理技术高效处理多语言审计文档，借助机器学习算法对不同文化背景下的审计数据进行风险预测和异常检测。同时，引入行业前沿的智能审计案例和项目，让学生了解最新的技术应用趋势和实践经验，培养学生的创新思维和实践能力。

3.2.3 选修拓展课程

选修课程的拓展能够进一步丰富学生的知识储备，满足学生个性化的学习需求。以“特定国家或地区的文化与审计制度研究”选修课程为例，从区域研究、法律文化等理论视角出发，深入研究某一特定国家或地区独特的文化背景、历史发展、社会制度以及与之紧密相连的审计制度。通过文献研究、实地调研、专家讲座等多种教学方式，让学生全面了解该国或地区的审计环境和特点。例如，在研究德国的审计制度时，深入探讨德国严谨的工业文化对审计工作的影响，以及德国独特的双轨制审计体系的运行机制和特点。这对于学生处理涉及该国或地区的审计项目具有极大的帮助，能够提前预判可能出现的问题，提升审计工作的质量和效率。

为有效培养融合人工智能技术的跨文化审计思维与决策能力，学生自身也需积极主动地参与学习和实践。一方面，利用学校提供的在线学习平台、人工智能实验室等学习资源，不断学习并熟练掌握先进的人工智能技术，深入了解其在审计领域的各类应用场景与潜在

价值。另一方面,积极参加学校组织的国际审计项目实践、学术交流活动等,主动参与国际审计项目,在实践中积累丰富的跨文化审计经验,运用所学理论知识解决实际问题,切实提升自身对不同文化的敏感度与适应能力。例如大院针对ACCA学生跨文化沟通能力的举措,值得借鉴,学校提供了出国短期项目、新青年全球胜任力人才培养项目以及合作院校^[7]。

3.3 教学方法与手段创新

在国际化审计人才跨文化能力培养过程中,依据体验式学习理论、研究导向型学习理论以及教育技术应用理论,创新教学方法与手段,融入人工智能工具,借助在线学习平台和虚拟现实技术开展研究导向型学习活动,能够有效提升国际化审计人才的跨文化能力。

3.3.1 基于研究导向型学习理论的教与学

借助研究导向型学习,创新教与学的方法,能有效提升学生跨文化能力。

(1)从教师教学的角度来看:首先,教师需精心创设跨文化审计情境。例如,教师收集不同国家和地区的审计案例,涵盖不同文化背景下的审计准则差异、企业经营模式区别以及社会文化对审计的影响等内容。利用虚拟现实技术,将这些案例以沉浸式场景呈现给学生,让学生仿佛置身于不同国家的审计现场,直观感受文化差异带来的审计挑战。其次,教师要引导学生提出研究问题。摒弃传统的直接讲授知识,教师可组织学生分组讨论所呈现的跨文化审计情境,鼓励学生自主发现其中存在的文化冲突、沟通障碍等问题,进而提出研究课题,如“不同文化下审计沟通技巧的差异研究”“文化价值观对审计判断的影响”等。

再者,教师充当研究过程的引导者和资源协调者。在学生开展研究时,教师指导学生运用在线学习平台,搜索国际权威的审计报告、学术论文以及行业动态信息,拓宽学生的研究视野。同时,教师联系国际审计领域的专家,通过线上讲座、交流答疑等形式,为学生提供与国际前沿接轨的机会。

(2)从学生学习的角度来看:学生以小组为单位开展研究,这与传统个人学习不同。小组成员来自不同文化背景或具有不同专业特长,他们在研究中各抒己见,碰撞出思维火花。例如,在研究“跨国企业内部审计的文化融合策略”时,有国际商务背景的学生提供企业运营中的文化差异案例,审计专业的学生从审计流程角度分析问题,外语专业的学生负责收集国际上相关的研究资料,共同完成研究任务。

