

基于个案访谈的学习困难学生帮扶报告

陈芙蓉

内蒙古财经大学心理健康教育中心，呼和浩特

摘要 | 本文基于个案访谈，探讨帮扶一例学习困难学生的过程及指导意义。通过访谈，分析学困生A某的成因，研究帮扶策略，并结合基础薄弱、学习方式不当和心理健康状况不良两大学习困难成因，提出知识层面、认知行为治疗（CBT）取向的心理帮扶和家校共育的合力多元帮扶体系，最终学生成绩和自我认识均有显著提高。

关键词 | 个案访谈；学习困难；帮扶报告

Copyright © 2025 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



随着我国高等教育从精英化教育向普及化教育的发展，高校学习困难学生（以下简称“学困生”）问题日益凸显。“学困生”一般指由于外界客观因素与自身主观因素影响，导致在情感意志、知识架构、知识水平、学习能力、学习方法等方面存在偏离常规的难题，不能达到教育教学大纲规定和高校基本学业要求的学生（蒋娟，程志波，2017）。研究表明，大学生出现学业困难，主要原因在于非智力因素（王自华等，2012；邵文珊，2018）。非智力因素主要由理想与信念、动机、兴趣、情感、意志和性格，自制力、学习热情、求知欲等心理因素组成（陈祥云，2017）。有学者指出学困生自身的普遍心理特征为：缺乏自信，焦虑，意志薄弱，自制力差，自我评价偏低，自我效能感低，成就动机缺失等（马建新，2003）。李清的研究从学习动机、学习兴趣、自控力、归因风格、复原力水平等方面归结出大学生出现学业不良的原因，突出了学生内部心理因素的主导地位（李清，2009）。因此，对学困生的帮扶需多管

齐下，不能局限于学业本身，更需要根据学困生的自身原因和心理特点提供必要的心理帮扶。

1 个案基本情况

(1) 基本信息

A某，独生子女，大二女生，父母均为公务员。大一学年因挂科8门，连续受到2次学业预警，其中，大学英语连挂2个学期，高等数学和与数学相关的专业课挂了4门，体育和选修课各挂一门。

(2) 主要问题

面临学习压力和考试压力，学年共挂科8门，担心补考过不了，面临降级处理；有学习意愿，但找不到合适的学习方法，也不能坚持学习；自我评价低，怀疑自己的学习能力；学习动机不强，学习效率低下。

(3) 既往史

初高中就读于普通中学，学习成绩中等，偏科历史、政治等科目，高中为文科生，英语分数在70~80分

基金项目：内蒙古自治区教育科学研究“十四五”规划课题“心理建构理念下基于过程数据的课堂教学精准化学习评价研究”（项目编号：NGJGH2024246）。

作者简介：陈芙蓉，内蒙古财经大学心理健康教育中心讲师，硕士研究生，研究方向：心理健康教育与心理咨询。

文章引用：陈芙蓉. (2025). 基于个案访谈的学习困难学生帮扶报告. *中国心理学前沿*, 7(11), 1400-1403.

<https://doi.org/10.35534/pc.0711228>

之间,数学分数均在70分左右。高考超常发挥,考入内蒙古某高校。

(4) 心理评估

A某存在一定的学习压力和考试压力,集中表现在补考期间,考试结束后,由于学习动机不强,对学习的关注度下降,学习压力缓解。日常生活中,情绪表现较为稳定,偶尔在想到学习时会出现略有焦虑和担忧的情况。

(5) 教师印象

A某,身高中等,身材偏胖,穿着整洁、休闲。给人的第一印象是文静,不太爱说话,行为举止比较拘谨客气。说话声音偏小,头微垂,目光不太敢直视对方。谈心谈话过程中,眉头微皱,唉声叹气,表现出不自信、萎靡不振的状态。经沟通,本案例的发表已征得A某同意。

2 帮扶策略研究

学困生的成因错综复杂,且存在个体差异。邵广将学困生的成因概括为内部因素和外部因素,内部因素包括学业因素和本体因素,外部因素包括学校原因、家庭原因和社会原因(邵广,2020)。吴莉认为高校学困生形成的原因有生源质量参差不齐、应试教育与大学教育的差异、缺乏家校的合理监督与管理(吴莉,2020)。贾鑫等从学习目的不明确、学习态度不端正、学习纪律松散、诚信精神缺失、学习兴趣缺乏和心智活动处于被动状态等方面阐述了学困生的具体原因(贾鑫,陈明,2011)。因此,对学习困难生的帮扶必须以“个性化指导”为原则,需要先充分调查,全面掌握学习困难学生相关情况,才能制定有针对性的帮扶措施,因人制宜,因材施教。

