

基于马斯洛需求的疫情下在校国际学生管理研究

宋文

大连外国语大学汉学院，大连

邮箱: songwen1987@foxmail.com

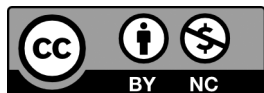
摘要 | 2020 年突如其来的新冠肺炎疫情对我国的来华国际学生教育管理造成了巨大的冲击和挑战。随着我国疫情防控进入常态化，海外国际学生无法来华学习，而滞留在中国的国际学生部分选择继续在中国学习，形成了在校国际学生群体，而这部分在校国际学生的管理，成为疫情防控下留管工作的巨大挑战，如何更好的为这部分学生做好服务，配合国内疫情防控，是高校国际化治理能力的重要体现。本文通过马斯洛需求理论，逐级分析在校国际学生的需求，并提出了疫情下在校国际学生管理的有效建议。

关键词 | 马斯洛需求；疫情防控；在校国际学生管理

Copyright © 2021 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



近年来，伴随着高校国际化办学水平的提高，来华国际学生在总体规模上持续增长，很多高校也将来华国际学生作为学校国际化特色的重要组成部

分,但在来华国际学生管理水平上,高校间却呈现出良莠不齐的特点。2020年全球爆发新冠肺炎疫情,由于各国采取的封城、封国政策,致使大量来华国际学生滞留中国,一时间滞留在学校的来华国际学生管理问题成为高校在疫情防控过程中的一大难题。平时占比不多的国际学生作为留校学生的主体成为广泛关注的对象,但关于国际学生留校问题管理的相关研究并不多,王锦^[1]针对新冠肺炎疫情期间对高校国际学生的管理工作进行了阐述,提出了解决疫情下国际学生工作的建议,但针对在校国际学生管理的研究并不多。如何做好在校国际学生的管理,关乎高校国际化治理水平。随着中国大学生陆续返校,学校相继开学,在校的部分来华国际学生在生活上、课程学习上的管理成为高校留管工作的一个重要挑战,为在校国际学生做好相关的保障与服务,确保国际学生正常的学习生活,是高校国际化治理能力的重要体现,需要引起高校足够的重视。

1 马斯洛需求层次理论

马斯洛需求层次理论是人本主义的科学理论之一。1943年,美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在《人类激励理论》论文中提出该理论,马斯洛按照由下至上的阶梯形式,将人类的需求由低到高分成生理需求、安全需求、爱与归属需求、尊重需求和自我实现五种需求,可以将5种需求分为生存、归属和成长三个阶段(如图1所示)。这五种需求层次逐级递升,当某种需求得到满足后,另一个层级的需求就会出现;当同时有多种需求出现时,人们会首先满足最迫切的需求层级;当该需求被满足后,后面的需求就会成为新的驱动力,并显示出激励作用。如果按照需求的级别划分,可将其分成两级,其中生理需求、安全需求和爱与归属的需求属于低级需求,可以通过外部条件进行满足,而尊重需求和自我实现需求属于高级需求,显示出无止境的特征,需要内部因素进行满足。疫情下,在校国际学生由于学生文化背景、民族习惯和个人特点的不同,会呈现出不同的需求层次,针对学生的需求状况进行管理,才能够真正解决在校国际学生学生的实际问题。

