

教育研讨

2024年10月第6卷第5期

高校网络思想政治教育平台建设的困境和路径

张欢平

广东机电职业技术学院，广州

摘要 | 当前，高校网络思想政治教育平台建设成为新时代高校思想政治教育的重要课题。然而，网络思政平台在建设过程中面临诸多困境，如用户覆盖率低、软硬功能滞后、应用场景渗透少、平台使用缺乏监管等。为突破这些困境，高校应积极探索有效的建设路径。通过融合新媒体建设，丰富平台内容；融合法治内容，提升监管技术；融合科学评价机制，打造高质量的高校网络思想政治教育平台，提高思想政治教育的实效性，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供有力支撑。

关键词 | 网络思政；困境；用户粘性

Copyright © 2024 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 高校网络思想政治教育平台建设的现状

目前，网络思政平台作为思想建设的重要阵地，已得到广泛重视。各高校通过校园网站、新媒体软件、网课等教育手段，不同程度地开展了网络思想政治教育平台建设，但由于各种条件限制，网络思政平台在建设过程中都遇到了不同程度的阻碍，导致网络思政教育收效甚微，甚至与建设初衷背道而驰。

1.1 网络思政平台建设用户覆盖率低

随着思政教育在我国的不断深入推广，网络思政也加入其中并逐步发展起来。一直以来，教育部

鼓励与支持各高校创建思想政治教育慕课、翻转课堂等网络教育平台。但在运行过程中不难发现其中存在的问题：一方面，部分思政平台的宣传推广力度不足，很多人对其缺乏了解，不知道有这样的平台存在，更谈不上主动去使用，这使得思政平台的受众范围受到极大限制，无法覆盖到更广泛的人群；另一方面，一些思政平台在内容设置和形式设计上未能充分考虑不同群体的需求和兴趣点。例如，对于年轻群体，他们更倾向于互动性强、形式新颖的传播方式，如果思政平台不能满足这一需求，就难以吸引他们的关注和参与，从而导致人数覆盖率难以提升。除此之外，部分平台也存在着软硬功能滞后的问题。如在硬件方面，存在技术落

作者简介：张欢平，广东机电职业技术学院，辅导员，法律硕士。

文章引用：张欢平. 高校网络思想政治教育平台建设的困境和路径 [J]. 教育研讨, 2024, 6 (5): 1503-1506.

<https://doi.org/10.35534/es.0605208>

后、服务器不稳定等技术漏洞,导致平台在访问高峰时出现卡顿、加载缓慢甚至无法访问的情况,极大地影响了用户体验;在软件功能方面,一些思政平台的内容更新不及时,缺乏创新性和吸引力。学生在使用时会因内容的严肃和枯燥、版面单一而降低使用兴趣,因此很多高校需要依靠强制性措施让学生注册、使用,以培养用户习惯,这使得学生的使用情绪受到影响,形成僵局。

1.2 网络思政平台应用场景较少

一方面,网络思政平台的应用场景较为有限。多数平台主要以课程学习、文章推送等传统形式呈现,缺乏创新性和多样性。例如,在互动体验方面,鲜少有平台能够提供沉浸式学习场景以使用户真正参与其中。并且,其与实际生活的结合度不高,难以让用户在日常情境中感受到思政教育的价值。同时,在跨平台合作方面也较为薄弱,未能充分利用其他热门平台的优势来拓展自身的应用场景。另一方面,由于应用场景较少,使得培养用户习惯困难重重,比如易班,作为高校思政平台之一,基本依赖于易喵喵、微社区、优课等功能提高活跃度。学生在有限的场景下,难以对平台产生持续的兴趣和依赖,高校学生若没有丰富的体验和实际的收获,很难主动使用平台,更不用说养成习惯。况且,在竞争激烈的网络环境中,小红书、抖音、微信短视频、哔哩哔哩等平台的吸引力往往更大,专门的思政平台竞争优势反而不明显。

1.3 网络思政平台上信息良莠不齐

互联网营造了一个虚拟的世界。在当今网络时代,网络思政平台本应成为传播正能量、开展思政教育的重要阵地。然而,目前网络思政平台信息良莠不齐,不良信息不断冲击思政教育,带来诸多负面影响。一些别有用心之人可能会在思政平台上发布虚假信息、错误言论、低俗内容等不良信息,这些信息不仅会误导受众,而且会扰乱思政教育的正常秩序。例如,一些错误的价值观可能会影响学生对是非的判断,削弱他们对正确思政观念的认同。监管平台的缺位使得不良信息愈发泛滥,当学生在平台上频繁接触到不良信息时,可能会对思政教育内容产生怀疑和抵触情绪,同时这些信息还可能分散用户的注意力,降低他们参与思政学习的积极性,使他们难以专注于思政教育的核心内容。

