

# The Construction of Network Mental Health Education Platform in Colleges and Universities: an Analysis of the Construction of Universities Based on “Double First Class”

Jiang Yan\* Lei Ming Wu Roujia

Southwest Jiaotong University, Center of Psychological Research and Counseling,  
Chengdu

**Abstract:** Network mental health education platform is an important means to promote the development of students' mental health. Based on the “Double First-class” network platform of mental health institutions in Colleges and universities, the data of the platform is searched and investigated. The results show that the website construction is in good condition, there are many ways of psychological appointment and consultation in Colleges and universities, the knowledge types of mental health education are extensive and the propaganda means are novel, the psychological activities of campus brand are various, and colleges and universities cooperate with each other to promote psychological education solidly; however, there are also web page column construction to be strengthened, teacher training supervision system to be improved, crisis intervention and consultation ethics needs attention. Through the investigation of “Double First-class” network platform of mental health education in

Colleges and universities, this paper provides reference for the construction of network platform of mental health education in Colleges and universities across the country.

**Key words:** “Double First-class”; Network mental health education; Psychological education

Received: 2020-06-18 ; Accepted: 2020-07-01 ; Published: 2020-07-22

# 高校网络心理健康教育平台建设： 基于“双一流”高校的情况分析

姜妍\* 雷鸣 吴柔嘉

西南交通大学心理研究与咨询中心，成都

邮箱：jiangyan@my.swjtu.edu.cn

**摘要：**网络心理健康教育平台是促进学生心理健康发展的重要手段。文章基于“双一流”高校心理健康机构网络平台，对平台数据进行搜索调查。结果表明：网站建设情况良好，各高校心理预约和咨询途径较多，心理健康教育知识类型广泛且宣传手段新颖，校园品牌心理活动丰富多彩，高校多方协作共同扎实推进心理育人；但同时也存在网页栏目建设有待加强，教师培训督导体系有待完善，危机干预和咨询伦理有待重视。文章通过对“双一流”高校心理健康教育网络平台的调查，为全国各高校心理健康教育网络平台的建设提供借鉴及参考。

**关键词：**“双一流”高校；网络心理健康教育；心理育人

收稿日期：2020-06-18；录用日期：2020-07-01；发表日期：2020-07-22

Copyright © 2020 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



从1986年高校心理咨询委员会成立到如今心理育人被列为“十大育人体系”之一，高校心理健康教育已经产生了翻天覆地的变化。同时，“互联网+”技术的发展也在推动着心理健康教育的发展，《高等学校学生心理健康教育指导纲要》中提出，要主动占领网络心理健康教育新阵地，建设好融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的心理健康教育网站、网页和新媒体平台，广泛运用门户网站、微信、微博、手机客户端等媒介，宣传心理健康知识，倡导健康生活方式，提高心理保健能力[1]。因此，通过网络平台进行心理健康教育是高校传播心理健康知识，提供心理健康服务，促进学生心理健康发展的重要手段之一。

目前，我国心理健康教育网络平台的建设情况不容乐观，朱洁义对38所高校网站调查后发现，网站建设总体较差，板块数目少，在线服务滞后[2]。杨雨露对西安某大学心理咨询中心进行调查发现，网站页面单调且凌乱，网络咨询服务相对滞后[3]。有调查显示，在2016年3月之前，湖南省教育厅职成教育网链接的66所高校都没有建立心理咨询网站，学院官网上没有心理咨询栏目，也无相关的内容模板[4]。

因此有必要对高校的心理健康教育网络平台建设情况进行调查分析，世界一流大学和世界一流学科高校是党中央和国务院按照“四个全面”战略布局，坚持“以一流为目标、以学科为基础、以绩效为杠杆、以改革为动力”的基本原则，为全面提升我国高等教育的综合实力而设立的标准。通过对“双一流”高校心理健康教育网络平台的调查，为全国各高校心理健康教育网络平台的建设提供借鉴及参考。

## 1 研究方法

根据2017年9月21日，中华人民共和国教育部官方网站上发布的《教育部 财政部国家发展改革委关于公布世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单的通知》，研究共调查一流大学建设高校42所（含A类36所，B类6所）以及一流学科建设高校98所，由于中国矿业大学、中国地质大学及中国石油大学采取两地独立办学，因此均作为独立院校进行调查。