此外,学生通过在线学习平台进行协作学习和成果展示。在平台上,学生分享研究进展、交流遇到的问题及解决方法。在研究结束后,学生以线上直播、虚拟展览等形式展示研究成果,不仅面向本校师生,还可与国

际上其他院校的学生交流,接受多元的反馈和建议,进一步提升跨文化交流能力。

3.3.2 基于人工智能的案例教学与模拟审计

(1) 案例教学深度融合人工智能分析

在案例教学中,以“国际审计文化比较”课程为例,引入大量具有代表性的实际案例,从文化维度理论、组织行为学等多学科视角剖析案例背后的文化因素。例如,对比美国和日本企业财务报表披露的差异,美国文化强调透明与公开,企业财务报表倾向于详细披露各类信息;日本文化注重集体与含蓄,财务报表披露在某些方面相对简洁。在分析案例时,运用人工智能的知识图谱技术,将文化因素与审计业务进行关联,构建可视化的知识网络,帮助学生更直观地理解不同文化背景对审计工作的影响。同时,借助智能分析软件,运用机器学习算法对案例中涉及的大量财务数据进行深度挖掘,找出隐藏在数据背后因文化差异导致的风险点或异常情况,使学生学会运用人工智能技术从复杂数据中获取关键信息,培养学生的数据驱动分析思维和跨文化审计洞察力。

(2) 模拟审计构建高度仿真的跨文化环境

在“跨文化审计沟通技巧”课程中,运用模拟审计方法,借助人工智能技术构建高度仿真的跨文化审计场景。利用自然语言处理技术和情感分析技术,为不同文化背景的虚拟角色赋予符合其文化特点的行为模式、沟通风格和情感表达。例如,虚拟的欧洲代表在沟通时更直接、注重逻辑,亚洲代表相对委婉、注重关系维护,非洲代表则可能更强调集体利益等。学生在与这些虚拟角色进行模拟沟通和审计工作时,不仅要运用沟通技巧,还要借助智能翻译软件确保语言交流顺畅,利用智能审计助手辅助分析虚拟企业提供的财务数据。通过这种沉浸式的模拟体验,学生能够在实践中锻炼跨文化沟通能力、应变能力以及解决实际问题的能力,全面提升跨文化审计素养。

3.3.3 借助在线学习平台和虚拟技术开展实践活动

(1) 在线学习平台打造全球交流与学习生态

搭建专门的跨文化审计交流社区,基于社交学习理论和知识共享理论,为全球不同地区的学生和专业人士提供交流空间。在这里,大家可以分享实际审计案例,例如在对某跨国企业位于不同国家子公司的审计过程中,遇到的因文化差异导致的问题及解决方法。同时,邀请国际知名审计专家进行线上讲座,通过实时互动解答学生疑问。利用平台上的人工智能辅助学习工具,如智能问答系统,运用自然语言处理技术和知识图谱技术,快速获取关于跨文化审计知识的解答。此外,平台整合各类跨文化审计资源,如不同国家的审计法规数据库、案例库等,方便学生随时查阅学习。通过这种方式,促进学生之间的知识共享和合作学习,培养学生的

全球视野和跨文化交流能力。

(2) 虚拟现实技术创造沉浸式跨文化审计体验

创建虚拟的国际审计场景，如虚拟的跨国企业审计现场。依据虚拟现实教育应用理论，学生能够身临其境地与不同文化背景的虚拟角色进行沟通协作。在虚拟的欧洲企业审计现场，学生要遵循当地的工作习惯和沟通方式进行审计工作；在亚洲企业场景中，要适应不同的层级关系和沟通风格。通过这种沉浸式体验，学生可以更深入地理解不同文化对审计工作的影响，提升跨文化审计能力。同时，在虚拟场景中配备人工智能助手，运用机器学习算法和智能决策模型，根据学生的操作和决