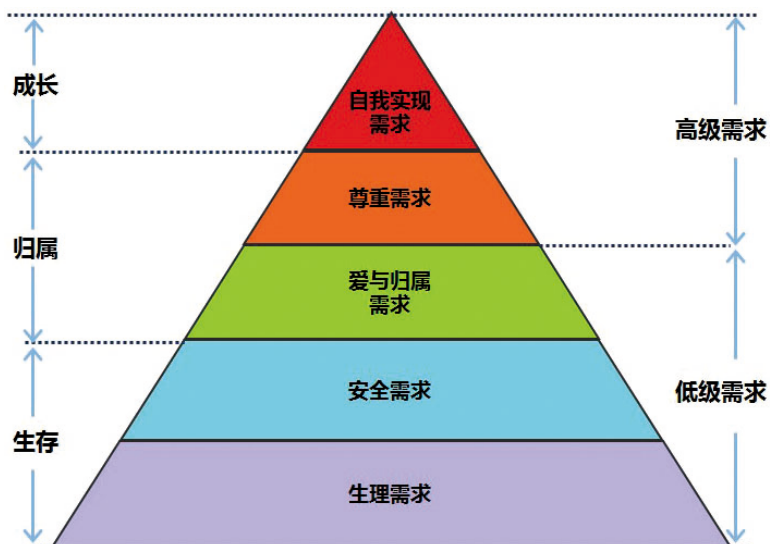


图1 马斯洛需求层次

Figure 1 Maslow's hierarchy of needs

2 在校国际学生的需求层级

2.1 生活需求与安全需求

作为马斯洛需求层次中的生存需求，在校国际学生首先遇到的问题就是各类生活保障问题。由于假期中校园内的各类服务机构停止运营，国际学生的在校日常生活会遇到一定的阻碍，尤其是疫情下禁止学生出入校园的封校政策。为了确保在校国际学生的生活需求，学校的餐饮服务场所仍然需要正常开展。此外，高校需要做好在校国际学生疫情防控必须品的供应，尤其是口罩、消毒液等防疫物资，要保障充足。其次，由于疫情防控需要，国际学生的活动范围也被限定在校园范围之内。因此，在校国际学生需要通过网购获得部分生活必需品，除校园内的超市外，要确保校内物流的保障工作，以免在校国际学生因物流不畅而产生恐慌的情绪。除此之外，学校还应保障国际学生对体育场馆、图书馆等场所的正常使用，避免因封闭而使国际学生生产

生生活上的恐慌情绪。

2.1.1 爱与归属需求

随着疫情防控逐渐稳定，部分在校国际学生陆续返回自己的国家，在校国际学生会遇到朋友逐渐离去的问题，部分国际学生随着朋友的离去，心理上产生孤独和恐慌情绪。中国的疫情防控虽然成效明显，但相较于学生的思乡之情，仍显不足，尤其是在国际学生不能完全理解中国的防疫政策时，会形成信息不对称的问题。因此，对防疫政策的解释说明，和对留校国际学生的心理疏导工作就显得格外重要。高校的留管工作人员要做好在校国际学生的心理疏导工作。此外，由于疫情，很多学生无法返回自己的国家，需要通过网络与家人进行沟通交流，满足爱与归属的需求。因此，学校要确保网络的畅通，确保其能够与家人建立有效的沟通联系，了解家乡的防疫情况和家人的状况。此外，随着中国学生陆续返校开学，学校应举办各类文体活动，建立中国学生与国际学生的联系，使国际学生能够结识新的朋友，满足在校国际学生归属感的需求，增强国际学生的在校归属感，缓解其不安的情绪。

2.1.2 尊重需求

在满足低级需求后，高校应该在条件允许的范围内，结合在校国际学生的风俗习惯与文化背景，给予在校国际学生适当的关怀与帮助，如民族饮食的特殊性，疫情防控的特殊性等，要尊重学生的相关特点，给予学生在尊重需求上的满足。由于文化差异，国际学生并不能完全理解我国的防疫政策，甚至对封校管理提出异议，这需要我们留管工作人员在我国疫情防控的政策下，对国际学生进行合理的解释说明，确保国际学生能够理解并支持我国的防疫政策，并按照我国防疫的具体要求进行统一管理，减少国际学生对防疫政策的不适感，并逐渐接纳我国的防疫政策要求，配合学校的防疫管理。除此之外，最为重要的就是确保国际学生在学习上的需求，由于部分国际学生返回自己的国家，国际学生依旧需要通过网络课进行学习，无法像中国学生一样，进行线下学习。因此要在“停课不停学”的宗旨下，确保国际学生的学习问题，保证教学质量。在满足国际学生学习的基础上，通过线下辅导，让国际学生感受到留宿校园能够带给自己的便利和学习水平的提高，减少学

生因不能回国而造成的相关问题，让国际学生切实的尊重需求得到一定程度的满足，减少国际学生因中国学生返校但仍然无法进行线下授课而产生的差异感。

2.1.3 自我实现需求

在满足基本需求供应的同时，高校应在条件允许的范围内，结合国际学生的特点，满足学生自我实现的需求。由于因疫情滞留的学生逐渐减少，针对国际学生的学生活动较难开展。因此，可结合学生的特点，与中国学生一起举办一些文体活动，让国际学生找到自己在学校的归属感和对学校的认同感，通过各类文体活动，满足国际学生自我实现的需求。此外，在留管工作中，可以通过与国际学生的谈心谈话，了解国际学生在自我实现上的需求，依据学生的需求，适当安排相关的活动，让学生在活动中找到自己的价值感，促进学生的学习、学业水平的提高和自我价值的更好实现。