根据高校名单，从各高校官网的机构设置中进行搜索，直到搜索出独立网页为止，以网页内2018年全年信息作为调研依据。使用SPSS19.0进行统计分析。

## 2 研究结果

### 2.1 网站建设情况良好，网页栏目建设有待加强

共有98所高校建立心理健康教育网页，其中含一流大学建设高校33所，一流学科建设高校65所。对“双一流”高校网页建设数量进行卡方检验。结果显示，一流大学建设高校与一流学科建设高校的网页建设情况并无显著差异（ $\chi^2 = 2.099, p > 0.05$ ）。表明“双一流”高校心理健康教育网页建立情况良好。针对各栏目建设情况进一步分析发现，培训与督导、危机干预与咨询伦理栏目建设较少，一流学科建设高校各栏目建设比率均低于一流大学建设高校，具体结果见表1。

表1 心理健康教育机构网页栏目建设情况

Table 1 Column construction of mental health education institutions website

	一流大学建设高校	一流学科建设高校	总计
咨询与预约	64.29% (27)	56.12% (55)	82
知识普及与宣传	52.38% (22)	42.86% (42)	64
实践活动	64.29% (27)	36.73% (36)	63
师资建设	42.86% (18)	31.63% (31)	49
心理测评	33.33% (14)	22.45% (22)	46
心理课程	38.10% (16)	15.31% (15)	31
培训与督导	28.57% (12)	16.33% (16)	28
危机干预与咨询伦理	11.90% (5)	4.08% (4)	9

## 2.2 预约咨询途径多样化，咨询信息有待完善

预约方式上，71所高校采用电话预约，53所高校采用现场预约，网络、邮件、微信QQ预约分别为17所、7所和6所。在咨询方式上，82所高校进行面谈咨询，6所高校支持电话咨询，16所高校支持视频、邮件等网络咨询方式。除此之外，上海交通大学针对性的对学业压力大、心理压力重的电气学院学生设立“倾青有约”心理咨询专线。中国人民大学可提供多种语言的咨询服务。

在咨询信息方面，42所高校提供咨询时间表，39所高校标明咨询地点，34所高校提供值班教师介绍，8所高校对咨询环境和设施进行介绍。提供咨询信息的高校数量较少，有待进一步补充和完善。

## 2.3 心理健康教育知识类型广泛，宣传手段新颖

《普通高等学校学生心理健康教育课程教学基本要求》将心理知识分为13类。调查结果见表2。

表2 心理知识类别情况分析

Table 2 Analysis of psychological knowledge category

	知识类别	一流大学建设高校	一流学科建设高校	总计
心理健康基础知识	心理健康的认识与简介	50.00%	57.14%	54.69%
	心理咨询知识	31.82%	30.95%	31.25%
	心理困惑异常心理	40.91%	54.76%	50.00%
了解和发展自我	自我意识的认识与培养	40.91%	35.71%	37.50%
	人格发展与心理健康	36.36%	7.14%	17.19%
自我心理调适能力	生涯规划能力发展	31.82%	23.81%	26.56%
	学习心理	45.45%	26.19%	32.81%
	情绪管理	31.82%	38.10%	35.94%
	人际交往	45.45%	52.38%	50.00%
	性与恋爱心理	59.09%	59.52%	59.38%
	压力管理与挫折应对	36.36%	57.14%	50.00%
	生命教育与心理危机应对	22.73%	11.90%	15.63%

由上表可知，“双一流”高校对各类知识均有进行宣传，宣传知识类型全面。一流大学建设高校与一流学科建设高校仅在人格发展与心理健康知识方面存在显著差异（ $\chi^2 = 6.730$ ,  $p < 0.05$ ）。