策提供实时反馈，帮助学生及时纠正错误，优化审计流程。通过虚拟现实技术的应用，为学生提供高度真实的实践环境，有效提升学生的实践能力和应对复杂跨文化审计场景的能力。

3.4 实践教学环节规划

在培养国际化审计人才跨文化能力的进程中，建立国际审计实习基地与开展国际合作审计项目模拟实践，是极为关键的路径。依据实践教育理论、跨文化学习理论以及协同创新理论，科学规划实践教学环节（如图4所示），能够切实提升学生的实践能力与跨文化素养。

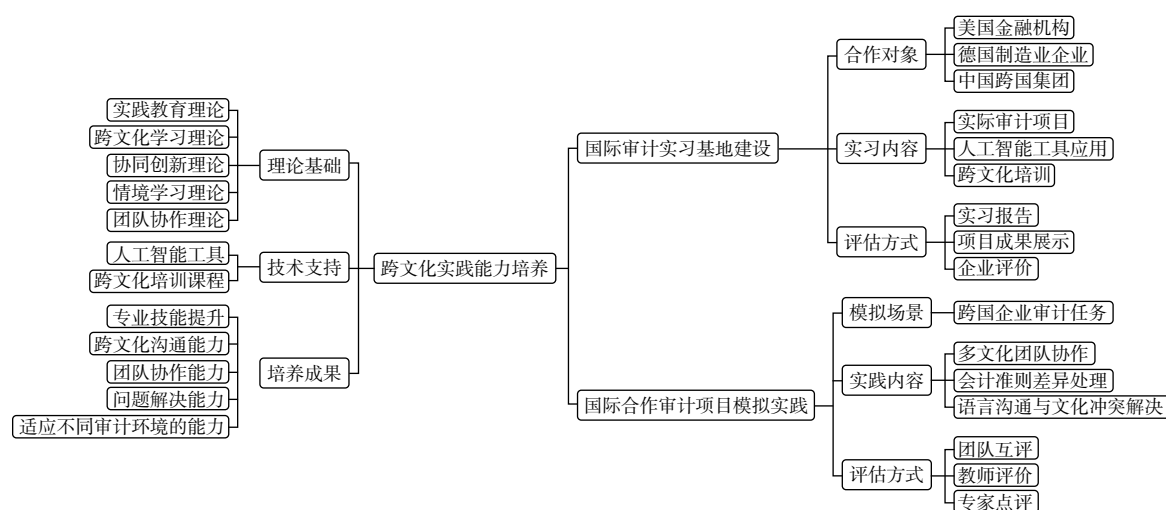


图 4 国际化审计人才跨文化实践能力培养示意图

Figure 4 Schematic diagram of cross-cultural practical competency cultivation for international auditing professionals

3.4.1 国际审计实习基地建设

与全球多个国家和地区的知名企业、会计师事务所展开深度合作，建立国际审计实习基地。选择与美国的大型金融机构、德国的制造业企业以及中国的跨国集团等建立实习合作关系，是基于不同国家在审计文化、行业特点以及商业环境方面的显著差异，这些差异能够为学生提供多元的学习视角。例如，美国金融行业高度发达，其审计注重证据的充分性与合规性，审计流程严谨规范；德国制造业以精密和高质量著称，在审计中对流程的精准把控和高度专业性要求极高；中国的跨国集团在复杂的本土市场环境中运营，人际关系协调以及对本土市场的深入理解在审计工作中至关重要。

在实习过程中，学生不仅能够亲身参与实际审计项目，了解不同国家的审计流程、法规遵循以及工作方式，还能借助人工智能工具提升审计效率与质量。例如，利用智能审计软件进行数据分析，运用机器学习算法识别潜在风险点。同时，实习基地还可引入跨文化培训课程，基于跨文化适应理论，帮助学生更好地理解

适应不同文化环境，提升跨文化沟通能力。实习结束后，通过实习报告、项目成果展示以及企业评价等多维度评估方式，全面考核学生在实践中的学习成果，包括专业技能提升、跨文化能力发展以及对不同审计环境的适应能力等。