2 高校网络思政教育平台存在问题的原因分析

2.1 网络思政建设平台重视程度不够

在部分高校中,教师对网络思政建设平台的认识存在偏差,认为传统课堂教学才是思政教育的主要渠道,忽视了网络平台的重要性。在教学过程中,他们很少主动利用网络思政建设平台开展教学活动,也不积极引导学生使用平台进行学习和交流,这使得网络思政建设平台在教学中的辅助作用无法充分发挥,影响了思政教育的创新和发展。同时,若教师不积极上传教学资源、参与在线讨论和答疑等活动,平台的教育功能便会大打折扣,难以满足学生的学习需求。此外,从学生层面来看,学生对网络思政建设平台的重视程度不足,往往将其视为一种可有可无的学习工具。许多学生只是在完成学校要求的任务时才会登录平台,缺乏主动学习和探索的积极性,这使得平台的教育效果难以得到有效保障,无法真正实现对大学生思想政治素质的提升。

2.2 资金匮乏,思政平台建设功能模块不健全

目前,网络平台主要以传达信息为主,功能性较弱。党建模块和心理咨询板块等设立较少,功能不健全、不完善,导致大学生对平台网站的部分板块缺乏兴趣,而这些板块功能都是对大学生进行思想政治教育的新途径,需要加强完善与建设。但归根结底,是资金匮乏的表现之一。资金匮乏无异于无源之水、无本之木,从而导致课程模块存在内容单一、形式陈旧的问题,同时也缺乏有效的交流互动模块,致使学生之间、师生之间的交流渠道不畅。这既不利于学生分享学习心得、提出问题和困惑,也不利于教师及时了解学生的学习情况和思想动态以进行有针对性的指导。平台如果没有良好的互动氛围,没有生活场景的融入,思政平台可能沦为一个单向的信息传递平台,无法真正发挥其教育引导的作用。

2.3 网络信息监督不到位,造成不良信息出现

首先,法律监管不明确导致责任界定模糊。网络思政平台涉及多个主体,包括平台运营者、内容

创作者、用户等。例如，当平台上出现不良信息或侵权行为时，很难确定是运营者的管理不善、创作者的故意为之还是学生的使用不当所致，这影响了问题的及时解决和对相关责任人的惩处，进而导致网络思政平台在发展过程中可能出现一些新的问题和挑战。由于法律具有滞后性，现有的法律无法及时有效地进行监管。再者，法律监管的执行力度不足。即便有相关的法律法规，但在实际执行过程中，由于监管部门的人力、物力有限，以及网络的虚拟性和跨地域性等特点，使得法律监管的执行难度较大。目前，详细且有约束力的校园网络规范相对较少，思政平台的监管费时费力，各高校需要针对大学生使用网络的不良记录，及时制定、调整校园网络规范制度。

3 搭建网络思政“三融”平台，创新发展路径

3.1 加强思政平台与新媒体建设相融合

在高校网络思政建设平台中，新媒体具有得天独厚的优势和不可或缺的作用。从内容上看，网络思想政治教育平台的内容来源广泛，形式多样。一是丰富思政平台的内容。将新媒体中的热点话题、优秀文化作品等与思政教育内容相结合，使思政教育更加贴近实际、贴近生活、贴近受教育者。利用新媒体的传播优势，广泛传播思政平台上的优质教育资源，以扩大思政教育的覆盖面和影响力。二是提高技术水平。引入新媒体技术，如虚拟现实、增强现实、人工智能等，为思政教育提供更为丰富的教学手段和互动体验。例如，利用虚拟现实技术打造沉浸式思政教育场景，让受教育者更为直观地感受思政教育的内涵。加强思政平台的技术升级和优化，提高平台的稳定性、安全性和用户体验。同时，要顺应新媒体的发展趋势，不断拓展平台的功能和服务。此外，培养一批既懂思政教育又懂新媒体技术的复合型人才，为思政平台与新媒体建设相融合提供人才保障。可以通过开展培训、引进专业人才等方式，提升思政教育者的新媒体素养和技术应用能力。

3.2 加强思政平台与法治建设相融合

首先，在思政平台的内容建设中融入法治元素。增加法治教育的课程、文章、视频等资源，让学生在学思政知识的同时，也能够接受法治教

育。同时，结合实际案例深入分析法治与思政的关系，引导用户树立正确的法治观念和道德观念。其次，加强思政平台的法治管理。建立健全平台的规章制度，明确内容审核标准和用户行为规范，依法对平台上的违法违规行为进行处理，确保平台内容积极健康、符合法治要求。最后，推动思政平台与法治教育机构的合作。开展联合活动、共同开发课程等，充分发挥各自的优势，共同推进法治教育和思政教育的融合发展。