在宣传手段方面，“双一流”高校均有采用文字知识科普、书籍和电影推荐。

除此之外还会进行漫画讲解、案例分析以及在线视频，用生动形象的方式向学生普及心理知识。

## 2.4 校园品牌心理活动丰富多彩，多方协作扎实推进心理育人

在心理健康教育方面，第一，“双一流”高校积极开展心理健康月及心理活动周活动，如3.20、3.25、9.25、12.25等开学或毕业易多发心理问题的时间阶段。第二，各高校积极创建校园品牌活动，如吉林大学“心理百科半月谈”、浙江大学Free talk、武汉大学“珈一剧场”、成都理工大学的“四一节”等。通过品牌活动，贯彻教育部指导意见，缓解学生心理压力、宣传心理健康知识，提升学生心理健康水平。第三，充分利用二级学院开展心理实践活动，如河北工业大学，在各二级学院分别设立心理健康协会，中国矿业大学（徐州）在各二级学院设立心理自助中心等。第四，全省高校联合开展心理健康教育，如江苏省大学生心理健康教育与研究中心（江宁基地）联合江苏省各高校共同开展心理手语操大赛、团队心理素质挑战赛等活动，陕西省“阳光护航”心理育人宣传季活动，由中共陕西省委教育工委发起，各高校和陕西省心理健康教育研究会承办，以大学生喜闻乐见的形式普及心理健康知识，构建大学生自尊、自信、理性、平和的健康心态。

## 2.5 教师培训督导体系有待完善，危机干预和咨询伦理有待重视

网页调查结果显示，持有三级心理咨询师证书的教师共136人，二级心理咨询师证书449人，心理治疗师证书16人，注册心理师证书80人，注册督导师证书16人。在140所高校中，12所高校定期组织专兼职心理咨询师参加培训。3所高校专门对本校聘请的督导师进行介绍。5所高校定期进行个体或团体督导。

在危机干预上，9所高校对危机干预设置独立板块，各高校主要关注心理危机的知识普及，例如判断标准、危机常识的介绍等内容。其次，提供紧急时刻可拨打的热线电话以及精神科医院介绍。

在心理咨询伦理方面，浙江大学和华中师范大学成立了伦理工作小组及委

员会。目前各高校网页内心理咨询伦理板块包含的内容有《中华人民共和国精神卫生法》中关于心理咨询的规定、中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则及各高校心理中心制定的伦理规范文件。

### 3 讨论与分析

一流大学建设高校与一流学科建设高校在网页建设方面并无显著差异,但在栏目建设方面差距较大,一方面是栏目分类有差异,咨询预约、知识普及等栏目建设较为齐全,但培训与督导、危机干预与咨询伦理栏目较少。另一方面,一流大学建设高校各栏目建设情况均优于一流学科建设高校。一流大学建设高校经过长期重点建设,办学实力强,社会认可度较高,拥有一定数量国内领先、国际前列的高水平学科,在改革创新和现代化大学制度建设中成效显著。一流学科建设高校具有国内前列或国际前沿的高水平学科,学科水平在有影响力的第三方评价中进入前列,或有国家急需、具有重大的行业或区域影响、学科优势突出。根据“双一流”高校的标准,一流学科建设高校综合建设水平要高于一流学科建设高校,这为心理健康教育网页的建设提供了良好的基础。

预约方式和咨询方式多样化,传统预约及咨询方式具有稳定性、容易获得肢体及面部信息以及更快建立咨询关系等优势,但也存在易受外界条件限制、咨询周期较长等问题[5]。同时网络心理预约及咨询具有其独特优势,一是便利性,减少由于时间和空间产生的限制。二是可以降低因自我暴露产生的压力感,在某种程度上可能会有益于咨询效果。但同时也会有一些不便之处,例如非即时性预约或咨询所带来的预约失误或咨询效果不佳等问题[6]。在校园环境下,时间和地点限制较小,因此传统的预约和咨询方式仍被较多高校使用,网络预约与咨询也需要一定的师资及技术支持,因此小部分高校采用线上预约及咨询形式。除此之外,咨询时间、地点、咨询师介绍等信息是学生了解心理咨询的重要信息来源,在一定程度上可以加强学生与心理咨询中心的联结,各高校可完善咨询信息,保障心理咨询工作的高效开展。

在心理知识宣传与实践活动方面,“双一流”高校知识宣传呈现途径多样化、知识范围全面的特点,并且各高校积极创建校园品牌活动,个性化活动丰富多彩,

部分高校形成了校内各学院联动, 省内各高校联动的良好局面。这与《普通高等学校学生心理健康教育课程教学基本要求》及《高等学校学生心理健康教育指导纲要》等文件要求密切相关。希望通过加强心理知识宣传普及、拓展心理知识传播渠道、创新心理知识宣传方式, 学生能够在知识、技能和自我认知层面达到目标, 实现全面发展。