3.4.2 国际合作审计项目模拟实践

借助模拟真实的跨国审计项目场景，开展国际合作审计项目模拟实践。依据情境学习理论和团队协作理论，组建由不同文化背景学生构成的模拟审计团队，并为其分配复杂的跨国企业审计任务。在模拟实践中，学生们将面临不同国家会计准则差异、语言沟通障碍、文化冲突等诸多挑战。例如，在处理一份涉及多个国家子公司财务报表合并的模拟审计任务时，学生团队成员需运用国际会计准则知识，结合人工智能的财务数据分析工具，协调不同国家在收入确认、资产计价等方面的会计准则差异。

同时，利用自然语言处理技术和智能翻译工具，克服语言沟通障碍。面对文化冲突，学生们需运用跨文化沟

通技巧，尊重不同文化背景成员的观点和习惯，协商出符合各方要求且遵循国际审计准则的处理方式。这一过程不仅能够有效培养学生的团队协作能力，使其学会在多元文化环境中发挥各自优势，共同解决问题，还能通过引入人工智能辅助决策系统，提升学生的决策能力和问题解决能力。模拟实践结束后，通过团队互评、教师评价以及专家点评等方式，对学生在模拟实践中的表现进行全面评估，包括团队协作能力、跨文化沟通能力、专业知识运用能力以及问题解决能力等，为学生提供针对性的反馈和改进建议，进一步提升学生的跨文化审计能力。

4 国际化审计人才跨文化能力培养的保障机制

4.1 多元师资建构，推动跨文化审计教育发展

在全球化与人工智能深度融合的背景下，国际化审计领域变革深刻。依据教师专业发展生态理论和多元智能理论，构建高素质、多元化教师队伍，对培养适应领域发展的专业人才至关重要。培养复合型审计教师和引进兼职教师，成为推动跨文化审计教育发展的关键策略（如图5所示）。