网络思想政治教育平台为大学生的全面成长和发展提供各种服务，具有很强的政治性。在建设过程中，高校可以加大网络巡查力度。一方面，思政平台为法治建设提供思想引领和价值支撑。思政平台通过传播正确的价值观、道德观和政治理念，能够培养人们的法治意识和法治观念。在思政教育中，强调公平、正义、民主、法治等价值观念，能够让人们深刻认识到法治的重要性，增强对法律的尊重和信仰。同时，思政平台可以通过生动的案例分析、深入的理论探讨等方式，引导人们树立正确的法治思维，学会运用法律手段解决问题。例如，在思政平台上开展法治主题的讲座、讨论活动，让人们在交流互动中提高法治素养。另一方面，法治建设为思政平台提供规范保障和制度支持。法治能够确保思政平台健康、有序地发展。通过制定相关法律法规，明确思政平台的责任和义务，规范平台的运营管理，防止不良信息的传播和违法违规行为的发生。同时，法治可以保障用户的合法权益，为思政平台的用户提供安全、稳定的网络环境。例如，依法打击网络谣言、网络暴力等违法行为，维护思政平台的良好秩序。

3.3 加强网络思政平台与科学评价指标相融合

一是网络思政教育平台功能的优化。在思政平台上增加评价模块，方便学生进行自评、互评。评价模块应具备数据统计和分析功能，为平台开发者改进提供依据。同时，可以开发个性化学习推荐功能，根据学生的评价结果和学习进度，为其推荐合适的学习资源和活动，实现精准教育。二是数据驱动决策。高校管理者应收集和分析思政平台上的评价数据，了解学生的学习需求和薄弱环节，为教学内容和方法的调整提供数据支持。平台可以定期发布评价报告，向教师、学生和家長反馈思政平台

的使用效果，共同促进思政教育的发展。三是建立多维度评价体系。网络思政平台的使用效果不能仅仅依靠活跃度等单一指标进行评价，而应从用户反馈、平台信息发布的质量、用户黏性等综合衡量。尤其可以引入情感态度维度，该评价指标旨在衡量学生对国家、民族的热爱和认同感，以及对社会公益事业的热情。在平台上，可以通过学生参与爱国主义教育活动、志愿服务等的表现来进行评价。例如，一所职业院校在思政平台上开辟了爱国主义教育专区，学生参与活动后上传照片和心得体会，教师根据学生的表现给予评价，有效激发了学生的爱国热情。

4 结语

在高校思想政治教育的研究中，网络思政平台作为具体的研究对象，在整个思想政治教育活动中处于枢纽地位。目前，思政平台在建设过程中仍面临诸多困境。破解路径除了关注高校思政教育的内容，还应从互联网使用的角度出发，毕竟高校网络

思想政治教育平台既是“思想政治教育”的产物，也是“互联网”的产物。高校在建设时应将其视为一项有别于传统意义的思政教育，深刻把握思政教育平台的复杂性、宏观性、客观性，借助多学科的基本原理开展平台的研究和实践。

参考文献

- [1] 易宇峰. 网络思想政治教育平台研究——以易班为例 [M]. 成都: 西南财经大学出版社, 2021: 144-145.
- [2] 宋伟, 毛文文. 新媒体时代大学生网络思政话语权的构建 [J]. 学校党建与思想教育, 2024 (12): 63-65.
- [3] 葛晓娇. 融媒体时代高校辅导员网络思政工作创新路径研究 [J]. 新闻研究导刊, 2022, 13 (24): 79-82.
- [4] 陈航. 基于易班的“一站式”学生社区网络平台建设研究 [J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2022, 21 (4): 86-89.

The Challenges and Paths of Constructing Online Ideological and Political Education Platforms in Higher Education Institutions

Zhang Huanping

Guangdong Mechanical & Electrical Polytechnic, Guangzhou

Abstract: Currently, the construction of online ideological and political education platforms in universities has become an important issue in the new era of ideological and political education in universities. However, online ideological and political platforms face many challenges in the construction process, such as low user coverage, lagging software and hardware functions, limited penetration of application scenarios, and lack of supervision over platform usage. To overcome these difficulties, universities should actively explore effective construction paths. Enrich platform content by integrating new media construction; Integrating legal content and enhancing regulatory technology; Integrating scientific evaluation mechanisms, creating a high-quality online platform for ideological and political education in universities, improving the effectiveness of ideological and political education, and providing strong support for cultivating socialist builders and successors with comprehensive development in morality, intelligence, physical fitness, aesthetics, and labor skills.

Key words: Online ideological and political education; Dilemma; User stickiness