在心理教师方面, 目前人社部颁发的心理咨询师证书仍是主要的资格认证。但目前我国对于心理咨询师的职业资格认证存在入行标准低、缺少官方认证的问题。美国对于心理咨询师有着严格的培训和审核, 申请人最低学历为硕士, 且必须是临床或咨询心理学专业毕业 [7]。英国则是申请者必须通过一定时长的培训课程和咨询实践, 同时要定期接受督导才能成为心理咨询师 [8]。因此在心理学职业资格认证方面, 我国仍需继续发展。

在高校心理咨询专业化的进程中, 心理咨询培训与督导是提升心理咨询师专业水平和咨询效果的有效措施 [9], 但目前各高校对心理教师相关培训的介绍仍屈指可数。宋志英对安徽高校心理咨询从业者调查也发现, 督导情况不容乐观, 目前正在接受督导的高校心理咨询从业者为 24.9%, 以每月一次和不定时的督导为主 [10]。各高校可以根据自身条件, 定期聘请校外专家, 或整合高校心理咨询专业委员会资源, 建立区域心理督导专家团队, 或成立同行督导小组, 共同成长 [9]。

在危机干预方面, 仅 9 所高校发布相关信息、宣传危机知识, 以及危机时可获得的支持性资源。如今高校危机事件时有发生, 要将发展性与预防性相结合, 提前普及危机知识, 保障学生在危机时可以获得及时的支持和帮助, 保障学生生命安全。在伦理方面, 仅 2 所高校成立了伦理工作小组及委员会, 可以对伦理问题进行申诉。实际上高校经常会在撰写记录、领导审查、角色定位 [11]、转介跟踪 [12] 等方面存在伦理困境。但咨询伦理不仅仅是对来访者权益的保障, 也是对咨询师自身的保护。各高校可制定相关伦理规章制度, 切实保障来访者和心理咨询师, 严防伦理问题的产生。

## 基金项目

本文系 2018 年度四川省社科规划项目一般项目 (SC18B137)、四川省

2018—2020年高等教育人才培养质量和教学改革立项(JG2018-142)、2018年西南交通大学“双一流”建设项目(交通软科学类)项目(JDSYLYB2018018)。

## 参考文献

- [1] 教育部. 教育部关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作的意见[J]. 思想理论教育导刊, 2001(4): 4-6.
- [2] 朱洁义. 我国“985”高校心理咨询中心建设现状研究[D]. 华中科技大学, 2011.
- [3] 杨雨露. 高校心理咨询服务现状研究——以西安x大学心理咨询中心为例[D]. 西北大学, 2017.
- [4] 欧阳叶. 高职院校多元交互式心理咨询平台的研发与应用[J]. 教育科学论坛, 2017, 411(33): 63-66.
- [5] 周旻, 石大维. 高校网络化心理咨询研究[J]. 中国电化教育, 2015(7): 128-132.
- [6] 黄渊基, 熊敏秀. 网络心理咨询: 含义、类型及其发展[J]. 邵阳学院学报: 社会科学版, 2014(6): 115-120.
- [7] 江光荣, 夏勉. 美国心理咨询的资格认证制度[J]. 中国临床心理学杂志, 2005, 13(1): 114-117. <https://doi.org/10.1055/s-2005-865169>
- [8] 石国兴. 英国心理咨询的专业化发展及其问题[J]. 心理科学进展, 2004, 12(2): 304-311. <https://doi.org/10.1126/science.304.5668.311>
- [9] 王国华. 高校心理咨询督导机制的建立与完善[J]. 黑龙江科学, 2014(12): 134-135. [https://doi.org/10.1386/fiin.12.2.134\\_7](https://doi.org/10.1386/fiin.12.2.134_7)
- [10] 宋志英. 安徽高校心理咨询从业者的督导现状分析[J]. 安庆师范学院学报(社会科学版), 2018(4).
- [11] 何元庆, 方存峰. 高校心理咨询中保密的伦理困境与解决出路[J]. 中国临床心理学杂志, 2015(2): 191-194.
- [12] 李永慧. 高校心理危机干预中的伦理困境及应对策略[J]. 思想理论教育, 2016(5): 85-88.