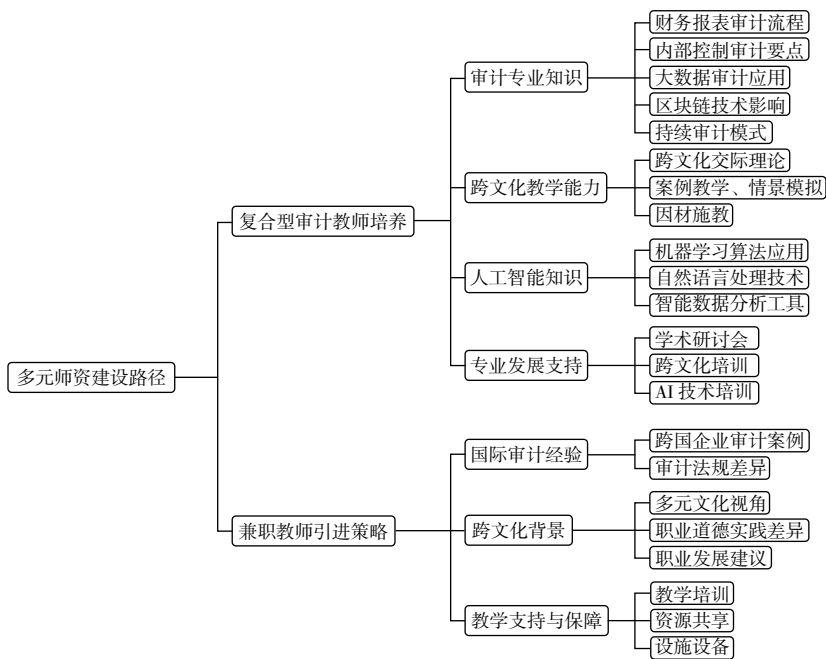


图5 多元师资建设路径示意图

Figure 5 Schematic diagram of multidimensional faculty development pathways

复合型审计教师需具备审计专业知识、跨文化教学能力和人工智能知识。在审计专业上，既要精通传统审计理论与方法，又要紧跟行业动态，理解数智化时代审计新变化，如掌握大数据审计应用场景、区块链对审计证据的影响等。在跨文化教学能力方面，教师要依据跨文化交际理论，洞察文化差异，运用多样化教学方法。在讲解审计沟通时，对比不同国家商务沟通风格，引导学生掌握交流技巧，并针对不同学习风格的学生因材施教。掌握人工智能知识，了解机器学习算法、自然语言处理技术在审计中的应用，引导学生运用人工智能工具解决跨文化审计问题。为培养这类教师，学校和学院应提供专业发展支持，组织参加学术研讨会、开展跨文化教学和人工智能技术培训。

具有国际审计经验和跨文化背景的兼职教师，能为教学注入活力。他们在跨国企业或知名会计师事务所工

作，拥有丰富实战经验，能将实际案例带入课堂，让学生了解真实的跨文化审计场景，分享不同国家审计法规差异及应对策略。其跨文化背景提供多元视角，帮助学生理解文化价值观对审计工作的影响，分享审计职业道德实践差异和跨文化团队协作经验，还能为学生提供职业发展建议，凭借人脉为学生创造实习和就业机会。学校和学院应依据协同创新理论，与国际审计组织、跨国企业建立联系，设立兼职教师人才库，制定聘任政策，提供教学支持，确保他们能将经验和知识传授给学生。

4.2 多元教学资源建设，赋能跨文化审计教育发展

依据建构主义学习理论等，打造多元教学资源体系，对培养跨文化审计专业人才、提升教育质量意义重大。编写融合人工智能与跨文化内容的审计教材和案例集，建设教学资源库，是推动跨文化审计教育发展的核心路径。

4.2.1 融合型审计教材与案例集编写

(1) 教材编写：理论与技术的深度融合

在融合型审计教材与案例集编写上，教材编写要深度融合理论与技术。知识体系构建需整合审计专业知识与人工智能在审计领域的应用，如审计数据分析结合机器学习算法，讲解挖掘财务数据、识别风险的方法；审计准则遵循部分对比不同文化背景下的准则差异。还要考虑跨文化因素，像审计沟通剖析不同文化沟通风格，职业道德部分对比不同文化价值观下的要求。

(2) 案例集配套：知识的具象化与实践化

配套案例集是知识具象化的关键。广泛收集不同行业、地区的跨文化审计案例，比如跨国金融集团子公司审计案例，呈现因文化差异产生的问题，运用文化维度理论剖析根源，展示利用人工智能技术和审计技能解决问题的过程，提升学生实践能力。

(3) 动态更新机制：紧跟行业发展步伐

鉴于行业发展迅速，教材和案例集需建立动态更新机制。编写团队密切关注行业动态，定期收集新法规政策、技术应用和实际案例。如人工智能在持续审计中应用广泛，及时更新相关内容；全球数据隐私法规完善，在案例集中增加对应风险案例及应对策略，确保教学资源与行业同步，为学生提供前沿知识和实践指导。

4.2.2 跨文化审计教学资源库建设

(1) 资源多元化：满足不同学习需求

打造多元教学资源体系对跨文化审计教育意义重

大，编写融合教材案例集与建设教学资源库是关键。

教学资源库建设，致力于满足不同学习需求。视频资料是重要部分，录制国际审计专家讲座、实际审计项目现场视频以及跨文化沟通技巧培训视频，例如四大会计师事务所合伙人分享全球审计经验，展示跨国团队协作；录制跨国企业内审工作流程，让学生了解文化差异应对法。数据资料也不可或缺，收集不同国家地区企业财务、审计案例及经济文化数据，供学生用人工智能技术和审计方法实践，如分析不同文化背景下企业财务报表找差异与风险点。