3 在校国际学生管理的改善建议

3.1 确保国际学生生存需求的满足

相较于马斯洛其它需求，最先需要满足的就是学生的生存需求，也就是生理需求和安全需求。与中国学生不同，国际学生在衣食住行的需求上有着不同的特点，这是留管工作者需要重视的一个问题，切勿因为疫情的相关政策，而把各国的国际学生趋同化管理。在国际学生的生活管理上，一定要尊重国际学生的风俗习惯，结合国际学生在衣食住行的相关需求，适时的满足国际学生在饮食和居住上的相关需求，不可因为疫情防控而产生不尊重国际学生风俗与文化习惯上的问题。因此，应针对国际学生不同的文化特点和风俗习惯，对国际学生的生存需求进行摸底调查，在了解相关需求后，针对其相关的需求特点，进行统筹安排，才能为后续工作奠定坚实的基础。

3.2 满足国际学生的归属需求

在归属需求上，主要是满足国际学生爱与归属及尊重的需求，要针对留

校国际学生的现实问题进行调研,了解国际学生的现实需要,切勿在国际学生管理中,依据过往经验进行规划部署。由于此次新冠肺炎疫情的突发性,在国际学生管理中,留管工作者可能遇到经验不足的问题,但是留管工作人员既要严格遵守我国的防疫政策,又要针对国际学生的特点和需求做好相关的防疫工作。对于国际学生不能理解的政策,留管工作人员要做好相应的解释,在不违背国家防疫政策的前提下,针对国际学生的特点和需求,做好相关的工作,切勿在工作中采用“一刀切”的做法,要尊重国际学生的文化特点和风俗习惯。在开展工作的过程中,工作人员需要让国际学生逐渐理解我国的防疫政策,并在防疫的过程中积极的配合我国的防疫政策,让国际学生感受到自己是学校的重要组成部分,而不是作为特殊群体存在,不断的提高国际学生的归属感。同时,要针对国际学生的尊重需求,结合各国的文化特点和风俗习惯,做好防疫的解释工作。最终,通过积极的引导,使国际学生能够积极的配合我国的防疫工作。

3.3 充分考虑国际学生的成长需求

除满足国际学生的生存需求和归属需求外,还应满足国际学生的成长需求,国际学生滞留国内,有部分国际学生是为了学习的需要而选择继续留在中国。因此,要坚决贯彻国家“停课不停学”的相关要求,满足国际学生的日常学习需求,尤其是在中国学生返校后。由于疫情的原因,虽然国际学生仍然需要进行线上授课,但可以依据国际学生的学习需求,适当安排国际学生的线下活动,与中国学生一起,开展相关的文体活动,让国际学生能够切实的感受到复学带给其的改变。同时,在疫情防控的要求下,适当安排国际学生的线下辅导,使国际学生能够更好的实现自我需求。通过相关的活动,让国际学生真正找到自己在校园生活的归属感,更好的实现自己最初的目标和理想。

综上,虽然突如其来的新冠肺炎疫情,对国际学生的管理工作造成了冲击,让高校的留管工作陷入一定的困境;但是,结合马斯洛需求的相关理论与实际工作中国际学生的各阶段实际需求,高校对国际学生的留管工作可以更有针对性,并有效的解决疫情下国际学生的管理工作困境,使国际学生的管理工作能

够切实有效的开展。

基金项目

2019年度大连外国语大学科研基金项目基于教师专业发展的教师实践能力培养问题研究：项目编号 2019XJQN05；大连外国语大学 2020 年全英 / 双语教学课程建设项目。

参考文献

- [1] 王锦. 新冠肺炎疫情下的高校国际学生工作 [J]. 世界教育信息, 2020, 33 (5): 21-24.
- [2] 菲利普·G. 阿特巴赫, 汉斯·德维特, 周岳峰. 展望后疫情时代全球高等教育发展 [J]. 世界教育信息, 2020, 33 (7): 33-35.
- [3] 张宏博. 高校来华国际学生管理工作的问题与对策研究 [J]. 国际公关, 2020 (10): 181-182.

Research on the Management of International Students in School under the Epidemic Situation based on Maslow's Demand

Song Wen

College of Chinese Studies, Dalian Foreign Studies University, Dalian

Abstract: The sudden novel coronavirus pneumonia outbreak in 2020 has brought great challenges and challenges to the international student education management in China. With the normalization of epidemic prevention and control in China, overseas international students are unable to study in China, while some international students who stay in China choose to continue to study in China, forming a group of international students in school. The management of these international students in school has become a huge challenge for the detention work under the epidemic prevention and control. How to better serve these students and cooperate with the domestic epidemic prevention and control is an important embodiment of the international governance ability of colleges and universities. Based on Maslow's needs theory, this paper analyzes the needs of international students in school step by step, and puts forward some effective suggestions on the management of international students in school under the epidemic situation.

Key words: Maslow demand; Epidemic prevention and control; Management of international students in school