通过与A某谈话,了解到A某学习困难的原因具体包括以下方面。一是学业基础较差,高中为文科生,对数学等理科知识基础薄弱,一直处于不及格状态,且英语成绩也比较薄弱,徘徊在及格线以下,导致大学英语和偏理的专业课共挂6门。二是学习方式不当,延续了高中被动学习,缺乏自主学习和探索学习,不会规划和管理学习。A某自述目标是考研,但学习懒散、无具体规划,期待老师做出指导与监督。三是学习态度消极,学习无明确目标,遇到挫折轻易放弃学习,表现为骑车前往体育考试路上摔了一跤,直接弃考回宿舍。四是家庭因素,A某为家中独女,父母对孩子较为溺爱,对其学习无甚要求,表现为家校沟通过程中,父亲对于A某错过选修课考试时间,解释为A某电脑故障,邮寄回家修理,无法查阅课程考试时间,并表示可以提供修理证明。五是心理因素,也是导致A某学习困难的最主要原因,很大程度上影响着她的学习态度和积极性。具体表现为学习动机不足,意志薄弱,学习自信心不够、自控能力差、自我评价偏低、自我效能感低等问题。意志薄弱导致她有

学习想法,确立了考研目标,却很难付诸实践,学习时遇到困难也不易坚持,考试遇到小挫折直接弃考。自我效能感低总认为自己不是学习英语的料,大学英语和偏理的专业课程挂科理所当然,不相信自己有能力改变现状,学习的积极性大打折扣。

总体而言,A某愿意学但在学习上存在困难,困难的主要原因在于基础薄弱、学习方式不当和心理健康状况不良两方面。

3 帮扶转化措施

针对A某学习困难的原因,实行合力多元帮扶措施。笔者沟通协调学院学业指导教师、帮扶小组学生、家庭等多方帮扶力量,及时跟进A某的学习状况、心理动态、帮扶效果等多元信息,不断调整帮扶措施,形成合力多元帮扶体系。其中,笔者作为心理专职老师,更突出心理帮扶方面。

3.1 知识层面

学习基础薄弱和大学学习方式不当是造成A某学习困难的客观原因。高校已逐步完善学业预警帮扶机制,如提供学业指导教师一对一补习、学业帮扶小组等,这些措施的制定旨在为基础薄弱的学生提供专业知识帮助,理论上可以解决学习困难生的问题,但最初现实效果不佳,原因就在于关注知识层面的时候,忽略了其深层次的心理原因。

A某由于自身学习动机不足、意志薄弱、自控能力差等心理原因,在确定好学业指导教师和学业帮扶小组后,一个月内从未主动联系过教师,也未参加学业帮扶小组的学习,对于笔者提供的“善用网络资源”学习方法,她也无从下手,仍延续之前的学习态度和学习行为,内心表示知道要改变,也愿意改变,但不知如何开始。

因此,在提供专业知识帮扶时,针对A某动机不足,意志薄弱,自控能力差等现实心理原因,需要更细致地协助其制定合理的学习计划,落实具体的学习方案,及时跟进学习进度,督促其控制懈怠情绪,及时给予奖惩等,手把手地教会A某学什么,怎么学,以及检验学习效果。

3.2 心理帮扶

理论研究和实践均表明,心理原因是制约学习困难生的重要成因。在帮扶学习困难生问题上不能只关注学业问题本身,更应该重视学习困难生背后的心理原因。A某主要的心理问题是学习动机不足,意志薄弱,学习自信心不够、自控能力差、自我评价偏低、自我效能感低等,而这些问题究其根本,是A某在之前的学习经历中逐渐形成的“我学不好”“我学不会”“我不是学习的料”等错误认知导致的。因此,对A某的心理帮扶采用认知行为理论,改变A某对学习的认知,进而调控其学习

行为,实现学习困难帮扶。

认知行为理论由美国心理学家阿伦·贝克(Aaron Beck)提出,该理论认为,个体的认知过程直接影响情绪和行为,而这些情绪和行为又存在反作用,能够维持甚至加重不良的认知;要改变不良情绪反应和适应不良行为,核心在于认知重构,即通过识别、挑战和调整消极或扭曲的思维模式。具体而言,对A某的心理帮扶分三个阶段,共开展谈心谈话7次。

第一个阶段:收集信息与学习困难成因分析(第1~2次)。与A某面谈,了解其学习困难现状与具体成因,共同建立“学习困难成因清单”,引导其加强对自我学习状态的认识。通过心理教育,进一步引导A某意识到除了客观的学业基础薄弱和学习方式不当之外,其学习动机不足,意志薄弱,学习自信心不够、自控能力差、自我评价偏低、自我效能感低等心理原因,与学习困难密切相关。