(2) 平台建设：整合与共享的数字化枢纽

为提高资源利用效率，要构建数字化平台。运用先进技术实现资源分类存储、便捷检索与在线共享，具备智能推荐功能。鼓励师生参与建设，教师分享教学经验、研究成果，学生上传实践收获，通过社区互动促进交流合作，丰富资源库内容，形成活力充沛的教学资源生态系统。如此，培养出适应全球化跨文化审计工作的复合型人才。

4.3 精准评估与持续优化，夯实国际化审计人才培养根基

在国际化审计人才培养的动态过程中，为契合不断变化的行业需求，打造高质量的人才培养体系，依据教育评价理论、人才发展理论以及反馈控制理论，制定科学合理的跨文化能力考核指标，定期评估培养效果并动态调整培养方案，是构建闭环式、可持续发展的人才培养体系的核心要点（如图6所示）。

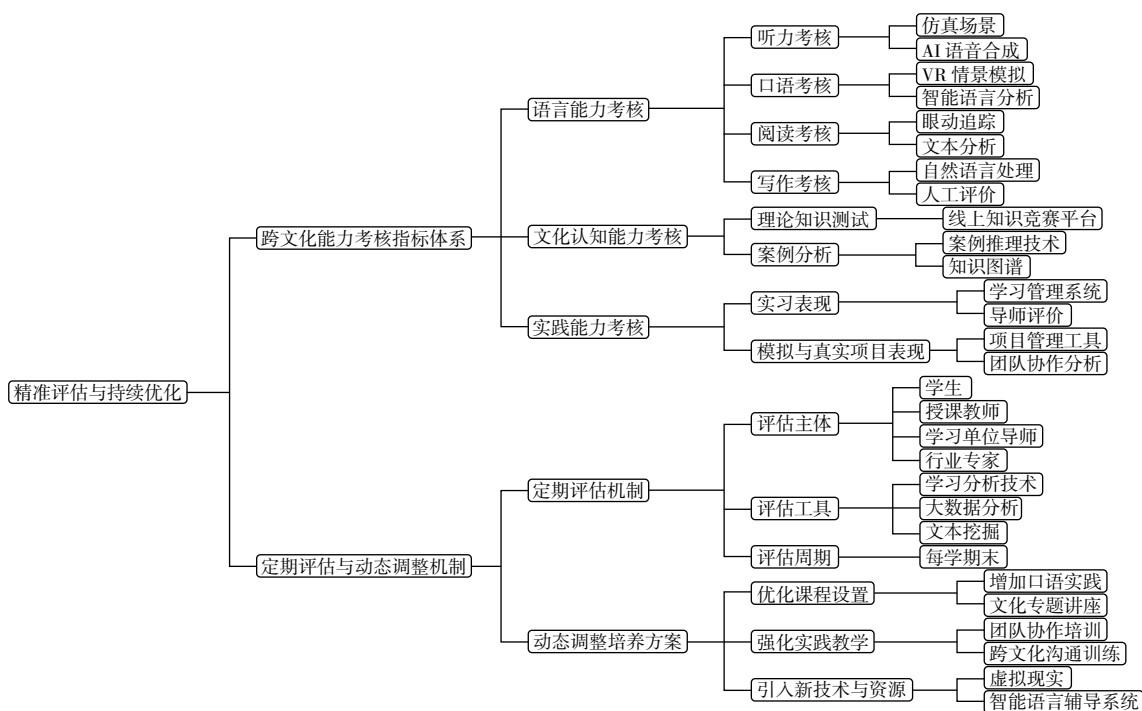


图6 精准评估与持续优化示意图

Figure 6 Schematic diagram of precision evaluation and continuous optimization

4.3.1 跨文化能力考核指标体系构建

(1) 语言能力考核

语言作为跨文化交流的基础工具,对于跨文化审计人员至关重要。基于语言习得理论和交际能力模型,考核指标应全面覆盖外语的听、说、读、写能力。

听力考核:设置国际审计会议、跨国企业沟通等高仿真场景,利用人工智能语音合成技术模拟不同口音、语速音频。如播放讨论新兴审计技术在不同文化背景下应用差异的音频,让学生抓取关键信息、分析观点作答,考察其多元语言信息处理能力。

口语考核:结合角色扮演与情景模拟,借助虚拟现实(VR)技术构建沉浸式场景。学生与虚拟的不同文化背景人员沟通审计事项,从表达流畅度、文化适应性等多维度评分,并使用智能语言分析工具量化分析词汇、语法,提供精准数据支持。

阅读考核:选取国际审计报告等真实材料,结合眼动追踪和文本分析软件,考查学生对专业内容的理解速度、深度及信息提取的准确性,要求其在规定时间内完成阅读理解任务。

写作考核:要求学生撰写审计报告等专业文书,运用自然语言处理技术检查语法逻辑,同时从专业性、文化适应性等方面进行人工评价。还可参考权威语言水平考试成绩,确保考核全面客观。

(2) 文化认知能力考核

深入理解文化差异是跨文化审计人员的关键能力。基于文化维度理论和跨文化适应理论,这一维度的考核采用理论与案例相结合的方式。理论知识测试涵盖不同国家的文化历史、价值观、商务礼仪及对审计的影响等,通过线上知识竞赛平台设置多种题型,如用单选题考查决策风格差异,用论述题分析文化对审计独立性和职业道德的影响。

案例分析提供真实复杂的跨文化审计案例,借助案例推理技术和知识图谱辅助分析。例如,针对跨国企业子公司因财务报表披露和审计方法争议的案例,要求学生运用霍夫斯泰德文化维度等理论,剖析争议深层原因,判断文化驱动因素,并提出协调方案。从分析深度、理论运用准确性、方案创新性和沟通策略合理性等方面综合评分。

(3) 实践能力考核

基于实践学习理论和能力本位教育理念,实践表现考核能直观反映学生在真实跨文化审计场景中的综合能力。考核内容涵盖国际审计实习基地、模拟及实际国际合作审计项目中的表现。

实习表现上,借助实习管理系统,实习单位导师实时评价和定期反馈学生工作态度、任务完成情况、团队协作能力、跨文化沟通能力及问题解决能力,通过记录适应时间、任务质量等指标进行评估。

模拟和实际国际合作审计项目中,运用项目管理

工具和团队协作分析软件,重点考查学生在团队中的角色、问题解决及跨文化冲突处理能力,如面对审计意见分歧时化解矛盾的能力,处理复杂审计任务时识别风险、提出应对措施的能力。通过项目成果评估、团队互评、教师评价和客户反馈等多维度评价,利用数据分析生成可视化报告,为学生提供针对性反馈与改进建议。

4.3.2 定期评估培养效果与动态调整培养方案

(1) 定期评估机制

每学期末进行全面评估,建立常态化培养效果评估机制。评估主体多元,学生借助线上系统结合学习日志自评;授课教师从教学多方面运用学习分析技术反馈;实习单位导师通过实习管理系统评价;行业专家从行业角度参与线上线下评估。收集反馈后,用大数据分析工具和文本挖掘技术深度分析,统计得分并可视化展示,分析文本提炼关键信息,为培养方案调整提供数据支撑。

(2) 基于反馈调整培养方案

根据评估结果,运用系统动力学原理和敏捷教育理念调整培养方案。若语言能力考核中学生口语跨文化适应性不足,增加基于VR、AR技术的口语实践课,邀请外籍专家互动,组织模拟活动并利用智能辅导系统。文化认知考核发现学生对特定文化区域理解浅,就增设专题讲座,引入案例研讨,开展在线交流社区。针对实践中跨文化团队协作沟通效率低的问题,增加培训课程,强化沟通技巧,优化协作流程,运用项目式和合作学习法。通过持续调整,提升培养质量。