第二个阶段:认知重建,同时贯穿学习的策略(第3~6次)。首先对学习无能感的自动思维进行识别、评估和挑战。比如,在期末考试事件上“我英语基础差,每次都考不及格”,这个事件的自动思维“我就是学不好英语”“我不是学英语的料”,运用思维记录表引导A某进行认知重建,形成“我英语基础差,之前畏难都没有用心去学,这不能说明我学不好英语,我应该先努力一段时间,才能知道是学不好还是没好好学”“学习是一个持续的过程,不能用短时间的考试成绩衡量能力,只要自己在真的进步就是能力成长”。其次,A某有学习困难的现实问题,谈心谈话中教授具体的学习策略,如单词记忆法、语感训练、听力提升技巧等,手把手地传授学习方法,调整其不当的学习方式,以提高其英语学习水平。

第三个阶段:巩固效果,激发学习长效机制(第7次)。经过前面的谈心谈话,A某对自我和学习的认识有了明显的改变,此阶段重要帮助A某总结谈心谈话过程中的收获与改变,激励其在生活中不断寻找“我可以学”“我能学”的证据,并通过制定恰当的学习目标和奖励机制,持续激发学习的长效动力。此外,在期中、期末和四六级等重要考试前,为其提供考前辅导,缓解因之前考试失利带来的自信心不足和焦虑情绪,减轻考前焦虑、紧张、抑郁等负面情绪,使其以健康的心态参加考试,并正确看待考试成绩。

3.3 家校共育

家庭教育始终是教育中不可或缺的一环,父母在学生学业过程中有着至关重要的作用。一是告知A某父母其在校学习状况,并详细解释学业预警制度。依照内蒙

古某高校《学生学业预警管理办法》,学生连续两次受到学业预警,原则上作降级处理,如学生不愿降级,须向学院提出申请,学院可根据学生的认知态度、学习能力,以及课程的先修后续等因素决定是否降级,如果学生连续三次受到学业预警,必须作降级处理,引起父母和A某对学业的高度重视。二是引导家长改变过度溺爱的教养方式,让父母意识到过度溺爱限制了A某的独立性和自我管理能力,导致A某学习的主动性、积极性和自控力受到一定程度的影响,日常应鼓励A某在生活上自立,在学习上主动。三是邀请家长积极配合学校帮扶工作,多关注和监督A某学习状况,及时和学校互通信息,共同助力A某成长。

4 帮扶成效

对A某的帮扶成效从学习结果和自我认识两个方面进行评估,均取得显著提升。

学习方面,A某的学习成绩有了显著提高,8门挂科课程均补考通过。大二开始,无挂科科目,班级综测排名从最初的倒数第1上升至中游,通过了英语四级考试。目前,正在积极备考研究生考试。

自我认识方面,A某的自我评价有了显著提升,变得越来越自信。她自述“现在学习积极性很高,每天知道应该学什么,也都能学得进去,看到成绩一点点进步,内心很骄傲,原来我也是可以学好的,我现在真的相信自己”。

参考文献

- [1] 蒋娟,程志波.(2017).“新常态”背景下高校学生管理工作创新研究.《中国成人教育》,(2),39-41.
- [2] 王自华,吴涛,张慧敏.(2012).高校学习困难学生的扶助策略.《学术探索》,(6),180-182.
- [3] 邵文珊.(2018).大学生学习困难群体的问题及对策探索.《产业与科技论坛》,17(4),266-267.
- [4] 陈祥云.(2017).高校“学习困难生”精准帮扶机制研究.《高教学刊》,(24),58-60.
- [5] 马建新.(2003).大学生心理卫生.浙江大学出版社.
- [6] 李清.(2009).学业不良大学生心理析因与转化对策.《聊城大学学报(社会科学版)》,(2),200-201.
- [7] 邵广.(2020).“三全育人”视域下高校学习困难学生转化对策.《航海教育研究》,37(2),100-104.
- [8] 吴莉.(2020).高校“学习困难学生”帮扶机制的构建.《高等教育》,(4),207-214.
- [9] 贾鑫,陈明.(2011).构建高校学习困难生帮助机制的原则.《辽宁工程技术大学学报(社会科学版)》,13(3),35-38.

A Report on the Assistance for Students with Learning Difficulties based on Case Interviews

Chen Fangrong

Inner Mongolia University of Finance and Economics, Mental Health Education Center, Hohhot

Abstract: This paper discusses the process and guiding significance of assisting a student with learning difficulties based on case interview. Based on case interview, the causes of student A's learning difficulties are analyzed, and assistance strategies are studied. Combining the two major causes of learning difficulties with poor foundation and inappropriate methods, as well as poor mental health, proposed a multiple help system based on knowledge, cognitive behavioral therapy (CBT) orientation of psychological help and home-school co-parenting. Eventually, the student's academic performance and self-awareness have significantly improved.

Key words: Case interview; Learning difficulties; Help report