5 结论

在人工智能深度融入的当下,构建全面高效的国际化审计人才跨文化能力培养体系迫在眉睫。

课程体系上,设置核心课程,探究不同文化对审计的深层影响;推出融合课程,促进人工智能与审计实操结合;开设选修课程,拓展学生对特定区域审计文化的认知。教学方法上,将案例教学与前沿技术深度融合,利用智能分析强理解,通过模拟审计构建真实场景,借助线上平台与虚拟现实技术打造沉浸式学习环境,提升学生跨文化沟通与审计实操能力。实践环节,建立国际实习基地,让学生体验不同国家审计工作氛围与模式,开展模拟项目,锻炼其团队协作与问题解决能力。评估体系中,明确多维度考核指标,定期开展多元主体评估,依据结果灵活调整培养方案。不过,相关研究存在局限性。人工智能技术迭代快,研究难以覆盖最新应用;跨文化研究样本选取存在地域局限,难以精准反映全球审计特点。此外,实习基地和模拟项目资源有限,对学生实践能力考察不足。

未来,研究应紧跟技术趋势,拓宽视野,扩大样本范围,加强国际合作,丰富实践资源与考核体系。同

时, 结合心理学、社会学理论, 深入挖掘跨文化沟通与审计行为的内在联系, 提升研究的深度和广度。

参考文献

- [1] 刘国城, 张千荷. 人工智能技术在国家审计中的应用研究 [J]. 中国审计评论, 2024 (2): 109.
- [2] 周燕妮. 符号学视域下国际化人才跨文化交际能力培养路径研究 [J]. 国际公关, 2023 (21): 67.
- [3] 何施岑. 人工智能在审计工作中的应用前景与挑战 [N]. 河南经济报, 2025-01-21 (009).
- [4] 刘云花. 大数据与人工智能在会计审计中的融合应用 [J]. 中国集体经济, 2024 (33): 183.
- [5] 钱钢, 叶祥, 龙利民. 智能审计场景、核心技术与实现路径研究 [J]. 会计之友, 2024 (20): 16.
- [6] 王鹏宇, 邢婧宇. 关于人工智能与未来审计工作的思考——ChatGPT有感 [J]. 中国农业会计, 2023 (13): 77.
- [7] 王辉, 谢雨豪. 中华优秀传统文化视阈下国际审计人才培养的课程思政研究——以南京审计大学 ACCA 项目为例 [J]. 商业会计, 2023 (21): 119.

Research on the Cultivation of Cross-Cultural Competence in International Auditing Talents in the Context of AI

Sima Zhou¹ Huang Xiaoyun²

1. School of Liberal Arts, Nanjing Audit University, Nanjing;

2. Institute of Higher Education Research, Nanjing Audit University, Nanjing

Abstract: Against the backdrop of artificial intelligence (AI), cultivating the cross-cultural competence of internationalized auditing professionals is of significant importance. This article explores the opportunities and challenges AI brings to international auditing work, analyzing the changes in cross-cultural scenarios and the resulting shifts in the cross-cultural competency requirements for auditing professionals. Building on this foundation, it constructs a cross-cultural competence cultivation system encompassing cultivation objectives and philosophies, curriculum system design, innovation in teaching methods and tools, and planning for practical teaching components. Furthermore, it proposes support mechanisms including diverse faculty composition, development of multi-source teaching resources, and precision assessment and continuous optimization. The research argues that through this systematic cultivation system and support mechanisms, the cross-cultural competence of internationalized auditing professionals can be effectively enhanced, enabling them to adapt to the demands of the auditing profession in the era of globalization and artificial intelligence.

Key words: Artificial Intelligence (AI); Internationalized auditing professionals; Cross-cultural competence; Cultivation system; Support mechanisms